Anno accademico	2021/2022
Sede	Milano
Facoltà	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di Laurea	SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (LT)
Data estrazione dati	30/09/2022

# UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

# Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

# Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2021/2022

Sede di Milano

Facoltà: SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Corso di Laurea: SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (LT)

urea 30	Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea
nurea	Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto I.S.: Indice Sintetico

#### Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o
modulo (complessivamente a distanza e in presenza)? How much of the course
or module did you attend (overall remotely and in presence)?
D.12: Quante lezioni ha seguito in presenza (cioè stando in aula) rispetto
a quelle svolte? How many lessons did you attend in presence (i.e. in the
classroom) compared to the totality of classes?

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						
Meno del 25% //	Dal 25% al 50% //	Dal 51% al 75% //	Più del 75% //	Tot.		
Less than 25%	Between 25% and 50%	Between 51% and 75%	More than 75%			
%	%	%	%	V.A.		
14,7	9,2	22,5	53,6	3017		
24,2	21,4	25,2	29,3	2574		

#### MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

Risponde solo chi ha frequentato a distanza più del 25% delle lezioni

		DELLE R	PERCENTUALE ISPOSTE
		Sì // Yes	Tot.
		%	V.A.
G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons	dal 25% al 50%	31,7	88
	meno del 25%	34,3	152
G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course	dal 25% al 50%	23,7	66
	meno del 25%	27,3	121
G.3: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti l	dal 25% al 50%	49,6	138
stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses	meno del 25%	41,5	184
G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content	dal 25% al 50%	22,3	62
	meno del 25%	23,3	103
G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught	dal 25% al 50%	26,3	73
	meno del 25%	24,2	107
G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place	dal 25% al 50%	15,1	42
discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.	meno del 25%	13,5	60
G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno	dal 25% al 50%	9,4	26
reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc.	meno del 25%	11,1	49
G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza	dal 25% al 50%	7,2	20
proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias	meno del 25%	8,8	39
G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university	dal 25% al 50%	54	150
	meno del 25%	51,7	229
G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the	dal 25% al 50%	23	64
reading list	meno del 25%	37,2	165
G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme	dal 25% al 50%	3,2	9
	meno del 25%	9	40

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
V.A.
19

#### Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO											
		DI	STRIBUZIO	NE PERC	CENTUALE [	DELLE RISI	POSTE				RI MEDI DI RONTO (I.S.)
		9	7		4	2		Tot.		Cdl	Fac
		%	%		%	%		V.A.			
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal più	del 50%	57,8	35,4		5,6	1,1		2296		7,9	7,9
docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were dal 25% taught by the professor/lecturer that you are evaluating?	% al 50%		57,9		18,7	3,6		278		7	7,2
				DIOTO	UDI IZIONE E	SED OF LITE			COTE		
				DISTR	IBUZIONE F		JALE DEI	LLE RISP			T
		9 %		<i>'</i>		4 %			2 %		Tot. V.A.
A.3: Considerando solo le "videolezioni" (in streaming o registrate) tenute dal docente che sta valutando, si ritiene complessivamente soddisfatto? Looking											
only the videolessons (streamed or recorded) that were taught by the professor/ lecturer that you are evaluating, are you overall satisfied? Risponde solo chi ha frequentato a distanza più del 25% delle lezioni		52,7		39,9		5,4			2		203
		DI	STRIBUZIO	NE PERC	CENTUALE [	DELLE RISI	POSTE				RI MEDI DI RONTO (I.S.)
		9	7		4	2		Tot.		Cdl	Fac
		%	%		%	%		V.A.			
	del 50%		35		9,3	1,6		2296		7,8	7,7
programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics dal 25% listed in the course description?		33,5	49,6		12,9	4		278		7,3	7,3
	del 50%		53		4,3	1		2296		7,7	7,7
comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient dal 25% knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?	% al 50%	25,9	66,9		5	2,2		278		7,3	7,3
								DIS	TRIBUZ	IONE DELL	_E RISPOSTE
B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which	aroas of	your background k	nowlodgo w	ore not of	f an adequat	^				v.A.	
level: Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda B.1	ai 6a3 0i	your background r	inowieage w	ere not o	i aii auequat	C				38	
				DIOTE	UDI IZIONE E	EDOENTU	IALE DE	LLE DIOD	OOTE		
					IBUZIONE F		IALE DEI	LLE KISP	OSIE		
		Uno studio prece			oni derivate d di altre discir						
		stessa disciplina			edge derived		Altı	ro // Othe	r		Tot.
		study of the san	ne subject		dy of other su						
		%		tilo otac	%	abjooto		%			V.A.
B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background più	del 50%				54,8			18,3			2296
	% al 50%				42,8			23,4			278
		,								1	
				DISTR	IBUZIONE F	PERCENTU	JALE DEI	LLE RISP			
		9	7	7	4		2		congr	nda non uente // oplicable	Tot.
		%	9	6	%		%			%	V.A.
C.11: I testi indicati dal docente sono adeguati per la preparazione dell'esame?  Are the texts indicated by the professor/lecturer adequate for the preparation of the exam?  Domanda rivolta agli studenti non frequentanti		36,8	43	3,8	5		3,4		1	1,1	443
•											

#### Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

to topics dealt with?

the lessons (also via chat)?

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				VALORI N CONFRON			
		9	7	4		2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%		%	V.A.		
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the professor/lecturer	più del 50%	75,1	21,6	2,4	C	),8	2296	8,4	8,5
arrive on time for the beginning of classes?	dal 25% al 50%	48,9	43,5	5,8	1	1,8	278	8	8,2
C.2: Il docente è corretto e disponibile nel rapporto con gli studenti? Was the	più del 50%	73,9	23,4	2,4	C	),3	2296	8,4	8,4
professor/lecturer available and fair in his/her relationship with students?	dal 25% al 50%	47,5	45	6,5	1	1,1	278	7,6	7,9
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the professor/lecturer	più del 50%	61,3	32	5,6	1	1,1	2296	7,9	8
explain topics clearly?	dal 25% al 50%	35,3	44,6	16,9	3	3,2	278	7,2	7,5
C.4: Seguire le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento?	più del 50%		31,4	6,5	1	1,9	2296	7,8	7,9
Has attending to the lessons made the contents of the course more interesting?	dal 25% al 50%	22,3	46	24,1	7	7,6	278	6,6	6,9
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the	più del 50%	67,1	29,3	3,4	C	),2	2296	8,2	8,2
professor/lecturer respond exhaustively to requests for clarification?	dal 25% al 50%	37,1	54	8,6	C	),4	278	7,5	7,7
			DISTRIBUZI	ONE PERCEN	TUALE DELLI			_	I MEDI DI ONTO (I.S.)
		9	7	4	2	Domanda non congruente // Not applicable	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi		,	26,3	2,8	0,6	2,9	2296	8,3	8,3
o casi pratici? Did the professor/lecturer often make concrete examples related	dal 25% al 50%	37 1	46.8	8.3	1.8	6.1	278	7.2	7.8

37,1

46,8

8,3

C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare più del 50% attivamente (anche tramite chat)? Was it possible to participate actively during dal 25% al 50%

D	ISTRIBUZIONE F		MEDI DI NTO (I.S.)			
9	9 7 4 2 Tot.					Fac
%	%	%	%	V.A.		
62,9	30,4	6,2	0,5	2296	8,2	8,3
40,3	50	8,3	1,4	278	7,5	7,9

6,1

278

7,2

7,8

1,8

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						
	Modalità di svolgimento						
	delle lezioni	Numero degli studenti	Caratteristiche				
	(in streaming o	in aula e collegati //	del docente //	Altro // Other	Tot.		
	registrate) // The way	Number of students in	Characteristics of the	Aitio // Other	101.		
	the course was taught	class and connected	professor/lecturer				
	(streamed or recorded)						
	%	%	%	%	V.A.		
%	17,4	14,2	60,6	7,7	155		
%	7,4	11,1	70,4	11,1	27		

C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specify più del 50% what you think the main reason is dal 25% al 50% Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7

C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course	più del 50%
delivered?	dal 25% al 50%

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE								
Ì	Italiano // Italian	Tot.							
Ì	%	%	%	V.A.					
%	100			2296					
%	100			278					

Parte 4: DOMANDE FINALI

								DISTE	RIBUZIONE PER DELLE RISPO		
								No // No	Sì // Yes	Tot.	
								%	%	V.A.	
E.8: Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era previs	sta una valutazione	e? Did you take ar	ny graded inte	ermediate t	tests for thi						
course?							oiù del 50%	53,4	46,6	2296	
						dal 2	25% al 50%	67,3	32,7	278	
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE							_	VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7		4	2		Tot.	Cdl	Fac	
		%	%		%	%		V.A.			
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were	più del 50%	73	23,6	2	2,8	0,	5	2296	8,4	8,5	
teaching timetables adhered to?	dal 25% al 50%	50	42,8	(	6,5	0,	7	278	8	8,1	
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					on l	VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)			
		9	7	4		2	congruente Not applicab	// Tot.	Cdl	Fac	
		%	%	%		%	%	V.A.			
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other course was useful with regard to the learning process?		46,4	34,2	4,7	1	,1	13,5	2296	7,9	7,9	
		24,5	50	11,9	1	,8	11,9	278	7,1	7,3	
		DI	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI N CONFRON		
		9	7	7 4 2			Tot.	Cdl	Fac		
		%	%		%	%		V.A.			
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material communicated clearly and in good time to prepare for the exam?	più del 50% dal 25% al 50%	65,9 38,5	27,7 51,1		5,1 8,6	1,2		2296 278	8,1 7,7	8,2 7,7	
good and to propare for the oxam.				DICTRIR	LIZIONE D	EDOEN		E DICDOC	TE		
				DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DEL		,, Più di tre volte //					
		Mai // Never	Mai // Never Una volta // Once Due		LILIA VAITA // LIVICA		Tre volte Three tim	9 //	More than three times	Tot.	
		%	%		%		%		%	V.A.	
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento, anche	più del 50%	94,2	4		1,2		0,3		0,3	2296	
mediante la piattaforma Teams? How many times did you try to get in touch with the professor/lecturer during his/her office hours, also by Teams platform?	dal 25% al 50%	94,2	4	4 1,					0,4	278	
	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE D						TUALE DELL	F RISPOS	TF		
		Sempre // Always Spesso // O			Ouglaha valta //		volta //	Mai // Never		Tot.	
		%		%		%		%		V.A.	
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the professor,		78,4		11,9		6,		3		134	
lecturer available during office hours?	dal 25% al 50%	31,2		31,2		37,5				16	

8

7,7

8,1

7,6

								VALORI M CONFRON		
		9	7	4		2	Tot.	Cdl	Fac	
		%	%	%		%	V.A.			
E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono	più del 50%	70,8	26	2,8	(	0,4	2296	8,4	8,4	
trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course programme covered during the lessons?	dal 25% al 50%	40,3	52,5	6,1		1,1	278	7,9	8	
		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE							VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Questo insegnamento non prevede esame // This course has no exam	Tot.	Cdl	Fac	

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	(max 2.000 caratteri // characters)
	V.A.
F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course	108
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or topics to be analysed more in depth	82

27,2

46,4

64,7

43,5

più del 50%

dal 25% al 50%

E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam

format clearly explained?

%

6,5

6,8

%

1,5

2,9

%

0,4

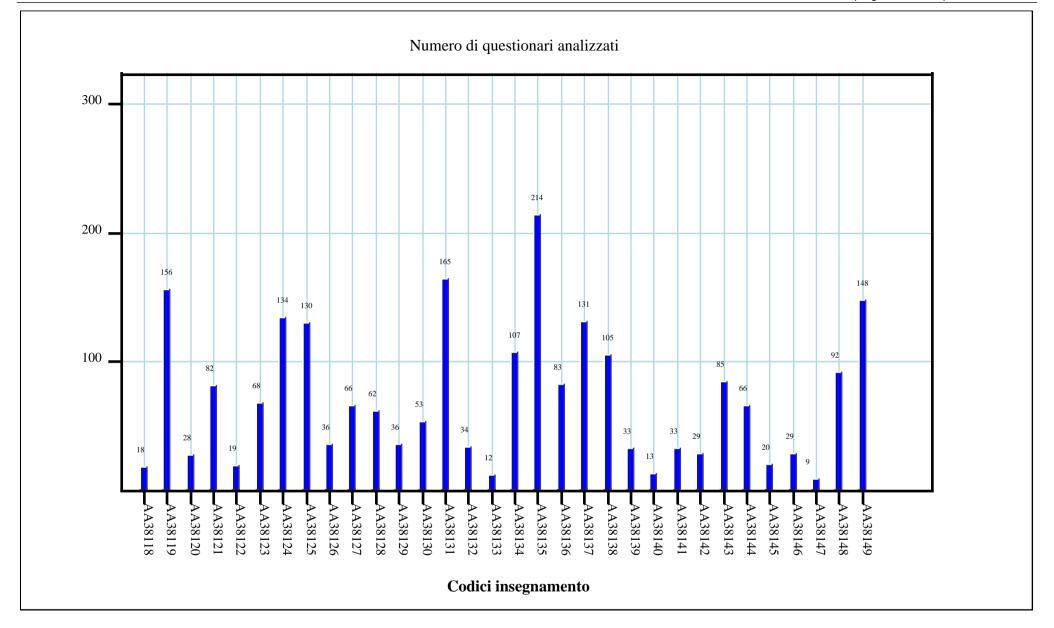
V.A.

2296

278

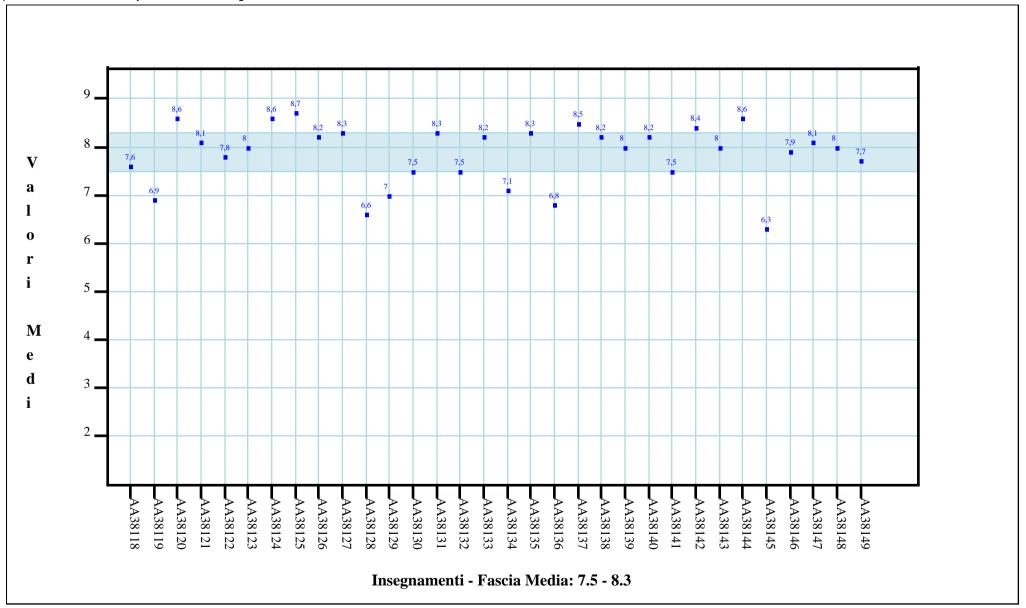
## Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

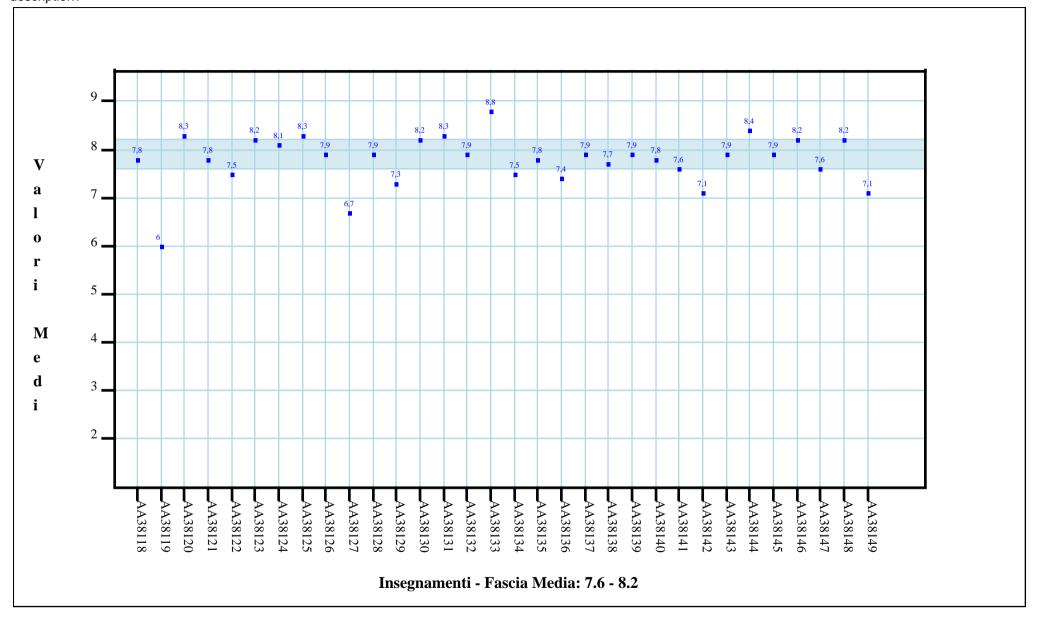


### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

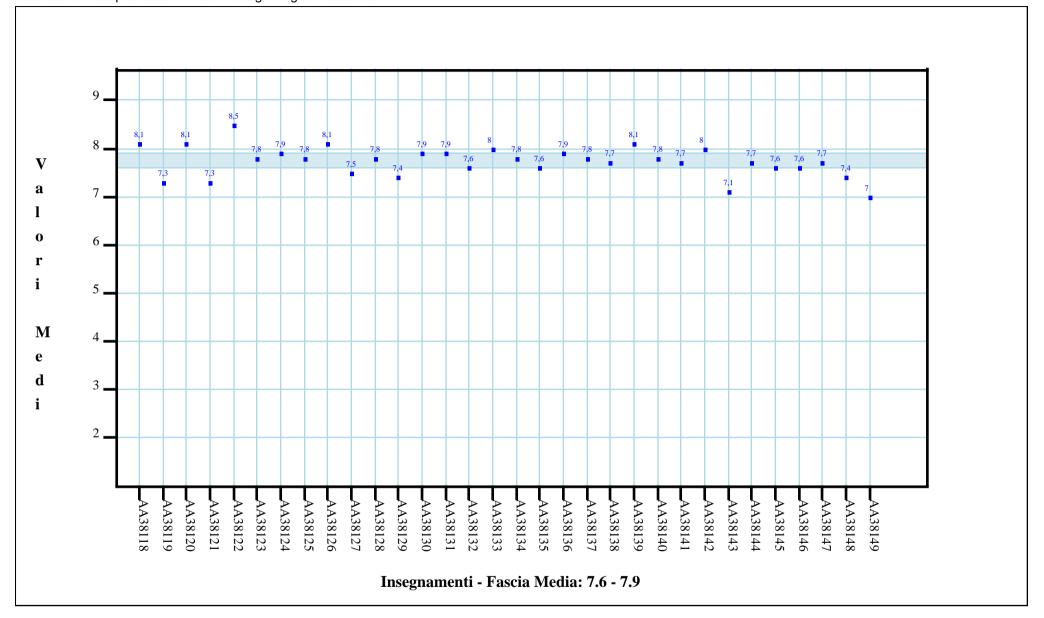
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were taught by the professor/lecturer that you are evaluating?



A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?

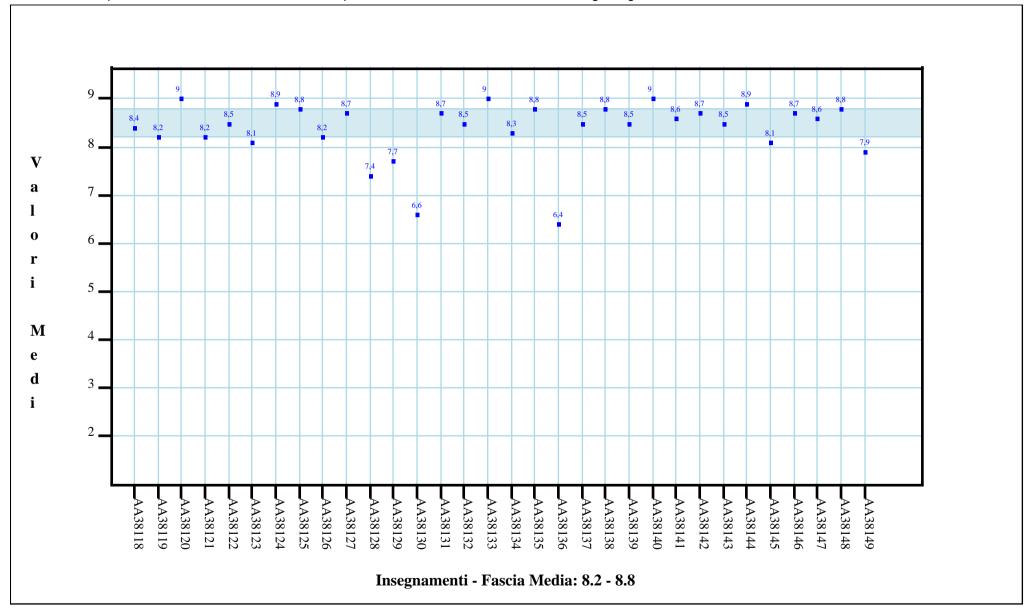


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?

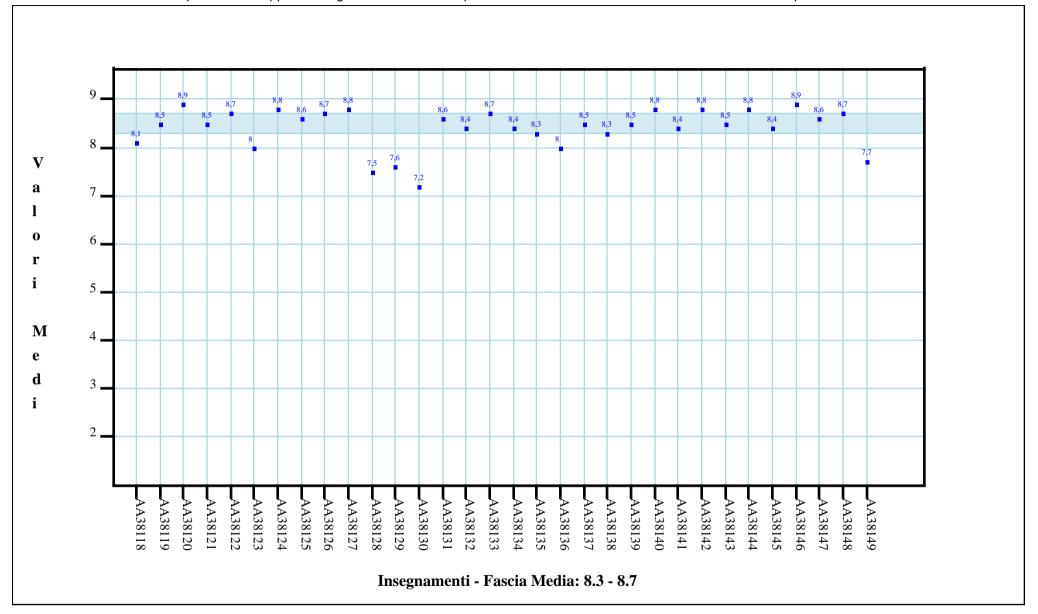


### **RELAZIONE CON IL DOCENTE**

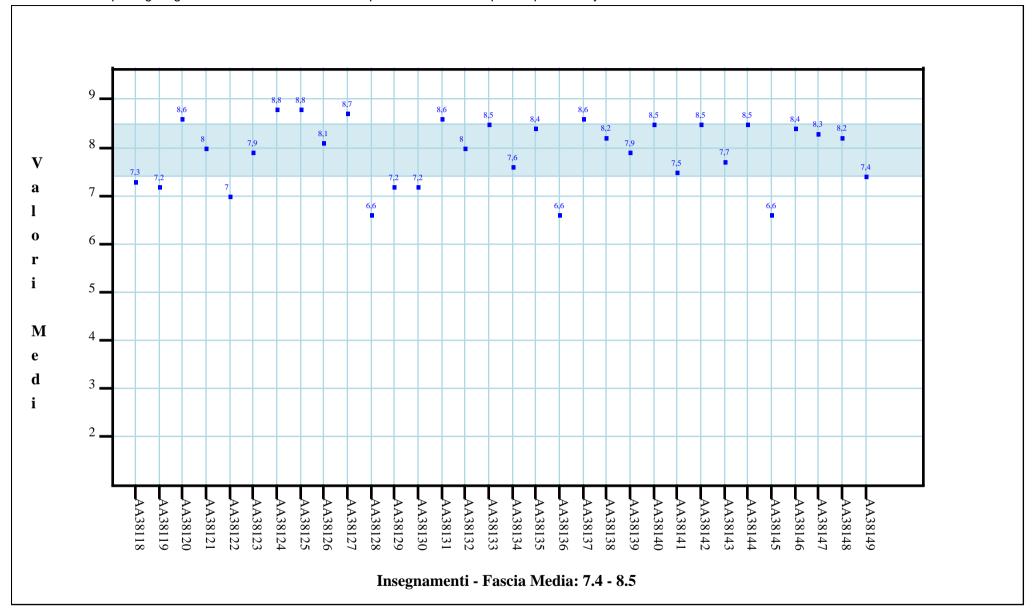
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the professor/lecturer arrive on time for the beginning of classes?



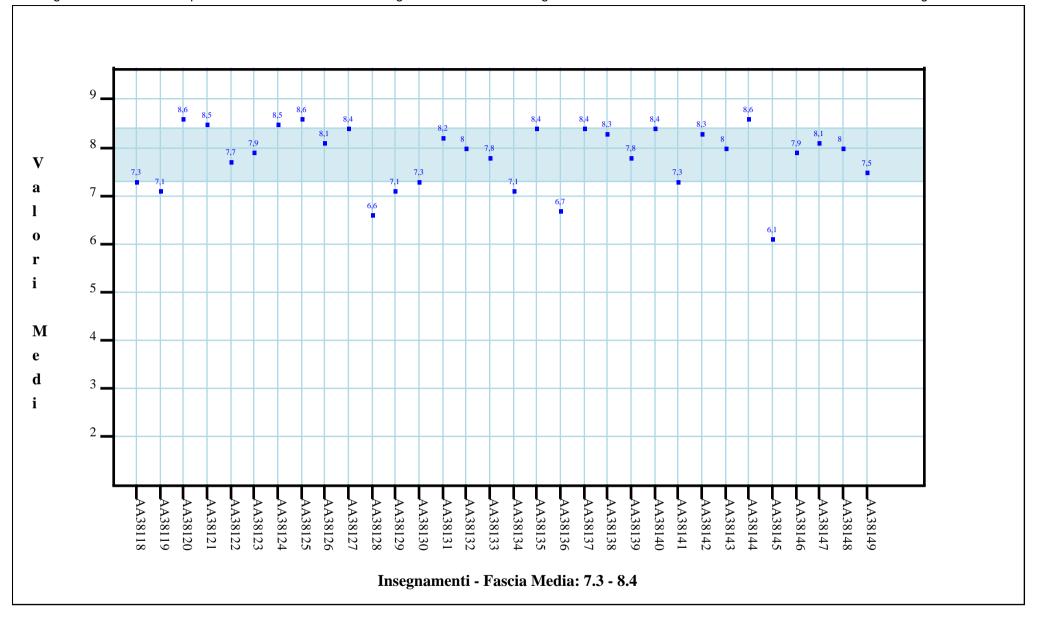
### C.2: Il docente è corretto e disponibile nel rapporto con gli studenti? Was the professor/lecturer available and fair in his/her relationship with students?



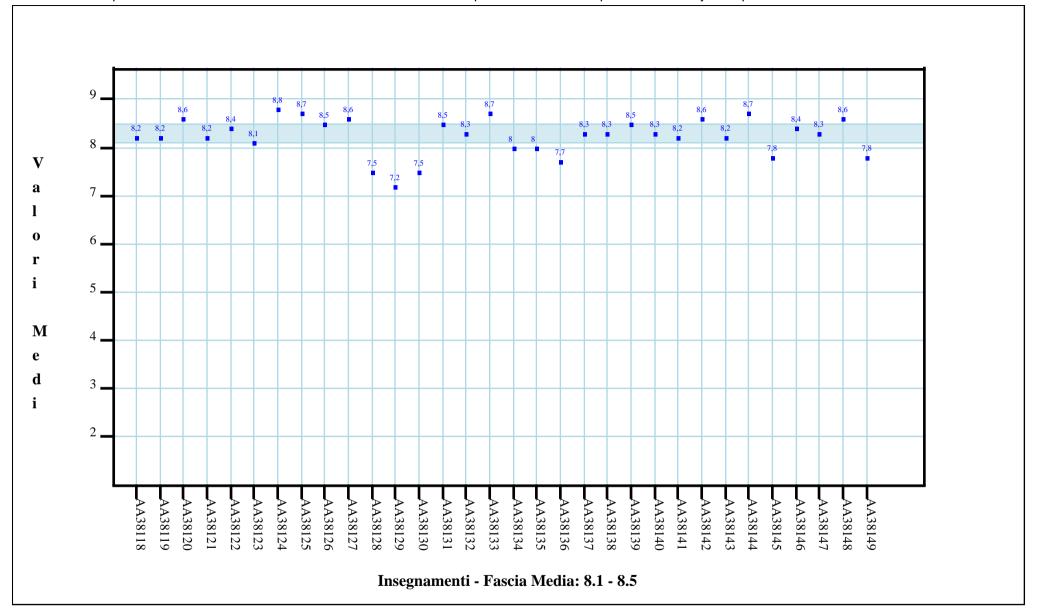
### C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the professor/lecturer explain topics clearly?



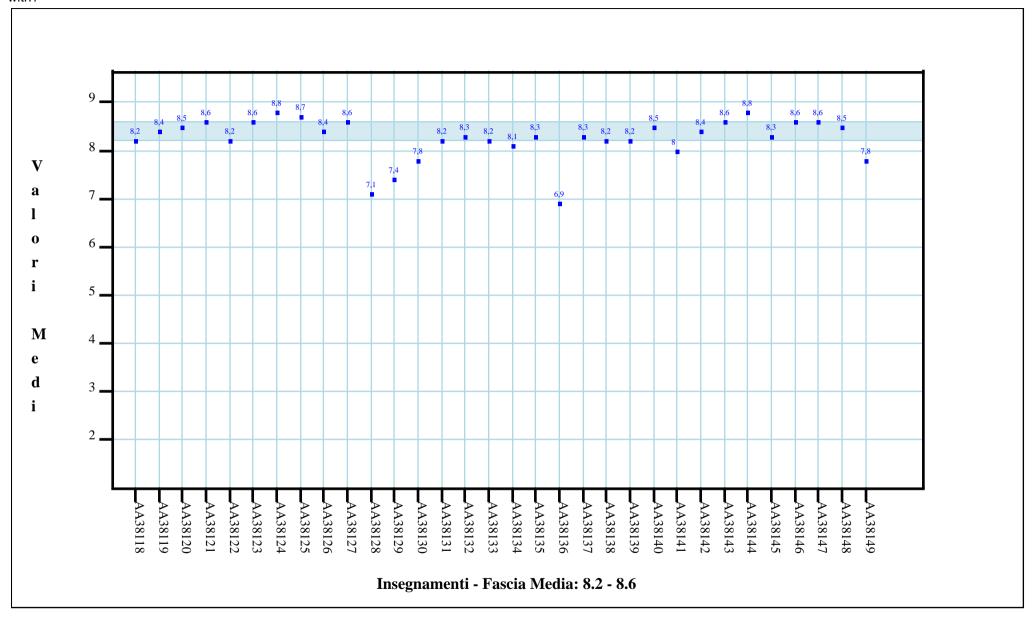
C.4: Seguire le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has attending to the lessons made the contents of the course more interesting?



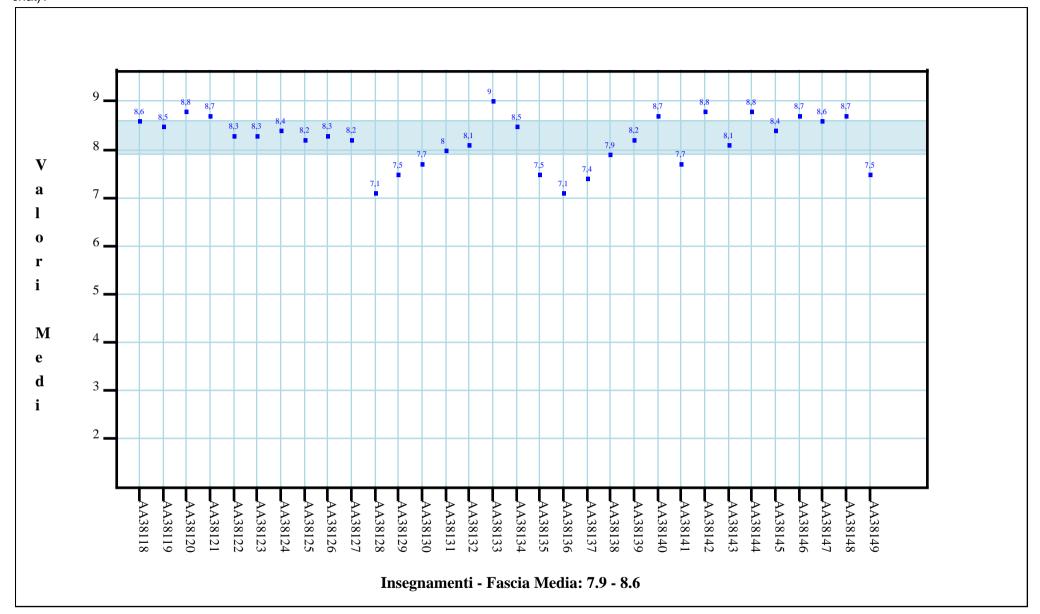
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the professor/lecturer respond exhaustively to requests for clarification?

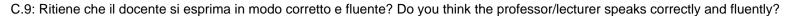


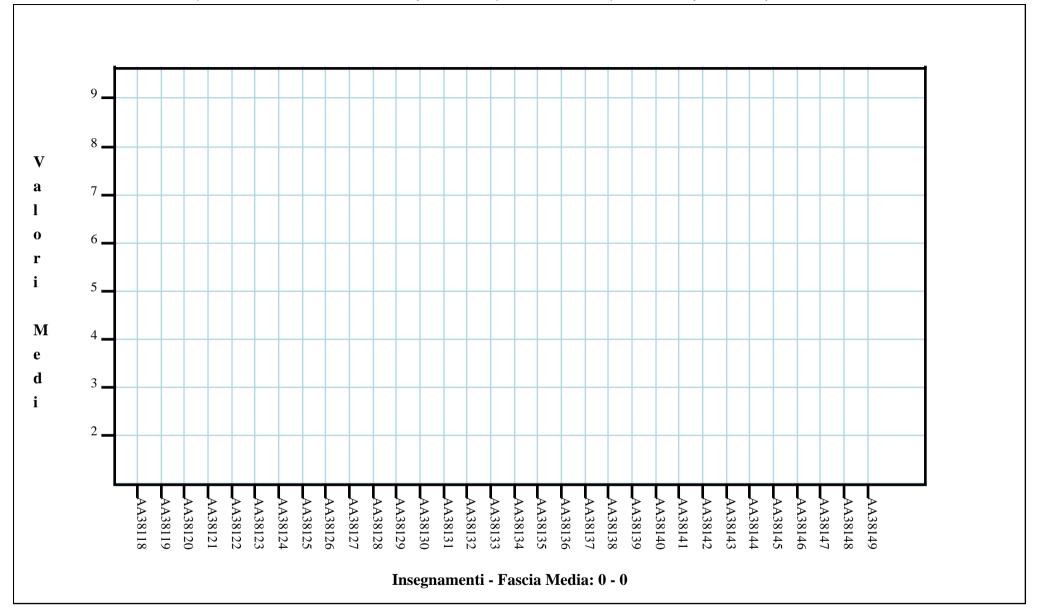
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the professor/lecturer often make concrete examples related to topics dealt with?



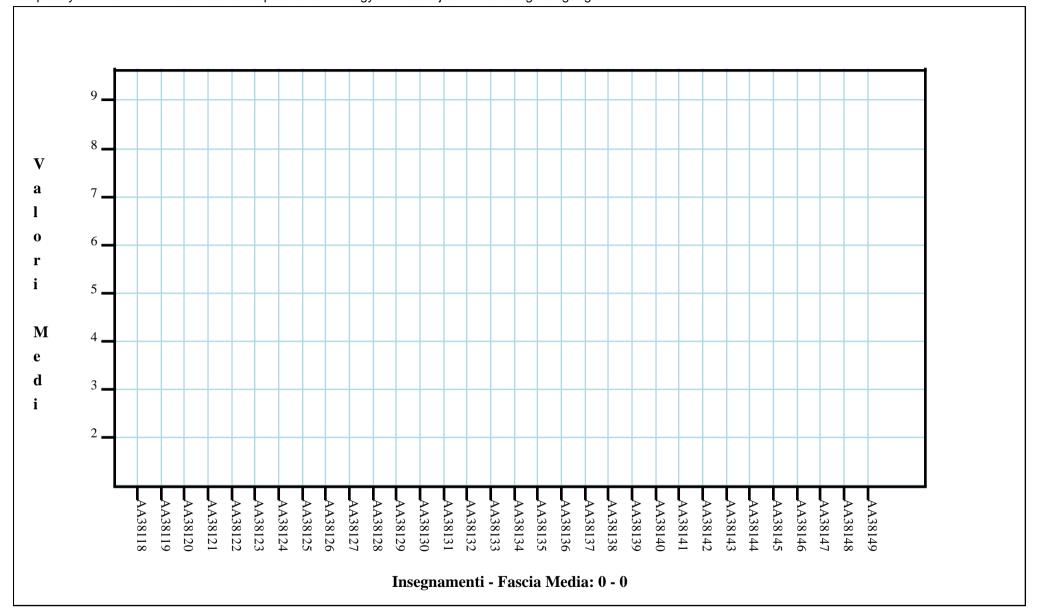
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente (anche tramite chat)? Was it possible to participate actively during the lessons (also via chat)?





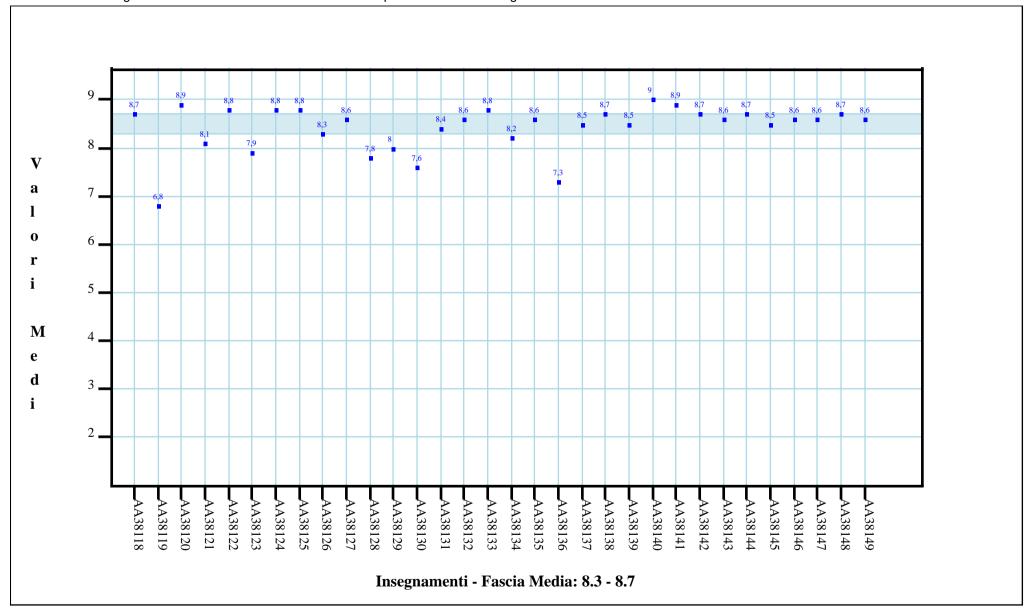


C.10: Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia? Do you think that your lecturer/professor is adequately familiar with the technical and specific terminology of this subject in the foreign language?

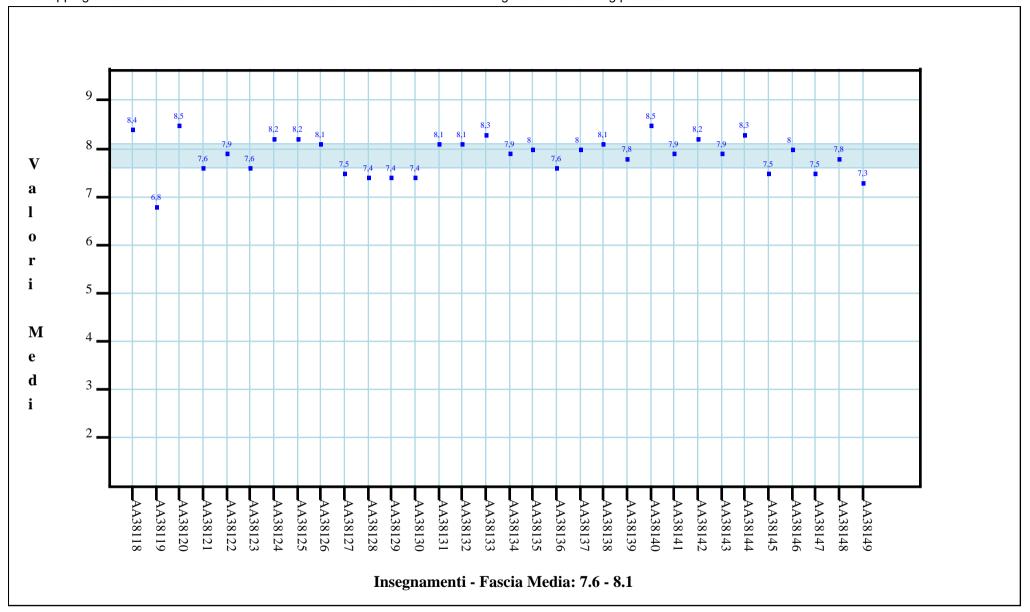


# **DOMANDE FINALI**

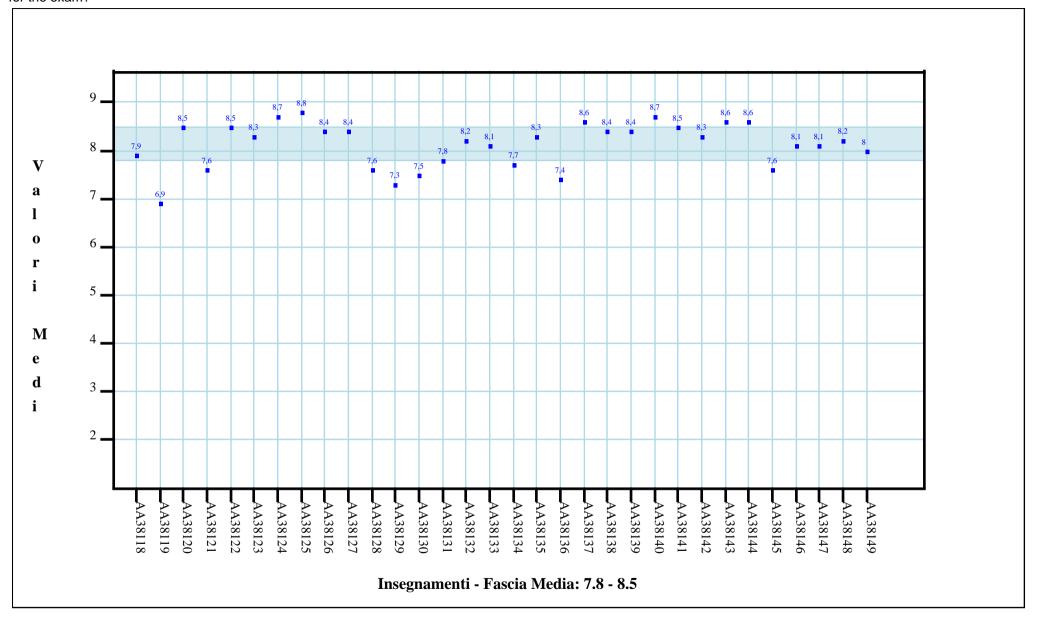
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?



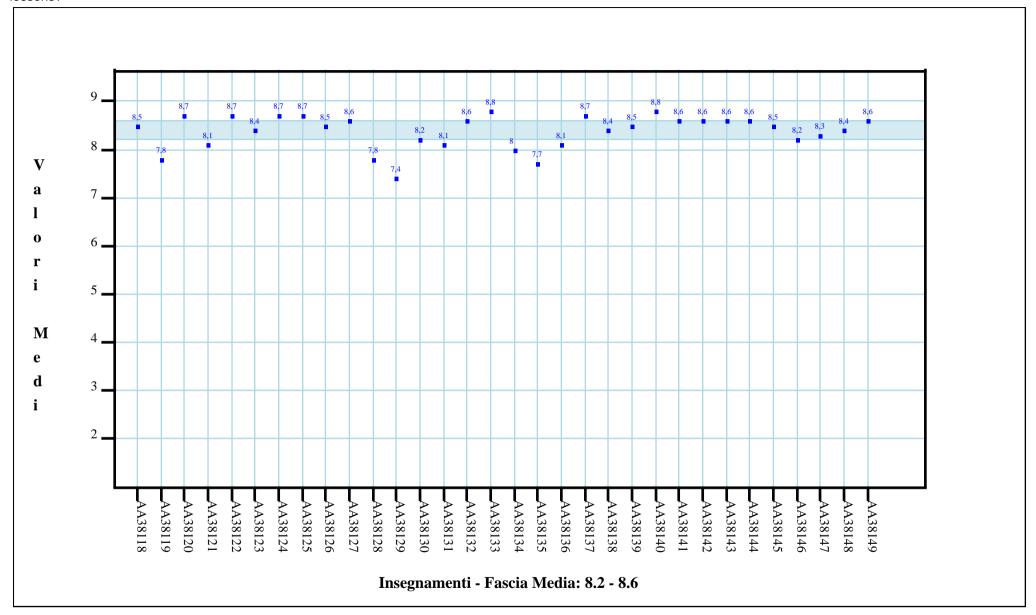
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?



D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material communicated clearly and in good time to prepare for the exam?



E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course programme covered during the lessons?



#### E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?

