

Anno accademico	2018/2019
Sede	ROMA
Facoltà	ECONOMIA
Corso di Laurea	MANAGEMENT DEI SERVIZI (LM) (interfacoltà con Medicina e chirurgia)
Data estrazione dati	30/09/2019

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2018/2019

Sede di ROMA

Facoltà: ECONOMIA

Corso di Laurea: MANAGEMENT DEI SERVIZI (LM) (interfacoltà con Medicina e chirurgia)

Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	1796
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	47

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice Sintetico

## Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
	Meno del 25% // Less than 25%	Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%	Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%	Più del 75% // More than 75%	Tot.
	%	%	%	%	V.A.
D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? How much of the course did you attend?	15,1	7,2	19,7	58	<b>1796</b>

## MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE	
		Si // Yes	Tot.
		%	V.A.
G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons	dal 25% al 50%	31,5	<b>41</b>
	meno del 25%	44,9	<b>122</b>
G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course	dal 25% al 50%	3,8	<b>5</b>
	meno del 25%	19,1	<b>52</b>
G.3: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti I stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses	dal 25% al 50%	53,1	<b>69</b>
	meno del 25%	37,5	<b>102</b>
G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content	dal 25% al 50%	13,1	<b>17</b>
	meno del 25%	23,9	<b>65</b>
G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught	dal 25% al 50%	17,7	<b>23</b>
	meno del 25%	27,9	<b>76</b>
G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.	dal 25% al 50%	4,6	<b>6</b>
	meno del 25%	20,2	<b>55</b>
G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc.	dal 25% al 50%	4,6	<b>6</b>
	meno del 25%	17,6	<b>48</b>
G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias	dal 25% al 50%	2,3	<b>3</b>
	meno del 25%	15,8	<b>43</b>
G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university	dal 25% al 50%	56,9	<b>74</b>
	meno del 25%	42,6	<b>116</b>
G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the reading list	dal 25% al 50%	13,8	<b>18</b>
	meno del 25%	25,7	<b>70</b>
G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme	dal 25% al 50%	2,3	<b>3</b>
	meno del 25%	18,8	<b>51</b>

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
G.12.a: Indichi le altre motivazioni Please indicate other reasons	V.A.
	45

## Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac	
	%	%	%	%	V.A.			
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?	più del 50%	54,1	35,9	7,3	2,7	<b>1394</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>
	dal 25% al 50%	34,6	46,2	18,5	0,8	<b>130</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac	
	%	%	%	%	V.A.			
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?	più del 50%	55,2	36,7	6,9	1,2	<b>1394</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>
	dal 25% al 50%	39,2	45,4	14,6	0,8	<b>130</b>	<b>7,4</b>	<b>7,4</b>
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?	più del 50%	46,7	47,3	4,4	1,6	<b>1394</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>
	dal 25% al 50%	31,5	59,2	6,9	2,3	<b>130</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level:

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
V.A.
28

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background knowledge you had of this subject was the result of:

più del 50%  
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE		
Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject	Nozioni derivate dallo studio di altre discipline // Information derived from the study of other subjects	Tot.
%	%	V.A.
49,8	50,2	<b>1386</b>
53,1	46,9	<b>128</b>

## Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons?	più del 50%	69,9	24,5	4	1,6	1394	8,2	8,2
	dal 25% al 50%	64,6	29,2	4,6	1,5	130	7,9	7,9
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer?	più del 50%	75,3	22,4	1,4	0,9	1394	8,4	8,4
	dal 25% al 50%	72,3	27,7			130	8,4	8,4
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly?	più del 50%	58,9	33,4	5,7	2,1	1394	7,9	7,9
	dal 25% al 50%	50,8	39,2	10		130	7,7	7,7
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?	più del 50%	55,5	34,1	7,8	2,5	1394	7,8	7,8
	dal 25% al 50%	33,1	44,6	18,5	3,8	130	6,9	6,9
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked?	più del 50%	64,2	31,4	3,1	1,3	1394	8,2	8,2
	dal 25% al 50%	49,2	48,5	2,3		130	8	8

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with?	più del 50%	63,8	29,7	2,7	1,4	2,4	1394	8,2	8,2
	dal 25% al 50%	50	40,8	5,4	1,5	2,3	130	7,5	7,5

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?	più del 50%	69,1	28,3	1,8	0,9	1394	8,3	8,3
	dal 25% al 50%	53,8	38,5	6,2	1,5	130	7,8	7,8

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		Caratteristiche proprie del corso // Characteristics of the course	Caratteristiche del docente // Characteristics of the lecturer	Numero degli studenti in aula // Number of students in class	Altro // Other	
		%	%	%	%	V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specify what you think the main reason is	più del 50%	27	64,9		8,1	37
	dal 25% al 50%		60	10	30	10

Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			Tot.
		Italiano // Italian	Inglese // English	Altra lingua // Other language	
		%	%	%	V.A.
C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course delivered?	più del 50%	57,4	42,6		1394
	dal 25% al 50%	67,7	32,3		130

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
		9	7	4	2	Tot.
		%	%	%	%	V.A.
C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?	più del 50%	68,9	25,3	3,9	2	594
	dal 25% al 50%	59,5	35,7	2,4	2,4	42

C.10: Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia? Do you think the lecturer has a suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the foreign language?

più del 50%  
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
9	7	4	2	Tot.
%	%	%	%	V.A.
73,1	22,1	2,9	2	<b>594</b>
64,3	35,7			<b>42</b>

## Parte 4: DOMANDE FINALI

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
						9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
						%	%	%	%	V.A.		
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?	più del 50%	dal 25% al 50%				69,9	25,9	3	1,1	<b>1394</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>
						60,8	36,9	1,5	0,8	<b>130</b>	<b>8,1</b>	<b>8,1</b>

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
						9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
						%	%	%	%	%	V.A.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?	più del 50%	dal 25% al 50%				41	35,2	7,2	3,3	13,3	<b>1394</b>	<b>7,5</b>	<b>7,5</b>
						33,1	37,7	16,9	1,5	10,8	<b>130</b>	<b>6,8</b>	<b>6,8</b>

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
						9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
						%	%	%	%	V.A.		
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam?	più del 50%	dal 25% al 50%				60,7	32,5	4,8	2	<b>1394</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
						54,6	37,7	4,6	3,1	<b>130</b>	<b>7,8</b>	<b>7,8</b>

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						
						Mai // Never	Una volta // Once	Due volte // Twice	Tre volte // Three times	Più di tre volte // More than three times	Tot.	
						%	%	%	%	%	V.A.	
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? How many times did you see the lecturer during his/her office hours?	più del 50%	dal 25% al 50%				89	7,6	2,2	1,1	0,1	<b>1394</b>	
						87,7	8,5	0,8	3,1		<b>130</b>	

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						
						Sempre // Always	Spesso // Often	Qualche volta // Sometimes	Mai // Never	Tot.		
						%	%	%	%	V.A.		
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the lecturer available during office hours?	più del 50%	dal 25% al 50%				73,2	15,7	7,2	3,9	<b>153</b>		
						62,5	31,2	6,2		<b>16</b>		

						DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
						9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
						%	%	%	%	V.A.		
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online?	più del 50%	dal 25% al 50%				60,3	35	3,4	1,3	<b>1394</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
						54,6	37,7	6,2	1,5	<b>130</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>
E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?	più del 50%	dal 25% al 50%				62,3	30,6	5,7	1,4	<b>1394</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
						49,2	36,9	10	3,8	<b>130</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>

F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course

F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen

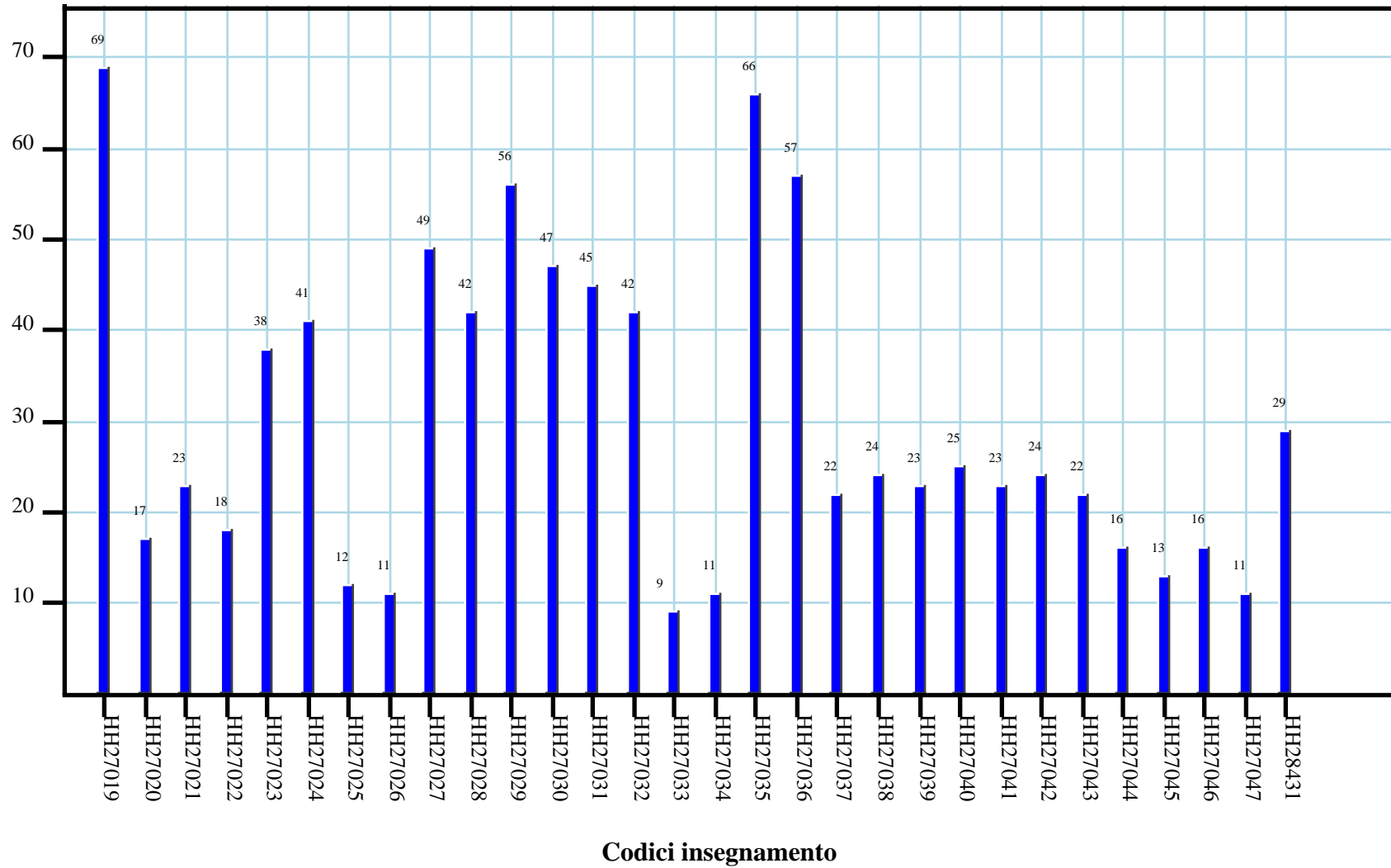
DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
	V.A.
	49
	65

## Confronto tra gli insegnamenti

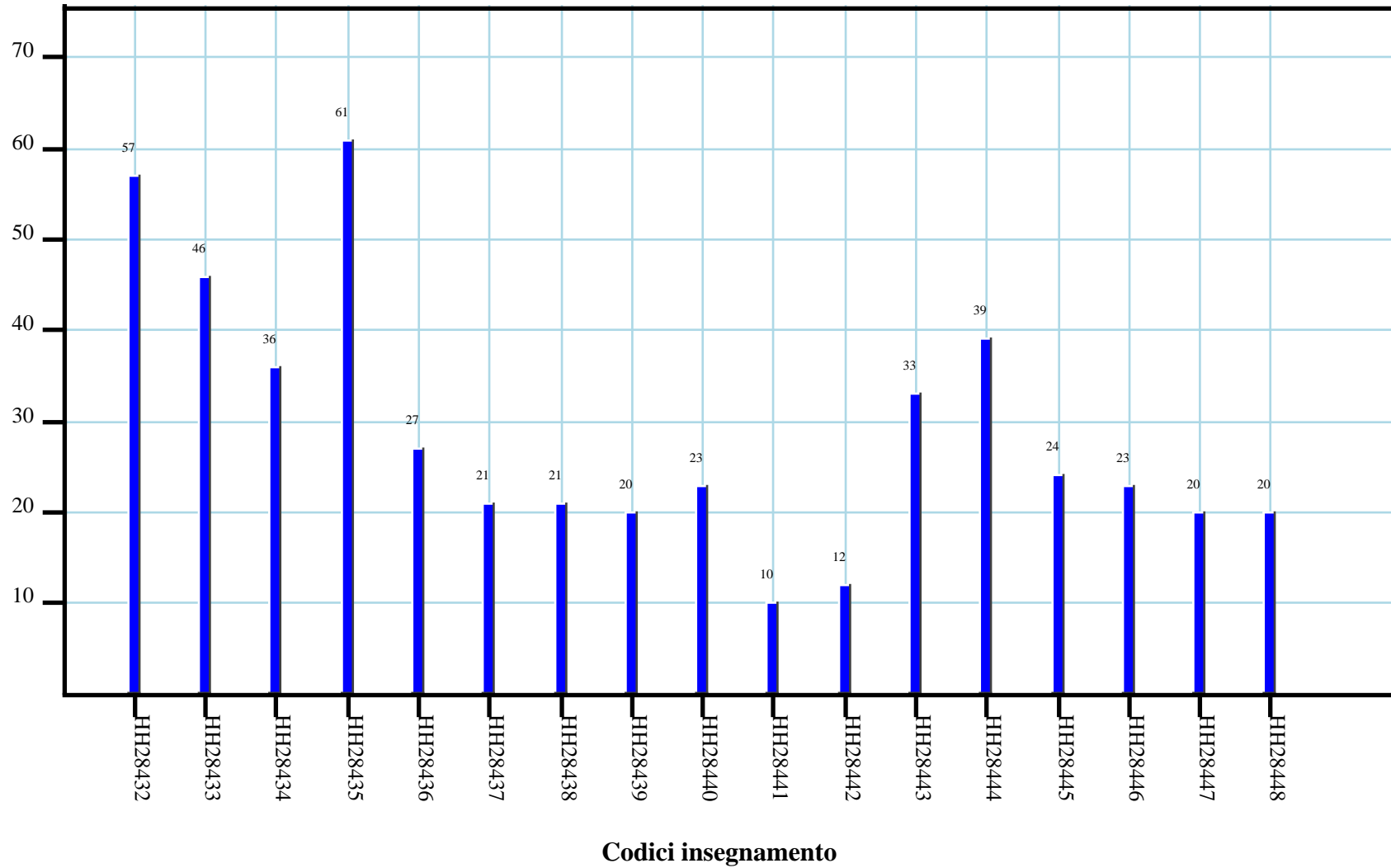
Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.



Numero di questionari analizzati (1 di 2)

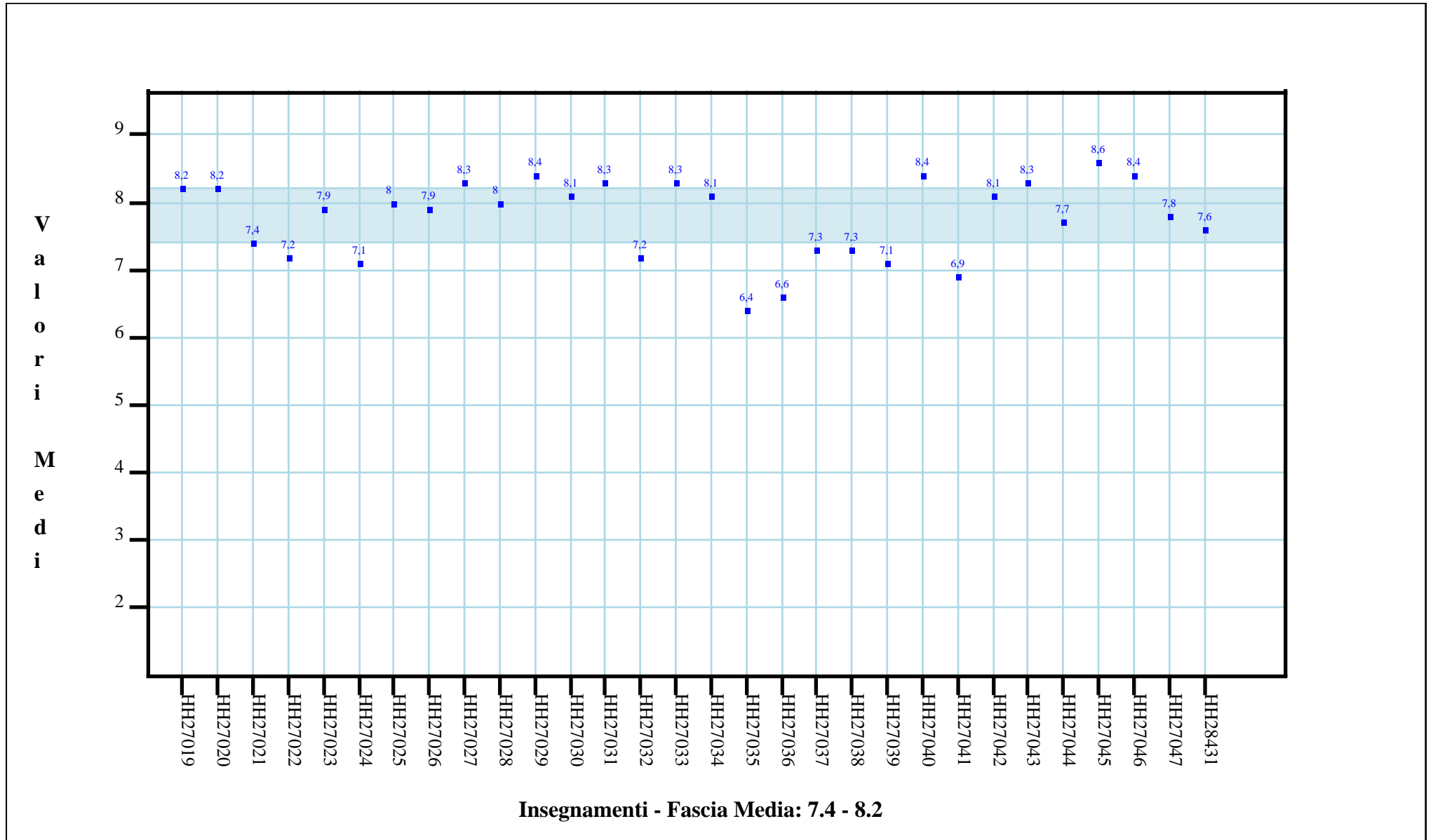


Numero di questionari analizzati (2 di 2)

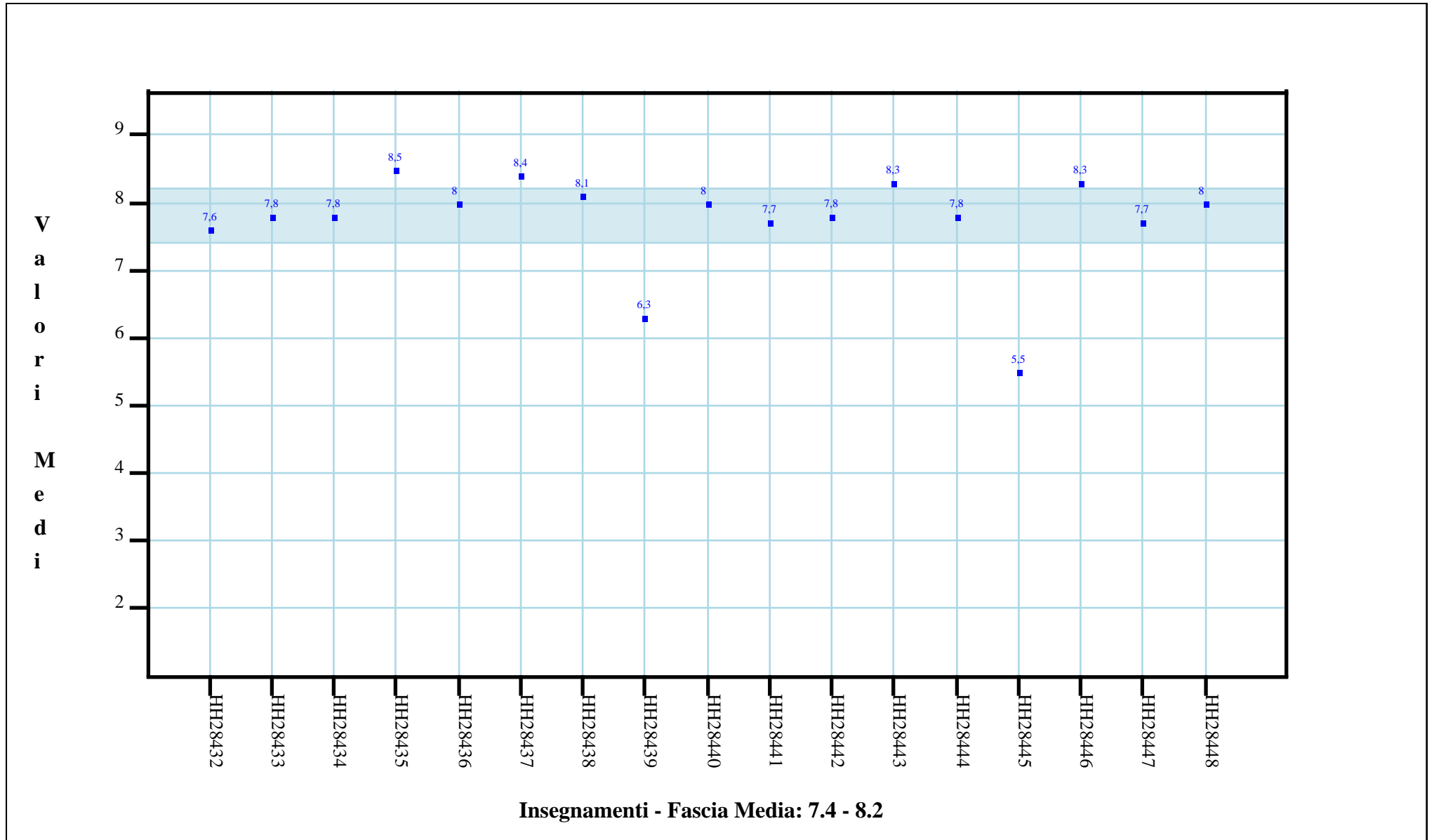


## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

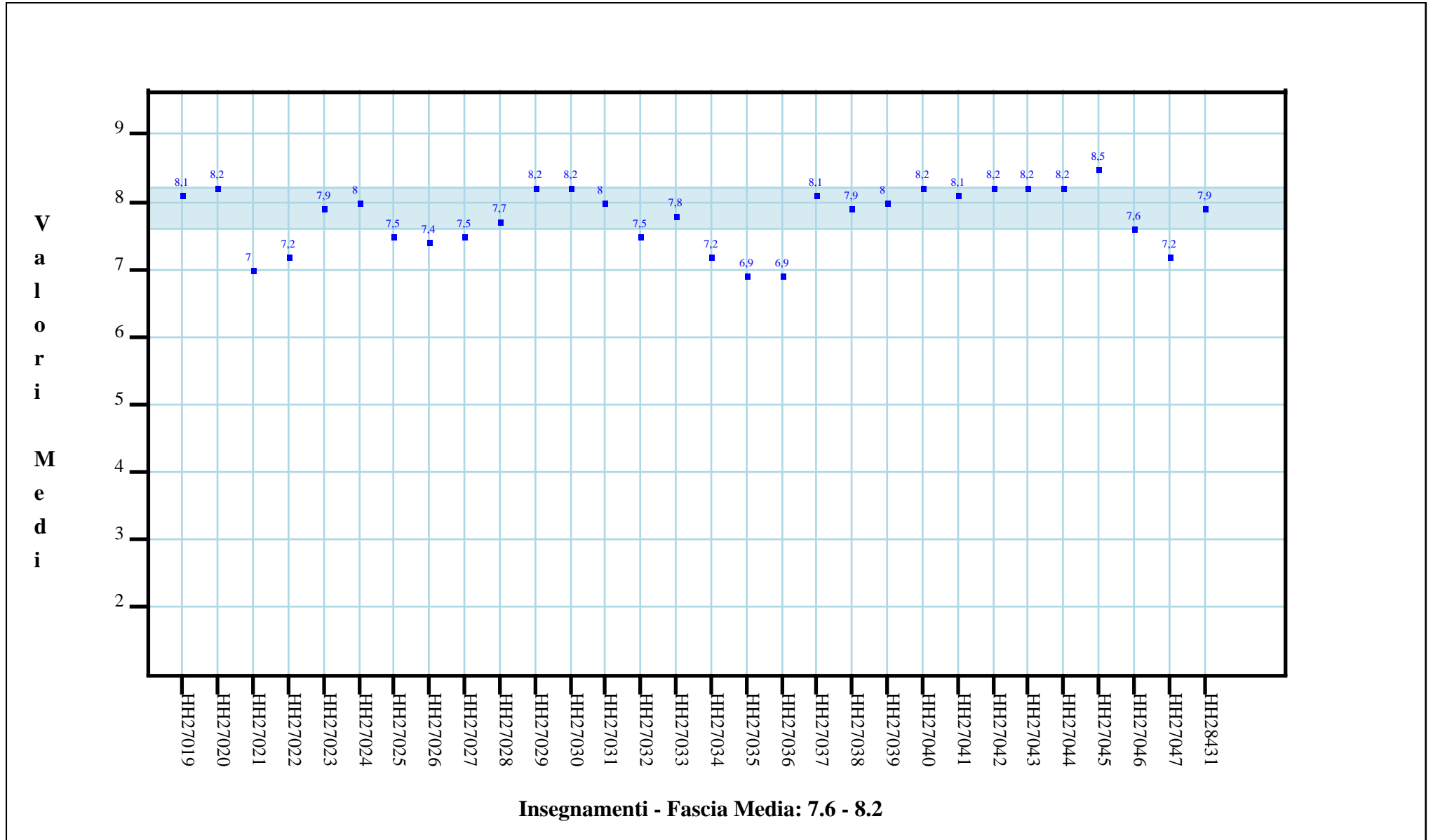
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (1 di 2)



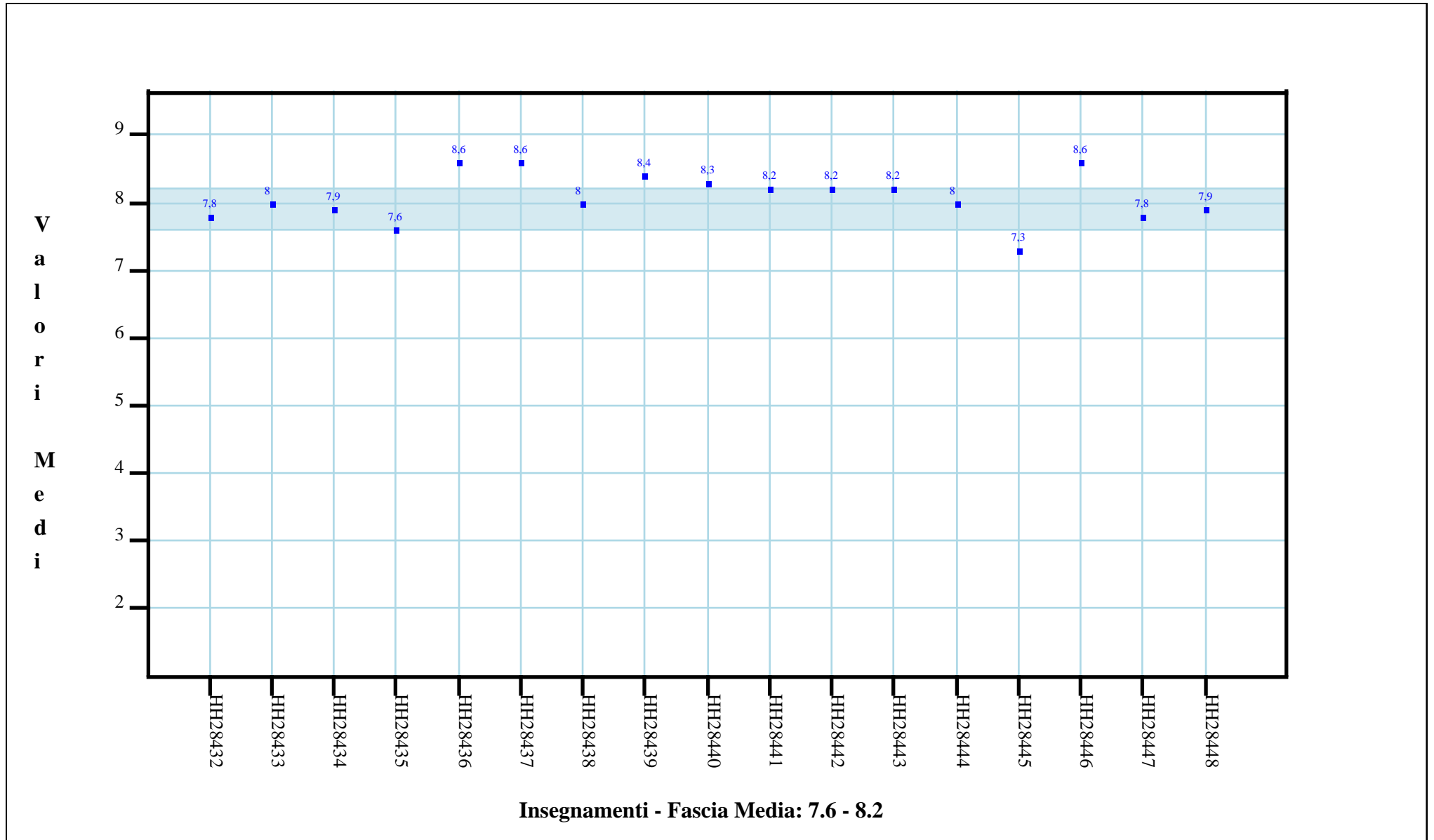
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (2 di 2)



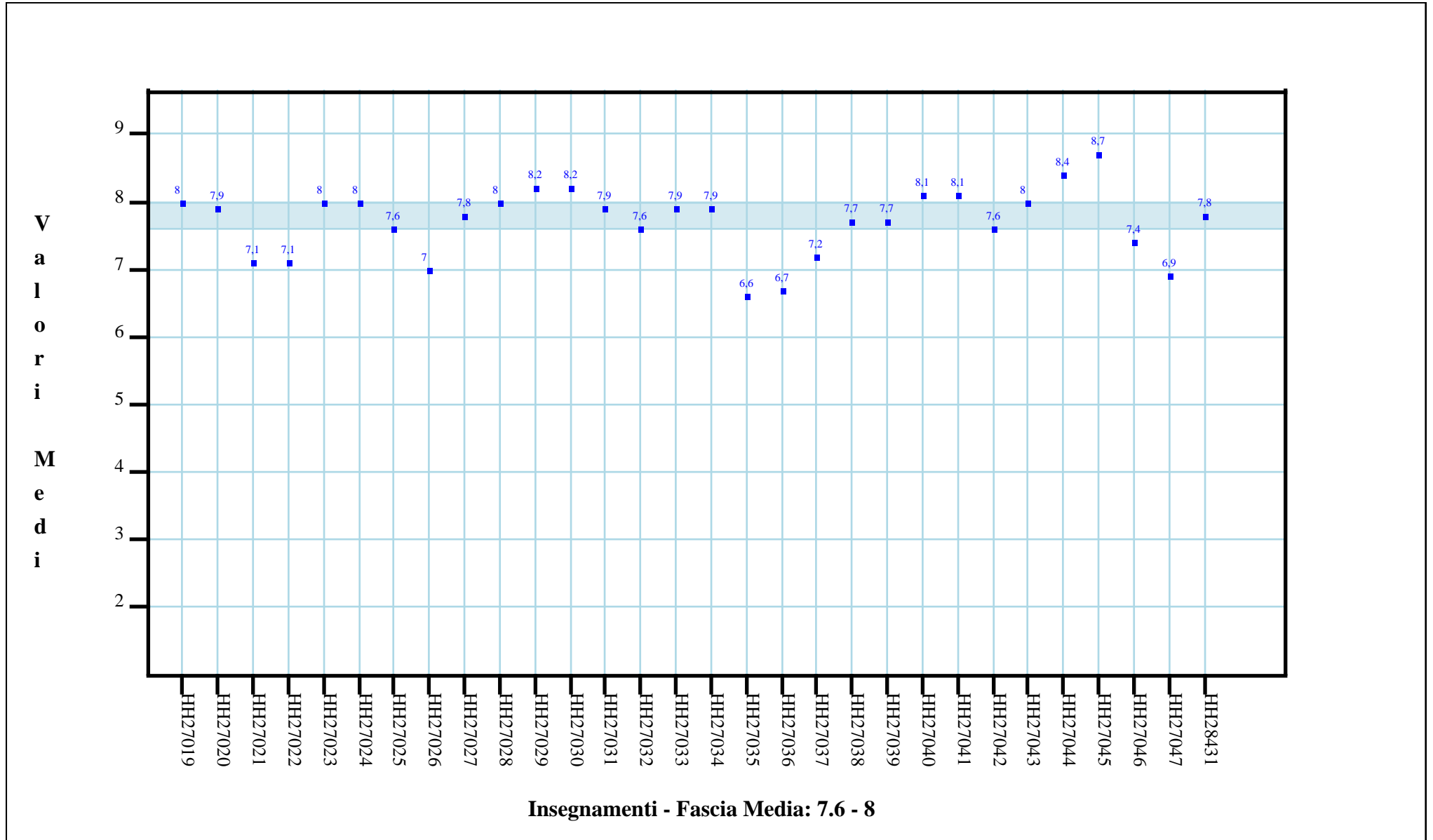
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (1 di 2)



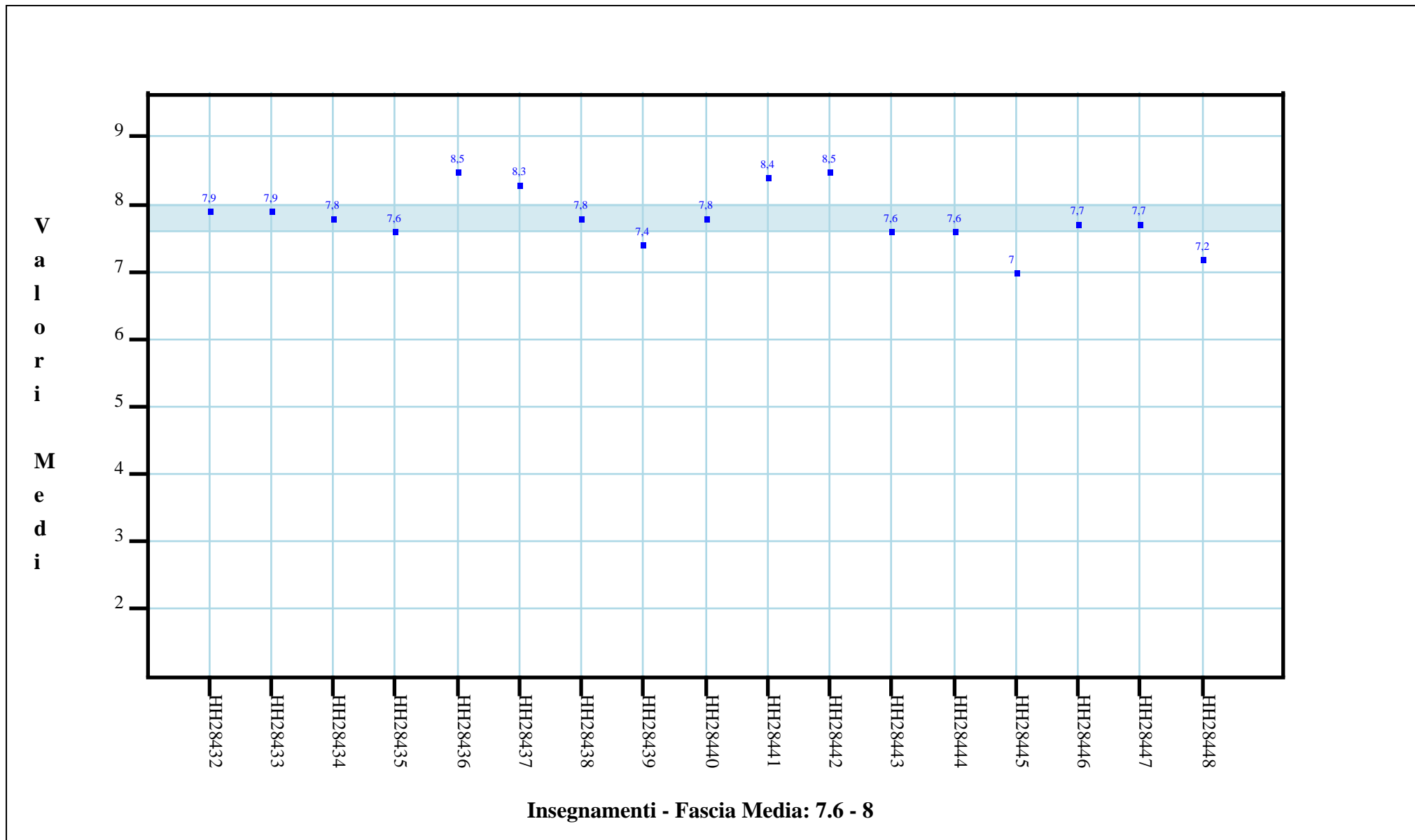
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (2 di 2)



B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (1 di 2)



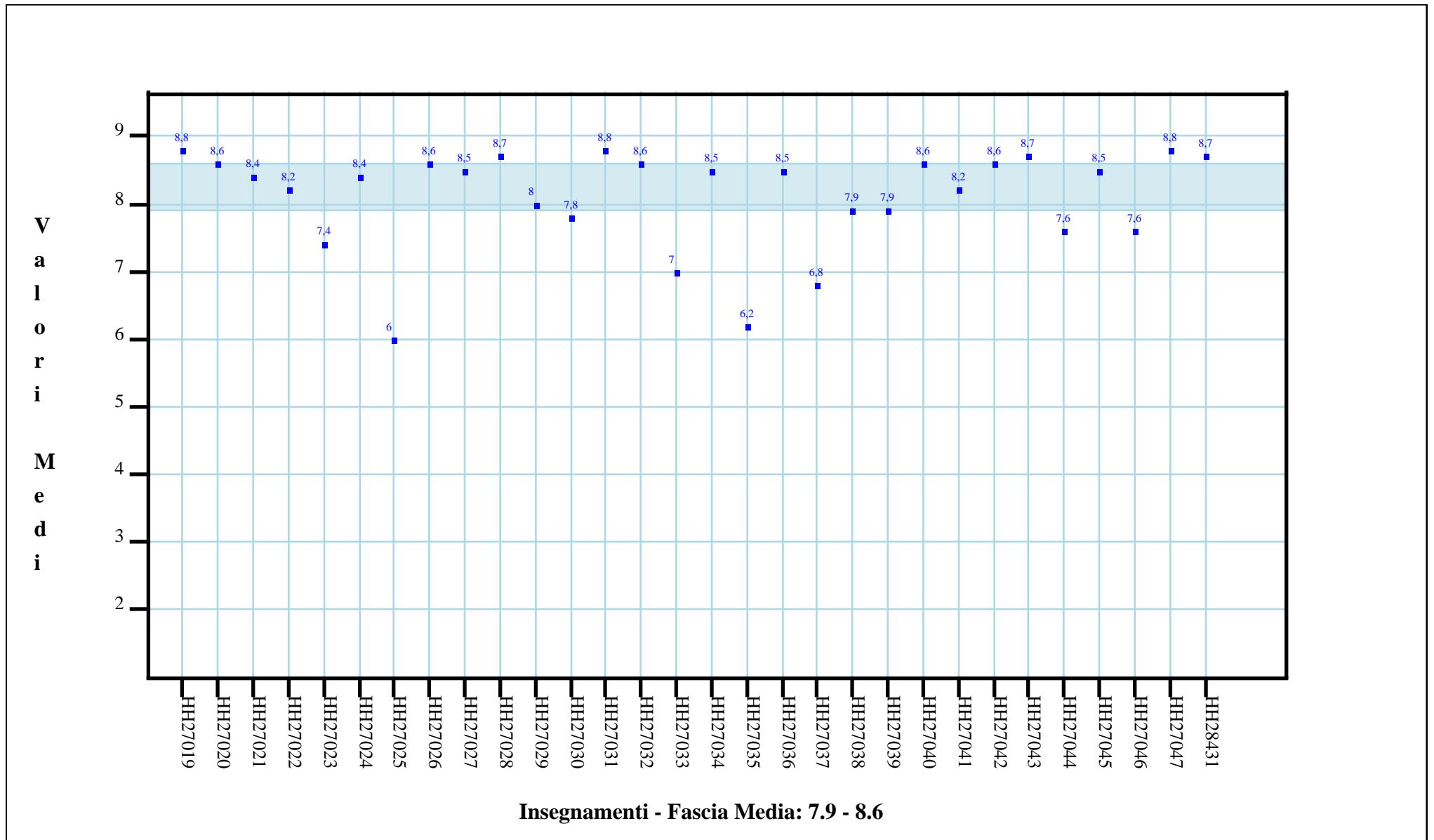
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (2 di 2)



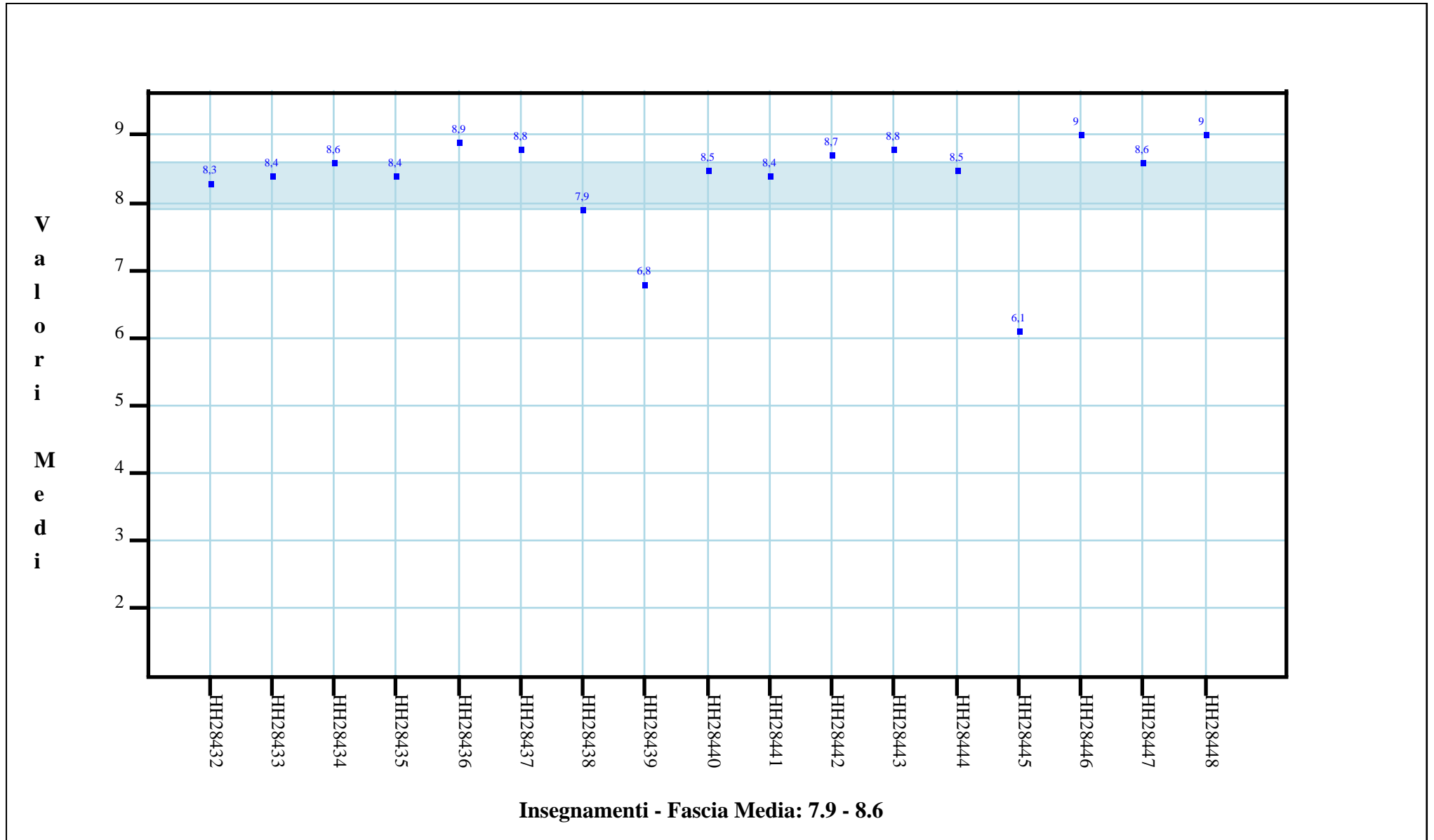


## RELAZIONE CON IL DOCENTE

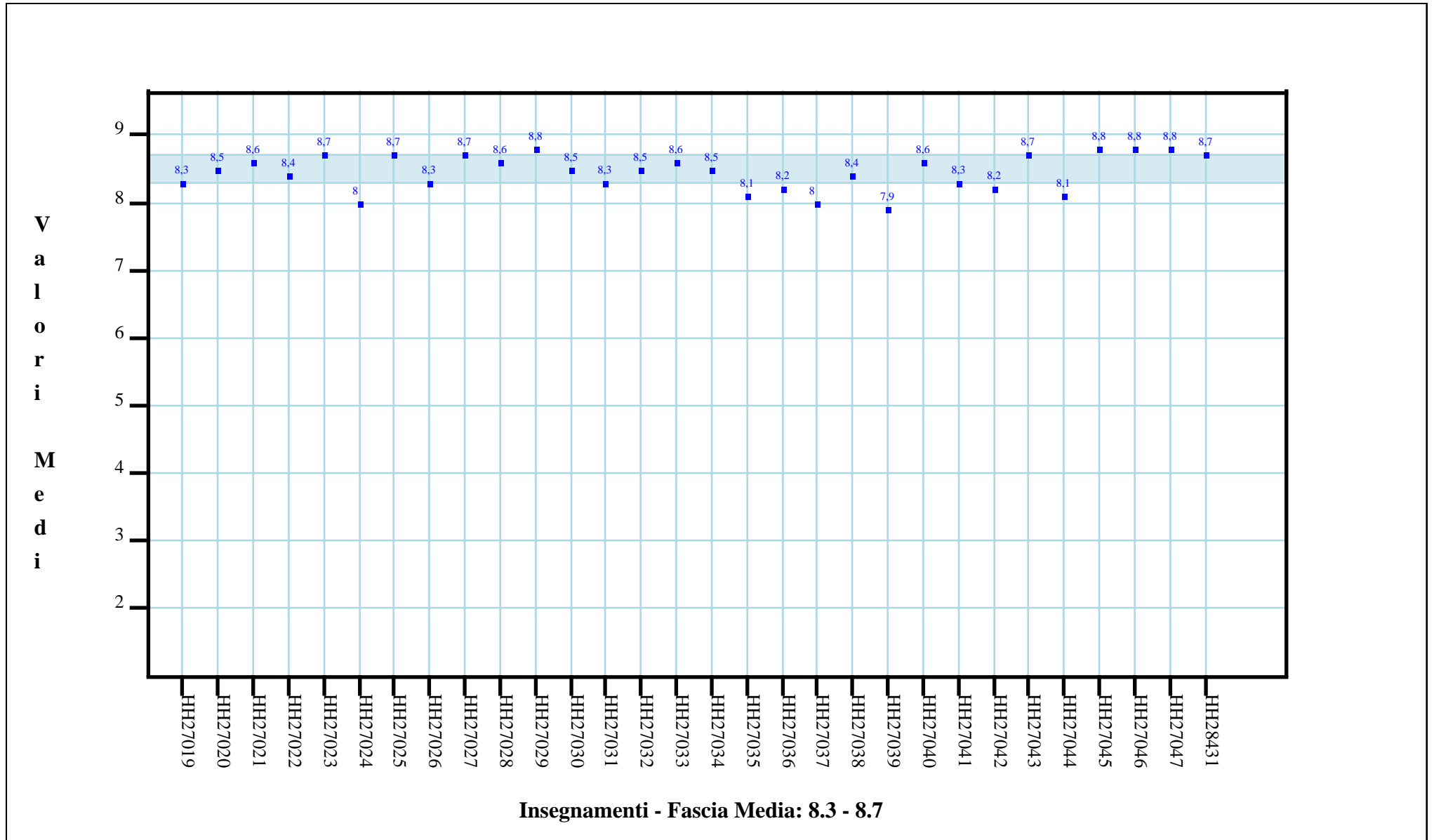
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (1 di 2)



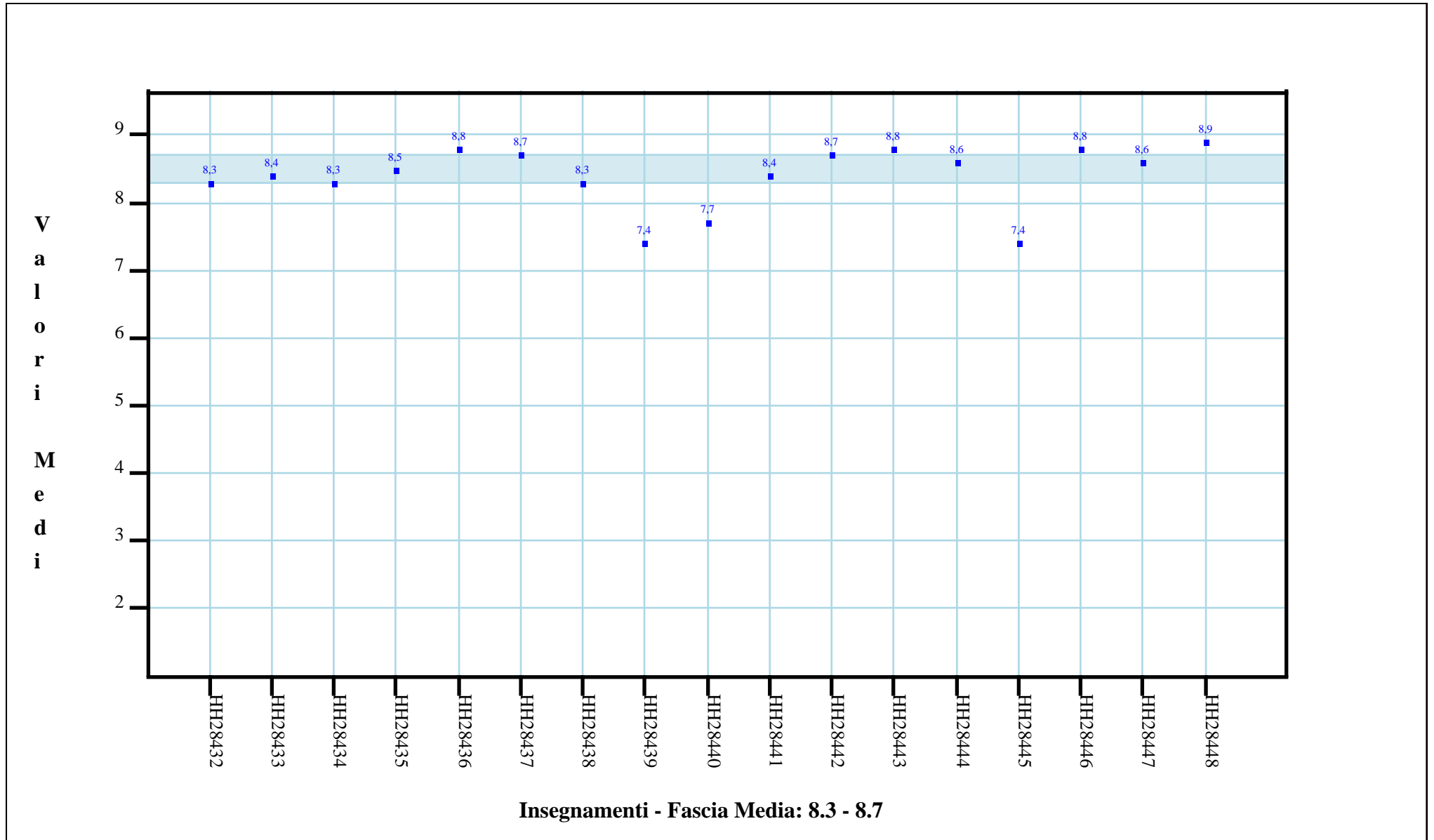
## C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (2 di 2)



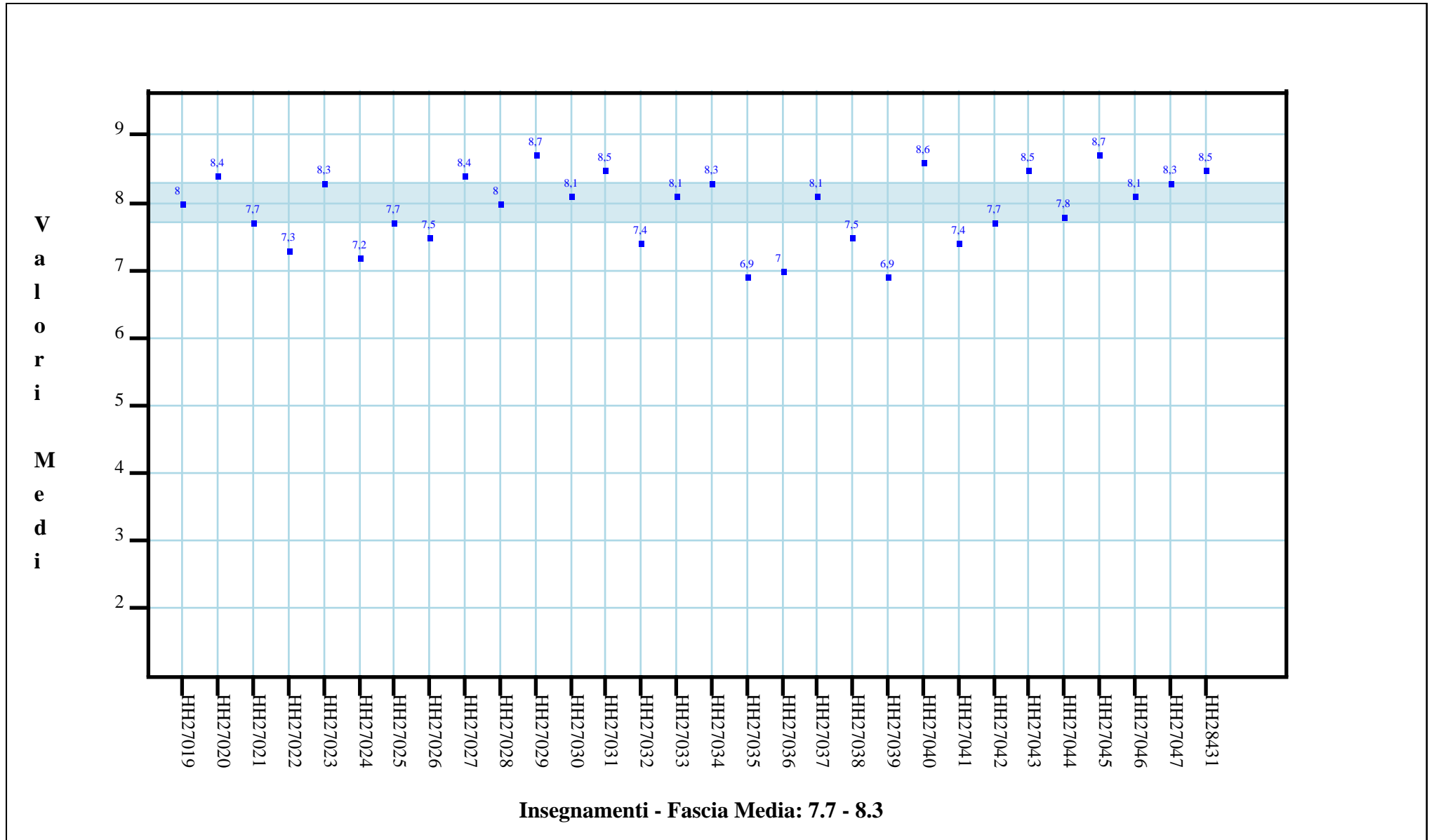
## C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer? (1 di 2)



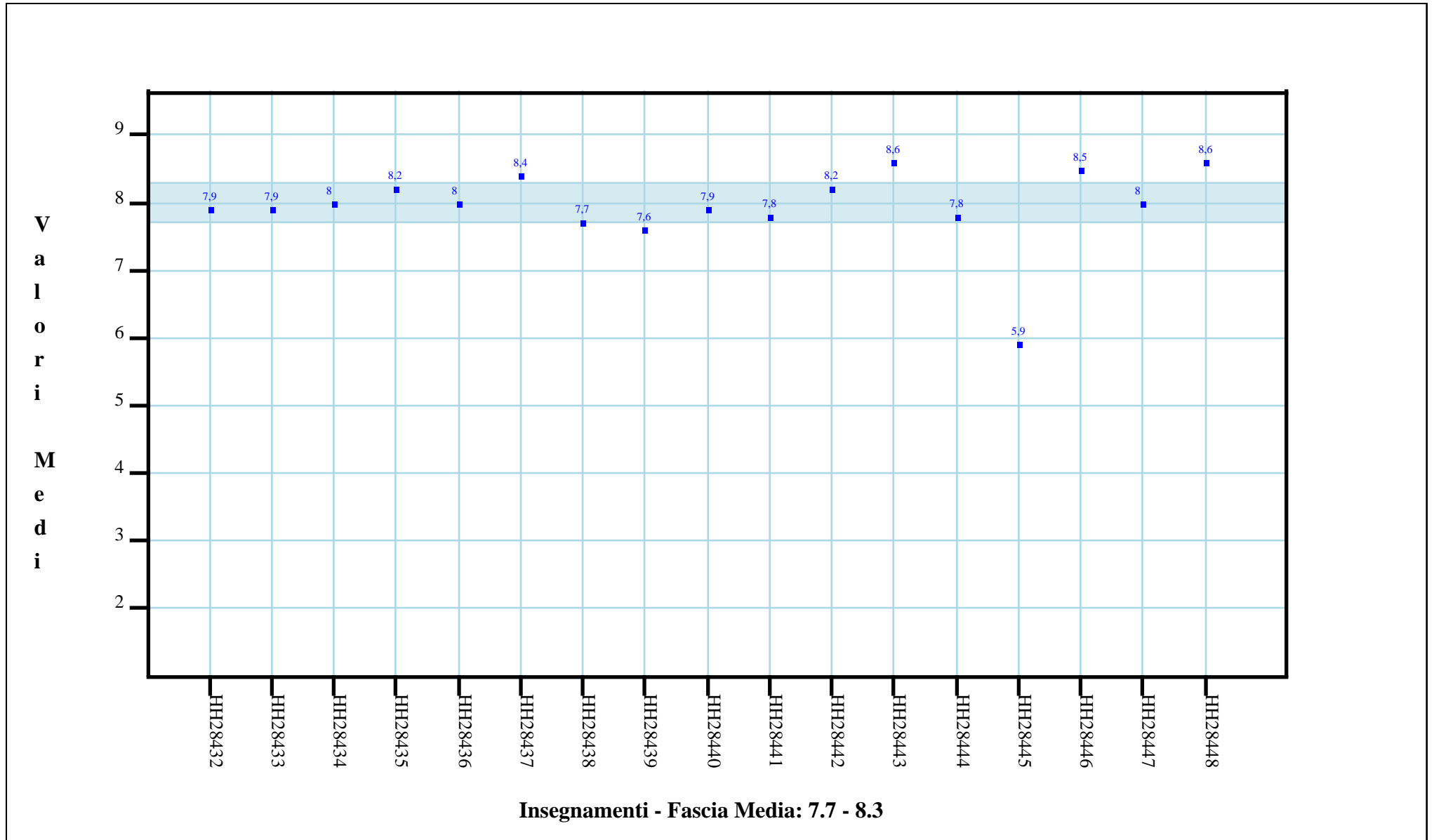
## C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer? (2 di 2)



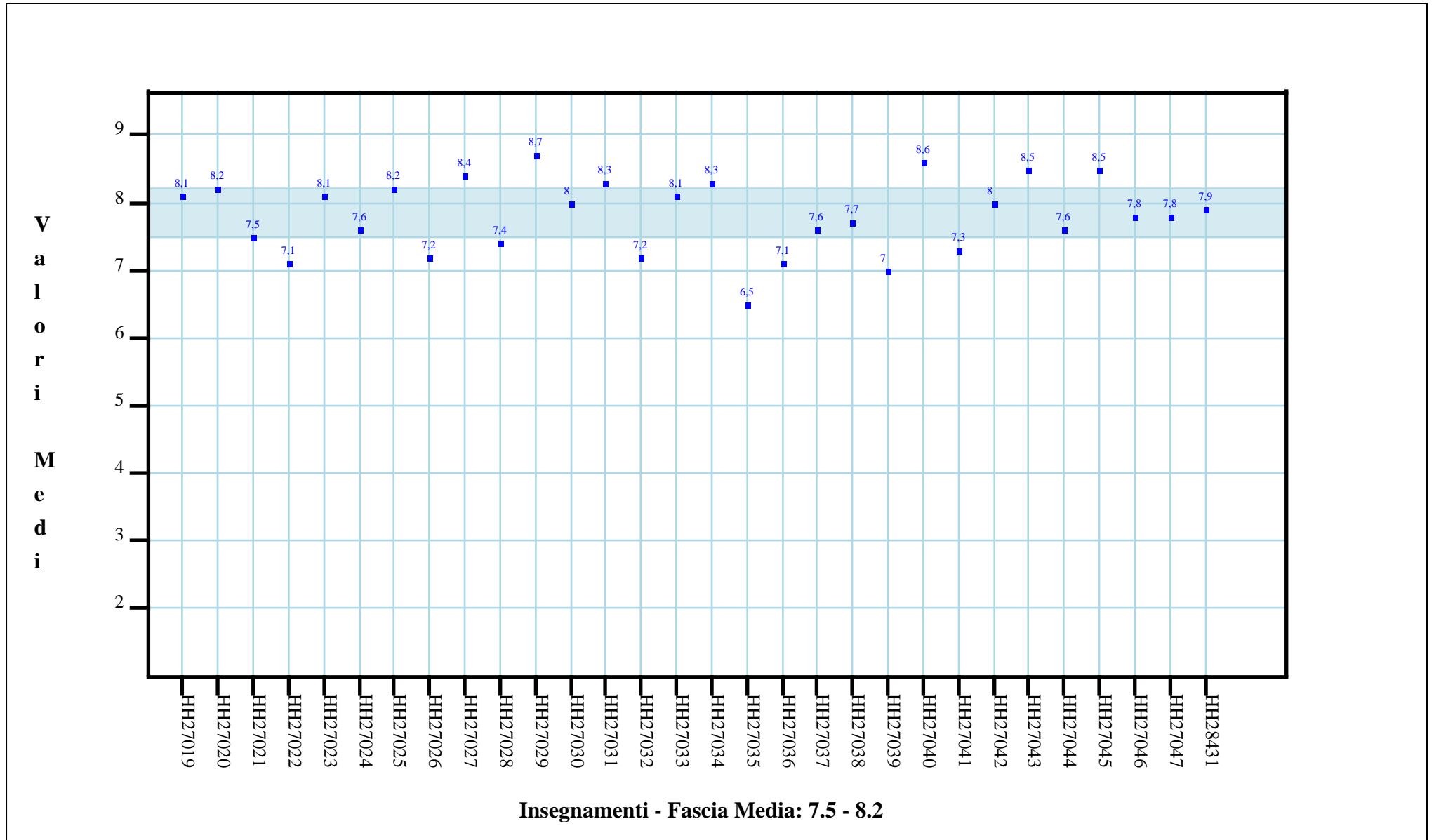
## C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (1 di 2)



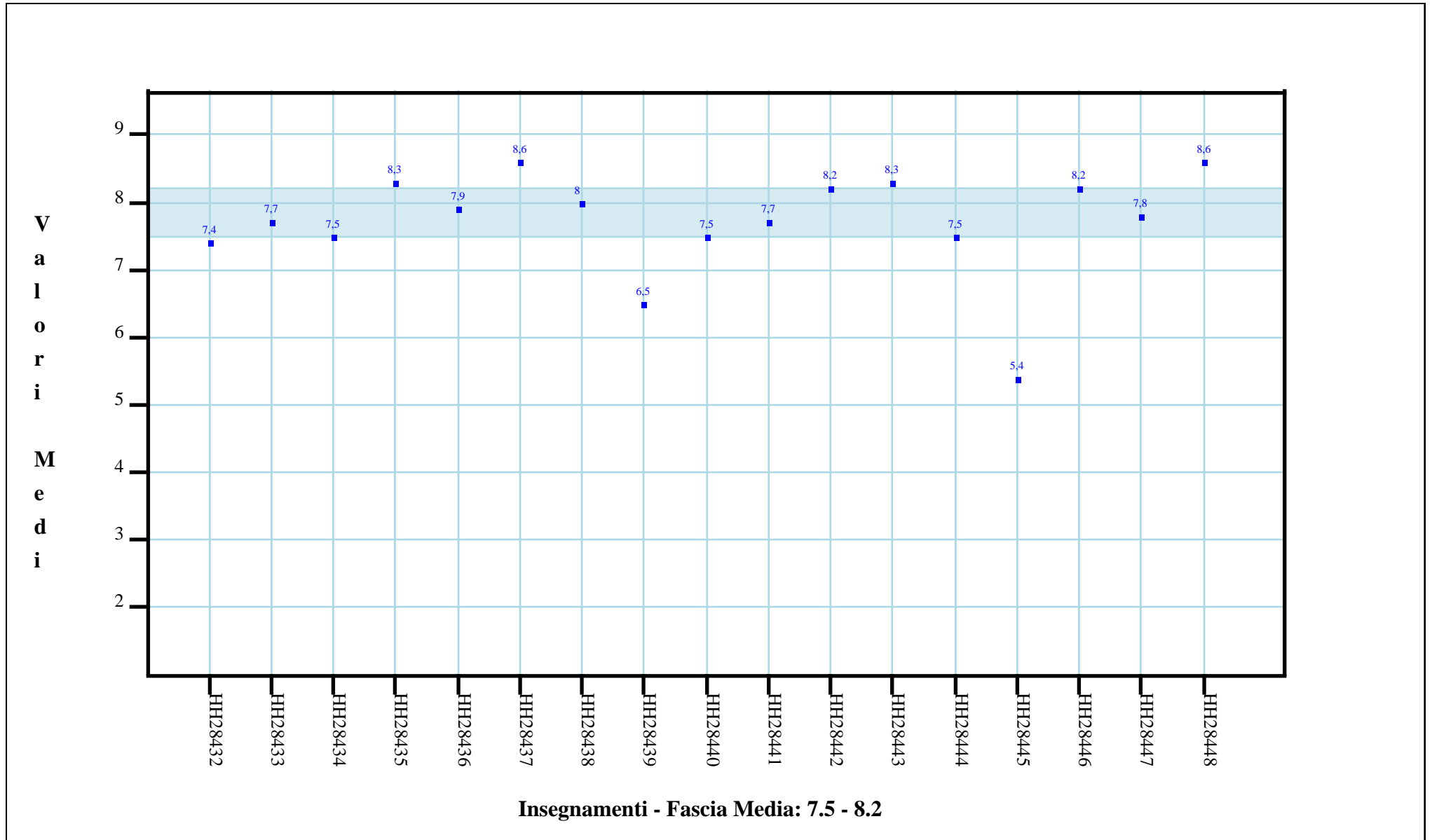
## C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (2 di 2)



C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (1 di 2)

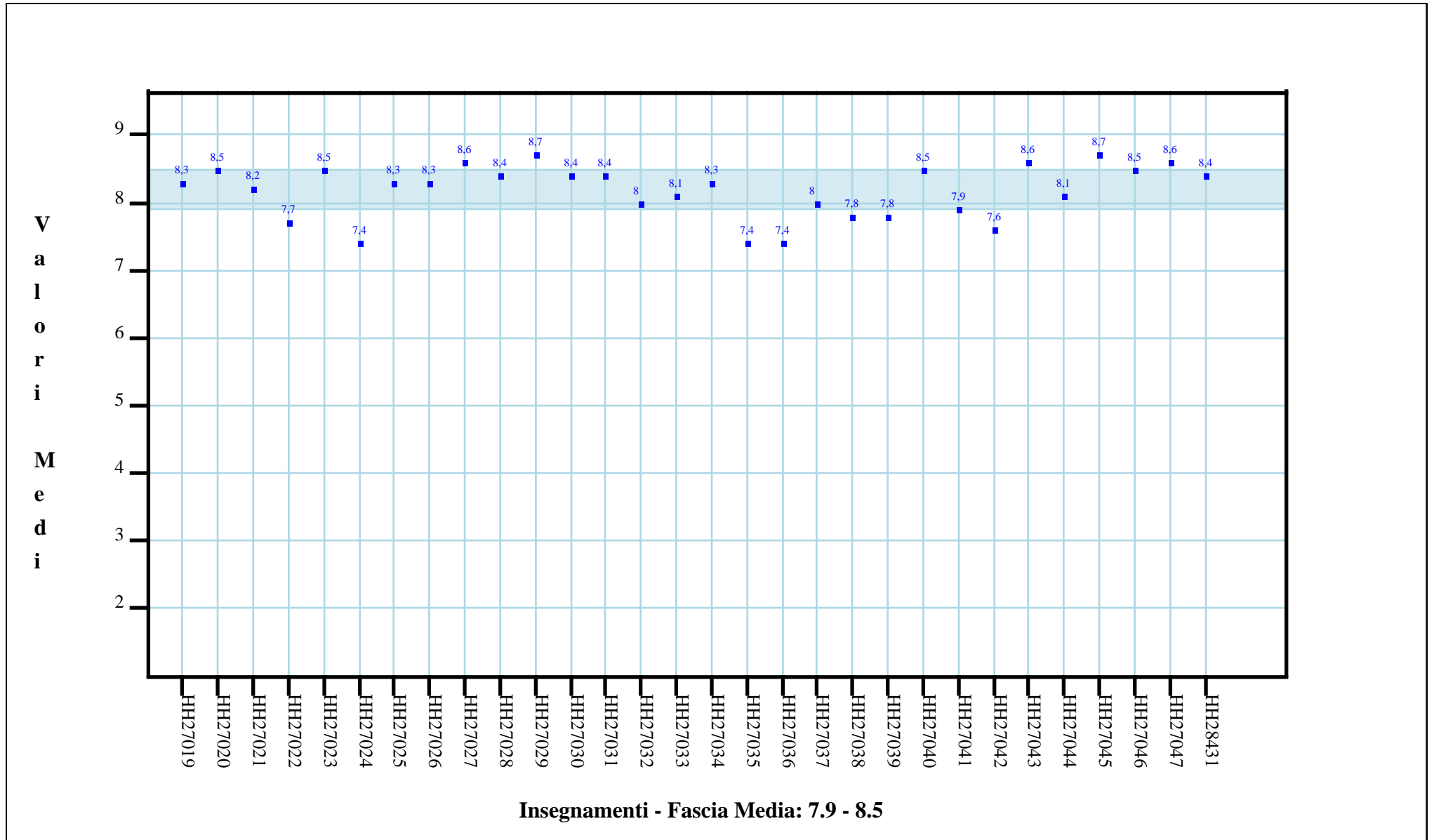


C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (2 di 2)

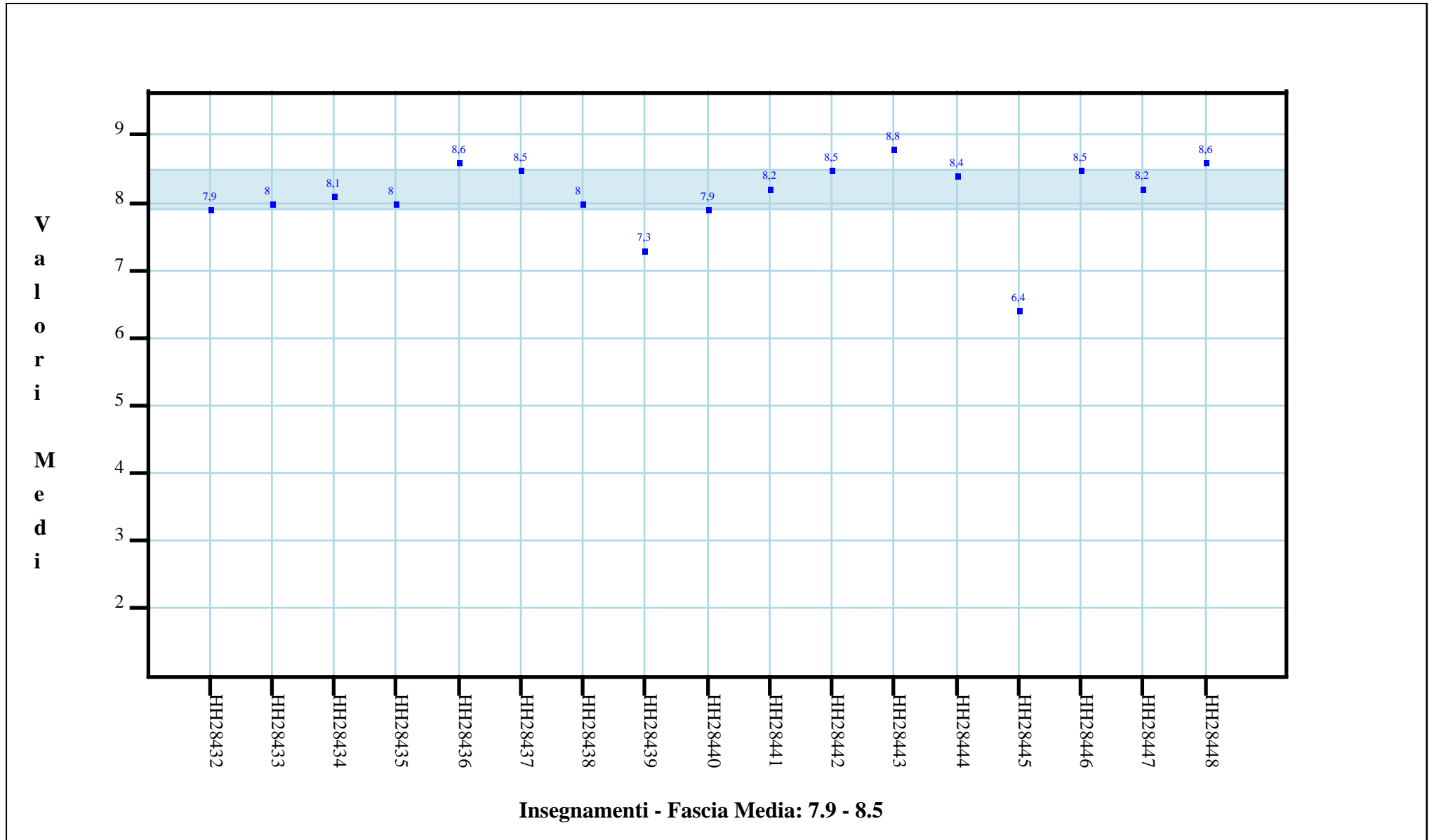




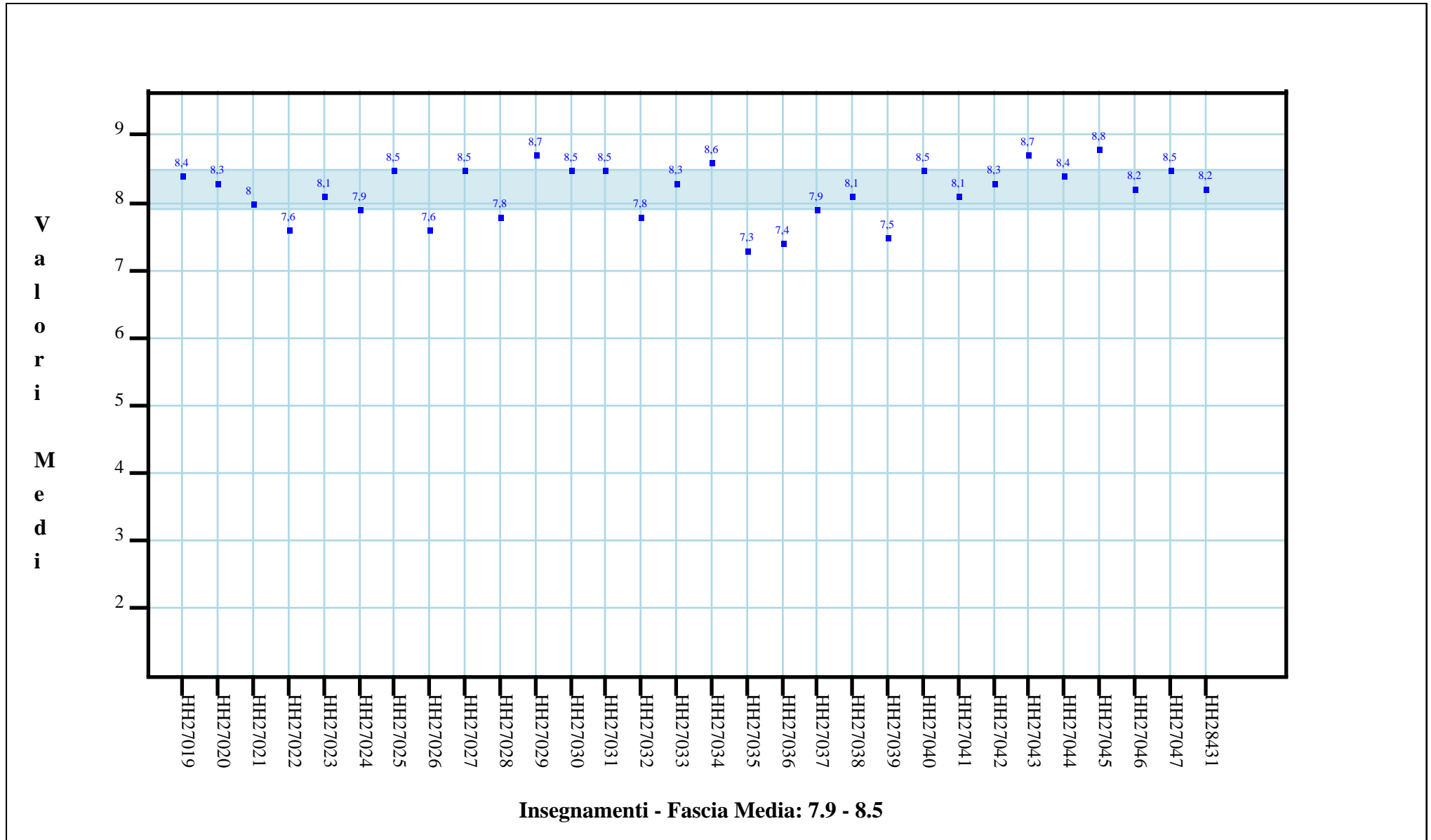
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked? (1 di 2)



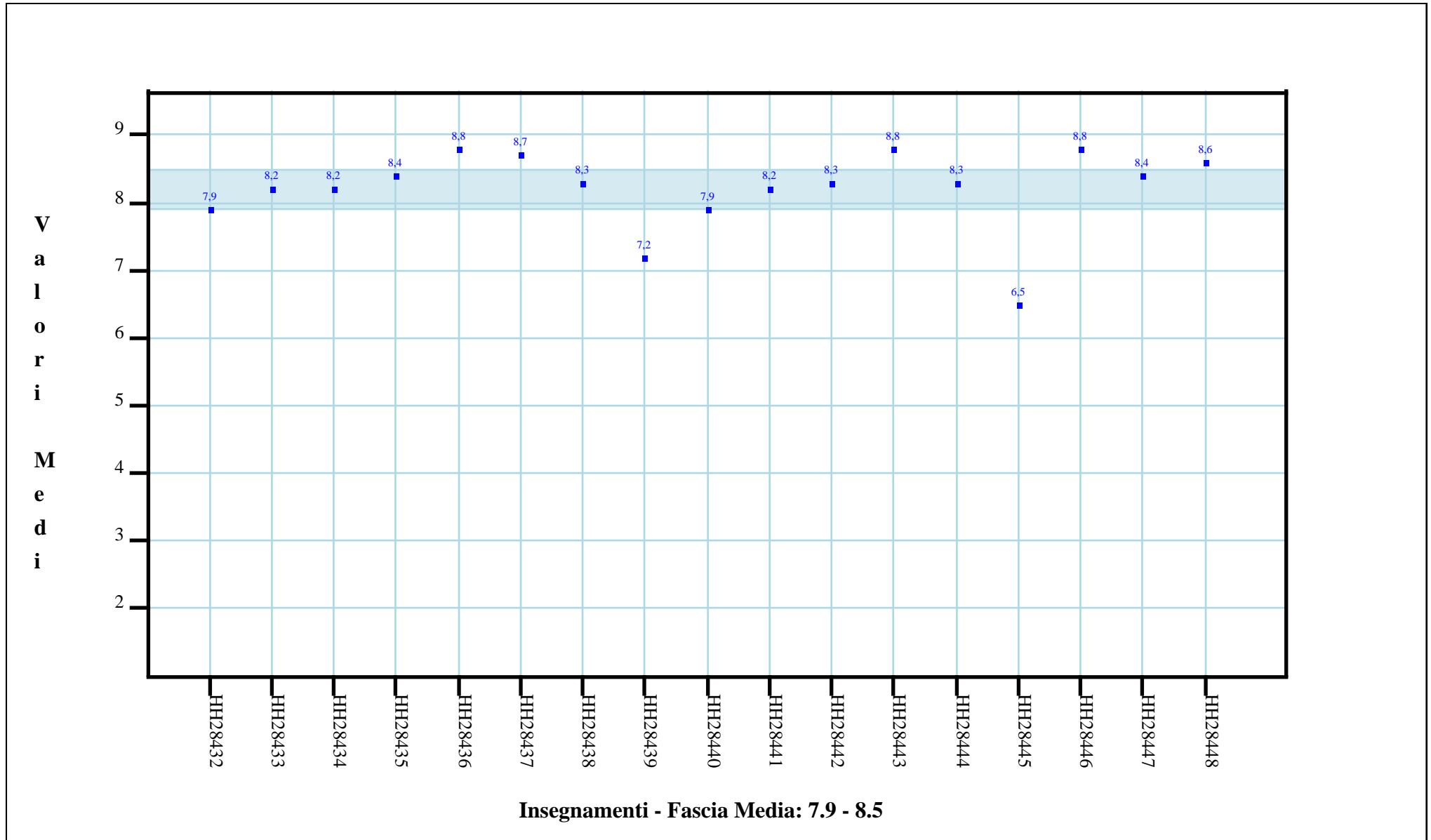
## C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked? (2 di 2)



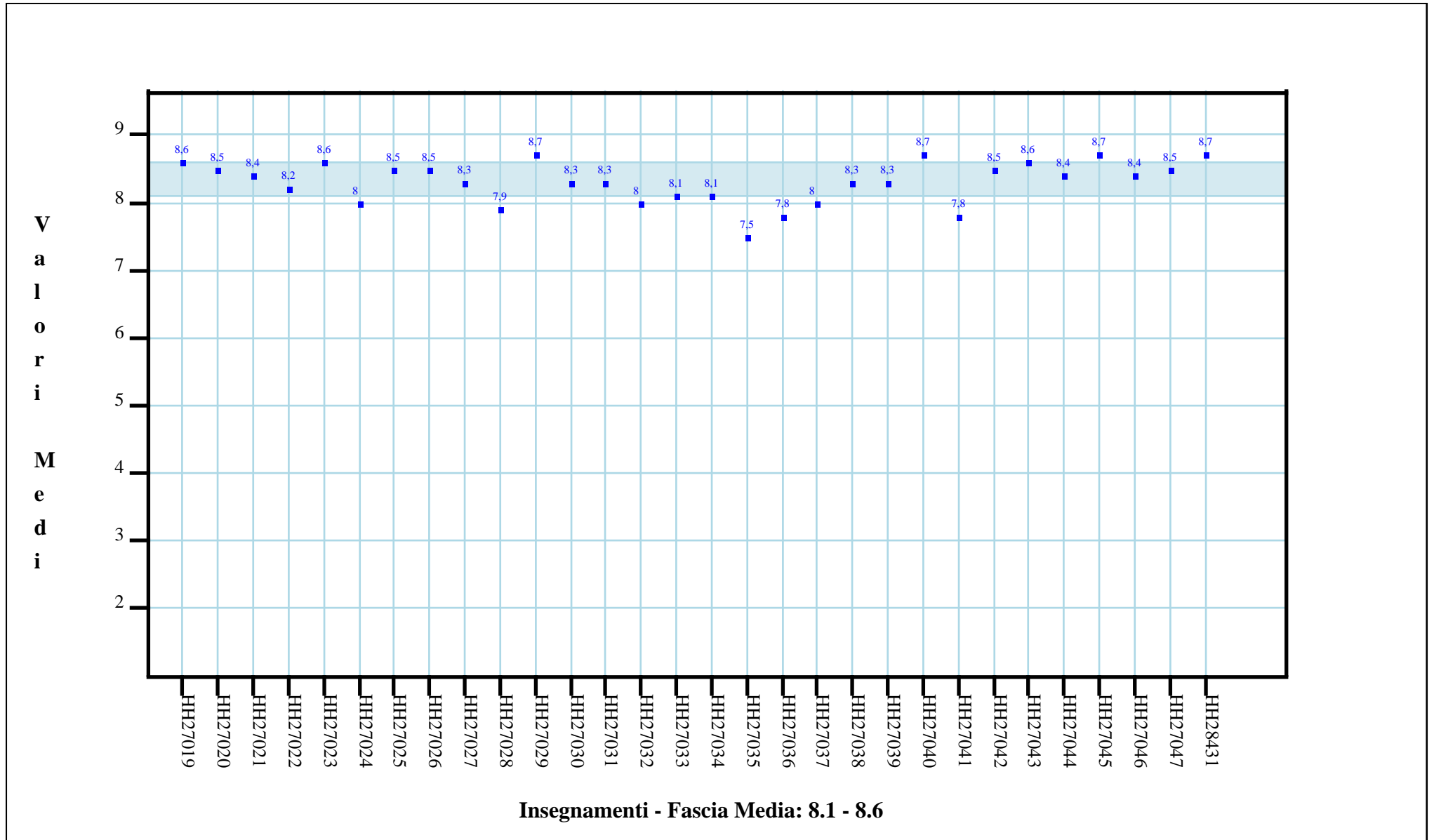
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with? (1 di 2)



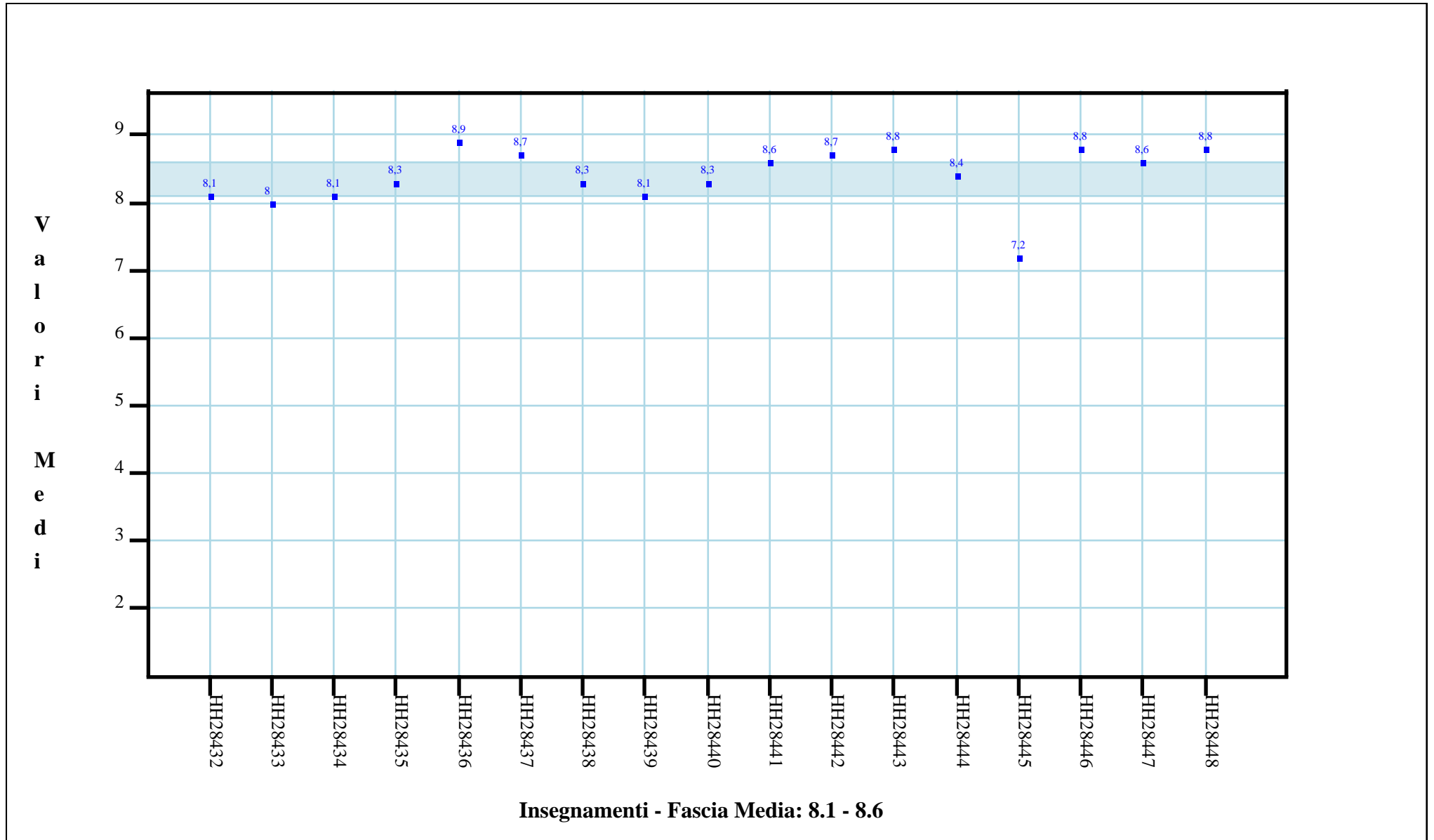
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with? (2 di 2)



C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons? (1 di 2)

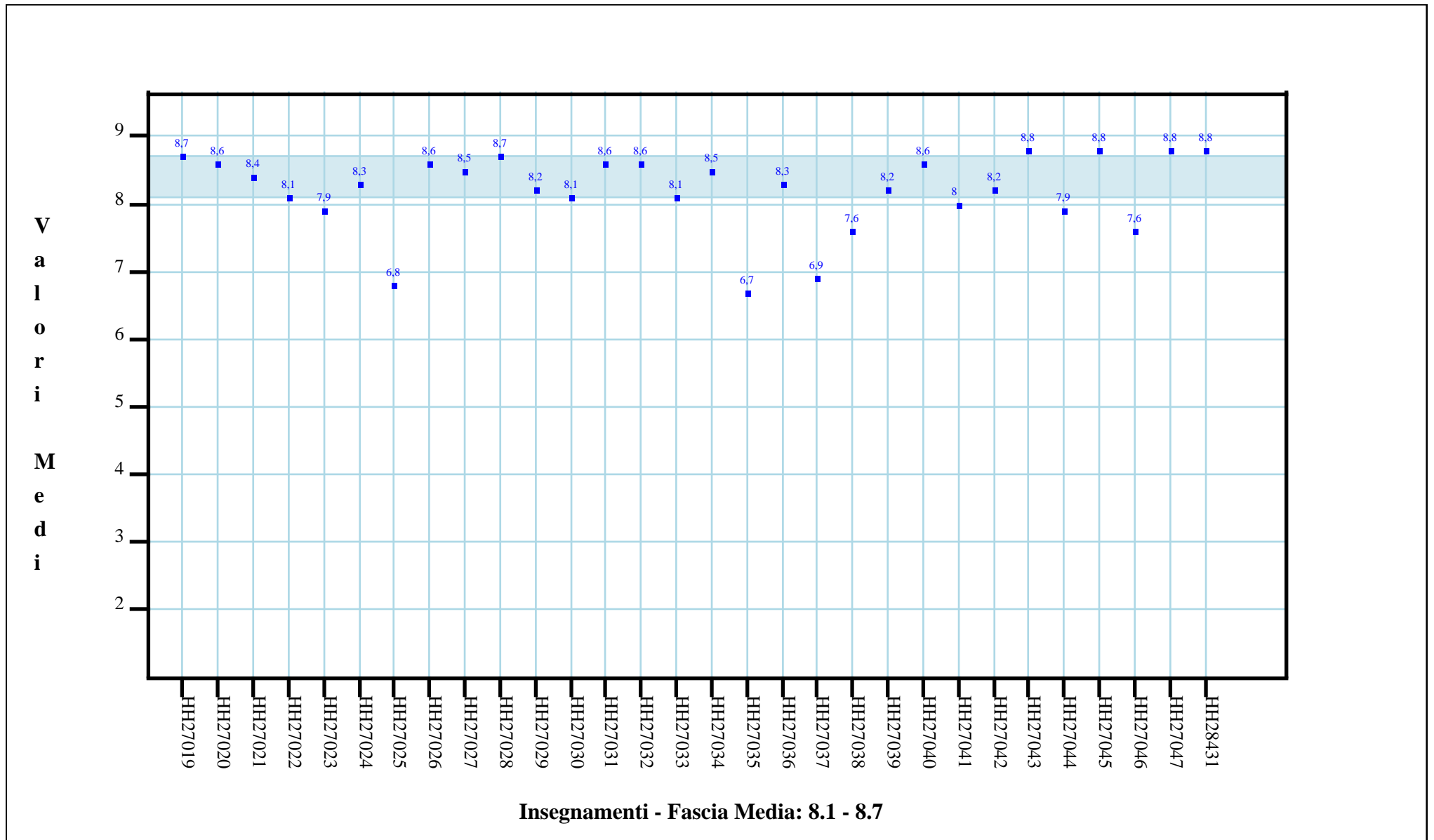


C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons? (2 di 2)

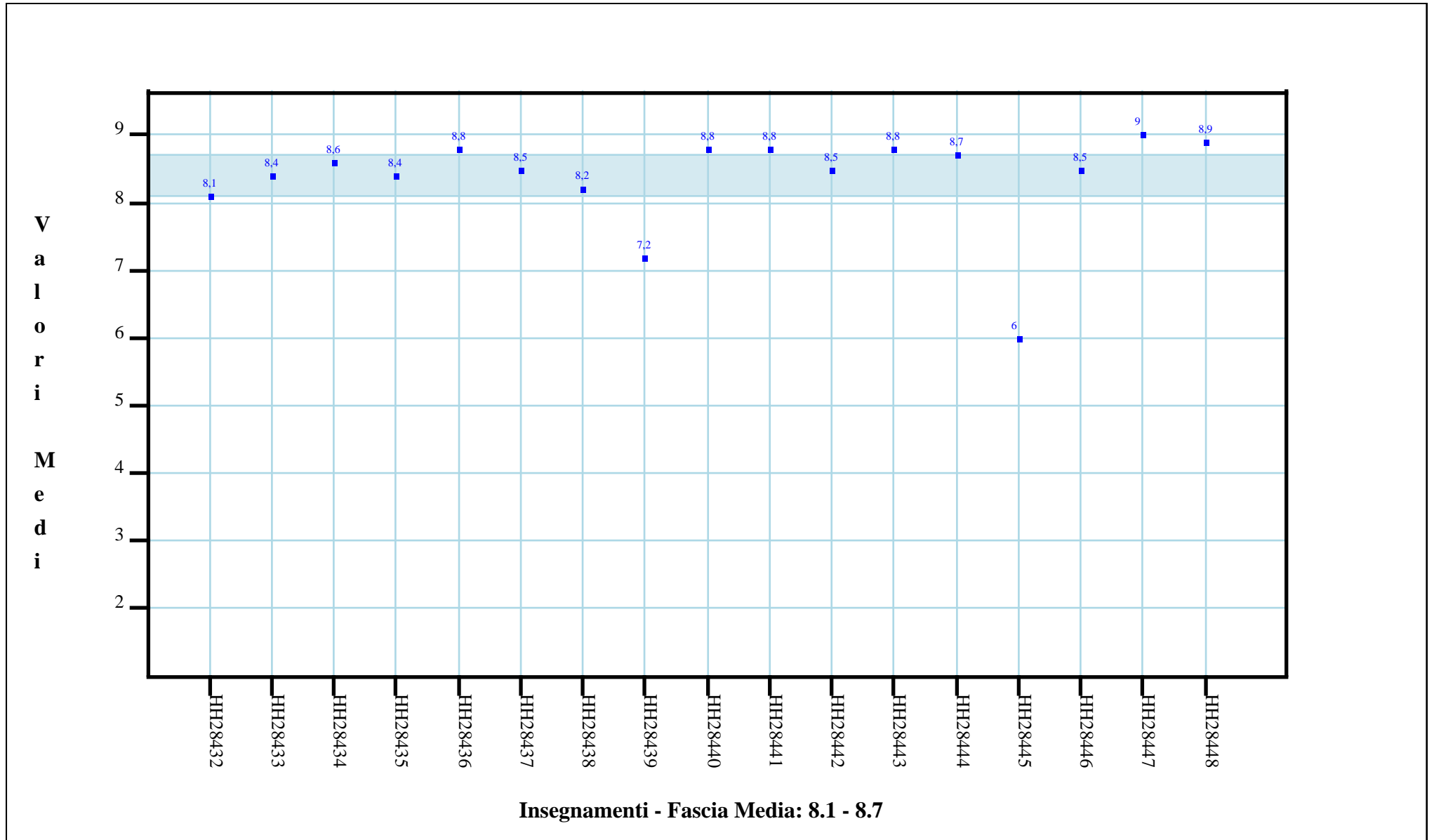


## DOMANDE FINALI

D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to? (1 di 2)

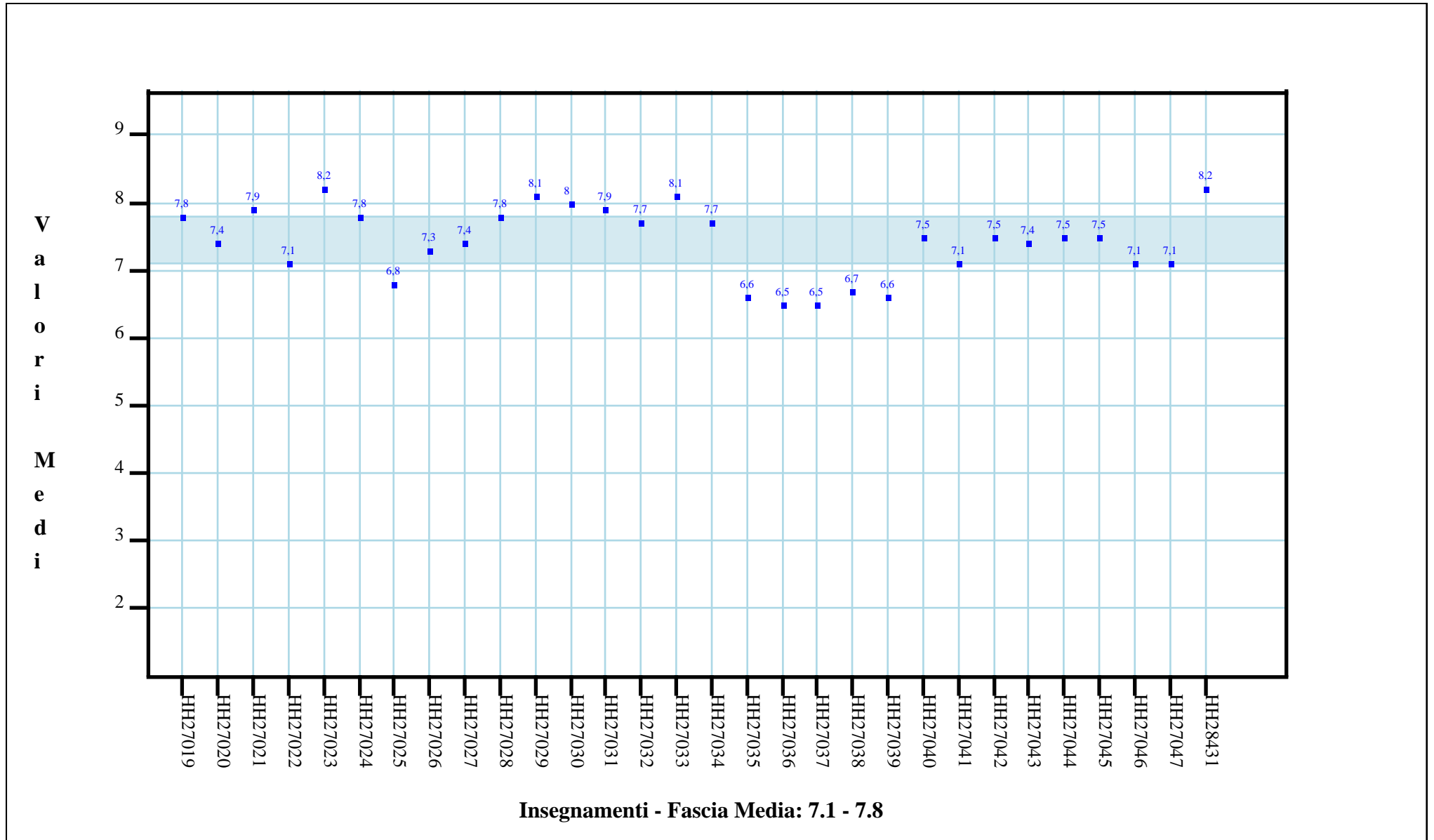


## D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to? (2 di 2)

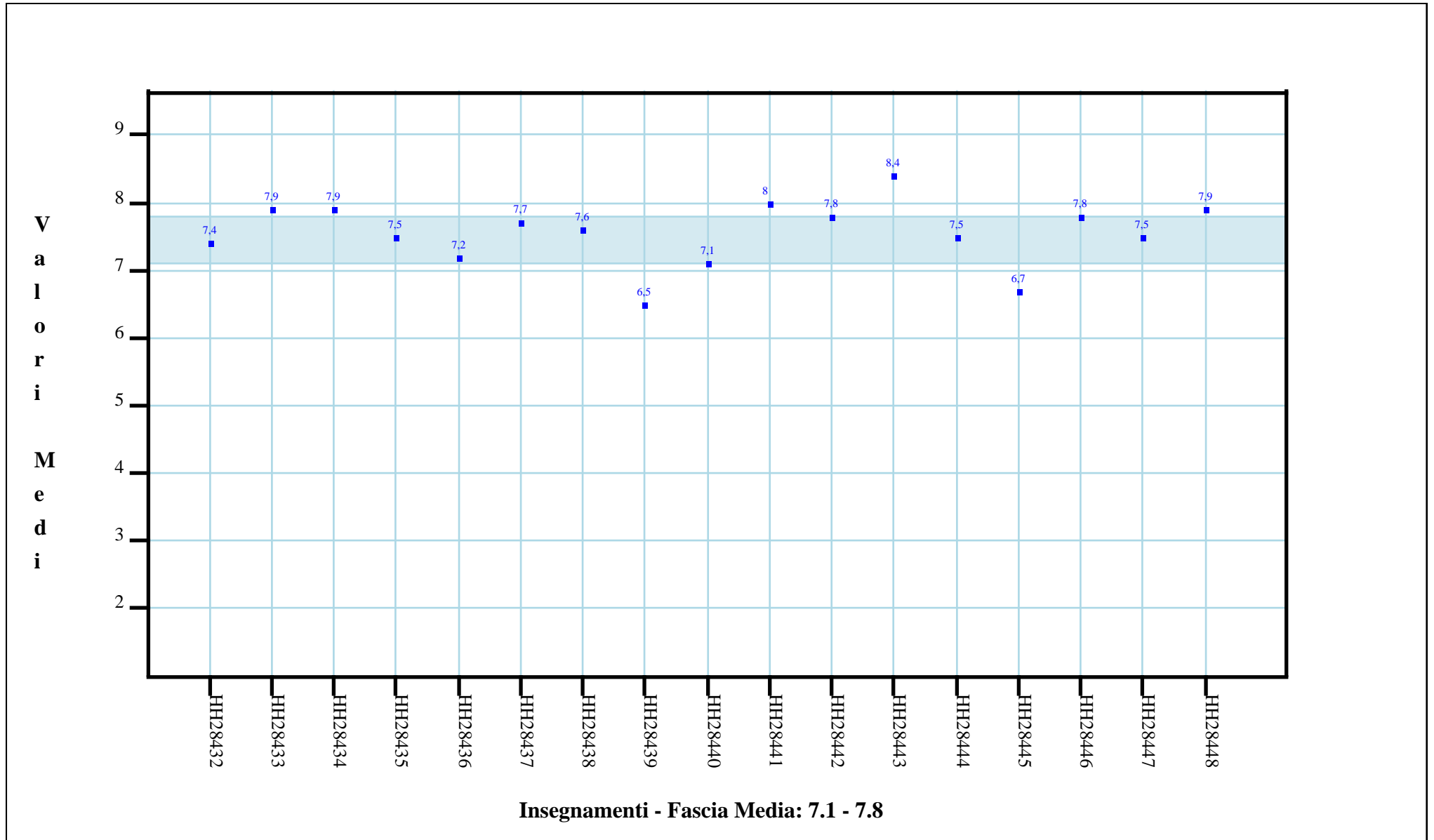




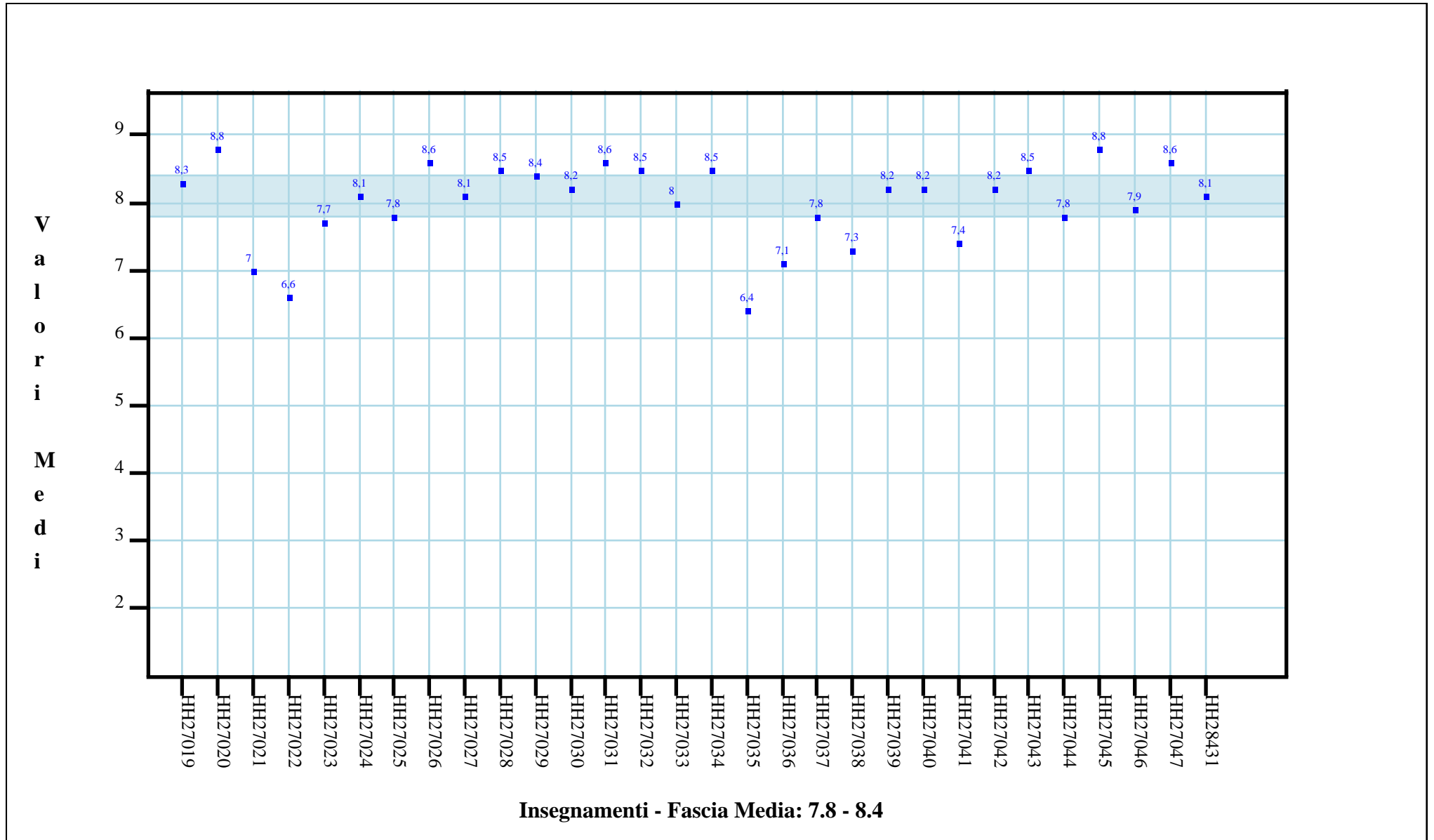
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (1 di 2)



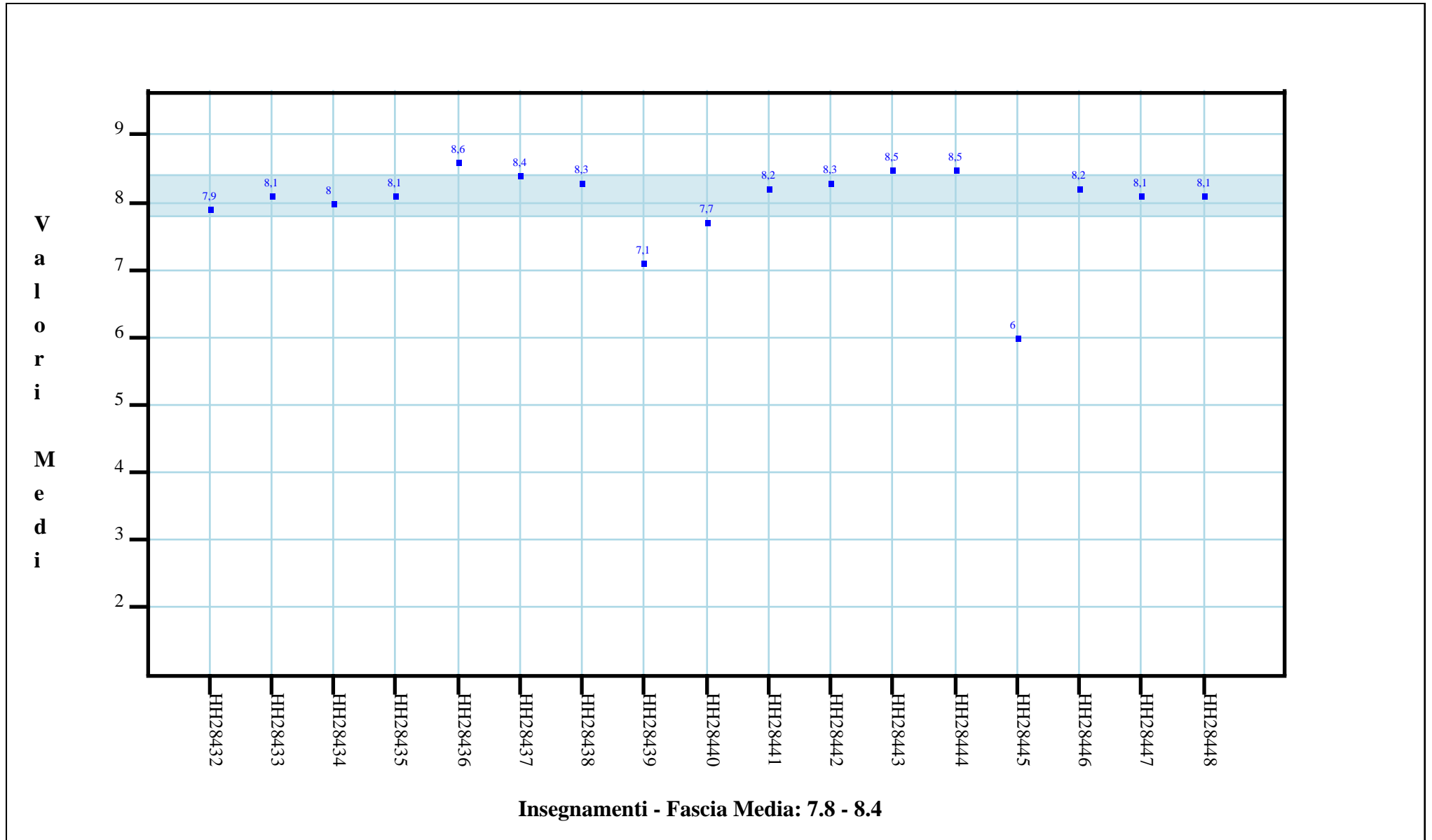
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (2 di 2)



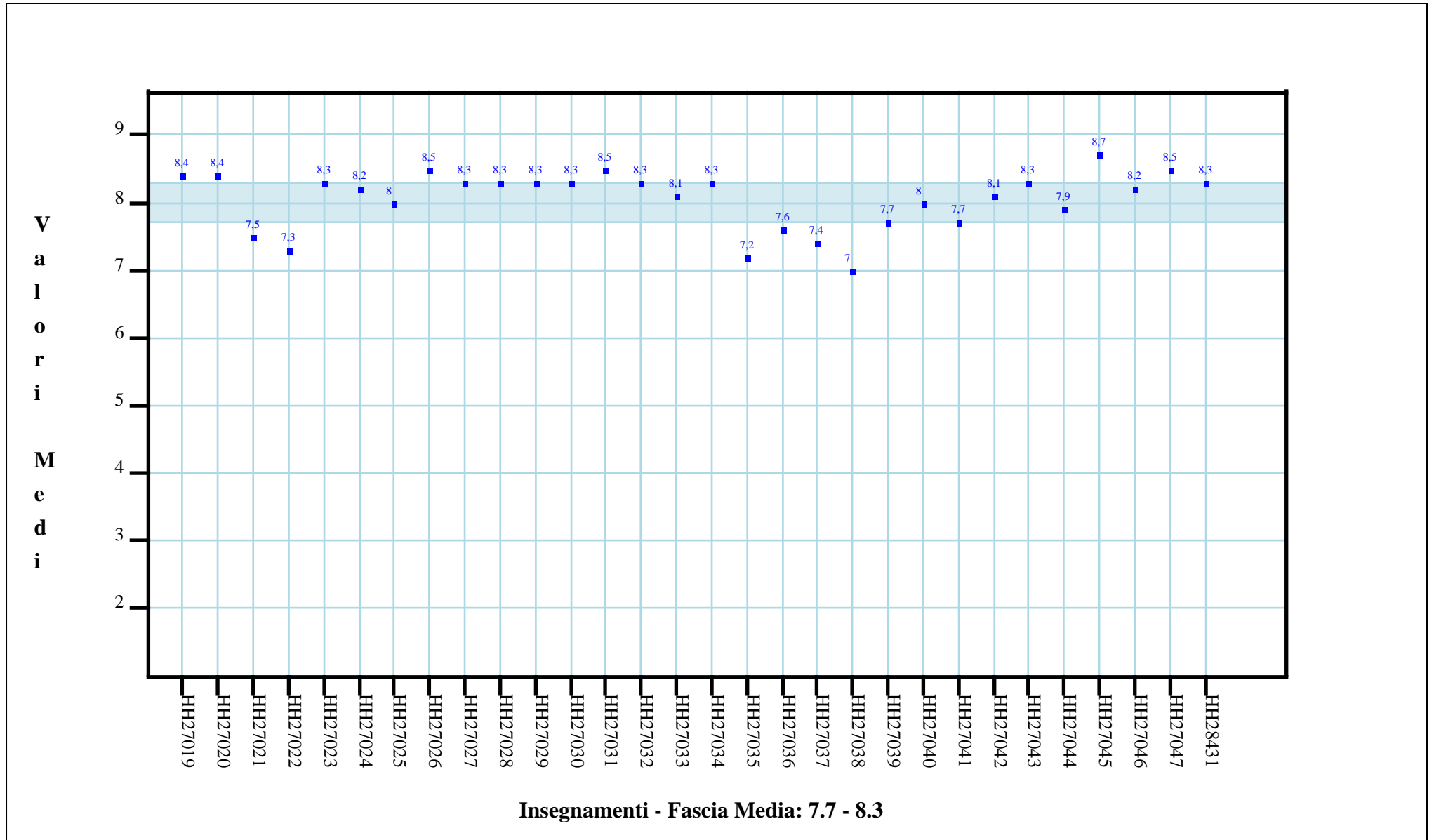
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (1 di 2)



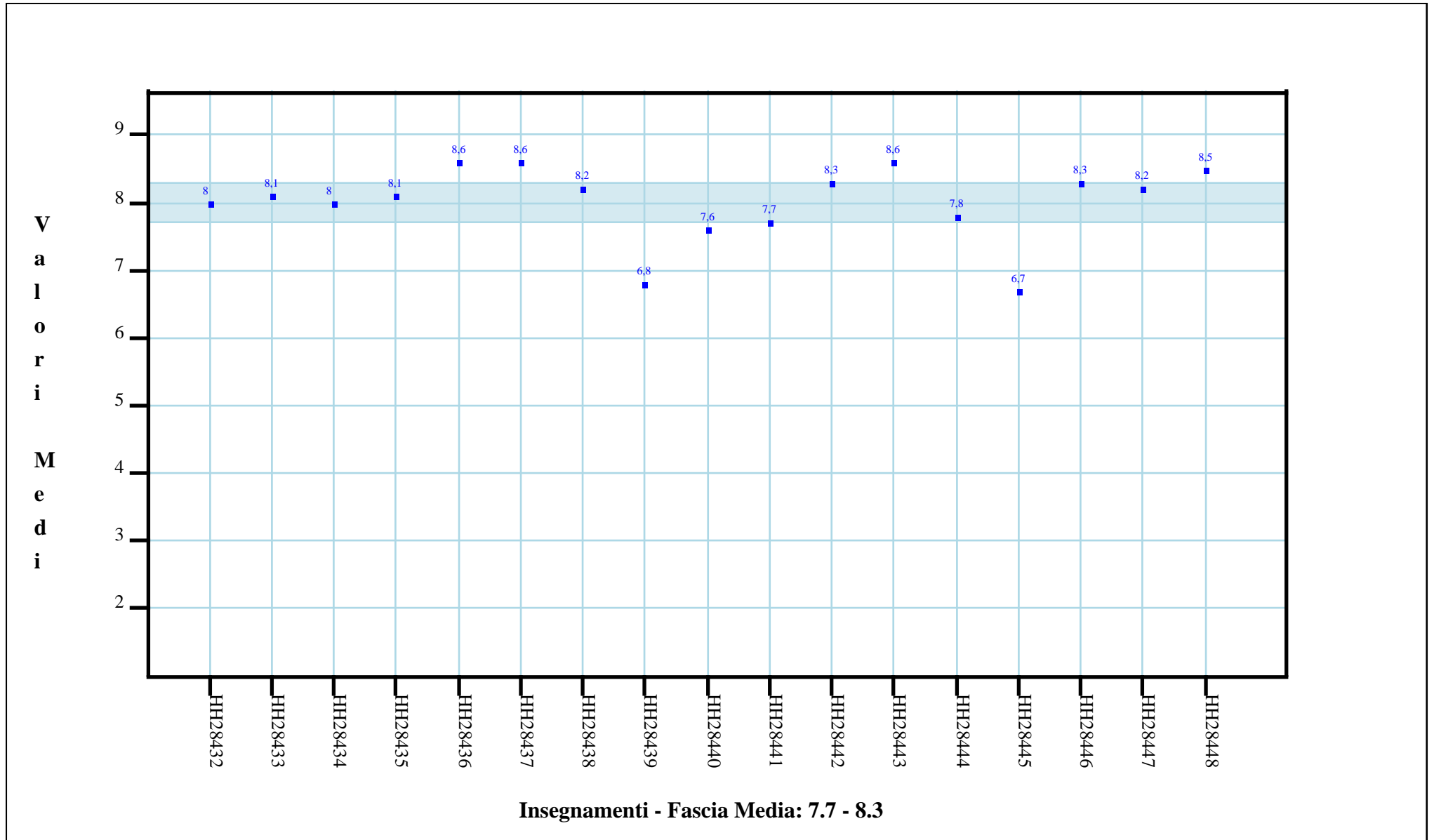
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (2 di 2)



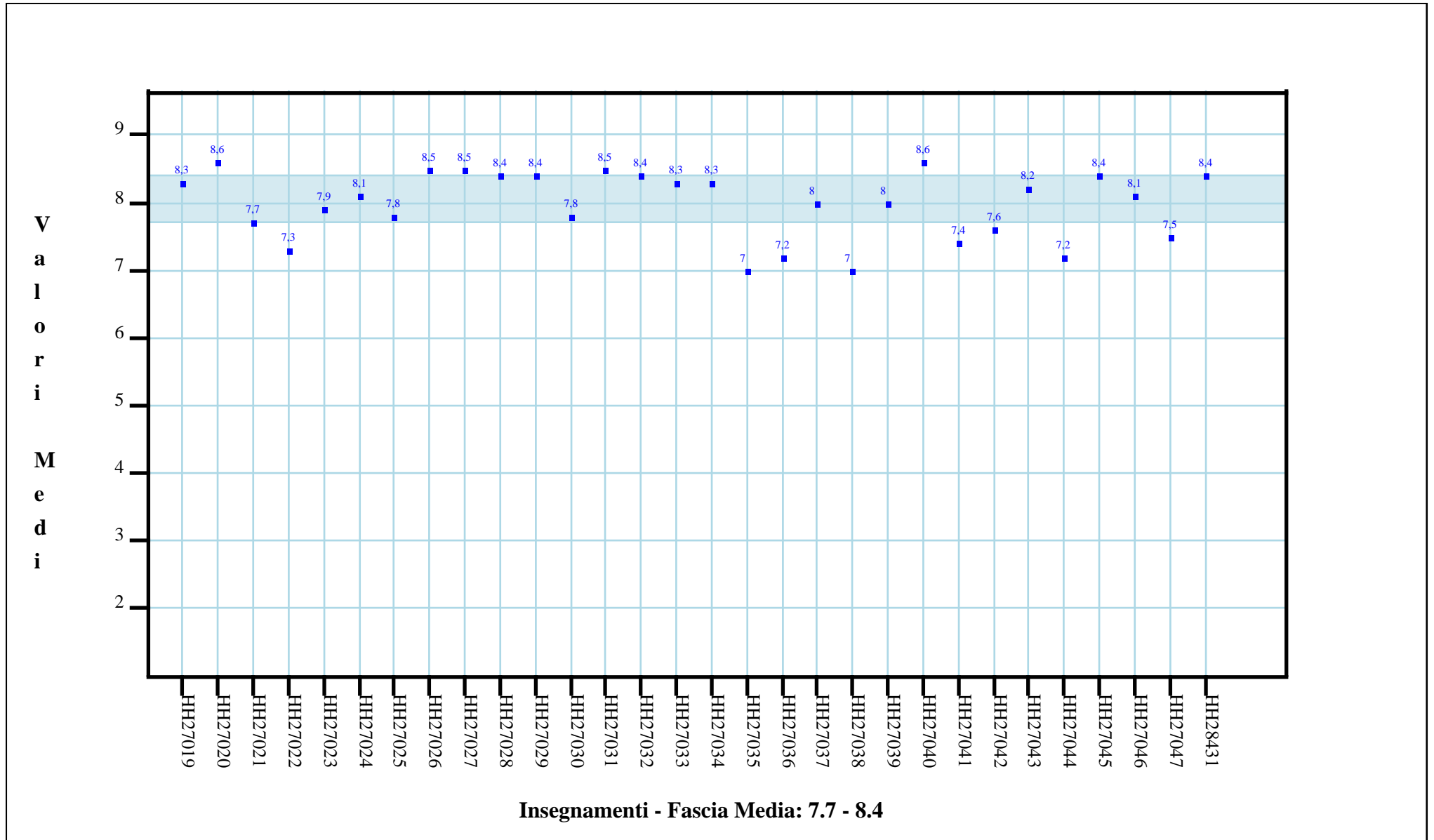
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online? (1 di 2)



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online? (2 di 2)



## E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (1 di 2)



## E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (2 di 2)

