

**Nucleo di valutazione di Ateneo**  
Verbale dell'adunanza di venerdì 16 aprile 2021  
tenutasi in modalità telematica

Partecipano all'adunanza: Presidente: prof. Michele Lenoci  
Componenti:, prof.ssa Luisa Bienati, prof. Cesare Kaneklin,  
prof.ssa Lorenza Operti, dott. Filippo Casonatto, prof.  
Giacomo Zanni, prof.ssa Maria Teresa Zanola, dott. Nando  
Pagnoncelli, sig. Stefano Bertini.

Segretario verbalizzante e Funzione di supporto: dott. Gerardo  
Ferrari.

Ordine del giorno:

1. Approvazione Verbale seduta precedente
2. Comunicazioni del Presidente
3. Preparazione alla visita CEV (19-23 aprile p.v.)
4. Presentazione esiti valutazione dei servizi da parte degli studenti
5. Varie ed eventuali

La seduta ha inizio alle ore 15.

**1. Approvazione Verbale seduta precedente**

Il verbale della seduta del 25 marzo u.s. è approvato dai Componenti.

**2. Comunicazioni del Presidente**

Il Presidente informa che l'Anvur ha comunicato il 9 aprile u.s. che l'inserimento nella banca dati Cineca delle Relazioni sulle opinioni degli studenti frequentanti e laureandi andrà effettuato entro il 30 aprile. Invita pertanto i Componenti a segnalare alla Funzione di supporto eventuali modifiche o integrazioni alle Relazioni inviate in occasione del precedente incontro del Nucleo del 25 marzo.

Il prof. Lenoci informa altresì che entro il 7 maggio occorrerà formulare un parere per l'istituzione di 5 dottorati di ricerca del 37° Ciclo; nei prossimi giorni la Funzione di supporto provvederà ad inviare la documentazione da analizzare, così che si possa pervenire ad un parere in occasione della prossima riunione del Nucleo a fine aprile.

### **3. Preparazione alla visita CEV (19-23 aprile p.v.)**

Sono stati inviati ai Componenti: un documento contenente le indicazioni tecniche per la partecipazione all'incontro del 19 aprile p.v. e, per conoscenza, il programma dettagliato degli incontri. Il prof. Lenoci precisa che, per quanto riguarda l'audizione del Nucleo di valutazione, sarà lui, in qualità di Presidente, a rispondere in prima battuta alle domande e a lasciare poi la parola a un Componente che, per le sue conoscenze e competenze, potrà utilmente approfondire il tema in oggetto. I Componenti approvano.

Per meglio prepararsi alla visita, si apre poi tra i Componenti un'ampia riflessione sui punti salienti della Relazione a suo tempo approvata dal Nucleo e sulle raccomandazioni conclusive colà delineate, relative anche agli sviluppi futuri.

### **4. Presentazione esiti valutazione dei servizi da parte degli studenti**

Il responsabile della Funzione di Supporto, dott. Gerardo Ferrari, illustra gli esiti della Relazione sui servizi e sull'organizzazione della didattica con riferimento all'anno accademico 19/20. Il questionario è stato somministrato a tutti gli studenti «in corso» e «fuori corso» dei diversi livelli (laurea, laurea magistrale e laurea a ciclo unico). L'indagine si propone di monitorare la soddisfazione per l'organizzazione complessiva delle attività didattiche (carico di studi, orari delle lezioni, organizzazione degli esami) e per l'organizzazione di alcuni servizi di supporto (sito, servizi iCatt, Polo studenti, biblioteche). Mense e altri servizi, come Stage & Placement e Area Internazionale, sono oggetto di altre indagini (Indagine Servizi Educatt e Questionario "Laureandi").

L'indagine è stata effettuata tramite un questionario on-line auto-compilato su base volontaria. La partecipazione è stata sollecitata attraverso i canali istituzionali e tramite comunicazione social. Le risposte si sono concentrate nel periodo tra fine luglio e inizio ottobre 2020, benché l'indagine sia rimasta aperta fino a dicembre.

Gran parte dei servizi e l'organizzazione didattica ricevono, a livello complessivo, valutazioni ampiamente positive: occorre rimarcare che la remotizzazione di alcuni servizi, imposta dalla pandemia a partire da marzo 2020, e il maggiore ricorso alle risorse on-line, a causa delle restrizioni, hanno probabilmente determinato, in generale, una valutazione inferiore rispetto all'anno precedente. Complessivamente hanno risposto

8.076 studenti, con queste percentuali di risposta per Sede: *Brescia 28%, Cremona 30%, Piacenza 25%, Milano 19%, Roma 18%*.

Gli esiti della ricerca sono stati messi a disposizione, tramite PowerBI, dei Direttori di Sede e dei referenti delle Funzioni coinvolte, per le opportune considerazioni anche in vista della stesura delle relazioni di Area.

Il Nucleo esprime vivo apprezzamento per il lavoro svolto e i risultati acquisiti e prende atto.

## **5. Varie ed eventuali**

Si prevede che il prossimo incontro del Nucleo di valutazione si terrà lunedì 26 aprile alle ore 14.30, fatte salve eventuali urgenze o necessità che dovessero intervenire.

Null'altro essendovi da deliberare, la seduta è tolta alle ore 16.30

IL SEGRETARIO  
*(Gerardo Ferrari)*

IL PRESIDENTE  
*(Michele Lenoci)*