



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA D'ESAME a.a. 2023/24 (sedi padane)

Criteri ed esiti

1

Abstract

2

Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a.
precedente

3

Cosa l'indagine ci permette di conoscere

- L'indagine ha permesso di rilevare un'elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame (**90,0%**)
- Il **61,5%** dei rispondenti ritiene adeguata la valutazione assegnata all'esame sostenuto
- Vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame (materiale didattico - **93,2%** - e CFU - **86,5%**) e ciò che è stato chiesto
- Si riscontra una bassa percentuale di ripetizione degli esami (**11,0%**)

- Nel **79,0%** dei casi il docente ha spiegato le ragioni dell'esito dell'esame
- I tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti delle prove scritte a volte sono eccessivamente lunghi (27,5% da 8 a 14 giorni e 8,3% dopo più di 2 settimane)
- Il **43,0%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali.
- I dati confermano la tendenza a dare votazioni mediamente più elevate in alcune facoltà (Lettere, Matematica, Psicologia e Scienze della formazione)



Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

Le dimensioni dell'indagine a.a. 2023/24 (al 31 ottobre 2024)

A.A. 2023/24

Sono stati valutati

2.849 esami

Il 96,5% di quelli valutabili (2.952)

Sono stati compilati

47.649 questionari

pari al 22,5% dei questionari compilabili
(212.127)

Hanno compilato il
questionario

13.179 studenti

Studenti invitati

33.928

Rispondenti

il **38,8%** degli invitati

A.A. 2022/23

Sono stati valutati

2.797 esami

Il 95,7% di quelli valutabili (2.953)

Sono stati compilati

49.198 questionari

pari al 23,2% dei questionari compilabili (212.674)

Hanno compilato il questionario

13.546 studenti

N.B.: non sono compresi gli esami della Facoltà di Medicina
e Chirurgia

Il questionario è proposto via web allo studente solo dopo il superamento della prova di esame e la registrazione elettronica del voto.

Il questionario, in versione italiana e inglese, è composto da 20 item.

L'analisi dei risultati permette di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e assai importante circa la soddisfazione degli studenti stessi.



È stata effettuata un'attività di verifica della qualità delle risposte fornite dagli studenti, adottando due criteri:

- - il tempo medio di compilazione: sono stati eliminati **957** questionari a fronte di un tempo di compilazione inferiore a due secondi per domanda, considerato inadeguato;
- - eccessiva ricorsività delle risposte: sono stati eliminati **33** questionari nei quali per ogni domanda è stata indicata sempre la prima modalità di risposta.

Inoltre **139** questionari sono stati eliminati perché presentavano congiuntamente entrambi i motivi.

Non sono stati considerati inoltre i **3.662** questionari compilati ad **oltre 150 giorni** dalla data dell'appello, in quanto si è ritenuto che il lasso di tempo trascorso sia eccessivo per poter esprimere un giudizio sull'esperienza d'esame.

Complessivamente su **52.440** questionari compilati tra il 22-11-2023 e il 31-10-2024, ne sono stati **scartati 4.791** (pari al 9,1%).





Cosa l'indagine ci permette di conoscere

Quanto è soddisfatto lo studente



**Il 90,0% dei rispondenti
è complessivamente
soddisfatto
di come si è svolto l'esame
(organizzazione e modalità)
*indipendentemente dal voto
riportato***

**Dato che scende a 77,6% tra chi ha
ottenuto una votazione bassa (18-21)**

Lo scorso a.a.
i «completamente soddisfatti»
erano l'**89,6%**
(il 77,8% quelli con una votazione
bassa)

Gli argomenti affrontati
nelle domande di esame
hanno trovato riscontro nel
materiale didattico **93,2%**



a.a. precedente
93,4%

I CFU sono congruenti con il
carico di studi per il **86,5%**
degli studenti



a.a. precedente
86,3%



Solo il **11,4%** dei rispondenti ha
già sostenuto l'esame nelle
precedenti sessioni,
e di questi il **19,7%**
(quasi il doppio rispetto al
campione totale) dichiara di
Non essere soddisfatto
dell'esperienza d'esame

Aspettative di voto



L' **11,1%** degli studenti si aspettava di conseguire un voto inferiore a quello ottenuto

Il **61,5%** un voto uguale a quello ottenuto

Il **23,9%** si aspettava invece un voto superiore, soprattutto nella fascia di coloro che hanno conseguito una votazione tra 18 e 24

Nel **79%** dei casi è stato spiegato l'esito dell'esame

a.a. precedente **78,4%**

così scomposto in base al tipo di esame:

scritto: **68,5%**
orale: **88,4%**
scritto e orale: **86,7%**
altra modalità: **76,6%**

L'insoddisfazione verso l'esperienza d'esame **raddoppia** quando manca una spiegazione dell'esito

Modalità di svolgimento dell'esame

Un dato interessante emerso da questa indagine è che si sono tenuti:

esami scritti per il **45,4%**
dei casi e (quasi in egual misura)

esami orali per il **39,9%**

Solo un **14,7%** prevede
un esame composto da

una parte scritta e una orale

a.a. precedente
esami scritti **44,4%**
esami orali **41,1%**
esami scritti orali **14,6%**

Rispetto allo scorso anno, si nota un leggero miglioramento dei tempi percepiti dagli studenti nella comunicazione degli esiti degli esami scritti: il **27,5% (-0.3%)** degli studenti dice di conoscere l'esito della prova scritta tra **8 e 14 giorni** dopo l'esame e l'**8,3% (-0.5%) dopo più di due settimane**. Anche nelle prove intermedie si percepisce, in alcuni casi, una certa lungaggine nei tempi di correzione e di comunicazione.

In controtendenza rispetto al dato precedente, il **26,8% (+5%)** degli studenti che ha sostenuto l'esame in forma scritta o scritta e orale (ricevendone l'esito dopo 4 giorni od oltre) considera **inadeguato il tempo trascorso per ricevere l'esito della prova scritta**.

Con chi lo studente sostiene l'esame orale?

il **56,9%** con il docente titolare

a.a. precedente **56,2%**

il **31,9%** con gli assistenti

a.a. precedente **32,7%**

il **11,2%** con entrambi

a.a. precedente il **11,1%**



Continua ad essere in flessione rispetto al passato la **definizione di un orario** per il proprio **esame orale** all'inizio dell'appello, che avviene nel **57% dei casi**.