Anno accademico	2018/2019
Sede	Milano
Facoltà	LETTERE E FILOSOFIA
Corso di Laurea	COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA, I MEDIA E LE ORGAN. COMPLESSE (LM) (interfacoltà con Economia)
Data estrazione dati	30/09/2019

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2018/2019

Sede di Milano

Facoltà: LETTERE E FILOSOFIA

3648	Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	
48	Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	

Corso di Laurea: COMUNICAZIONE PER L'IMPRESA, I MEDIA E LE ORGAN. COMPLESSE (LM) (interfacoltà con Economia)

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto I.S.: Indice Sintetico

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE
DELLE RISPOSTE

Tot.

67

436

22

67

86

Sì // Yes

36,8

62,3

12,1

9,6

47,3

Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE								
Meno del 25% //	Dal 25% al 50% //	Dal 51% al 75% //	Più del 75% //	Tot.				
Less than 25%	Between 25% and 50%	Between 51% and 75%	More than 75%	101.				
%	%	%	%	V.A.				
19,2	5	13,5	62,3	3648				

dal 25% al 50%

meno del 25%

dal 25% al 50%

meno del 25%

D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? How much of the course did you attend?

G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course

G.3: Ho interrotto la freguenza alle lezioni per prepararmi in modo adequato alle prove di esame infracorso/intermedie di guesto o di altri insegnamenti I dal 25% al 50%

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons

c.c. The interretie in requestive and reviews per proparation in mode adograde and prove at coarse similated and requeste of at any modernation.	1 dai 20/0 di 00/0	11,0	
stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses	meno del 25%	17,7	124
G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content	dal 25% al 50%	33	60
	meno del 25%	13,3	93
G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught	dal 25% al 50%	36,8	67
	meno del 25%	14,9	104
G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place	dal 25% al 50%	7,1	13
discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.	meno del 25%	4,9	34
G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanr		3,8	7
reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries study rooms, computers for student use etc.	, meno del 25%	2,3	16
3.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza	dal 25% al 50%	2,2	4
proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias	meno del 25%	1,9	13
G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university	dal 25% al 50%	34,6	63
	meno del 25%	28,7	201
G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the	dal 25% al 50%	24,2	44
reading list	meno del 25%	12,1	85
G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme	dal 25% al 50%	0,5	1
	meno del 25%	6,3	44
	,		
		DISTRIBUZIONE	DELLE RISPOSTE
		V	′.A.
G.12.a: Indichi le altre motivazioni Please indicate other reasons		1	23

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

Tallo 2. Gobbiol / Lione Golin Elegal / Length Elimbio Golin Elegal							
	D	ISTRIBUZIONE I		VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)			
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
	%	%	%	%	V.A.		
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal più del 50%	40,7	42,7	12,9	3,7	2766	7,4	7,8
docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was dal 25% al 50% taught by the lecturer that you are evaluating?	21,4	40,7	30,8	7,1	182	6,7	7,1
						\/AL	4501 DI
	D	ISTRIBUZIONE I	PERCENTUALE [DELLE RISPOSTE		VALORI N CONFRON	
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
	%	%	%	%	V.A.		
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel più del 50%	49,2	39,4	10	1,5	2766	7,9	8
programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics dal 25% al 50% listed in the course description?	36,8	45,6	16,5	1,1	182	7,7	7,8
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la più del 50%	38,2	54	6,1	1,7	2766	7,7	7,7
comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient dal 25% al 50% knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?	28,6	44	20,9	6,6	182	7,5	7,5
					DISTRIBU	JZIONE DELLE F	RISPOSTE
						V.A.	
B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of you level:	ur background	knowledge were	not of an adequat	е		83	
						UZIONE PERCE	-
						DELLE RISPOST	E
					Uno studio	Nozioni	
					precedente	derivate dallo studio di altre	
					della stessa	discipline //	
					disciplina //	Information	Tot.
					Previous	derived from	
					study of the	the study of	
					same subject	other subjects	
					%	•	
					70	%	V.A.
B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background knowledge you had	d of this subjec	t was the result o	f:	più del 50%		67,4	V.A. 2709
B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background knowledge you had	d of this subjec	et was the result o	f:	più del 50% dal 25% al 50%	32,6		

Parte 3: RF	I AZIONE	CONII	DOCE	JTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)			
		9	9 7 4 2 Tot.						Cdl		Fac
		%		%	%		%	V.A.			
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive	più del 50%	, -		26,7	1,7		0,3	2766	8,4		8,5
punctually for the beginning of the lessons?	dal 25% al 50%	62,6	;	35,7	1,6			182	8,3		8,4
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated	più del 50%	77,1		21,5	1,2	(0,2	2766	8,5		8,6
respectfully by the lecturer?	dal 25% al 50%	67,6		28,6	3,8			182	8,2		8,4
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain	più del 50%	50,7		36,8	10,2		2,3	2766	7,8		8
topics clearly?	dal 25% al 50%			39,6	21,4	;	5,5	182	7,5		7,9
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti	più del 50%			35	15,3		4,4	2766	7,5		7,8
dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?		21,4		34,6	31,3	1	2,6	182	6,8		7,1
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the	più del 50%			35,9	5,4	(0,7	2766	8,1		8,3
lecturer respond with detailed clarification when asked?	dal 25% al 50%	38,5		46,7	12,6		2,2	182	7,8		8
		9	DISTE		E PERCENTU	ALE DELL	Domanda r	non _{Tot}		NFRO	MEDI DI NTO (I.S.) Fac
			·		·		congruen	te		"	
		%	%		%	%	%	V.A.			
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esemp	•	- /	28,	7	2,6	0,3	0,7	2766	8,3	3	8,4
o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dea with?	lt dal 25% al 50%	51,1	41,	2	5,5	2,2		182	8		7,7
			DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
		9		7	4		2	Tot.	Cdl		Fac
		%		%	%		%	V.A.			
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare	più del 50%	66,8		29,6	3,3		0,3	2766	8,4		8,4
attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?	dal 25% al 50%	49,5		43,4	6,6		0,5	182	8		8,1
					DISTRIBUZION	IF PERCE	NTUALE DE	LLE RISPOST	F		
		Caratterist proprie del c Characteri of the cou	corso // stics	Cara del d Char	tteristiche docente // acteristics e lecturer	Numero d in aula of stude	legli studenti // Number nts in class	Altro // 0			Tot.
		%			%		%	%			V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please speci	•	- ,-			28,3	1	2,1	5,1			99
what you think the main reason is Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Si' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7	dal 25% al 50%	38,5			53,8			7,7			13
					DISTRIBUZION	IE PERCE	NTUALE DE	LLE RISPOST	Έ		
		Italiano	// Italian		Inglese // Er	nglish	Altra lingua	// Other langu	ıage	To	
		9	6		%			%		V.,	۹.
C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the cours	e più del 50%	99	9,4		0,6					27	66
delivered?	dal 25% al 50%	10	00							18	2
				-	DISTRIBUZION	IE PERCE	NTHALE DE	I I E RISPOST	E		
		9			7	IL I LNUE	4	2			Tot.
		%			%		%	%			V.A.
C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?	più del 50%	, -			29,4		1,8	70			17
the recturer speaks correctly and intentry?											

C.10: Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera,
dei termini tecnici e specifici della materia? Do you think the lecturer has a
suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the
foreign language?

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE										
	9	7	4	2	Tot.					
	%	%	%	%	V.A.					
più del 50%										
	76,5	23,5			17					

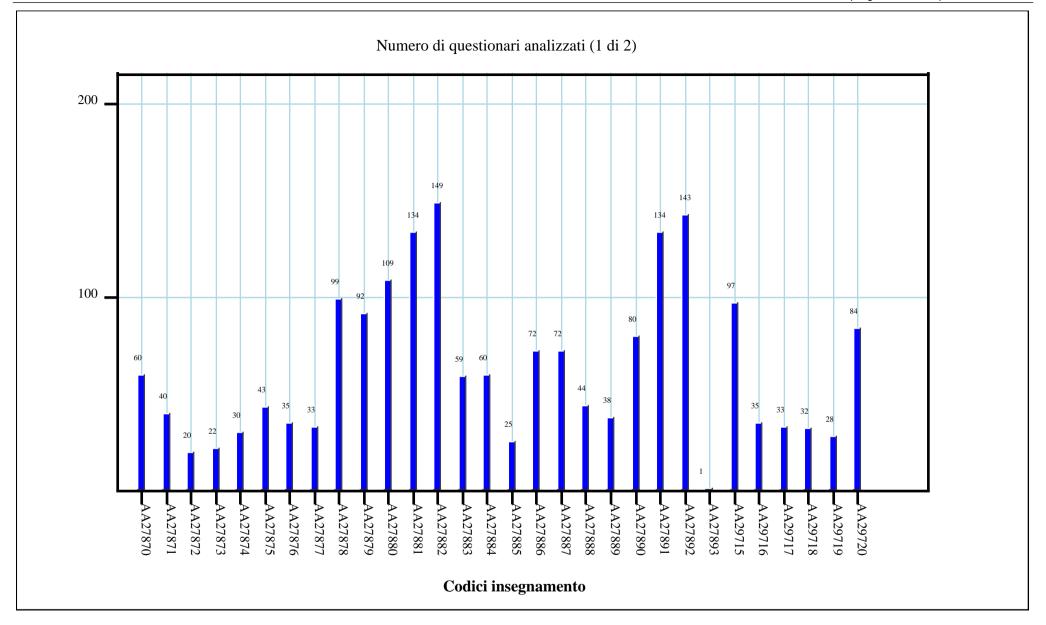
Parte 4:	DOMANDE	FINALI
----------	---------	--------

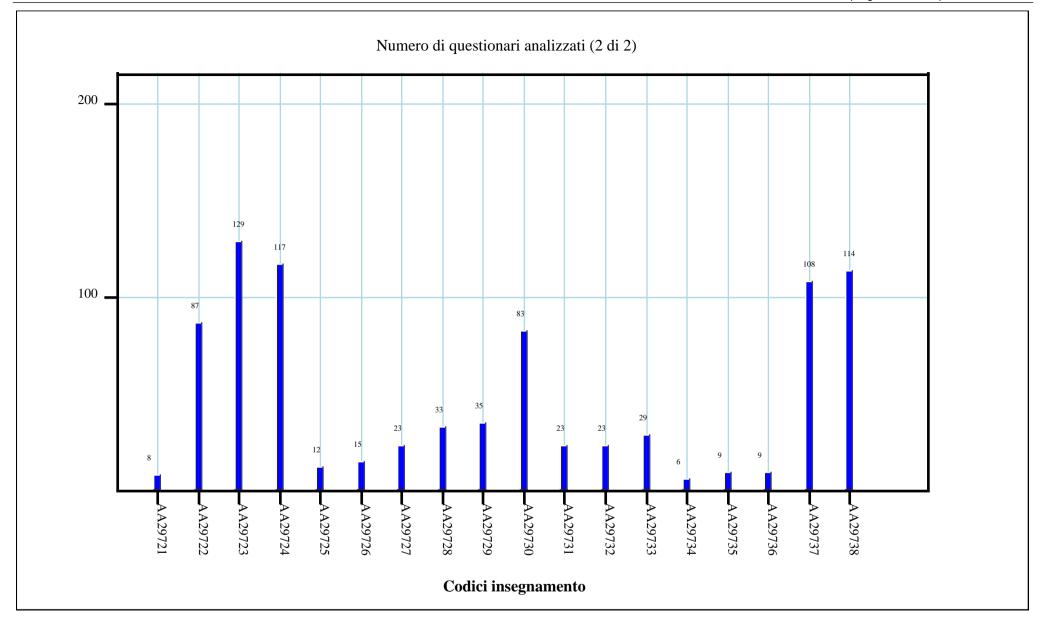
		D	ISTRIBU	ZIONE PER	RCENTU	ALE DELLE R	RISPOSTE				MEDI DI NTO (I.S.)
		9	7		4		2	Tot.		Cdl	Fac
		%	%		%		6	V.A.			
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were	più del 50%		28	,	1,4	0	,1	2766		8,4	8,5
teaching timetables adhered to?	dal 25% al 50%	61,5	36	5,8	1,6			182		8,2	8,3
			DISTRIE	BUZIONE P	PERCENT	UALE DELLE	RISPOST	E			RI MEDI DI RONTO (I.S.)
		9	7	4	4	2	Domanda congruer	-	Tot.	Cdl	Fac
		%	%		%	%	%		V.A.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti d		29,4	40,3	8	3,2	1,7	20,4		2766	7,3	7,8
altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other course was useful with regard to the learning process?	dal 25% al 50% es	18,7	39,6	13	3,2	3,3	25,3		182	6,8	7,1
				_	RCENTU	ALE DELLE R				CONFRC	MEDI DI NTO (I.S.)
		9	7		4		2	Tot.		Cdl	Fac
		%	%	-	%		6	V.A.			
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la	più del 50%		37	7,3	6,6	1	,3	2766		7,8	8
preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in god time to prepare for the exam?	od dai 25% ai 50%	35,7	53	,3	8,2	2	,7	182		7,3	7,6
				DIST	TRIBUZIO	NE PERCEN	TUALE DE	LLE RISI			
		Mai // Never	Una	volta // Onc	ce Due v	olte // Twice	Tre vo		Più di tre More ti three tii	han	Tot.
		%		%		%	%	ò	%		V.A.
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? How many	più del 50%	· ·		5,3		1,5	0,	1	0,2		2766
times did you see the lecturer during his/her office hours?	dal 25% al 50%	96,2		3,3				0,5			182
								= 5.0.			
				DIST	TRIBUZIC	NE PERCEN		LLE RISI	POSTE		
		Sempre // Alw	ays	Spesso //			etimes	Ma	ai // Never		Tot.
D.C. a. Ha traveta il decente durante ali arari di riccuimante? Was the lastices	nii) dal E00/	%		%			6		%		V.A.
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the lecturer available during office hours?	più del 50% dal 25% al 50%	- / -		12,0		3	,5		7,1		198
available duling office flours?	uai 25% ai 50%	71,4		14,	,ა				14,3		7
		D			RCENTU	ALE DELLE R	RISPOSTE			CONFRO	MEDI DI NTO (I.S.)
				7	4		2	Tot.		Cdl	Fac
	_	9	7								
		%	%	6	%		6	V.A.			
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato	più del 50%	% 54,8		6		9,		V.A. 2766		8	8,2
sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online?	dal 25% al 50%	% 54,8 39,6	53	,8 ,8	% 3 4,4	0 2	,4	2766 182		7,7	8
sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description	•	% 54,8 39,6 52	41	6,8 ,8 ,8 ,8	%	0 2	,4	2766			,

	DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
	V.A.
F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course	165
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen	228

Confronto tra gli insegnamenti

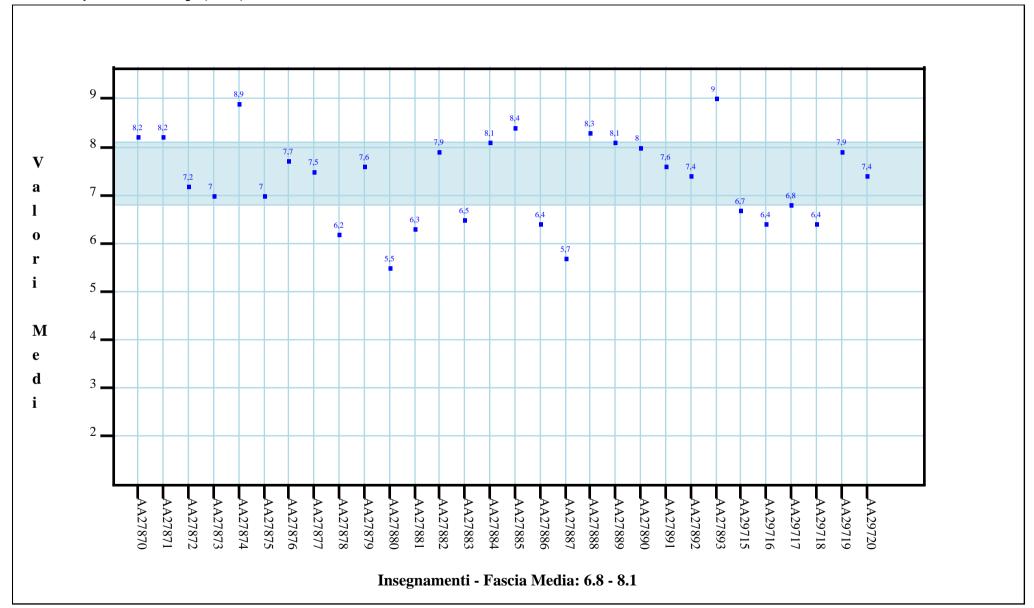
Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.



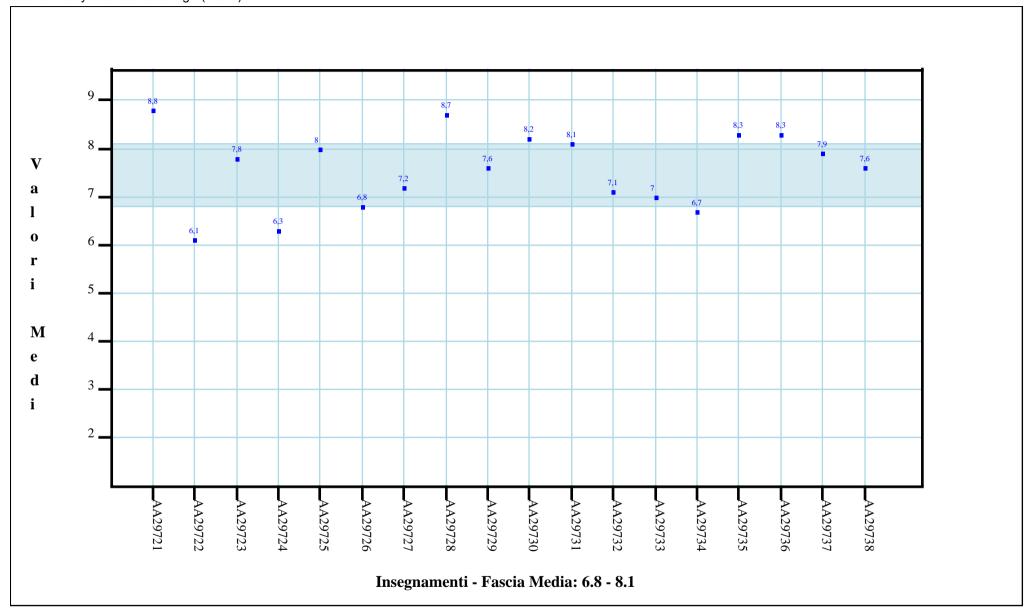


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

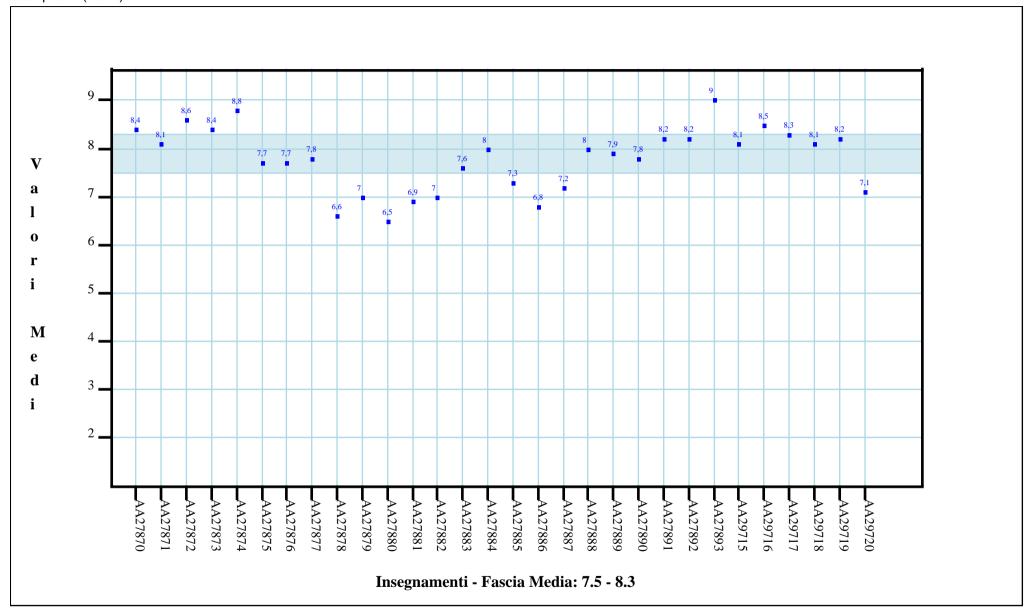
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (1 di 2)



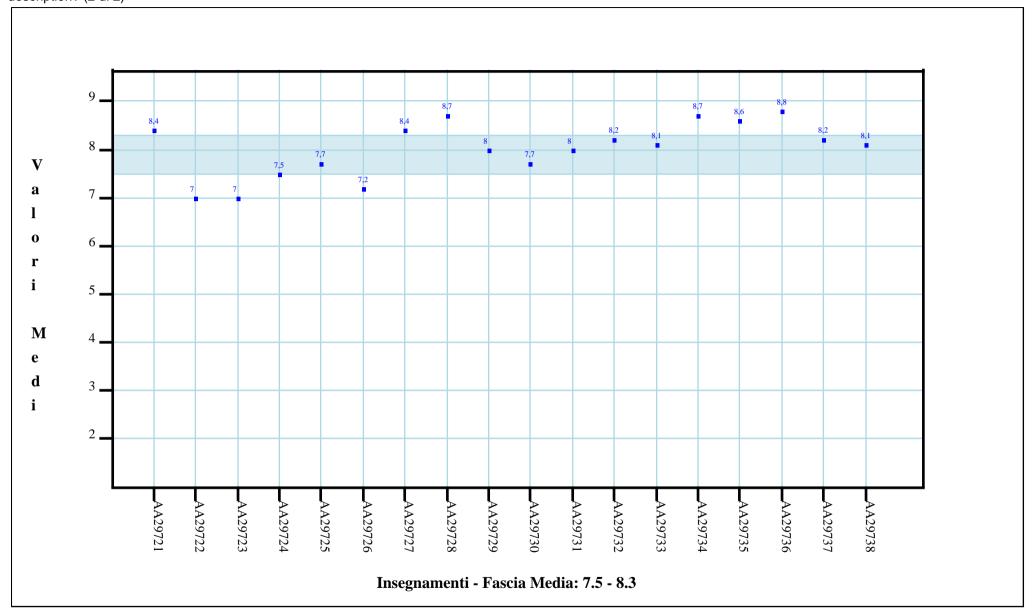
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating? (2 di 2)



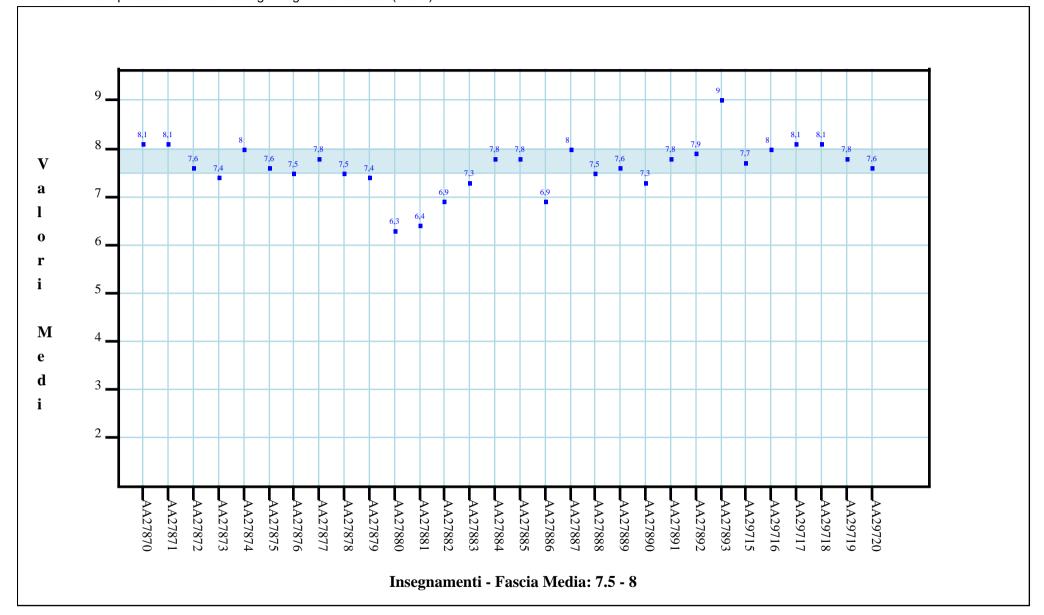
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (1 di 2)



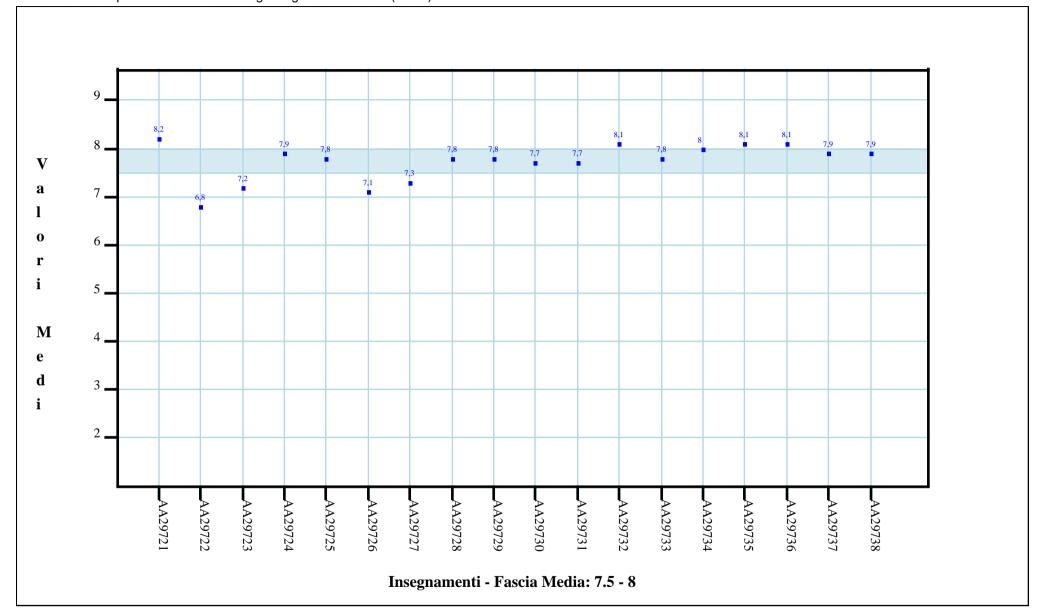
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description? (2 di 2)



B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (1 di 2)

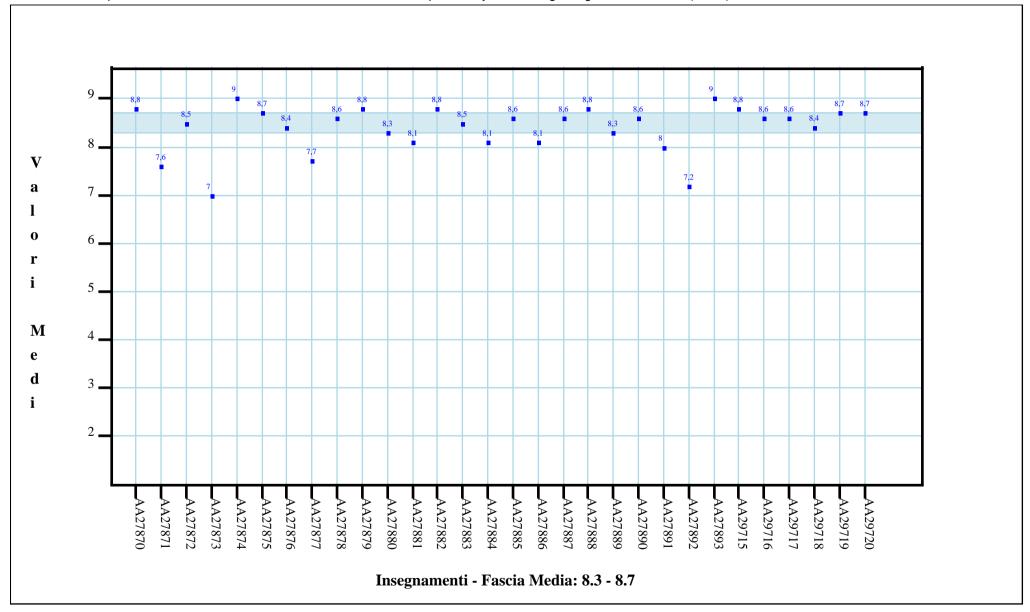


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? (2 di 2)

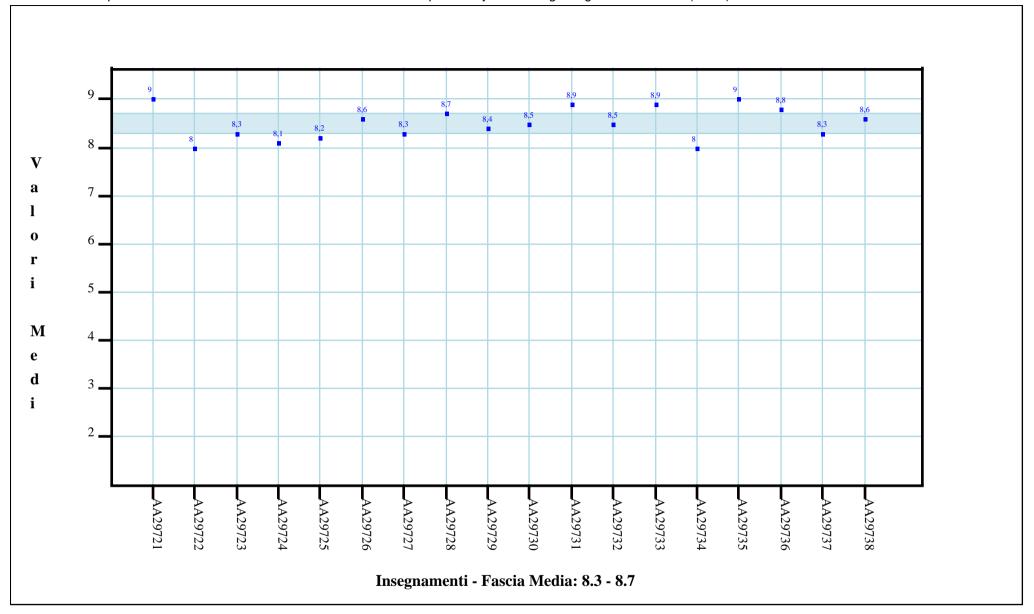


RELAZIONE CON IL DOCENTE

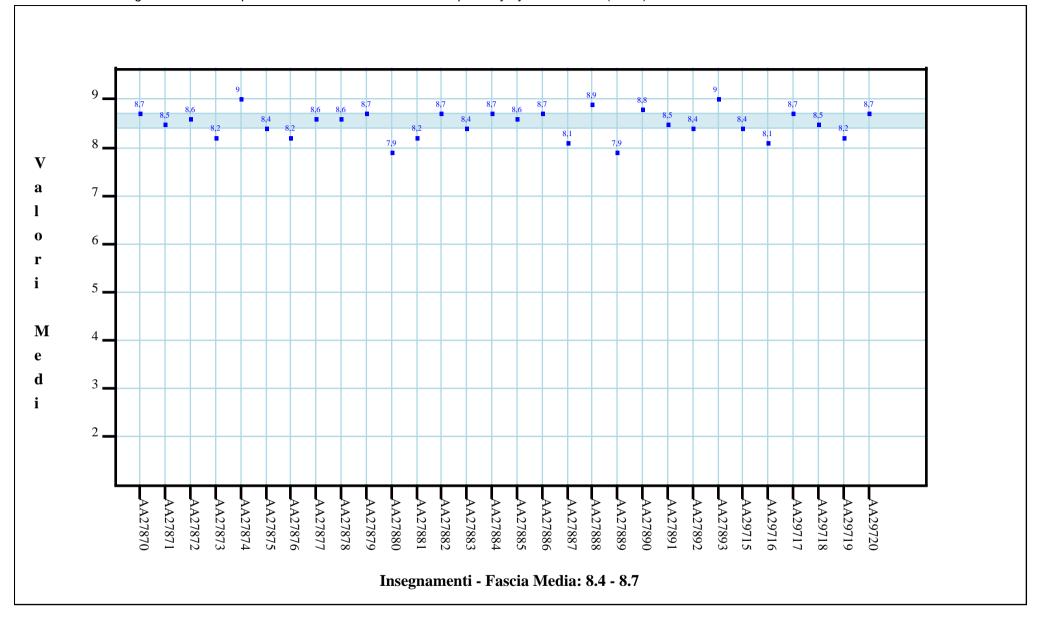
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (1 di 2)



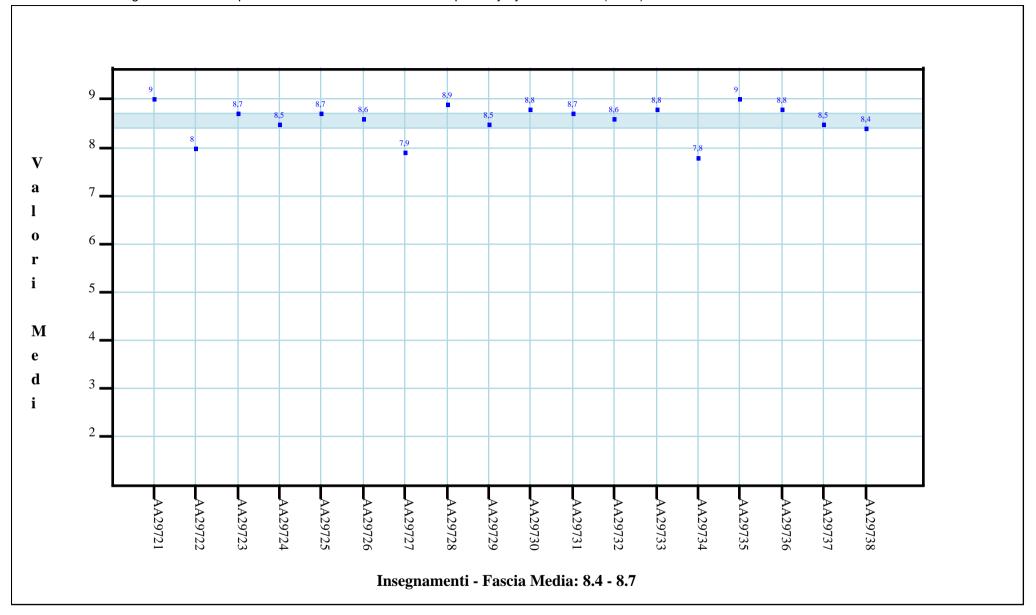
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons? (2 di 2)



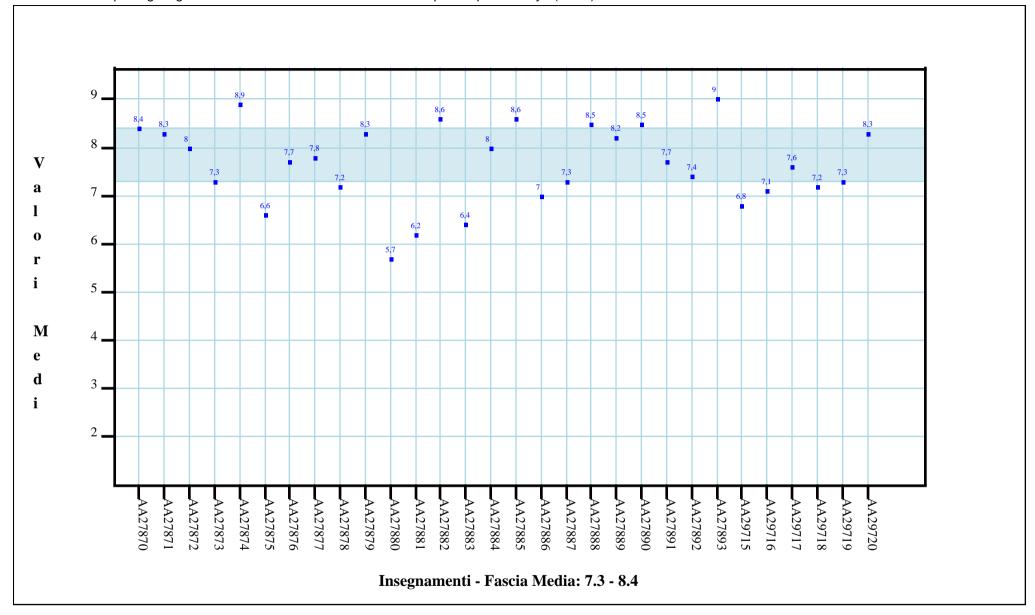
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer? (1 di 2)



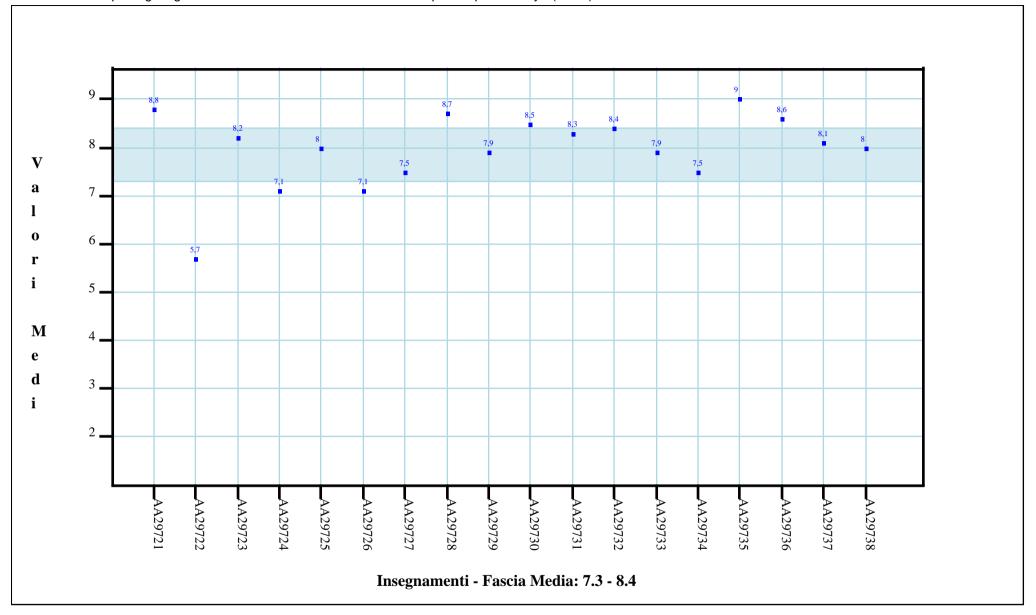
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer? (2 di 2)



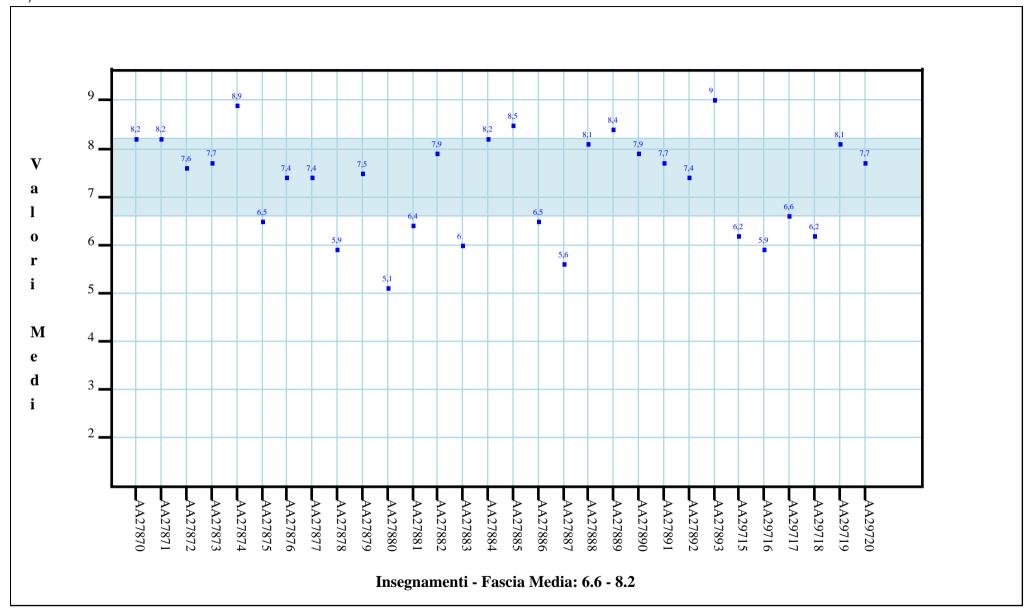
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (1 di 2)



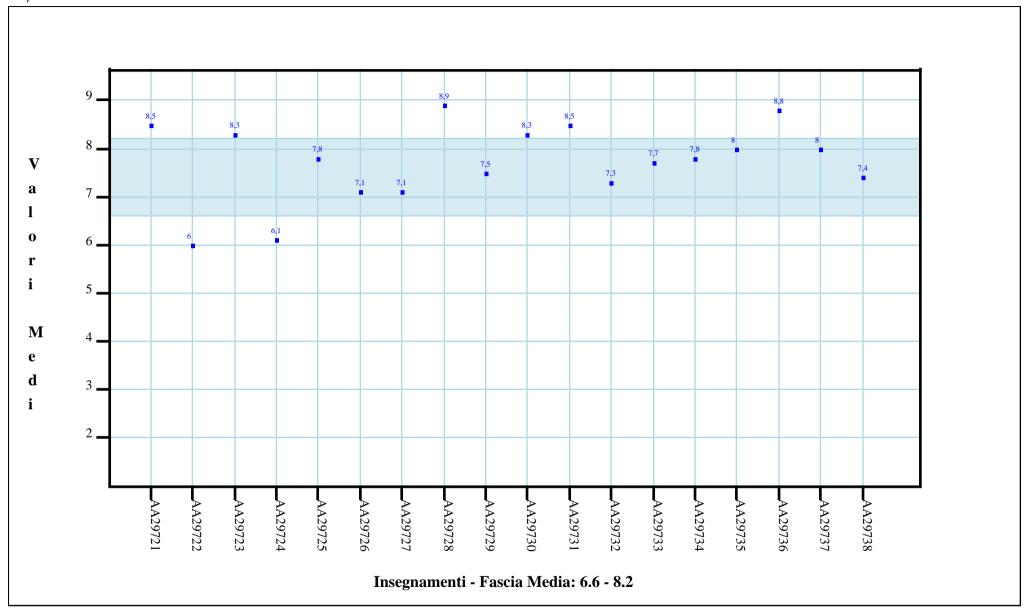
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly? (2 di 2)



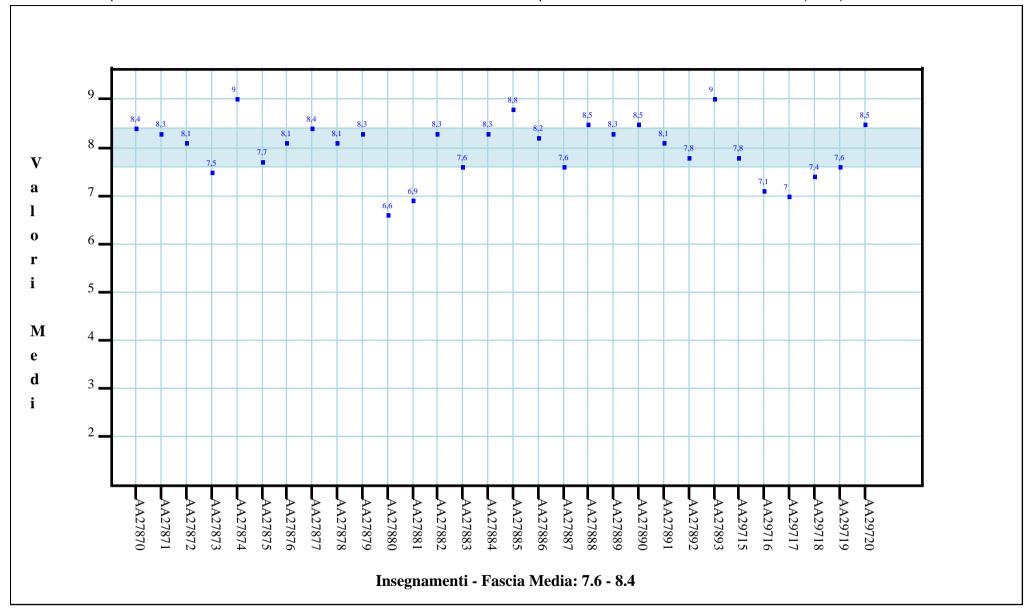
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (1 di 2)



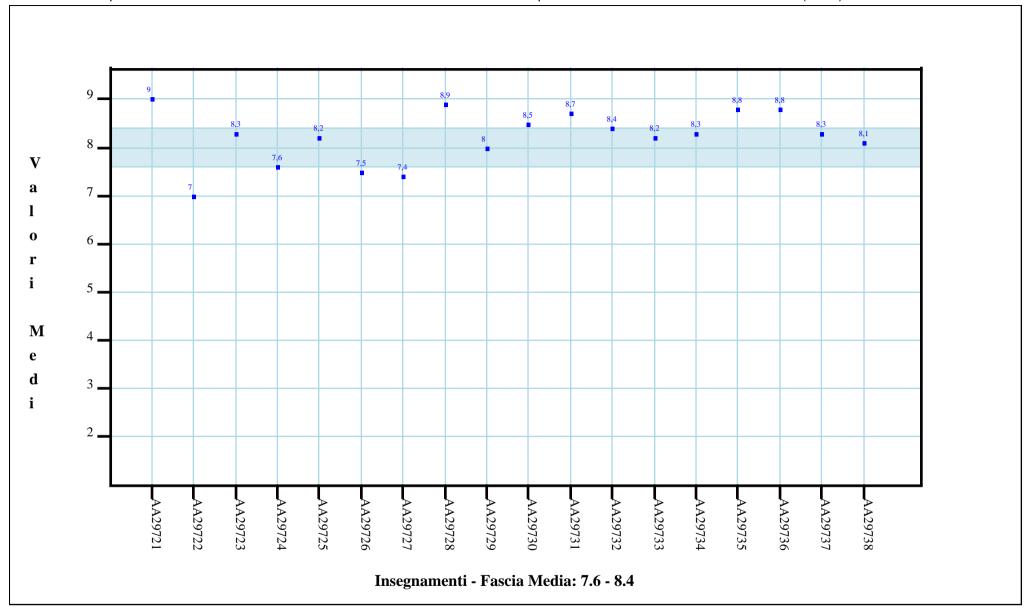
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting? (2 di 2)



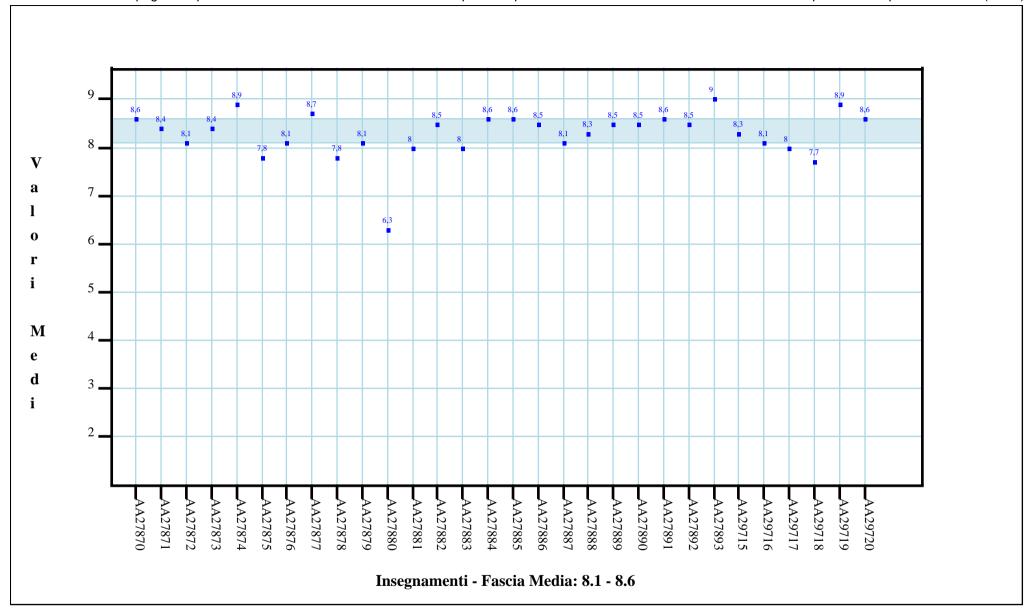
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked? (1 di 2)

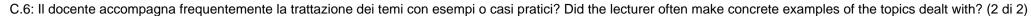


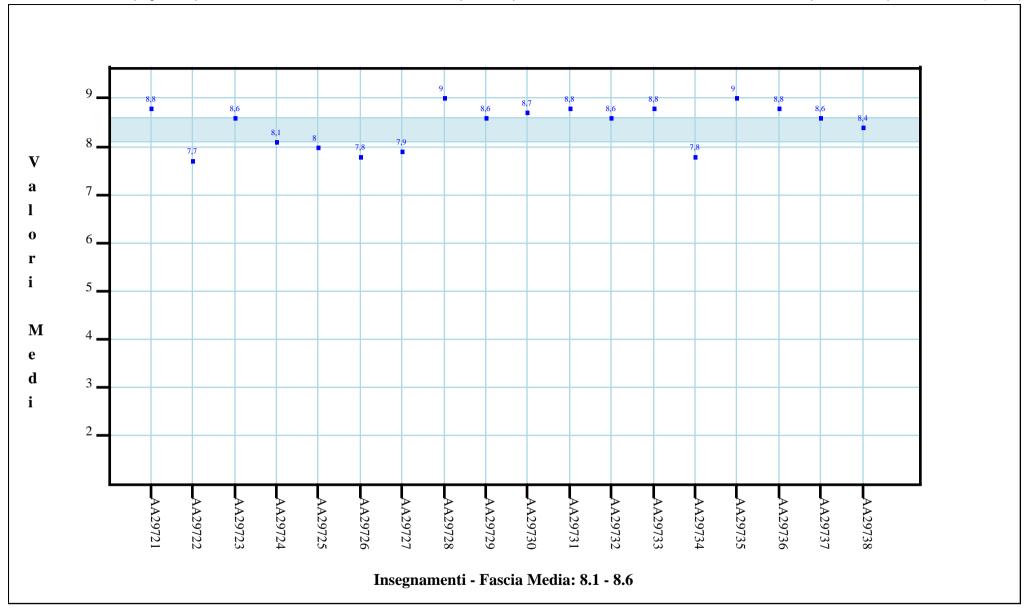
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked? (2 di 2)



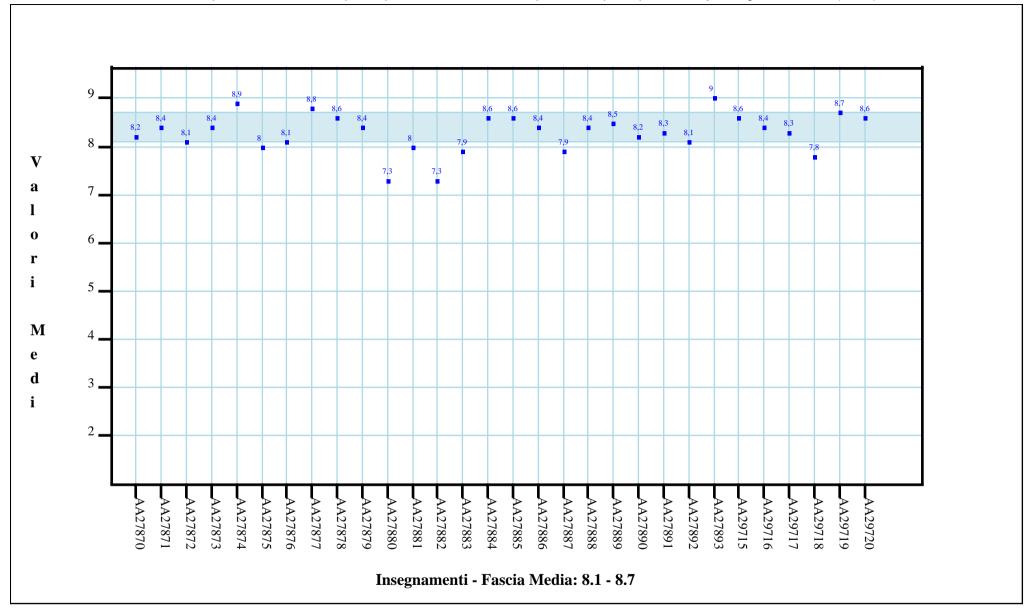
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with? (1 di 2)

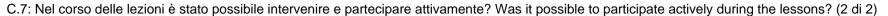


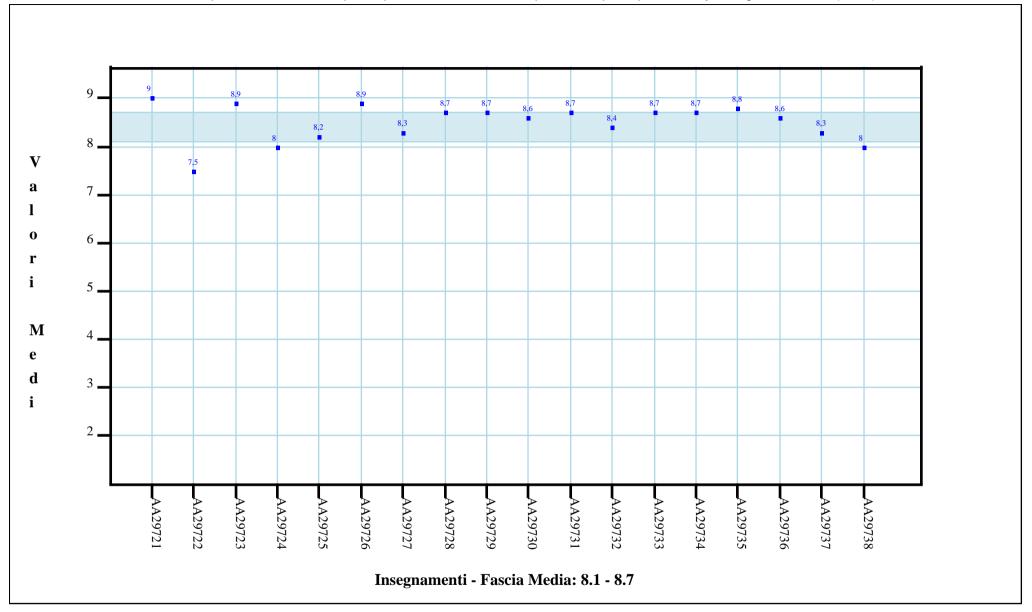




C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons? (1 di 2)

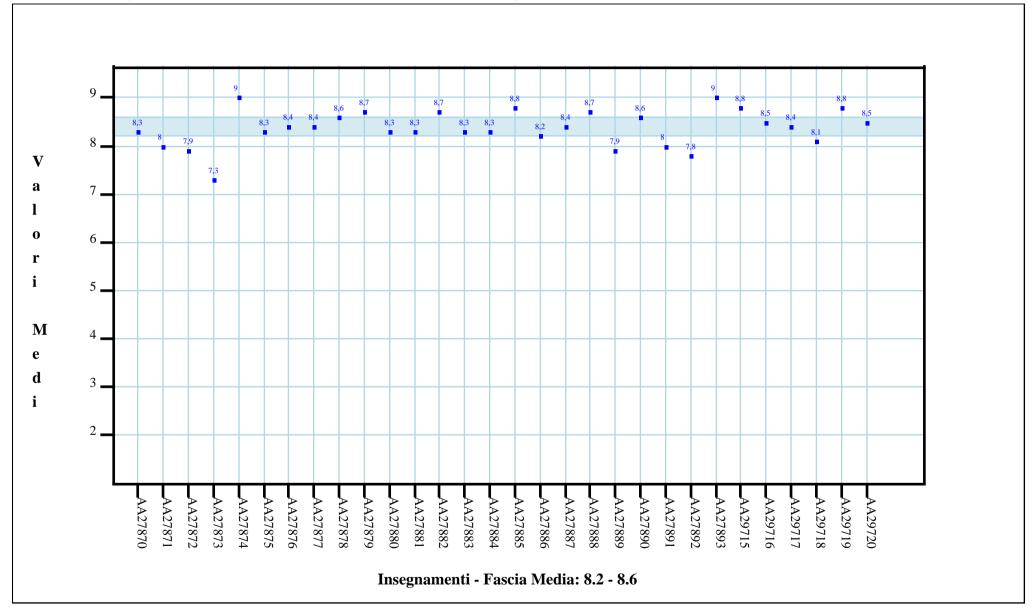




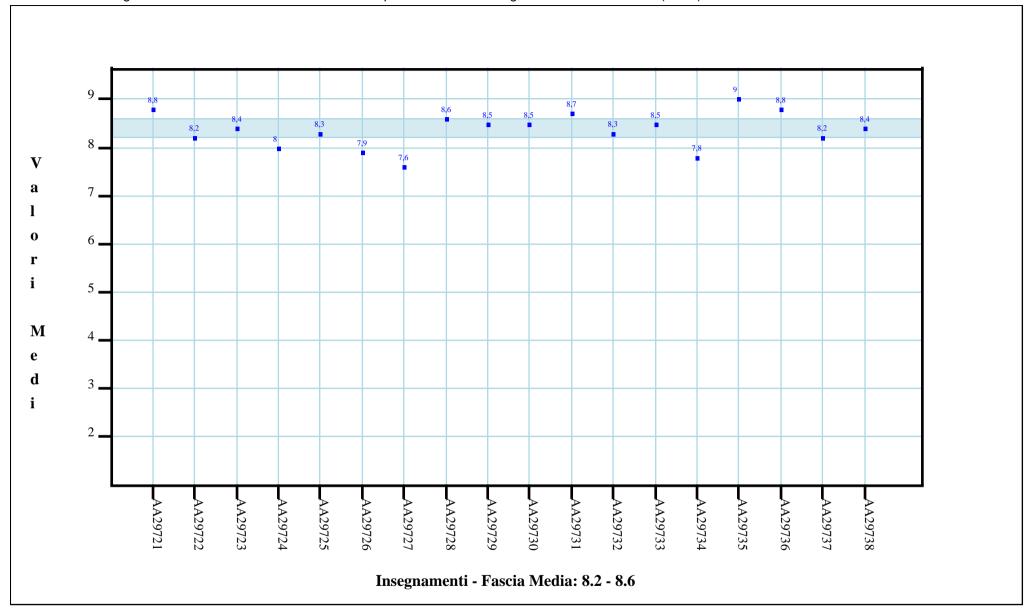


DOMANDE FINALI

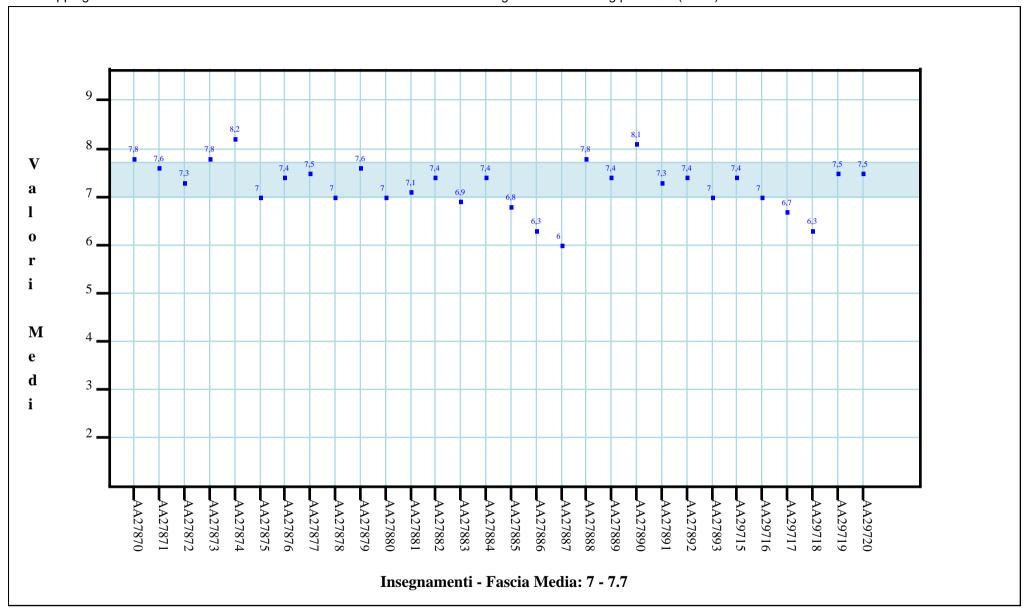
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to? (1 di 2)



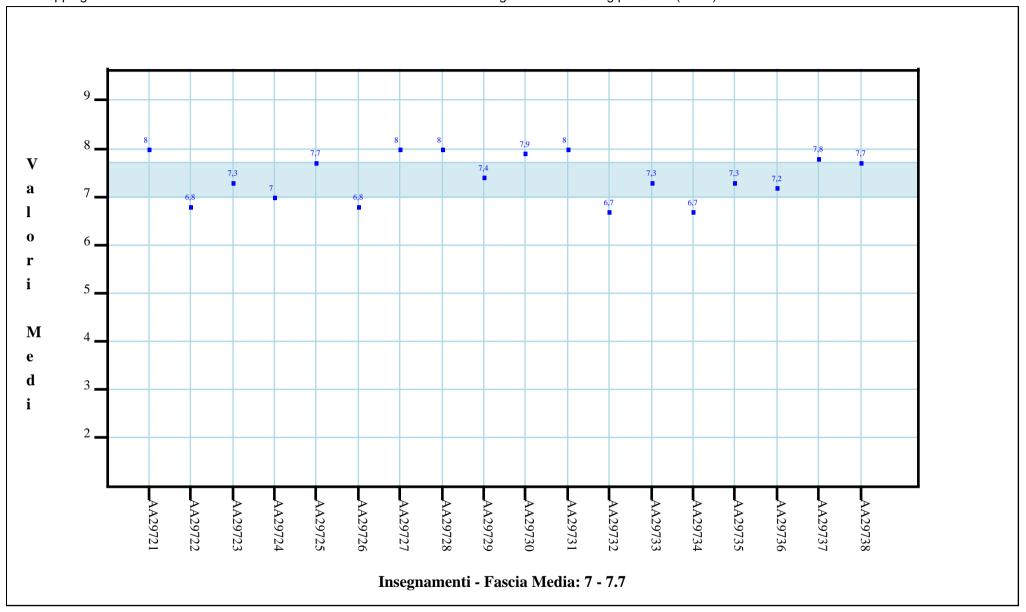
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to? (2 di 2)



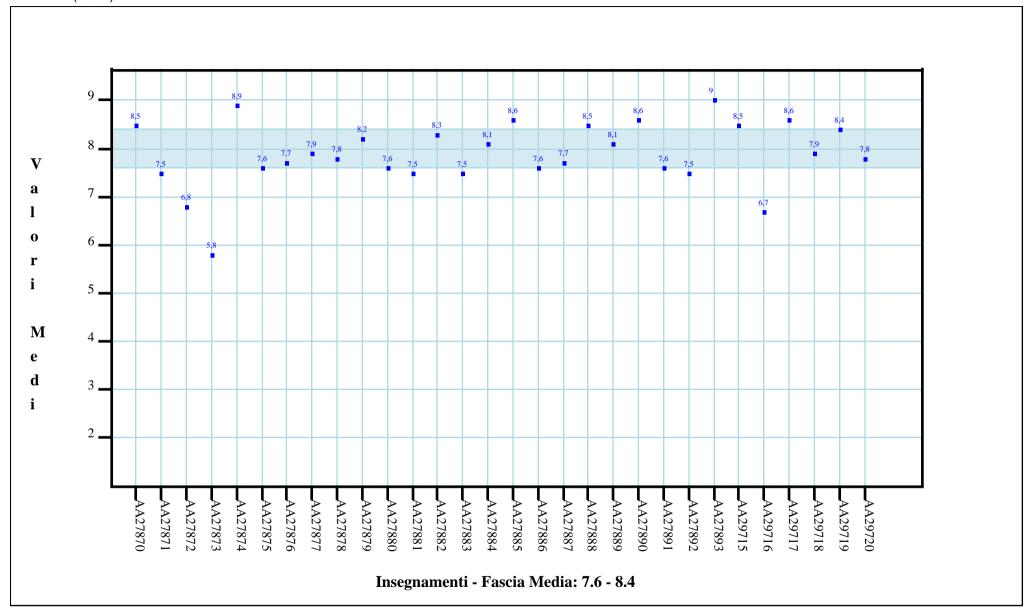
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (1 di 2)



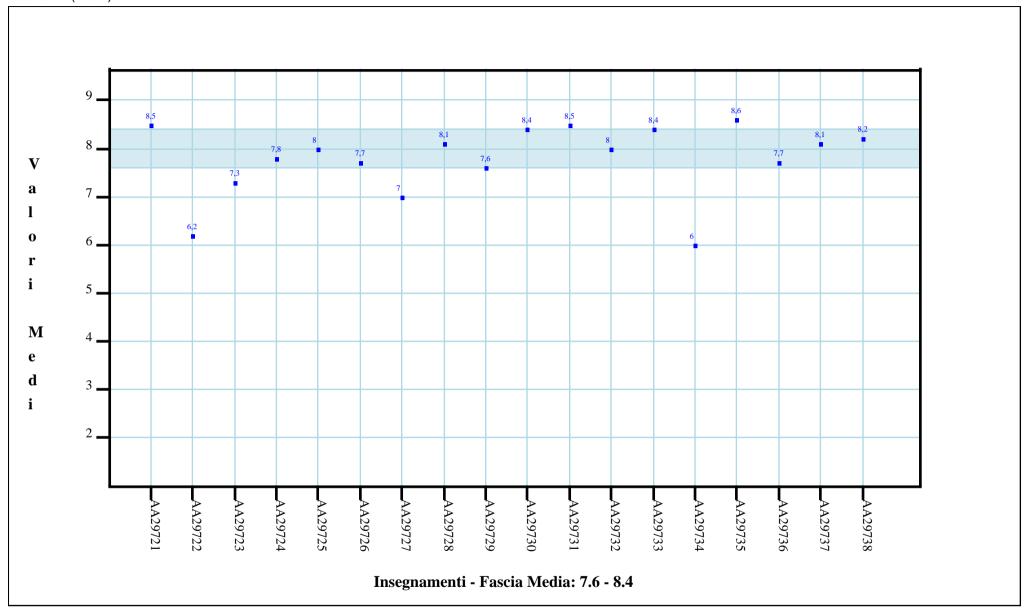
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? (2 di 2)



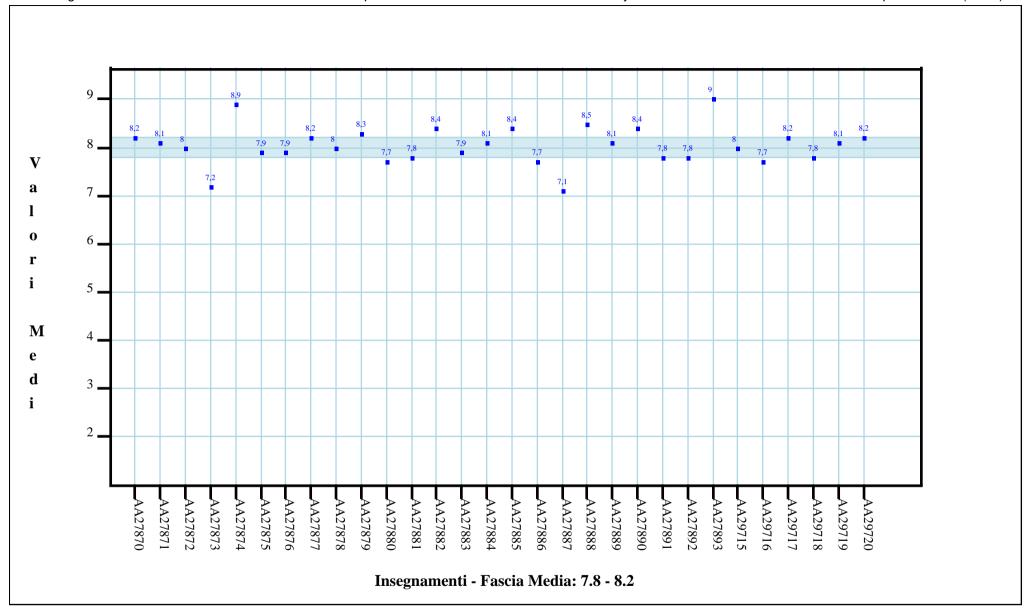
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (1 di 2)



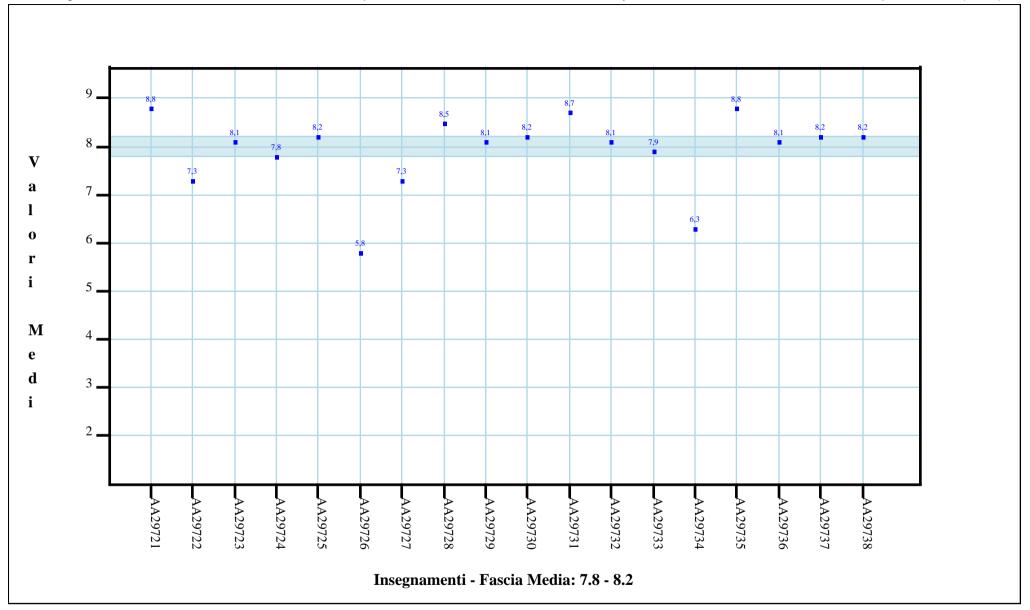
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam? (2 di 2)



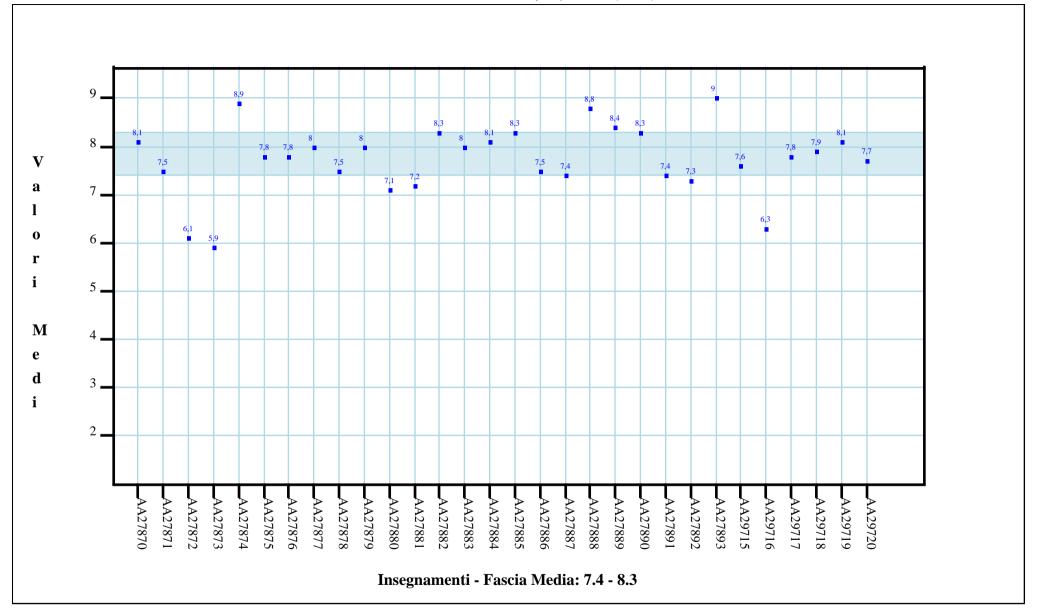
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online? (1 di 2)



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online? (2 di 2)



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (1 di 2)



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained? (2 di 2)

