



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA D'ESAME

a.a. 2019/20
(sedi padane)

Criteria ed esiti



Novembre 2020

NUCLEO DI VALUTAZIONE



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Indice

1

Abstract

2

Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a.
precedente

3

Cosa l'indagine ci permette di conoscere



Abstract

- L'indagine ha permesso di rilevare un'elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame (**86,5%**) e per il rispetto ricevuto (**96,4%**)
- Il **96,4%** dei rispondenti ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione
- Vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame (materiale bibliografico (**94,1%**) e CFU (**84,9%**) e ciò che è stato chiesto
- Si riscontra una bassa percentuale di ripetizione degli esami (**12,7%**)
- Il **95,1%** dei rispondenti dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame



Abstract

- Nel **75,8%** dei casi il docente ha spiegato le ragioni dell'esito dell'esame
- A volte vi sono tempi eccessivamente lunghi nella comunicazione degli esiti delle prove scritte (**28,3%** da 8 a 14 giorni e **9,4%** dopo più di 2 settimane)
- Per il **7,1%** degli esami, l'orale non è stato sostenuto nella data ufficiale dell'appello
- Il **24,5%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali. Il **13,5%** ritiene che non era necessaria la programmazione oraria



Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

Novembre 2020

NUCLEO DI VALUTAZIONE



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Le dimensioni dell'indagine a.a. 2019/20 (al 31 ottobre 2020)

A.A. 2019/20

Sono stati valutati

2.547 esami

Il 97% di quelli valutabili (2.625)

A.A. 2018/19

Sono stati valutati

2.593 esami

Il 97% di quelli valutabili (2.667)

Sono stati compilati

54.201 questionari

pari al 24% dei questionari compilabili
(226.851)

Sono stati compilati

64.131 questionari

pari al 30% dei questionari compilabili (213.246)

**Hanno compilato il
questionario**

13.586 studenti

Hanno compilato il questionario

14.687 studenti

Studenti invitati

34.375

Rispondenti

il **39,5%** degli invitati

N.B.: non sono compresi gli esami della Facoltà di Medicina e Chirurgia



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Metodologia

Il questionario è proposto via web allo studente solo dopo il superamento della prova di esame e la registrazione elettronica del voto.

Il questionario, in versione italiana e inglese,
è composto da 24 item.



L'analisi dei risultati, a fine ottobre 2020, permette di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e assai importante circa la soddisfazione degli studenti stessi.



Qualità della base dati

È stata effettuata un'attività di verifica della qualità delle risposte fornite dagli studenti, adottando due criteri:

- - il tempo medio di compilazione: sono stati eliminati **721** questionari a fronte di un tempo di compilazione inferiore a due secondi per domanda, considerato inadeguato;
- - eccessiva ricorsività delle risposte: sono stati eliminati **10** questionari nei quali per ogni domanda è stata indicata sempre la prima modalità di risposta.

Inoltre **111** questionari sono stati eliminati perché presentavano congiuntamente entrambi i motivi.

Complessivamente sono stati compilati **55.043** questionari tra il 26-11-2019 e il 31-10-2020 e ne sono stati scartati **842** questionari (pari allo 1,5%).





Quanto è soddisfatto lo studente

l'86,5%
è complessivamente
soddisfatto
di come si è svolto l'esame
(organizzazione e modalità)
indipendentemente dal voto
riportato

Ma anche il **68,6%** di chi ha una
votazione bassa (18-21) si dichiara
soddisfatto

Lo scorso a.a.
i completamente soddisfatti
erano **l'86,8%**
(il 69,5% quelli con una
votazione bassa)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Preparazione all'esame

Il materiale didattico è utile
all'esame per la quasi
totalità degli studenti **94,1%**



a.a. precedente
95%

I CFU sono congruenti con il
carico di studi per il **84,6%**
degli studenti



a.a. precedente
85,6%

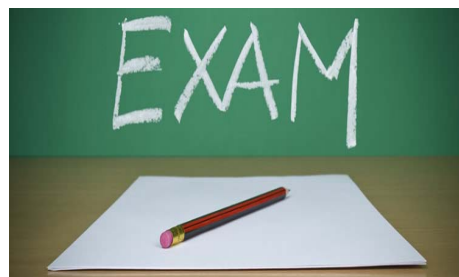


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Ripetizione dell'esame

Solo il 12,7% degli studenti ha già sostenuto l'esame nelle precedenti sessioni, e di questi solo il 13,9% (957 studenti) tre o più volte

Lo scorso a.a. il **10,6%** aveva già sostenuto l'esame (il **14,6%** - 993 studenti - tre o più volte)





Il **10,5%** dei nostri studenti si aspettava di conseguire un voto inferiore a quello ottenuto

a.a. precedente
11,1%

Il **63,1%** un voto uguale a quello ottenuto

a.a. precedente
63,9%

Il **26,4%** si aspettava invece un voto superiore, soprattutto nella fascia di coloro che hanno conseguito una votazione tra 18 e 24

a.a. precedente
25%

Nel **75,8%** dei casi è stato spiegato l'esito dell'esame

così scomposto in base al tipo di esame:

scritto: **64%**
orale: **87%**
scritto e orale: **82%**
altra modalità: **73%**

a.a. precedente **77,1%**



Modalità di svolgimento dell'esame

Un dato interessante emerso da questa indagine è che si tengono:

esami scritti per il **43,2%**
dei casi e (quasi in egual misura)
esami orali per il **40,4%**

Solo un **13,3%** prevede
un esame composto da
una parte scritta e una orale

Il **3,1%** degli esami viene svolto in altra
modalità

a.a. precedente
esami scritti **44%** esami
orali **42%**
esami scritti orali **14%**



Tempistiche di comunicazione degli esiti

Rispetto allo scorso anno, migliorano i tempi di comunicazione degli esiti degli esami scritti:

il **28,3%** degli studenti dice di conoscere l'esito della prova scritta **tra 8 e 14 giorni** dopo l'esame e il **9,4%** **dopo più di due settimane.**

Il **13%** dei 3.081 studenti che hanno sostenuto l'esame sia in forma scritta sia in modalità orale, dice di **non aver conosciuto l'esito dello scritto in tempo utile per la preparazione all'orale.**

a.a. precedente **11,6%**



Rapporto con il docente che interroga

Con chi lo studente sostiene l'esame orale?

il **55,6%** con il docente titolare

il **31,6%** con gli assistenti

il **12,8%** con entrambi

a.a. precedente **54,3%**

a.a. precedente **33,2%**

a.a. precedente il **12,5%**



Analogamente allo scorso a.a. il **96,4%** (96,8% a.a. precedente) degli studenti è stato *trattato con rispetto* dal docente e il **96,4%** (96,1% a.a. precedente) ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione



Durata

Come lo scorso anno la quasi totalità degli studenti (**95,1%**) dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame

Il **24,5%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali. Il **13,5%** ritiene che **non** era necessaria la programmazione oraria



Durata dell'appello

Dei **2.071** studenti (**7,1%**) che non hanno sostenuto l'orale nella data dell'appello

Il 29,8% lo ha sostenuto in un preappello



Il 26% ha potuto sostenerlo dopo un giorno ma il **34,3%** da due giorni a oltre una settimana più tardi



La seduta o l'appello sono stati sospesi o rinviati, nel **11,9%** dei casi, almeno **due e più volte**