



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Presidio della Qualità di Ateneo

Linee Guida per la rilevazione, l'utilizzo e la diffusione delle opinioni degli studenti

3 giugno 2020

Linee Guida per la rilevazione, l'utilizzo e la diffusione delle opinioni degli studenti

Obiettivo del documento

Il presente documento intende chiarire e definire le modalità di raccolta, analisi e diffusione delle opinioni degli studenti, frequentanti e non, sulla didattica. La Rilevazione delle Opinioni degli Studenti (ROS) rappresenta uno strumento fondamentale per assicurare la qualità dei Corsi di Studio (CdS) dell'Ateneo e viene condotta al fine di fornire alle Facoltà, ai Gruppi di riesame, alle Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS) e agli Organi di governo dell'Ateneo informazioni utili al miglioramento della didattica e al superamento di eventuali/potenziati criticità.

Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV) analizza i dati e redige annualmente una relazione che viene inviata all'ANVUR e alla *governance* dell'Ateneo.

Con le presenti Linee Guida, il Presidio della Qualità di Ateneo intende fornire delle indicazioni comuni ed unitarie sull'utilizzo, sull'accesso e sulla pubblicizzazione dei risultati dei questionari da parte dei diversi attori coinvolti nei processi di Assicurazione della Qualità (AQ).

Nei paragrafi che seguono vengono illustrati i seguenti argomenti:

1. Attori coinvolti;
2. Struttura del questionario per studenti frequentanti e non frequentanti;
3. Modalità e tempi della somministrazione;
4. Livello di accesso e modalità di utilizzo;
5. Restituzione degli esiti.

1. Attori coinvolti

I principali attori coinvolti nei processi relativi alla ROS sono i seguenti:

- Studenti;
- Rappresentanti degli Studenti;
- Docenti;
- Gruppi di riesame;
- Commissioni Paritetiche docenti-studenti;
- Presidi di Facoltà;
- Presidio della Qualità di Ateneo;
- Nucleo di valutazione di Ateneo;
- Referenti AQ e Referenti AQ-PTA;
- Funzione di supporto al NdV.

Gli **Studenti** sono i principali stakeholder dell'Ateneo e fruitori dei servizi. Per tale motivo, sono chiamati ad esprimere la loro opinione con diversi strumenti, tra cui la compilazione dei questionari sull'attività didattica svolta.

I **Rappresentanti degli Studenti**, oltre a compilare il questionario, possono contribuire a proporre interventi di miglioramento dandone riscontro ai loro colleghi.

I **Docenti** che hanno un incarico didattico sono i principali interessati dei questionari e dovrebbero utilizzare i risultati per auto-valutarsi, individuare eventuali criticità e suggerire interventi correttivi/di miglioramento, laddove necessario. I Docenti hanno un ruolo fondamentale nella comunicazione agli studenti degli interventi messi in atto per migliorare la qualità del CdS grazie all'opinione fornita.

I **Gruppi di riesame** (composti, come da indicazioni del PQA, almeno dal Coordinatore del CdS e da uno studente) utilizzano i risultati per svolgere le attività di monitoraggio e auto-valutazione continue, nonché al momento della redazione del Documento annuale di autovalutazione del Corso di studio (DA-AV) e del Riesame ciclico.

Le **Commissioni Paritetiche docenti-studenti (CPDS)** analizzano i risultati dei questionari dei CdS di competenza fornendo suggerimenti e proposte per il superamento di criticità o per segnalare aree di miglioramento, anche relative allo strumento (struttura dei questionari, modalità di raccolta dei dati, utilizzo e diffusione dei risultati). Le CPDS non sono responsabili del superamento delle criticità ma monitorano il loro superamento e informano gli studenti sullo stato di avanzamento.

I **Presidi di Facoltà** visualizzano i risultati dei questionari relativi ai CdS della Facoltà (anche dei CdS interfacoltà) ai fini di un monitoraggio della didattica, tenendo conto dell'attività svolta dai Gruppi di riesame e dalle CPDS.

Il **Presidio della Qualità di Ateneo (PQA)** monitora i processi di rilevazione, utilizzo e pubblicizzazione dell'opinione degli studenti e si assicura che esse pervengano direttamente agli aventi titolo e interesse ai fini dell'Assicurazione della Qualità della didattica dei CdS. I **Referenti AQ** e i **Referenti AQ-PTA** supportano gli attori dell'AQ di Facoltà (Presidi, Gruppi di riesame, CPDS) nell'analisi, interpretazione dei risultati, nonché nell'individuazione delle criticità e opportunità di miglioramento

Il **Nucleo di valutazione di Ateneo** analizza e valuta i risultati dandone riscontro nella Relazione annuale e valuta l'efficacia dei processi di AQ in merito alla ROS; la **Funzione di supporto** al Nucleo di valutazione di Ateneo garantisce l'attuazione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti in collaborazione con i sistemi informativi di Ateneo; ne garantisce inoltre l'invio al Presidio della Qualità di Ateneo.

2. Struttura del questionario per studenti frequentanti e non frequentanti

Il Questionario sulla valutazione della didattica comprende tutte le domande previste dall'ANVUR ed alcune proposte dall'Ateneo.

I questionari sono di due tipologie: uno predisposto per le facoltà delle Sedi Padane e uno per la Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" di Roma.

Il questionario della Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" è costituito da una prima parte riferita agli aspetti generali e comuni di ciascun Corso Integrato, da compilare una volta sola e da una seconda parte, da compilarsi uno per ogni Docente, per la valutazione dei singoli insegnamenti, per un totale complessivo di 22 item.

Il questionario delle Facoltà delle Sedi Padane è costituito dalle seguenti sezioni:

- Soddisfazione complessiva e interesse (2 item);

- Aspetti di contesto (3 item);
- Relazione con il Docente (12 item);
- Domande finali (11 item);
- Commenti e suggerimenti al Docente (4 item).

Tutti i questionari sono a domande con scala di giudizio a quattro opzioni (Decisamente Sì; Più Sì che no; Più No che sì; Decisamente No), a cui si aggiungono quattro domande finali a risposta aperta.

I report delle rilevazioni delle opinioni studenti vengono elaborati e diffusi solo se il tasso di risposta è almeno il 10% degli iscritti all'insegnamento (per gli insegnamenti con un numero di rispondenti uguale o minore a 5, il report viene inviato solo se il tasso di risposta è superiore al 50%).

3. Modalità e tempi della somministrazione

La gestione operativa del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti e la diffusione dei risultati secondo le modalità definite nelle Linee guida spetta alla Funzione di supporto al Nucleo di valutazione di Ateneo.

La modalità di somministrazione del questionario è on-line e avviene in forma anonima. Il questionario (o questionari, per i corsi modulari o integrati) è compilabile dal momento in cui è possibile iscriversi agli esami (indicativamente al raggiungimento dei 2/3 delle lezioni).

La compilazione del questionario è obbligatoria per l'iscrizione agli esami di profitto relativi all'anno accademico corrente e può avvenire fino al completamento della sessione autunnale (30 settembre)¹.

4. Livello di accesso e modalità di utilizzo

I risultati dei questionari sono resi disponibili ai vari attori con differenti livelli di accesso in base al ruolo e al conseguente utilizzo che ciascuno è chiamato a svolgere nei processi di AQ. Nella tabella 1 sono riportati, per ciascun attore, il livello di accesso e la modalità di utilizzo consigliata dal Presidio della Qualità di Ateneo che, in generale, invita gli attori AQ a:

- utilizzare le valutazioni per individuare eventuali criticità (ovvero la presenza di item con una soddisfazione al di sotto della soglia di attenzione indicata dal Nucleo di valutazione di Ateneo);
- identificarne le cause;
- definire conseguenti azioni migliorative.

Tabella 1: Livello di accesso e modalità di utilizzo per attore coinvolto

Attori	Livello di accesso	Modalità di utilizzo
Stakeholder (studenti, famiglie, cittadini)	Dati degli insegnamenti aggregati a livello di Facoltà e Corso di Studio e disaggregati in forma anonima	Utilizzo in fase di orientamento e scelta del CdS.

¹ A partire dal momento in cui è possibile iscriversi agli esami, la Funzione di supporto al NdV rende disponibili per tutte le Facoltà, sulla pagina ICatt di ogni studente, i questionari di valutazione degli insegnamenti. Contestualmente ne sollecita la compilazione attraverso l'invio di una mail alla casella istituzionale degli studenti (nome.cognome01@icatt).

Attori	Livello di accesso	Modalità di utilizzo
Docente titolare di insegnamento	Dati del proprio insegnamento, inclusi i commenti liberi	Autovalutazione e individuazione di aree di miglioramento.
Docente singolo modulo	Dati del proprio modulo, inclusi i commenti liberi	
Gruppo di riesame	Dati degli insegnamenti del CdS disaggregati (in forma non anonima)	Monitoraggio e individuazione degli insegnamenti con valori sotto soglia. Analisi istruttoria delle situazioni di criticità. Rendicontazione delle criticità più rilevanti nel DA-AV e definizione di eventuali azioni correttive con dettagliata presentazione e discussione degli esiti anche nel Consiglio di facoltà allargato.
CPDS della Facoltà (<i>tra i cui membri figurano anche, ex art. 5 ter, n. 3 rappresentanti degli studenti in CdF</i>)	Dati degli insegnamenti della Facoltà disaggregati (in forma non anonima)	Analisi dei risultati dei questionari dei CdS di competenza al fine di definire suggerimenti e proposte per il superamento di criticità o per segnalare aree di miglioramento, anche relative allo strumento (struttura dei questionari, modalità di raccolta dei dati, utilizzo e diffusione dei risultati). Verifica che problemi e criticità evidenziati dagli studenti attraverso i questionari siano stati presi in considerazione da parte degli organi/delle strutture competenti e che si sia fatto tutto quello che era possibile fare per risolverli. Rendicontazione della gestione dei problemi e delle criticità evidenziati dagli studenti.
Eventuali rappresentanti degli studenti ulteriori rispetto ai componenti della CPDS (<i>ex art. 5 ter</i>)	Dati degli insegnamenti della Facoltà disaggregati (in forma non anonima)	Approfondimento di eventuali criticità rilevate per valutarne l'attendibilità e le cause. Proposta di azioni preventive/correttive. Restituzione agli studenti degli interventi messi in atto e della loro efficacia.

Attori	Livello di accesso	Modalità di utilizzo
Eventuali membri (studenti e docenti) che integrano la CPDS della Facoltà ai fini della redazione della relazione (ex. art. 5 ter Titolo I regolamento didattico di Ateneo)	Dati degli insegnamenti del CdS disaggregati (in forma non anonima)	Approfondimento di eventuali criticità rilevate per valutarne l'attendibilità e le cause. Proposta di azioni preventive/correttive. Restituzione agli studenti degli interventi messi in atto e della loro efficacia.
Presidente	Dati degli insegnamenti della Facoltà disaggregati (in forma non anonima), inclusi i commenti liberi	Condivisione con i Gruppi di riesame delle aree di miglioramento e delle azioni correttive da intraprendere. Approfondimento con i Docenti degli insegnamenti al di sotto di una soglia minima per analizzare l'eventuale criticità, identificarne la causa e se necessario definire insieme interventi di miglioramento. Identificazione delle criticità trasversali a più CdS al fine di proporre soluzioni comuni.
Referente AQ e Referente AQ-PTA	Dati degli insegnamenti della Facoltà disaggregati (in forma non anonima)	Supporto per l'analisi e l'autovalutazione per promuovere i processi di miglioramento della qualità della didattica dei CdS. Supervisione del sistema interno dell'AQ interagendo con gli altri attori dell'AQ Collaborazione e coordinamento con il PQA. Supporto al Presidente e segnalazione di eventuali criticità. Diffusione della cultura della qualità.
PQA	Dati degli insegnamenti dell'Ateneo disaggregati (in forma non anonima)	Supervisione dei processi di analisi, accesso, utilizzo e pubblicizzazione dei risultati. Proposta di linee guida e monitoraggio della loro applicazione.

Attori	Livello di accesso	Modalità di utilizzo
NdV	Dati degli insegnamenti dell'Ateneo disaggregati (in forma non anonima)	Supervisione del processo di rilevazione dell'opinione degli studenti. Indicazione soglia di attenzione per item. Analisi e valutazione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti e il loro utilizzo, anche attraverso gli audit ai CdS. Rendicontazione nella Relazione annuale.

I risultati aggregati a livello di Facoltà e Corso di Studio, nonché i dati disaggregati per insegnamento in forma anonima, sono pubblici al seguente link: <https://www.unicatt.it/assicurazione-relazioni-e-valutazioni-per-l-aq-studenti-frequentanti>.

Per tutte le Facoltà, esclusa la Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli", i Docenti strutturati e a contratto hanno a disposizione nel proprio account Intranet un applicativo che consente di richiedere, in autonomia, il report di valutazione dell'insegnamento, il quale riporta i dati raccolti dall'avvio della rilevazione fino a pochi giorni prima della richiesta. Il report contiene anche i testi "liberi" immessi dagli studenti circa i punti di forza e di criticità dell'insegnamento. Per la Facoltà di Medicina e chirurgia "A. Gemelli" la Funzione di supporto al NdV provvede a inviare i report ai Docenti al termine di ciascun semestre.

All'inizio del mese di settembre la Funzione di Supporto al NdV realizza un estratto per CdS con le valutazioni nominative degli insegnamenti che vengono trasmesse al Presidio della Qualità di Ateneo affinché si assicuri che esse pervengano direttamente alle CPDS e ai Gruppi di riesame e a tutti gli aventi titolo e interesse, fatta salva la sottoscrizione di un impegno alla riservatezza da parte dei membri di entrambi gli organismi.

Al termine della sessione autunnale, la Funzione di supporto al NdV chiude l'indagine per l'anno accademico trascorso e successivamente invia a ciascun Docente il report completo e dettagliato delle valutazioni degli studenti con il raffronto con la media di CdS e Facoltà.

In ottemperanza a quanto previsto dalla Normativa per i conferimenti degli incarichi di docenza annuale, la Funzione di Supporto al NdV invia entro la metà del mese di febbraio di ogni anno le sole valutazioni finali dei Docenti a contratto ai Presidi e alle Segreterie di presidenza, così che possano essere consultate dagli organismi delle Facoltà in fase di definizione e rinnovo delle docenze a contratto.

5. Restituzione dei risultati agli studenti

Le Facoltà, in accordo con i CdS e i rappresentanti degli studenti in Facoltà, prevedranno una forma di restituzione o confronto dedicato agli studenti sugli esiti dei questionari e delle azioni di miglioramento messe in atto relative alla Facoltà/CdS.

Il PQA suggerisce di informare gli studenti sui risultati dell'elaborazione dei questionari a livello di Facoltà/CdS, nel rispetto delle legittime esigenze di privacy dei singoli insegnamenti. Inoltre, consiglia di illustrare le eventuali criticità emerse nel processo di autovalutazione e le azioni implementate per la loro soluzione o almeno per il miglioramento degli aspetti critici evidenziati.

A partire dal momento in cui il sistema rende possibile la compilazione del questionario, il Docente può eventualmente sollecitarne in aula la compilazione, ferma restando la successiva possibilità da parte del

Docente di generare in autonomia il report tramite intranet, nei tempi preferibili per le proprie attività di autovalutazione.

Nello svolgimento delle loro attività, le CPDS sono altresì invitate a collaborare con i CdS ed eventualmente prendere parte in maniera attiva alle restituzioni in aula.

Allegati:

- Questionario di valutazione della didattica per studenti frequentanti (Sedi Padane)
- Questionario di valutazione della didattica per studenti frequentanti (Roma)
- Questionario di valutazione della didattica per studenti non frequentanti

Presidio della Qualità di Ateneo

Questionari di valutazione

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects | P02 - Relazione con il docente // Lecturers | P03 - Domande finali // Final questions | P04 - Commenti e suggerimenti al docente // Comments and suggestions for the lecturer

Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento?
How much of the course did you attend?

- Meno del 25% // Less than 25%
- Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%
- Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%
- Più del 75% // More than 75%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E INTERESSE OVERALL SATISFACTION AND INTEREST

E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando?

Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?
At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

ASPETTI DI CONTESTO CONTEXT

Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?

Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

The background knowledge you had of this subject was the result of:

- Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject
- Nozioni derivate dallo studio di altre discipline // Information derived from the study of other subjects

Successiva

Questionari di valutazione

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects | P02 - Relazione con il docente // Lecturers | P03 - Domande finali // Final questions | P04 - Commenti e suggerimenti al docente // Comments and suggestions for the lecturer

RELAZIONE CON IL DOCENTE LECTURERS

Il docente è puntuale all'inizio della lezione?
Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Il docente tratta gli studenti con rispetto?
Were the students treated respectfully by the lecturer?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Did the lecturer explain topics clearly?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento?
Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?
Did the lecturer respond with detailed clarification when asked?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?
Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- La domanda non è congruente con la metodologia didattica e la natura dell'insegnamento // Not applicable to this subject or its teaching method

Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente?
Was it possible to participate actively during the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?
Please specify what you think the main reason is

- Caratteristiche proprie del corso // Characteristics of the course
- Caratteristiche del docente // Characteristics of the lecturer
- Numero degli studenti in aula // Number of students in class
- Altro // Other

In che lingua è erogato l'insegnamento?
In which language was the course delivered?

- Italiano // Italian
- Inglese // English
- Altra lingua // Other language

specificare
please specify

Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente?
Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia?
Do you think the lecturer has a suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the foreign language?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Precedente

Successiva

Questionari di valutazione

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects | P02 - Relazione con il docente // Lecturers | **P03 - Domande finali // Final questions** | P04 - Commenti e suggerimenti al docente // Comments and suggestions for the lecturer

Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?
Were teaching timetables adhered to?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?
Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- La domanda non è congruente con la natura dell'insegnamento // Not applicable to this subject

Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?
Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono risultate utili ai fini dell'apprendimento?
Were the integrated activities useful for learning e.g. practical sessions, laboratory work, seminars etc.?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non erano previste attività integrative // The course did not entail any supplementary teaching activities

Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?
How many times did you see the lecturer during his/her office hours?

- Mai // Never

- Una volta // Once
- Due volte // Twice
- Tre volte // Three times
- Più di tre volte // More than three times

Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?
Was the lecturer available during office hours?

- Sempre // Always
- Spesso // Often
- Qualche volta // Sometimes
- Mai // Never

I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni?

Were the main topics in the course programme covered in the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
Was the exam format clearly explained?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era prevista una valutazione?

Did you take any graded intermediate tests for this course?

- No // No
- Sì // Yes

L'insegnamento è stato tenuto in lingua italiana?
Was the course delivered in italian language?

- No // No
- Sì // Yes

In che misura NON ha potuto frequentare questo insegnamento?
How much of the course were you UNABLE to attend?

- Meno del 25% // Less than 25%
- Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%
- Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%
- Più del 75% // More than 75%

Precedente

Successiva

Questionari di valutazione

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects | P02 - Relazione con il docente // Lecturers | P03 - Domande finali // Final questions | **P04 - Commenti e suggerimenti al docente // Comments and suggestions for the lecturer**

COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE COMMENTS AND SUGGESTIONS FOR THE LECTURER

Desidera indicare aspetti particolarmente positivi del corso?
Do you wish to indicate particularly positive aspects of the course and the most interesting topics?

- No // No
 Sì // Yes

Indichi gli aspetti positivi del corso
Please indicate the positive aspects of the course

Desidera indicare eventuali aspetti critici del corso o argomenti da approfondire maggiormente?
Do you wish to indicate possible critical aspects of the course or the matters to mostly deepen?

- No // No
 Sì // Yes

Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente
Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen

Precedente

Invia Questionario

Compilazione del questionario "Medicina e chirurgia - Medicine and surgery"

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

E' complessivamente soddisfatto delle lezioni di questo corso integrato?
Overall, are you satisfied with the way this integrated course was taught?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

All'inizio del corso integrato, era interessato agli argomenti indicati nel programma?
At the beginning of this integrated course, were you interested in the topics listed in the course description?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?
Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?

Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Le attività didattiche integrative, ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Were the integrated activities, wherever they exist, useful for learning?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT
 Non erano previste attività integrative // The course did not entail any supplementary teaching activities

Il carico di studio richiesto risulta in linea e congruente con i crediti formativi attribuiti al corso integrato?

Is the study load adequate to the number of credits assigned to the integrated course?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Il corso integrato è stato svolto in maniera effettivamente integrata?

Does the way the integrated course was delivered really integrated?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni?

Were the main topics in the course programme covered in the lessons?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

Was the exam format clearly explained?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
- Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

annulla

Indietro

Avanti

Compilazione del questionario "Medicina e chirurgia - Medicine and surgery"

Le domande contrassegnate con (*) sono obbligatorie.

Il questionario non è ricompilabile: è necessario concluderlo e confermarlo nella pagina di riepilogo.

Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo docente?
How many lessons of this lecturer did you attend?*

- Sempre // Always Alta // High Media // Average Bassa // Low

Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento?
Has the frequency to the lessons made the contents of the teaching more interesting?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando?

Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?
Were teaching timetables adhered to?

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Il docente tratta gli studenti con rispetto?

Were the students treated respectfully by the lecturer?

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Did the lecturer explain topics clearly?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Il docente risponde esaurientemente alle domande degli studenti durante la lezione?

Did the lecturer respond with detailed clarification to the questions during the lesson?*

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

Nel corso delle lezioni era possibile intervenire e partecipare attivamente?

During the lessons it was possible to intervene and to actively participate?

- Decisamente SI' // Definitely YES Più SI' che no // More YES than no
 Più NO che sì // More NO than yes Decisamente NO // Definitely NOT

annulla

Indietro

Avanti

Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?

Please specify what you think the main reason is*

- Caratteristiche proprie del corso // Characteristics of the course
- Numero degli studenti in aula // Number of students in class
- Caratteristiche del docente // Characteristics of the lecturer
- Altro // Other

annulla

Indietro

Avanti

Specificare // Please specify

annulla

Indietro

Avanti

Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era prevista una valutazione?

Did you take any graded intermediate tests for this course?*

Sì // Yes No // No

annulla

Indietro

Avanti

Desidera indicare aspetti particolarmente positivi del corso?

Do you wish to indicate particularly positive aspects of the course?*

No // No Sì // Yes

annulla

Indietro

Avanti

Indichi gli aspetti positivi del corso
Please indicate the positive aspects of the course

annulla

Indietro

Avanti

Desidera indicare eventuali aspetti critici del corso o argomenti da approfondire maggiormente?

Do you wish to indicate possible critical aspects of the course or the matters to mostly deepen?*

No // No Sì // Yes

annulla

Indietro

Avanti

Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente

Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen

annulla

Indietro

Avanti

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects

P05 - Soddisfazione complessiva // Overall

P06 - Relazione con il docente // Lecturers

P07 - Domande finali // Final questions

Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o modulo?
How much of the course or module did you attend?

- Meno del 25% // Less than 25%
- Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%
- Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%
- Più del 75% // More than 75%

Per quali motivi NON ha frequentato le lezioni ?
What was your main reason for NOT attending lessons?

Motivi di lavoro
Work-related reasons

- Sì // Yes
- No // No

L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento
The timetable overlapped with another course

- Sì // Yes
- No // No

Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti
I stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses

- Sì // Yes
- No // No

Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso
I lost interest because of the course content

- Sì // Yes
- No // No

Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate
I lost interest because of the way the course was taught

- Sì // Yes
- No // No

Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua
The conditions in which lessons took place discouraged attendance e.g.

overcrowded classrooms etc.

- Sì // Yes
 No // No

Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua

Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc.

- Sì // Yes
 No // No

Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua

Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias

- Sì // Yes
 No // No

Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università

Personal reasons not linked to the university

- Sì // Yes
 No // No

Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi

I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the reading list

- Sì // Yes
 No // No

Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus

I attended the course as part of the Erasmus programme

- Sì // Yes
 No // No

Vuole indicare altre motivazioni per la sua non frequenza/frequenza limitata alle lezioni?

Do you wish to indicate other reasons for your limited attendance or no attendance to the lessons?

- No // No
 Sì // Yes

Indichi le altre motivazioni

Please indicate other reasons

Successiva

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects

P05 - Soddisfazione complessiva // Overall

P06 - Relazione con il docente // Lecturers

P07 - Domande finali // Final questions

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E INTERESSE OVERALL SATISFACTION AND INTEREST

Per quanto ha potuto verificare, è complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando?

As far as you could establish, overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?

At the beginning of this course, were you interested in the topics outlined in the course description?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

ASPETTI DI CONTESTO CONTEXT

Le conoscenze da lei possedute le sono sembrate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?
Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:
Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level:

- Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject
- Nozioni derivate dallo studio di altre discipline // Information derived from the study of other subjects

Precedente

Successiva

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects

P05 - Soddisfazione complessiva // Overall

P06 - Relazione con il docente // Lecturers

P07 - Domande finali // Final questions

**RISPONDA ALLE SEGUENTI DOMANDE IN BASE ALLA
SUA ESPERIENZA**
**ANSWER THE FOLLOWING QUESTIONS BASED ON YOUR
EXPERIENCE**

**RELAZIONE CON IL DOCENTE
LECTURERS**

Il docente è puntuale all'inizio della lezione?

Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Il docente tratta gli studenti con rispetto?

Were the students treated respectfully by the lecturer?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Did the lecturer explain topics clearly?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Per quanto ha potuto constatare, frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento?

As far as you could determinate, has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

Did the lecturer respond with detailed clarification when asked?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?

Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- La domanda non è congruente con la metodologia didattica e la natura dell'insegnamento // Not applicable to this subject or its teaching method
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente?

Was it possible to participate actively during the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?

Please specify what you think the main reason is

- Caratteristiche proprie del corso // Characteristics of the course
- Caratteristiche del docente // Characteristics of the lecturer
- Numero degli studenti in aula // Number of students in class
- Altro // Other

In che lingua è erogato l'insegnamento?

In which language was the course delivered?

- Italiano // Italian
- Inglese // English
- Altra lingua // Other language

Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente?

Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia?

Do you think the lecturer has a suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the foreign language?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Precedente

Successiva

Valutazione insegnamenti - Course evaluation

P01 - Frequenza e aspetti di contesto // Attendance and contextual aspects

P05 - Soddisfazione complessiva // Overall

P06 - Relazione con il docente // Lecturers

P07 - Domande finali // Final questions

Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?

Was the teaching timetable adhered to?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?

Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses have been useful with regard to the learning process?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- La domanda non è congruente con la natura dell'insegnamento // Not applicable to this subject
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Il materiale didattico è indicato sul sito Web con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?

Was the study material clearly stated on the website and given in good time to prepare for the exam?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc...) sono risultate utili ai fini dell'apprendimento?

Were the integrated activities useful for the learning process e.g. practical sessions, laboratory work, seminars etc.?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

- Non erano previste attività integrative // The course did not entail any supplementary teaching activities
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?
How many times did you see the lecturer during his/her office hours?

- Mai // Never
- Una volta // Once
- Due volte // Twice
- Tre volte // Three times
- Più di tre volte // More than three times

Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?
Was the lecturer available during office hours?

- Sempre // Always
- Spesso // Often
- Qualche volta // Sometimes
- Mai // Never

I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni?

Were the main topics in the course programme covered in the lessons?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all
- Non ho gli elementi per rispondere // I do not have the necessary information to give an answer

Le modalità d'esame sono definite in modo chiaro sul sito Web?
Was the exam format clearly explained?

- Decisamente SÌ // Definitely
- Più SÌ che no // Rather YES than No
- Più NO che sì // Rather NO than yes
- Decisamente NO // NOT at all

Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era prevista una valutazione?

Did you take any graded intermediate tests for this course?

- No // No
- Sì // Yes

L'insegnamento è stato tenuto in lingua italiana?
Was the course delivered in italian language?

- No // No
- Sì // Yes

In che misura NON ha potuto frequentare questo insegnamento o modulo?
How much of the course or module were you UNABLE to attend?

- Meno del 25% // Less than 25%
- Dal 25% al 50% // Between 25% and 50%
- Dal 51% al 75% // Between 51% and 75%
- Più del 75% // More than 75%

Precedente

Invia Questionario