



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# **VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA D'ESAME**

*a.a. 2024/25*

## **Criteri ed esiti**

1

Abstract

2

Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a.  
precedente

3

Cosa l'indagine ci permette di conoscere

- L'indagine ha permesso di rilevare un'elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame (**88,6%**)
- Il **64,4%** dei rispondenti ritiene adeguata la valutazione assegnata all'esame sostenuto
- Vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame (materiale didattico - **93,0%** - e CFU - **86,5%**) e ciò che è stato chiesto
- Si riscontra una bassa percentuale di ripetizione degli esami (**11,0%**)

- Nel **79,8%** dei casi il docente ha spiegato le ragioni dell'esito dell'esame
- I tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti delle prove scritte a volte sono eccessivamente lunghi (25,6% da 8 a 14 giorni e 8,0% dopo più di 2 settimane)
- Il **42,5%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali.
- I dati confermano la tendenza a dare votazioni mediamente più elevate in alcune facoltà (Lettere, Matematica, Psicologia e Scienze della formazione)



# Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

# Le dimensioni dell'indagine a.a. 2024/25 (al 31 ottobre 2025)

**A.A. 2024/25**

Sono stati valutati

**3.477 esami**

Il 90,1% di quelli valutabili (3.859)

Sono stati compilati

**51.196 questionari**

pari al 19,3% dei questionari compilabili  
(265.306)

Hanno compilato il  
questionario

**13.918 studenti**

Studenti invitati

42.449

Rispondenti

il **32,8%** degli invitati

**A.A. 2023/24**

Sono stati valutati

**2.849 esami**

Il 96,5% di quelli valutabili (2.952)

Sono stati compilati

**47.649 questionari**

pari al 20,3% dei questionari compilabili (234.962)

Hanno compilato il questionario

**13.179 studenti**

**N.B.: dall'a.a. 2024/25 l'indagine comprende anche la  
Facoltà di Medicina e Chirurgia**

# Metodologia

Il questionario è proposto via web allo studente solo dopo il superamento della prova di esame e la registrazione elettronica del voto.

Il questionario, in versione italiana e inglese, è composto da 22 items per gli studenti delle Sedi Padane e da 25 items per quelli iscritti nella Facoltà di Medicina e Chirurgia, che è stata inclusa nell'indagine dall'anno accademico 24/25 (con effetti che si possono rilevare soprattutto nei dati aggregati relativi alla «dimensione» dell'indagine, ossia 'esami valutati' e 'tassi di risposta').

L'analisi dei risultati permette di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e assai importante circa la soddisfazione degli studenti stessi.

La scala di valutazione utilizzata è a 4 toni (Decisamente sì; Più sì che no; Più no che sì; Decisamente no).

Le percentuali di giudizi positivi riportate nelle slides seguenti corrispondono alla somma di Decisamente sì e Più sì che no.



È stata effettuata un'attività di verifica della qualità delle risposte fornite dagli studenti, adottando due criteri:

- - il tempo medio di compilazione: sono stati eliminati **1.191** questionari a fronte di un tempo di compilazione inferiore a due secondi per domanda, considerato inadeguato;
- - eccessiva ricorsività delle risposte: sono stati eliminati **141** questionari nei quali per ogni domanda è stata indicata sempre la stessa modalità di risposta.

Inoltre **143** questionari sono stati eliminati perché presentavano congiuntamente entrambi i motivi.

Non sono stati considerati inoltre i **5.025** questionari compilati ad **oltre 150 giorni** dalla data dell'appello, in quanto si è ritenuto che il lasso di tempo trascorso sia eccessivo per poter esprimere un giudizio sull'esperienza d'esame.

Complessivamente su **57.696** questionari compilati tra il 18-11-2024 e il 31-10-2025, ne sono stati **scartati 6.500** (pari al 11,3%).





# Cosa l'indagine ci permette di conoscere

# Quanto è soddisfatto lo studente



**Il 88,6% dei rispondenti  
è complessivamente  
soddisfatto  
di come si è svolto l'esame  
(organizzazione e modalità)  
*indipendentemente dal voto  
riportato***

**Dato che scende a 76,4% tra chi ha  
ottenuto una votazione bassa (18-21)**

Lo scorso a.a.  
i «completamente soddisfatti»  
erano **il 90%**  
(il 77,6% quelli con una votazione  
bassa)

Gli argomenti affrontati  
nelle domande di esame  
hanno trovato riscontro nel  
materiale didattico **93,0%**



a.a. precedente  
**93,2%**

I CFU sono congruenti con il  
carico di studi per il **86,5%**  
degli studenti



a.a. precedente  
**86,5%**



Solo il **11,0%** dei rispondenti ha **già sostenuto** l'esame nelle precedenti sessioni, e di questi il **21,7%** (quasi il doppio rispetto al campione totale) dichiara di **non essere soddisfatto** dell'esperienza d'esame

# Aspettative di voto



L' **11,0%** degli studenti si aspettava di conseguire un voto inferiore a quello ottenuto

a.a. precedente  
**11,5%**

Il **64,4%** un voto uguale a quello ottenuto

a.a. precedente  
**63,8%**

Il **24,7%** si aspettava invece un voto superiore, soprattutto nella fascia di coloro che hanno conseguito una votazione tra 18 e 24

a.a. precedente  
**24,7%**

Nel **79,8%** dei casi è stato spiegato l'esito dell'esame

così scomposto in base al tipo di esame:

scritto: **70,1%**  
orale: **88,3%**  
scritto e orale: **86,2%**

a.a. precedente **79,0%**

L'insoddisfazione verso l'esperienza d'esame è **marcatamente più elevata** quando manca una spiegazione dell'esito

# Modalità di svolgimento dell'esame



Un dato interessante emerso da questa indagine è che si sono tenuti:

*esami scritti* per il **44,3%**  
dei casi e (quasi in egual misura)

*esami orali* per il **39,7%**

Solo un **16,0%** prevede  
un esame composto da

*una parte scritta e una orale*

a.a. precedente  
esami scritti **45,4%**  
esami orali **39,9%**  
esami scritti orali **14,7%**

# Tempistiche di comunicazione degli esiti



Rispetto allo scorso anno, si nota un miglioramento dei tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti degli esami scritti:  
il **25,6% (-1.9%)** degli studenti dice di conoscere l'esito della prova scritta tra **8 e 14 giorni** dopo l'esame e l'**8,0% (-0.3%)** dopo più di due settimane.

In linea con il dato precedente, il **27,1% (+0.3%)** degli studenti che ha sostenuto l'esame in forma scritta o scritta e orale (ricevendone l'esito dopo 4 giorni od oltre) considera **inadeguato il tempo trascorso per ricevere l'esito della prova scritta.**

## Con chi lo studente sostiene l'esame orale?

il **57,0%** con il docente titolare

a.a. precedente **56,9%**

il **31,9%** con gli assistenti

a.a. precedente **31,9%**

il **10,3%** con entrambi

a.a. precedente il **11,2%**

il **0,8%** con i docenti dell'altro  
canale (Facoltà di Medicina e chirurgia)

Si riscontra un lieve incremento rispetto al passato della **definizione di un orario** per il proprio **esame orale** all'inizio dell'appello, che avviene nel **57,5% dei casi**.

