

**Nucleo di valutazione di Ateneo**  
Verbale dell'adunanza di lunedì 26 novembre 2018  
tenutasi presso la Sala Brasca, secondo piano del palazzo uffici – sede di Milano

Partecipano all'adunanza: Presidente: prof. Michele Lenoci  
Componenti: dott. Romolo De Angelis, dott. Nando Pagnoncelli, prof. Cesare Kaneklin, dott. Carlo Mango, prof. Tommaso Agasisti (collegato in modalità videoconferenza),  
Assenti giustificati: dott. Luca Lantero, dott. Stefano Lucchini, dott. Angelo Santoliquido.  
Segretario verbalizzante e Direzione di supporto: dott. Massimo Massagli.

Ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Presidente
2. Parere su Corsi di laurea di nuova istituzione a.a. 2019/20
3. Studenti – Valutazione dell'esperienza d'esame a.a. 2017/18
4. Relazione su “Valutazione del polo studenti: matricole – tutte le sedi” a.a. 2017/18
5. Esiti valutazione insegnamenti di Medicine & Surgery a.a. 2017/18
6. Corso abilitante per il sostegno – sedi di Milano e Brescia a.a. 2016/17
7. Soft skills – orientamento professionale preparatorio a stage e lavoro – sede di Piacenza anno 2018
8. Esiti di soft skills e Digital skills – facoltà di Scienze bancarie a.a. 2017/18
9. Varie ed eventuali

La seduta ha inizio alle ore 11.

**1. Comunicazioni del Presidente**

Il Presidente comunica che è presente in cartella la versione definitiva della “Relazione annuale del Nucleo di valutazione per Anvur” a.a. 2017/18. La relazione è stata chiusa telematicamente sul sito di Anvur entro il 31 ottobre u.s.

Il Presidente passa poi all'illustrazione dei punti salienti emersi nella simulazione della visita *in loco* (CEV) effettuata presso la sede di Roma dal 20 al 23 novembre u.s.

Il programma prevedeva in dettaglio: apertura dei lavori il giorno 20 novembre: la CEV ha incontrato il Preside della Facoltà di Medicina e Chirurgia, prof. Domenico Bellantone, il Presidente del Presidio di Qualità, prof. Giovanni Marseguerra, il Presidente del Nucleo di valutazione, prof. Michele Lenoci e il prof. Alessandro Sgambato, referente della AQ della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Nei giorni 21 e 22 novembre si sono succedute una serie di riunioni e incontri programmati con il Personale Docente, il Personale Tecnico amministrativo e gli Studenti per i corsi di Scienze Infermieristiche e di Medicina e Chirurgia. Erano presenti agli incontri, in qualità di uditori, il dott. Massimo Massagli, quale rappresentante del Nucleo di valutazione, nella giornata dedicata a Scienze Infermieristiche, e il dott. Stefano Cerea, quale rappresentante dell'Unità organizzativa Assicurazione Qualità e Accreditamento nella giornata dedicata a Medicina. Nell'incontro conclusivo la CEV ha “restituito” ai Componenti del gruppo di lavoro interno all'Università una sintesi delle riflessioni emerse dalle giornate di lavoro, tese a mettere in luce punti di forza e criticità dei due corsi di studio. La simulazione non riguardava gli ambiti della ricerca e della terza missione. L'intenzione e l'auspicio di questa “pre-CEV” è che il lavoro svolto possa essere una base utile per perfezionare l'implementazione del sistema di AQ a livello dei CdS (e dell'Ateneo), così da migliorare in modo apprezzabile gli esiti dei percorsi e la soddisfazione di studenti, docenti e del personale nonché dei principali stakeholder dei corsi, prima della visita della CEV ufficiale dell'Anvur nel novembre 2020.

## **2. Parere su Corsi di laurea di nuova istituzione a.a. 2019/20**

Con riferimento al parere richiesto al Nucleo di valutazione circa le proposte di istituzione di nuovi Corsi di laurea triennale e magistrale per l'a.a. 2019/20, il Presidente in premessa ricorda che, ai fini dell'accREDITAMENTO di un Corso di studio, il Nucleo di valutazione interna dell'università verifica se l'istituendo corso è in linea con gli indicatori di accREDITAMENTO iniziale definiti dall'ANVUR e redige una relazione tecnico-illustrativa, che l'università è tenuta a inserire, in formato elettronico, nel sistema informativo e statistico del Ministero. È stata quindi redatta la “Relazione sulle proposte di attivazione di nuovi Corsi di laurea triennale e magistrale per l'a.a. 2019/20”, che in bozza è stata inviata ai Componenti.

Il Presidente Lenoci ritiene le proposte valide sia per l'impianto teorico, sia perché rispondono a necessità manifestatesi nei vari territori interessati e nel mondo del lavoro.

Al termine della discussione, i Componenti del Nucleo, all'unanimità, confermano il parere favorevole circa l'attivazione dei Corsi: *Scienze turistiche e valorizzazione del territorio*, L-15 sede di Brescia, *Biotecnologie per la medicina personalizzata*, LM-9 sede di Roma, *Food Processing: Innovation and tradition*, in lingua inglese LM-70 – sede di Cremona e *Banking e consulting*, LM-77 – sede di Piacenza.

### **3. Studenti – Valutazione dell'esperienza d'esame a.a. 2017/18"**

Viene presentata la relazione sulla "Valutazione dell'esperienza d'esame a.a. 2017/18". Sono stati valutati 2.516 esami attraverso la compilazione di 64.500 questionari, hanno partecipato all'indagine 14.486 studenti.

L'analisi dei risultati ha permesso di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e importante circa la soddisfazione degli studenti stessi. Si evidenzia al riguardo che l'86,7% degli studenti è complessivamente soddisfatto del modo in cui si è svolto l'esame indipendentemente dal voto riportato, con un calo però di circa 3 punti percentuali rispetto allo scorso anno. In linea generale vi è una elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame e per l'attenzione e il rispetto ricevuti; vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame e ciò che è stato chiesto; vi è inoltre una bassa percentuale di ripetizione degli esami. Fra i punti di debolezza si segnalano alcuni tempi eccessivamente lunghi per la comunicazione degli esiti delle prove scritte.

Si sta provvedendo a inviare ai Presidenti di commissione e ai docenti componenti le commissioni d'esame i report di loro interesse.

Al termine del dibattito la Relazione viene approvata.

### **4. Relazioni su "Valutazione del Polo studenti: matricole – tutte le sedi" a.a. 2017/18**

Le indagini sono state condotte in collaborazione con la *Funzione Gestione Carriera e Servizi agli studenti* e riguardano la soddisfazione percepita dagli studenti relativamente al Servizio offerto dai Poli Studenti delle sedi di Milano, Brescia, Roma e Piacenza, limitatamente alle matricole dell'a.a. 2017/18. L'indagine si pone in continuità

con quella condotta nei mesi scorsi e rivolta agli studenti iscritti agli anni di corso successivi al primo.

Vengono illustrati ai Componenti gli aspetti salienti emersi dalle indagini, potendo ragionevolmente affermare che gli esiti sono nel complesso soddisfacenti anche se con alcune differenze riferite alle singole sedi. I Componenti, nell'approvare le Relazioni, invitano la Funzione di supporto a coadiuvare, ove fosse necessario, i Responsabili d'Area e della *Funzione Gestione Carriera e Servizi agli studenti* per definire le azioni migliorative conseguenti.

#### **5. Esiti valutazione insegnamenti di Medicine & Surgery a.a. 2017/18**

Viene presentata una Scheda di sintesi circa la valutazione effettuata per i corsi dal 1° al 5° anno di *Medicine and Surgery*, i cui dati sono sia suddivisi per anno di corso, sia presentati in forma aggregata.

La scheda di sintesi consente di focalizzare l'attenzione sugli item che hanno un livello alto di soddisfazione, ma anche sugli aspetti che riportano maggiori criticità.

I Componenti approvano l'analisi svolta.

#### **6. Corso abilitante per il sostegno – sedi di Milano e Brescia a.a. 2016/17**

Su richiesta del Direttore del Corso di specializzazione per il sostegno ad alunni con disabilità, prof. D'Alonzo, il Nucleo ha erogato la valutazione dei corsi abilitanti per il sostegno per le sedi di Milano e di Brescia. L'indagine ha coinvolto i corsi relativi alla Scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° e 2° grado, valutando gli aspetti didattici dei corsi, la docenza, gli esami, i laboratori disciplinari e i Tirocini (diretti e indiretti).

Dopo la richiesta di chiarimenti sull'organizzazione di questi corsi, i Componenti, apprezzando la mole di dati prodotti e l'analisi effettuata, approvano la Relazione.

#### **7. Soft skills – Orientamento professionale preparatorio a stage e lavoro – sede di Piacenza anno 2018**

#### **8. Esiti corsi di Soft skills e Digital skills – Facoltà di Scienze bancarie a.a. 2017/18**

Data l'omogeneità degli argomenti, i punti 7 e 8 vengono trattati assieme.

Il Nucleo di valutazione, su richiesta del Servizio Stage e Placement di Piacenza, ha attivato la valutazione dei corsi sulle Soft skills per l'Orientamento professionale preparatorio a stage e lavoro.

L'iniziativa ha dato vita ad una serie di incontri, della durata di un'ora, condotti da professionisti appartenenti a Istituzioni e Società di grande impatto nel panorama lavorativo odierno (ad esempio Adecco, Randstad, Generali, Umama, Deloitte, Giggroup, Manpower ed altre). Per gli studenti la partecipazione è stata gratuita ed ha permesso loro di affrontare tematiche quali: la conoscenza e la presentazione di sé stessi attraverso il c.v. e la lettera motivazionale; la gestione di un colloquio individuale e di un assessment center e i nuovi strumenti di e-recruiting.

Per quanto riguarda invece il punto 8 il Nucleo di valutazione, su richiesta del prof. Andrea Lionzo e della Preside di Facoltà, ha attivato, ormai da un biennio, la valutazione dei corsi sulle Soft skills e Digital Skills proposti dalla Facoltà di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative, al fine di dare l'opportunità ai propri studenti di acquisire e sperimentare, già durante il percorso di laurea, abilità di self-management, leadership, public speaking, team building, team management, problem solving.

La relazione illustra gli esiti della valutazione complessiva e di alcuni aspetti dei corsi.

L'iniziativa presa dalla Facoltà di offrire agli studenti "pillole formative", quali competenze di particolare rilevanza a completamento delle conoscenze acquisibili seguendo il regolare percorso di studi, è stata molto apprezzata dagli studenti che hanno frequentato questi insegnamenti.

I Componenti, al compimento dell'illustrazione delle relazioni, esprimono approvazione per le ricerche condotte.

## **9. Varie ed eventuali**

Al termine della riunione si decide che la data del prossimo incontro verrà definita in base alle necessità e agli adempimenti che si renderanno necessari.

Null'altro essendovi da dibattere la seduta si chiude alle ore 13.

IL SEGRETARIO  
*(Massimo Massagli)*

IL PRESIDENTE  
*(Michele Lenoci)*