

Offerta Stage curriculare Azione contro la Fame – Area Donor Care e Sviluppo donatori individuali

Azione contro la Fame è un'organizzazione umanitaria internazionale specialista nella lotta contro le cause e le conseguenze di fame e malnutrizione infantile. Da oltre 40 anni, in 50 paesi del mondo salviamo la vita di bambini malnutriti, assicuriamo alle famiglie acqua potabile, cibo, cure mediche, formazione e consentiamo a intere comunità di vivere libere dalla fame. Nel 2020 abbiamo aiutato oltre 25 milioni di persone.

Il network internazionale comprende uffici in Francia, Spagna, Regno Unito, Germania, Stati Uniti, Canada, India e Italia. La Fondazione Azione contro la Fame Italia è una start-up nata nel 2014, in rapida crescita, che ha l'obiettivo di diventare in Italia l'organizzazione di riferimento in tema di fame e malnutrizione.

Azione contro la Fame cerca una persona brillante ed intraprendente che sia interessata a svolgere uno stage di 6 mesi, da settembre 2022 a febbraio 2023.

Lo stage offerto rappresenta un'esperienza altamente formativa; avrà l'obiettivo di far acquisire al/alla tirocinante tecniche e strumenti di raccolta fondi, in particolare quelle relative ad attività di acquisizione e fidelizzazione di donatori privati regolari. Il/la tirocinante avrà inoltre la possibilità di acquisire competenze in tema di project management, supportando lo sviluppo e la gestione di un nuovo progetto di acquisizione donatori regolari.

Il ruolo, svolto in affiancamento al responsabile Donor Care & Development, prevede nello specifico:

Fidelizzazione donatori individuali

- Gestione contatti con i donatori (telefonicamente e via email)
- Data entry e aggiornamento delle anagrafiche dei donatori in database
- Verifiche periodiche sulle donazioni regolari e oneoff
- Supporto alla gestione delle campagne di telemarketing di acquisizione e fidelizzazione dei donatori regolari (contatti con il call center, preparazione tracciati import/export)
- Supporto nella produzione della rivista semestrale: contatti con grafici e stampatori, creazione di liste di invio e gestione postalizzazione
- Supporto alla gestione del programma di donazioni regolari "Liberi dalla Fame": ricerca contenuti e aggiornamento materiali di coltivazione offline e online

Acquisizione donatori regolari

- Supporto allo sviluppo del nuovo progetto di acquisizione donatori regolari
- Ricerca e produzione contenuti
- Contatti con i fornitori
- Clusterizzazione in database e gestione dei nuovi donatori acquisiti
- Analisi e monitoraggio del progetto

Competenze e caratteristiche personali:

- Ottime capacità di organizzazione e di time management
- Dinamismo, spirito di iniziativa e problem solving
- Forte attitudine al lavoro in team e capacità di costruire relazioni produttive e di rapportarsi con interlocutori interni ed esterni all'organizzazione
- Forte senso di responsabilità e precisione
- Orientamento ai risultati
- Ottime capacità relazionali e capacità di comunicazione, scritta e orale
- Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Competenze di base nella raccolta fondi e nel project management sono da considerarsi un requisito preferenziale

Sede di lavoro

Milano (3 giorni a settimana in ufficio e 2 di lavoro da remoto)

Tipologia

6 mesi full time (salvo frequentazione Master)

Benefit

Rimborso spese di 600€ al mese

Buoni pasto giornalieri del valore di 4 €