RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI

CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO

ANNO SOLARE 2016

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

MILANO • PIACENZA /CREMONA • ROMA • BRESCIA

MAGGIO 2017

INDICE

1.	Obiettivi, metodo e percentuali di compilazione	“	3
2.	Il profilo socio anagrafico	“	8
3.	Il percorso di ingresso in Università (transizione scuola media superiore → università)	“	10
4.	L’esperienza universitaria	“	12
5.	La soddisfazione per il Corso di Laurea scelto	“	31
6.	Servizi di supporto alla didattica	“	38
7.	Infrastrutture (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)	”	51
8.	L’apprezzamento del percorso universitario	”	53
9.	Il futuro	“	56
10.	Considerazioni conclusive	“	59

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2016 circa il percorso universitario che stanno per completare e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato togliendo le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e gli esami di profitto, e riducendo il numero complessivo degli item.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" da quando lo studente stampa la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 6.462 questionari, pari al 69,3% dei laureati complessivi, con percentuali del 72,5% a Piacenza, del 71,9% a Brescia, del 70,1% a Milano, del 70% a Cremona, del 65% nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia e, con valori più bassi, del 57,5% a Roma.

Tabella 1

Questionari compilati

Sede	*Facoltà*	*Laureati*	*Questionari*	*% di risposta*
MILANO	ECONOMIA	2.247	1.667	74,2%
	GIURISPRUDENZA	463	310	67,0%
	LETTERE E FILOSOFIA	916	570	62,2%
	PSICOLOGIA	568	450	79,2%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	321	223	69,5%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	634	406	64,0%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	871	585	67,2%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	513	366	71,3%
Totale Sede di Milano		**6.533**	**4.577**	**70,1%**
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	134	91	67,9%
	PSICOLOGIA	143	99	69,2%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	212	154	72,6%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	215	157	73,0%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	72	56	77,8%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	46	34	73,9%
Totale Sede di Brescia		**822**	**591**	**71,9%**
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	538	399	74,2%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	137	105	76,6%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	93	53	57,0%
Totale Sede di Piacenza		**768**	**557**	**72,5%**
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	38	31	81,6%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	62	39	62,9%
Totale Sede di Cremona		**100**	**70**	**70,0%**
ROMA	ECONOMIA	169	52	30,8%
	MEDICINA E CHIRURGIA	441	299	67,8%
Totale Sede di Roma		**610**	**351**	**57,5%**
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	486	316	65,0%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		**486**	**316**	**65,0%**
TOTALE COMPLESSIVO		**9.319**	**6.462**	**69,3%**

L’indagine riguarda i laureandi dell’anno solare 2016 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

1) i laureandi triennali;

2) i laureandi specialisti e magistrali biennali;

3) i laureandi a ciclo unico, comprensivi degli iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d’Ateneo, gli intervistati nel 60,5% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 30,5% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 9% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

Facoltà	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
ECONOMIA	1086	581					1667
	65,1%	34,9%					
GIURISPRUDENZA	11	1	298				310
	3,5%	0,3%	96,1%				
LETTERE E FILOSOFIA	326	244					570
	57,2%	42,8%					
PSICOLOGIA	226	224					450
	50,2%	49,8%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	104	119					223
	46,6%	53,4%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	290	63	53				406
	71,4%	15,5%	13,1%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	451	134					585
	77,1%	22,9%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	208	158					366
	56,8%	43,2%					
Totale Sede di Milano	2702	1524	351				4577
	59,0%	33,3%	7,7%				

Facoltà	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
LETTERE E FILOSOFIA	63	28					91
	69,2%	30,8%					
PSICOLOGIA	67	32					99
	67,7%	32,3%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	75	18	61				154
	48,7%	11,7%	39,6%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	115	42					157
	73,2%	26,8%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	31	25					56
	55,4%	44,6%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	34						34
	100,0%						
Totale Sede di Brescia	385	145	61				591
	65,1%	24,5%	10,3%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	167	186	46				399
	41,9%	46,6%	11,5%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	65	40					105
	61,9%	38,1%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	39	14					53
	73,6%	26,4%					
Totale Sede di Piacenza	271	240	46				557
	48,7%	43,1%	8,3%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	31						31
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	23	16					39
	59,0%	41,0%					
Totale Sede di Cremona	54	16					70
	77,1%	22,9%					
ECONOMIA	28	24					52
	53,8%	46,2%					
MEDICINA E CHIRURGIA	34	12		102	20	131	299
	11,4%	4,0%		34,1%	6,7%	43,8%	
Totale Sede di Roma	62	36		102	20	131	351
	17,7%	10,3%		29,1%	5,7%	37,3%	
MEDICINA E CHIRURGIA		7				309	316
		2,2%				97,8%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		7				309	316
		2,2%				97,8%	
TOTALE COMPLESSIVO	3474	1968	458	102	20	440	6462
	53,8%	30,5%	7,1%	1,6%	0,3%	6,8%	

Circa la rispondenza degli studenti alla compilazione, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel **2013** si era avuta una percentuale di compilazione pari al **35%**, nel **2014** la percentuale era salita al **44%**.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e per garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo, il Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del **2015** i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattica. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattica, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

Inoltre è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del **2016** ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il **69,3%**.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, il 78,9% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 65,9% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

Tabella 3

(val. %)

	Laurea Triennale	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
Età alla laurea							
<23	60,7	0,2	0,4			42,0	**35,6**
23	19,8	10,2	11,8	1,0	10,0	24,1	**16,3**
24	7,6	40,1	32,8	38,2	50,0	9,5	**20,0**
25	4,3	25,8	23,4	34,3	30,0	5,5	**12,8**
26	2,0	12,3	10,9	12,7	5,0	2,3	**6,0**
27	1,3	4,7	5,0	2,9		4,5	**2,8**
28	0,6	2,2	3,7	2,9		2,5	**1,5**
29	0,9	1,1	3,3	3,9		1,1	**1,2**
30	0,4	1,1	1,5	1,0		1,1	**0,8**
>30	2,4	2,3	7,2	2,9	5,0	7,3	**3,0**
Risposte	3474	1968	458	102	20	440	**6462**

Genere

Il 66,5% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale uguale tra le lauree magistrali biennali e quelle triennali di primo livello. Anche considerando i soli studenti iscritti in corso il rapporto rimane sostanzialmente invariato.

Tabella 4

(val. %)	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
Sesso							
M	34,7	33,7	22,9	53,9	70,0	28,2	33,5
F	65,3	66,3	77,1	46,1	30,0	71,8	66,5
Risposte	3474	1968	458	102	20	440	6462

3 IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (transizione scuola media superiore → università)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- i risultati alla maturità

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	Ag	*Eco*	*EcoGiu*	*Giu*	*Let*	*Med*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*TOT*
Tipo di maturità													
Classico	6,9	18,3	15,1	56,5	38,1	17,7	22,2	10,4	6,4	14,7	5,4	19,5	**20,1**
Scientifico	48,6	55,8	49,1	27,4	30,6	44,2	32,1	58,6	26,8	22,6	76,8	28,3	**40,1**
Linguistico	2,1	4,6	4,9	5,5	11,0	5,5	8,4	4,5	6,2	39,9	1,8	12,3	**10,3**
Artistico	0,7	0,8	0,2	0,6	5,4	1,5	1,1		3,8	0,8	3,6	2,0	**1,7**
Tecnico commerciale	6,3	13,7	19,3	5,8	3,6	8,1	3,6	18,0	9,8	14,7	3,6	9,5	**10,7**
Tecnico industriale	4,2	2,4	2,8	1,0	0,5	2,9	0,4	1,8	2,6	0,9	1,8	1,5	**1,9**
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	4,9	1,5	3,3	2,9	8,2	9,9	29,7	2,3	40,8	4,6	5,4	23,0	**11,1**
Geometri	1,4	0,5	0,7		0,3	1,8	0,2	0,5	1,8	0,3		0,8	**0,7**
Agrario	22,9	0,2	0,5		0,3	0,5			0,5				**0,7**
Altro	2,1	2,1	4,2	0,3	2,0	7,8	2,4	4,1	1,5	1,5	1,8	3,3	**2,7**
Risposte	144	1719	430	310	661	615	549	222	613	742	56	400	**6461**

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 22% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 49% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia, Giurisprudenza* e *Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	Ag	*Eco*	*EcoGiu*	*Giu*	*Let*	*Med*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*TOT*
Voto di maturità													
36-41 o 60-69	19,1	21,8	26,0	11,0	18,3	12,0	13,5	25,7	42,5	14,3	5,5	28,8	**21,0**
42-47 o 70-79	31,9	33,1	28,1	24,3	23,9	23,4	37,6	28,5	30,6	27,0	25,5	29,6	**29,4**
48-53 o 80-89	26,2	28,2	25,0	30,1	28,8	27,5	31,9	24,8	15,7	33,7	20,0	26,8	**27,5**
54-60 o 90-100	22,7	17,0	20,9	34,6	29,0	37,1	17,0	21,0	11,3	25,0	49,1	14,8	**22,0**
Risposte	141	1697	416	309	652	615	542	214	612	733	55	392	6378

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

FREQUENZA DEI CORSI DI STUDIO

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati affermano, a livello globale di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 70,2% dice di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 20,2% più della metà degli insegnamenti)[1]. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea specialistici/magistrali e i corsi di laurea triennali sono parimenti frequentati.

[1] Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Tabella 7

Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Più del 75%*	*Tra il 51% e il 75%*	*Tra il 25% e il 50%*	*Meno del 25%*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA	Laurea Triennale	72,2	22,2	3,9	1,8	1114	78,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,8	15,2	2,8	2,1	605	80,7
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	77,3	18,7	3,0	1,0	198	80,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,6	8,6	3,2	1,6	186	82,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	78,3	13,0	2,2	6,5	46	78,3
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		27,3	54,5	18,2	11	39,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		100,0			1	62,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	25,2	40,6	23,5	10,7	298	57,6
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	66,1	25,7	5,1	3,1	389	76,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,8	16,2	6,3	4,8	272	76,7
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				34	87,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,2	15,8			19	83,6
	Laurea Medicina e Chirurgia	57,8	32,4	7,8	2,0	102	74,0
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				20	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	96,8	3,2			440	86,7
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	78,2	13,3	6,8	1,7	293	79,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,7	14,5	5,9	2,0	256	79,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	89,8	9,1	1,1		88	84,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,0	17,9	5,4	1,8	56	79,0
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	72,1	23,1	2,9	1,9	104	78,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,0	10,9	4,2	5,9	119	78,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	52,2	31,7	9,2	6,9	404	69,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,3	13,7	3,2	16,8	95	69,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	35,1	23,7	11,4	29,8	114	53,5
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	55,8	32,0	9,9	2,3	566	72,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,5	13,6	4,0	2,8	176	80,0
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	90,3	6,5	3,2		31	84,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	96,0	4,0			25	86,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	67,4	19,4	9,5	3,7	242	75,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	70,3	21,5	4,4	3,8	158	77,1
Totale Complessivo		70,2	20,2	6,0	3,6	6462	76,7

VOTO MEDIO DEGLI ESAMI

Il voto medio conseguito agli esami presenta in generale una peggiore *performance* degli iscritti alle lauree triennali rispetto a quelle magistrali biennali. La media del corso di laurea in *Odontoiatria e Protesi dentaria* è molto elevata, più di 29.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 2 punti.

Tabella 8

		Laurea Triennale	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Media esami*
Sede di Milano	ECONOMIA	24,6	27,4					25,6
	GIURISPRUDENZA	23,2	20,7	26,4				26,2
	LETTERE E FILOSOFIA	27,6	29,1					28,3
	PSICOLOGIA	26,0	28,3					27,2
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,3	26,7					25,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,2	28,7	27,8				26,8
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,1	28,9					27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	25,7	27,1					26,3
Media Sede di Milano		**25,7**	**27,9**	**26,6**				**26,5**
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	27,8	29,6					28,4
	PSICOLOGIA	25,8	27,6					26,4
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,4	29,0	27,1				27,5
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,6	28,9					28,0
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	26,4	28,3					27,3
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,6						26,6
Media Sede di Brescia		**27,1**	**28,6**	**27,1**				**27,5**
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,8	27,4	26,4				26,2
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,5	26,9					26,0
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	28,3	28,8					28,4
Media Sede di Piacenza		**25,5**	**27,4**	**26,4**				**26,4**
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	23,9						23,9
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,2	26,1					25,6
Media Sede di Cremona		**24,4**	**26,1**					**24,8**
Sede di Roma	ECONOMIA	24,3	27,9					26,0
	MEDICINA E CHIRURGIA	27,2	26,3		28,1	29,1	27,4	27,7
Media Sede di Roma		**25,9**	**27,3**		**28,1**	**29,1**	**27,4**	**27,4**
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		24,2				27,2	27,1
Media Localizzazioni didattiche distaccate			**24,2**				**27,2**	**27,1**
Media complessiva		**25,8**	**27,9**	**26,6**	**28,1**	**29,1**	**27,3**	**26,7**

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito all'esame e l'effettiva preparazione, hanno risposto positivamente dichiarando che, in media *per più della metà degli esami*, vi era tale corrispondenza, maggiormente riscontrata da parte degli studenti di *Scienze della formazione* e *Lettere*; più critico è stato invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia*, *Scienze bancarie* e *Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. Ciò che è interessante notare è che anche chi rientra nelle fasce più basse nella media degli esami ritiene che in circa la metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

Media degli esami di profitto		Sempre o quasi sempre	Per più della metà degli esami	Per meno della metà degli esami	Mai o quasi mai	Totale complessivo
18-21	V.A.	20	102	88	10	220
	%	9,1%	46,4%	40,0%	4,5%	
22-24	V.A.	269	765	280	29	1343
	%	20,0%	57,0%	20,8%	2,2%	
25-27	V.A.	948	1547	255	22	2772
	%	34,2%	55,8%	9,2%	0,8%	
28-30	V.A.	1435	645	42	5	2127
	%	67,5%	30,3%	2,0%	0,2%	
Totale	V.A.	2672	3059	665	66	6462
	%	41,3%	47,3%	10,3%	1,0%	

Tabella 10

(val. %)

	Ag	*Eco*	*EcoGiu*	*Giu*	*Let*	*Med*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*TOT*
Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?													
Sempre o quasi sempre	50,7	32,4	42,1	28,7	59,9	41,6	42,4	20,6	54,0	44,2	50,0	38,5	**41,3**
Per più della metà degli esami	40,3	51,8	50,7	51,6	36,2	44,2	48,8	57,4	41,4	46,0	41,1	51,8	**47,3**
Per meno della metà degli esami	7,6	14,6	7,0	17,7	3,5	12,2	8,2	17,9	3,9	9,4	8,9	9,0	**10,3**
Mai o quasi mai	1,4	1,2	0,2	1,9	0,5	2,0	0,5	4,0	0,7	0,4		0,8	**1,0**
Risposte	144	1719	430	310	661	615	549	223	613	742	56	400	**6462**

TEMPISTICA DI LAUREA

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale possiamo affermare che l'87,5% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (77,8%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Nelle singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennalisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Medicina e Chirurgia* e di *Psicologia*, mentre *Scienze Bancarie, Scienze matematiche* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si nota che i più rapidi sono gli studenti di *Psicologia* e di *Scienze agrarie, Scienze matematiche* ed *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Medicina e Chirurgia* e *Odontoiatria* si laureano prevalentemente in corso oppure entro il primo anno fuori corso, mentre gli studenti di *Giurisprudenza* incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)

Anno di corso	*Laurea Triennale*	*Laurea Spec./Mag. (biennale)*	*Laurea Magistrale ciclo unico*	*Laurea in Medicina e Chirurgia*	*Laurea in Odont. e Protesi dent.*	*Laurea Triennale Sanitaria*	*Totale*
In corso	75,8	87,5	50,4	77,5	95,0	93,4	**78,8**
Ripetente	1,1	0,8	1,5			0,2	**0,9**
1° fuori corso	14,7	9,9	24,0	12,7	5,0	3,9	**13,1**
2° fuori corso	4,3	1,0	9,8	2,0		0,5	**3,4**
3° fuori corso	1,8	0,3	5,0	1,0		2,0	**1,5**
4° fuori corso	0,7	0,1	4,1	2,0			**0,7**
5° fuori corso e oltre	1,6	0,5	5,0	4,9			**1,5**
Risposte	3474	1968	458	102	20	440	**6462**

Tabella 12

Anno di corso

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*In corso*	*Ripetente*	*1° fuori corso*	*2° fuori corso*	*3° fuori corso*	*4° fuori corso*	*5° fuori corso e oltre*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	74,7	1,3	14,6	4,8	1,7	1,2	1,7	1114
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	91,1	1,2	6,4	0,7			0,7	605
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	78,8		14,6	3,5	1,5	1,0	0,5	198
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,6		4,3	0,5			0,5	186
	Laurea Magistrale a ciclo unico	45,7		28,3	13,0	2,2	2,2	8,7	46
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	18,2		9,1	36,4	18,2		18,2	11
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)							100,0	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	44,0	2,3	29,5	10,7	5,4	5,0	3,0	298
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	80,5	1,0	11,8	3,1	1,8	0,8	1,0	389
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,9	1,1	12,1	1,1	0,4		0,4	272
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	85,3		2,9	11,8				34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	89,5		5,3		5,3			19
	Laurea Medicina e Chirurgia	77,5		12,7	2,0	1,0	2,0	4,9	102
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	95,0		5,0					20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	93,4	0,2	3,9	0,5	2,0			440
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	85,0	0,3	8,9	3,1	1,0	0,3	1,4	293
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,5		5,1	0,4				256
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	72,7	1,1	19,3	4,5			2,3	88
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	92,9		7,1					56
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,2		22,1	4,8	1,9		1,0	104
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	73,1	0,8	22,7	2,5	0,8			119
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	75,7	1,0	14,9	3,7	2,0		2,7	404
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,1		14,7	1,1	1,1	1,1	1,1	95
	Laurea Magistrale a ciclo unico	69,3		7,9	6,1	5,3	2,6	8,8	114
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	73,0	2,1	17,1	3,7	1,9	0,7	1,4	566
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,8	1,1	15,3	1,1			0,6	176
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	61,3		16,1	19,4	3,2			31
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	96,0		4,0					25
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	73,1	0,4	17,4	4,5	2,1	0,4	2,1	242
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,6	1,3	17,7	2,5	1,3	0,6		158
Totale Complessivo		78,8	0,9	13,1	3,4	1,5	0,7	1,5	6462

OCCUPAZIONE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 36,9%), mentre il 9,7% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 7,4% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 46% degli intervistati non ha mai lavorato.

É da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza, Scienze matematiche, Scienze bancarie*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in Odontoiatria e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val. %)	*Milano*								*Brescia*						*Piacenza*			*Cremona*		*Roma*		*Ldd*	
	Eco	*Giu*	*Let*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScPS*	*Let*	*Psi*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*Ag*	*EcoG*	*ScF*	*Ag*	*EcoG*	*Eco*	*Med*	*Med*	*TOT*
Nel corso degli studi universitari hai svolto:																							
Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	9,7	3,2	6,8	4,2	10,3	16,3	3,1	7,4	4,4	4,0	18,8	3,8			3,8	7,0	13,2		6,5	3,8	5,7	4,7	7,4
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	8,3	7,4	10,5	12,0	8,1	18,5	8,9	13,4	18,7	13,1	12,3	10,8	12,5	5,9	9,5	6,5	13,2	17,9	16,1	3,8	3,7	3,8	9,7
Lavori saltuari e stagionali	34,1	36,1	43,3	42,4	27,8	40,1	48,5	42,3	38,5	44,4	41,6	35,7	28,6	58,8	42,9	36,1	43,4	38,5	25,8	26,9	15,1	22,5	36,9
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	47,9	53,2	39,3	41,3	53,8	25,1	39,5	36,9	38,5	38,4	27,3	49,7	58,9	35,3	43,8	50,4	30,2	43,6	51,6	65,4	75,6	69,0	46,0
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	6462

SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ PRATICHE

I percorsi universitari si connotano sempre di più vicini al mondo del lavoro e per l'introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti[2]. I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti della sede di Piacenza. Per gli studenti delle facoltà di *Scienze della formazione* e *Scienze politiche e sociali* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un buon giudizio degli E.P.T. / E.P.G; il giudizio è più favorevole nella sede di Brescia.

[2] Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni "Decisamente No", "Più no che sì", "Più sì che no" e "Decisamente Sì".

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano								*Brescia*						*Piacenza*			*Cremona*		*Roma*		*Ldd*	
	Eco	*Gin*	*Let*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScPS*	*Let*	*Psi*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*Ag*	*EcoG*	*ScF*	*Ag*	*EcoG*	*Eco*	*Med*	*Med*	*TOT*
Esercitazioni																							
Decisamente SI	27,8	14,5	19,6	28,0	20,2	22,2	13,5	19,1	18,7	33,3	17,5	17,8	26,8	32,4	31,4	28,1	26,4	28,2	29,0	38,5	35,8	36,7	**24,5**
Più SI che no	53,6	34,5	37,9	57,1	50,7	43,6	55,0	50,5	45,1	51,5	47,4	55,4	62,5	64,7	46,7	50,9	49,1	56,4	48,4	46,2	36,5	41,1	**48,9**
Più NO che sì	11,7	19,7	15,1	10,2	17,9	9,1	16,6	15,3	15,4	8,1	9,1	15,3	7,1		19,0	10,3	3,8	12,8	19,4	11,5	12,4	11,7	**12,9**
Decisamente NO	2,2	5,8	2,3	1,1	4,5	1,7	4,1	1,9	1,1	2,0		3,8			2,9	3,5		2,6	3,2	1,9	7,7	3,8	**2,8**
Non ne ho usufruito	4,7	25,5	25,1	3,6	6,7	23,4	10,8	13,1	19,8	5,1	26,0	7,6	3,6	2,9		7,3	20,8			1,9	7,7	6,6	**10,8**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	7,1	6,2	6,8	7,2	6,6	7,1	6,5	6,8	6,8	7,3	7,1	6,7	7,3	7,7	6,9	7,1	7,5	7,1	6,8	7,3	7,0	7,2	**7,0**
Seminari																							
Decisamente SI	13,2	19,0	22,8	12,9	8,5	14,5	8,5	16,1	16,5	11,1	11,0	8,3	16,1	8,8	17,1	25,3	20,8	15,4	22,6	23,1	31,4	27,2	**16,4**
Più SI che no	32,3	49,4	44,7	33,6	26,0	33,3	29,1	40,7	41,8	30,3	53,9	31,8	28,6	41,2	35,2	44,6	41,5	53,8	41,9	38,5	34,1	34,2	**36,2**
Più NO che sì	14,4	14,2	14,7	16,9	14,8	10,3	8,4	13,4	5,5	8,1	10,4	16,6	1,8		14,3	12,5	9,4	7,7	3,2	11,5	13,4	14,2	**13,0**
Decisamente NO	3,3	2,3	3,0	5,6	4,5	1,0	2,2	1,9	3,3	2,0	1,9	0,6			1,9	1,3				7,7	6,4	5,1	**3,0**
Non ne ho usufruito	36,8	15,2	14,7	31,1	46,2	40,9	51,8	27,9	33,0	48,5	22,7	42,7	53,6	50,0	31,4	16,3	28,3	23,1	32,3	19,2	14,7	19,3	**31,5**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,5	6,8	6,8	6,2	6,1	6,9	6,6	6,8	7,0	6,8	6,8	6,4	7,6	7,4	6,7	7,1	7,2	7,1	7,5	6,7	6,9	6,8	**6,7**
E.P.T- E.P.G.																							
Decisamente SI				21,3						34,3													**23,7**
Più SI che no				41,3						49,5													**42,8**
Più NO che sì				18,4						5,1													**16,0**
Decisamente NO				4,7						3,0													**4,4**
Non ne ho usufruito				14,2						8,1													**13,1**
Risposte				450						99													**549**
Media				6,6						7,4													**6,7**
Laboratori																							
Decisamente SI	5,5	6,1	21,2	20,0	6,7	26,8	5,3	19,4	16,5	23,2	23,4	10,2	23,2	41,2	32,4	8,3	32,1	30,8	9,7	11,5	33,4	26,9	**14,8**
Più SI che no	14,5	9,4	35,4	56,4	18,4	51,7	26,3	40,7	45,1	58,6	50,0	39,5	33,9	52,9	50,5	16,3	49,1	38,5	16,1	11,5	33,8	37,0	**30,1**
Più NO che sì	6,4	4,8	11,1	10,4	9,9	13,1	9,1	10,1	11,0	9,1	19,5	10,2	3,6	2,9	12,4	7,8	9,4	10,3	6,5	9,6	14,4	16,5	**9,6**
Decisamente NO	2,6	2,9	1,8	1,6	5,8	2,7	1,0	1,6	5,5	1,0	2,6	0,6			2,9	1,5	3,8	2,6	6,5	7,7	8,0	4,7	**2,7**
Non ne ho usufruito	71,0	76,8	30,5	11,6	59,2	5,7	58,3	28,1	22,0	8,1	4,5	39,5	39,3	2,9	1,9	66,2	5,7	17,9	61,3	59,6	10,4	14,9	**42,9**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,3	6,3	7,0	7,0	5,9	7,0	6,5	7,0	6,6	7,2	6,7	6,8	7,6	7,8	7,1	6,6	7,2	7,2	6,2	5,9	6,8	6,8	**6,8**

Tabella 15

(val. %)	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?																							
Decisamente SI	67,5	68,5	64,2	58,1	66,0	65,2	63,1	56,8	57,6	50,0	55,5	68,7	61,9	52,9	58,7	63,8	72,0	69,0		68,8	52,5	56,1	62,0
Più SI che no	26,5	27,8	30,6	37,2	29,8	30,6	30,0	36,8	27,3	40,0	36,3	25,4	33,3	41,2	37,3	28,0	28,0	31,3	100	35,9	37,8		31,6
Più NO che sì	5,0	3,7	4,2	4,7	4,3	3,4	6,4	4,3	12,1	10,0	6,8	4,5	2,4	5,9	2,7	5,4		3,4			9,2	7,0	5,2
Decisamente NO	0,9		0,9			0,8	0,4	2,2	3,0		1,4	1,5	2,4		1,3	2,7		3,4			0,5	1,0	1,1
Risposte	422	54	330	43	47	385	233	185	33	10	146	67	42	34	75	257	50	29	2	16	217	287	2964
Media	8,2	8,3	8,1	8,0	8,2	8,2	8,0	7,9	7,6	7,7	7,8	8,2	8,0	7,9	8,0	8,0	8,4	8,1	7,0	8,4	7,8	7,9	8,0

UBICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO O STAGE

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento comune alle Facoltà riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però il corso di laurea in *Scienze della formazione primaria* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture ospedaliere dell'Ateneo.

Tabella 16

Durante il tuo corso di studi hai svolto un'attività di tirocinio/stage riconosciuta dal corso di studio?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Sì, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio*	*Sì, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio*	*NO*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	9,9	6,9	83,2	1114
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,4	14,0	58,5	605
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	33,3	4,0	62,6	198
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,3	14,0	10,8	186
	Laurea Magistrale a ciclo unico	32,6	8,7	58,7	46
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		9,1	90,9	11
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			100,0	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	4,7	13,1	82,2	298
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	22,1	22,1	55,8	389
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,6	24,6	29,8	272
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	61,8	2,9	35,3	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	94,7		5,3	19
	Laurea Medicina e Chirurgia	45,1	4,9	50,0	102
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	75,0		25,0	20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	89,3	1,1	9,5	440
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	6,5	2,4	91,1	293
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,7	5,9	89,5	256
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	81,8	9,1	9,1	88
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,8	16,1	57,1	56
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	2,9	3,8	93,3	104
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	16,0	17,6	66,4	119
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	86,1	8,9	5,0	404
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,3	8,4	5,3	95
	Laurea Magistrale a ciclo unico	90,4	3,5	6,1	114
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	33,7	8,1	58,1	586
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	19,9	15,9	64,2	176
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	51,6	19,4	29,0	31
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,0	32,0	20,0	25
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	31,8	9,1	59,1	242
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,6	30,4	24,1	158
Totale Complessivo		35,4	10,4	54,1	6462

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocino/stage?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Presso l'Università Cattolica*	*Presso un ente di ricerca*	*Presso un'azienda pubblica*	*Presso un'azienda privata*	*Presso altre organizzazioni*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	3,7	0,5	11,2	69,5	15,0	187
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,0	1,2	6,0	76,1	12,7	251
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	1,4		14,9	73,0	10,8	74
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	0,6	0,6	3,0	87,3	8,4	166
	Laurea Magistrale a ciclo unico			42,1	36,8	21,1	19
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				100,0		1
	Laurea Magistrale a ciclo unico		1,9	3,8	60,4	34,0	53
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	4,7	1,7	11,0	58,7	23,8	172
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,3	3,1	10,5	61,8	18,3	191
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	72,7		9,1	13,6	4,5	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0		22,2	11,1	16,7	18
	Laurea Medicina e Chirurgia	86,3	2,0	2,0		9,8	51
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	93,3			6,7		15
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	38,4	0,3	44,7	14,1	2,5	398
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	11,5		26,9	15,4	46,2	26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,1	3,7	37,0	22,2	25,9	27
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	2,5	5,0	6,3	77,5	8,8	80
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	16,7		8,3	70,8	4,2	24
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	14,3		14,3	71,4		7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		2,5	5,0	92,5		40
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	1,8	2,3	12,0	49,2	34,6	384
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,4		11,1	43,3	41,1	90
	Laurea Magistrale a ciclo unico	12,1		43,0	14,0	30,8	107
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale			9,7	70,9	19,4	237
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		3,2	14,3	73,0	9,5	63
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	9,1	4,5	31,8	18,2	36,4	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		5,0	40,0	30,0	25,0	20
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	5,1		35,4	29,3	30,3	99
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,2	0,8	14,2	40,8	40,0	120
Totale Complessivo		10,9	1,2	17,3	51,2	19,3	2964

SUPERVISIONE DELLA PROVA FINALE

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se sono stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

In quasi tutte le facoltà sono migliori i giudizi espressi dagli studenti magistrali rispetto ai triennalisti, mentre per *Economia, Scienze linguistiche* e *Scienze della formazione* non si denotano particolari differenze tra i due livelli. Nella facoltà di *Scienze matematiche* i triennalisti hanno dato un giudizio migliore rispetto ai magistrali. La facoltà dove i laureati magistrali biennali sono stati assistiti meglio rispetto ai triennalisti è *Psicologia*.

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si nota, per quanto riguarda le lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Lettere* e *Scienze della formazione* di Brescia e di *Scienze agrarie*.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennalisti di *Psicologia*, sia di Milano sia di Brescia.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e Chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

(val. %)		*Decisamente SI*	*Più SI che no*	*Più NO che sì*	*Decisamente NO*	*Rispondenti*	*Media*
Facoltà	*Tipo Laurea*						
ECONOMIA	Laurea Triennale	40,1	45,5	10,4	4,1	1086	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,8	42,3	12,0	3,8	581	7,3
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	36,4	45,5	18,2		11	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			100,0		1	4,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,0	36,2	8,4	5,4	298	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	44,2	41,1	10,4	4,3	326	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	54,5	31,6	11,1	2,9	244	7,6
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	19,5	46,5	26,5	7,5	226	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,4	39,3	14,7	7,6	224	6,9
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	30,8	47,1	16,3	5,8	104	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,5	37,8	12,6	5,0	119	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	41,0	48,3	10,3	0,3	290	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	38,1	12,7	1,6	63	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,9	35,8	9,4	3,8	53	7,5
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	41,9	44,8	11,5	1,8	451	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,3	38,8	11,2	3,7	134	7,4
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	37,0	45,2	10,6	7,2	208	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,6	36,7	10,8	1,9	158	7,6
Totale Sede di Milano		41,7	42,4	11,9	4,0	4577	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	57,1	36,5	6,3		63	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,3	28,6		7,1	28	7,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	17,9	44,8	26,9	10,4	67	6,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,6	43,8	12,5	3,1	32	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	48,0	41,3	9,3	1,3	75	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,6	44,4			18	8,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	32,8	52,5	11,5	3,3	61	7,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	43,5	47,0	8,7	0,9	115	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	38,1	14,3		42	7,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	54,8	45,2			31	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	64,0	20,0	16,0		25	7,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	41,2	47,1	8,8	2,9	34	7,4
Totale Sede di Brescia		44,3	42,5	10,7	2,5	591	7,4

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che sì	Decisamente NO	Rispondenti	Media
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	49,7	37,1	9,6	3,6	167	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	48,4	37,6	8,6	5,4	186	7,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	56,5	28,3	8,7	6,5	46	7,5
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	40,0	49,2	6,2	4,6	65	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	45,0	5,0		40	7,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	74,4	23,1	2,6		39	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	42,9	35,7	14,3	7,1	14	7,1
Totale Sede di Piacenza		50,3	37,5	8,1	4,1	557	7,6
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	67,7	29,0	3,2		31	8,3
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	43,5	43,5	13,0		23	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,5	62,5	25,0		16	6,5
Totale Sede di Cremona		47,1	41,4	11,4		70	7,6
ECONOMIA	Laurea Triennale	50,0	32,1	17,9		28	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	62,5	33,3	4,2		24	8,1
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	38,2	52,9	5,9	2,9	34	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	58,3	41,7			12	8,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	32,4	56,9	4,9	5,9	102	7,2
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	75,0	10,0	10,0	5,0	20	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	40,5	48,1	9,9	1,5	131	7,4
Totale Sede di Roma		42,7	46,4	8,0	2,8	351	7,5
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,1	42,9			7	8,1
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	25,9	57,6	14,9	1,6	309	7,0
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		26,6	57,3	14,6	1,6	316	7,0
Totale Complessivo		42,0	42,9	11,4	3,7	6462	7,3

I CORSI DI TEOLOGIA

Il 60,8% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: bassa è la partecipazione alle lezioni nelle sedi milanese e piacentina, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona e in quelle romane.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?							
SI	55,8	61,6	56,4	80,0	94,3	97,8	**60,8**
NO	44,2	38,4	43,6	20,0	5,7	2,2	**39,2**
Risposte	4577	591	557	70	351	316	**6462**

Tabella 20

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?							
Decisamente SI	33,0	23,4	29,0	35,7	35,6	33,0	**32,0**
Più SI che no	52,0	61,8	48,4	46,4	45,3	49,5	**51,8**
Più NO che sì	11,0	13,5	17,2	12,5	13,3	14,9	**12,2**
Decisamente NO	4,1	1,4	5,4	5,4	5,7	2,6	**4,0**
Risposte	2552	364	314	56	331	309	**3926**
Media	7,1	7,0	6,8	7,1	7,0	7,1	**7,1**

CENTRO PASTORALE

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale positivo soprattutto nella sede di Brescia.

Tabella 21

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?							
SI	7,2	7,8	4,3	5,7	25,6	9,5	**8,1**
NO	92,8	92,2	95,7	94,3	74,4	90,5	**91,9**
Risposte	4577	591	557	70	351	316	**6462**

Tabella 22

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?							
Decisamente SI	52,6	60,9	45,8	75,0	43,3	46,7	**51,2**
Più SI che no	40,8	37,0	37,5	25,0	53,3	53,3	**43,0**
Più NO che si	3,9		4,2		2,2		**3,0**
Decisamente NO	2,7	2,2	12,5		1,1		**2,7**
Risposte	331	46	24	4	90	30	**525**
Media	7,8	8,1	7,2	8,5	7,7	7,9	**7,8**

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che si è rivelata positiva per i nostri intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; meno soddisfatti sono invece gli iscritti ai corsi di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio simile e positivo tra laureandi triennali e magistrali.

Tabella 23

(val. %)

	Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?							
Decisamente SI	34,3	38,0	29,7	15,7	35,0	32,7	34,7
Più SI che no	57,0	53,2	57,9	65,7	55,0	54,5	55,9
Più NO che si	7,5	7,8	10,9	14,7	10,0	10,9	8,2
Decisamente NO	1,2	1,1	1,5	3,9		1,8	1,3
Risposte	3474	1968	458	102	20	440	6462
Media	7,4	7,5	7,2	6,7	7,4	7,2	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento il tutte le sedi e facoltà.

Tabella 24

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?																							
Decisamente SI	30,7	25,8	42,3	36,4	29,6	47,3	28,7	31,4	41,8	44,4	40,3	25,5	46,4	38,2	36,2	43,6	52,8	38,5	45,2	46,2	32,8	27,8	34,7
Più SI che no	58,7	58,1	50,4	58,4	54,7	46,1	60,5	59,6	54,9	49,5	54,5	61,8	48,2	61,8	57,1	51,6	45,3	56,4	48,4	42,3	52,5	58,9	55,9
Più NO che si	9,0	14,2	6,7	4,9	12,6	6,7	10,1	6,8	3,3	5,1	5,2	9,6	3,6		5,7	3,8	1,9	5,1	6,5	9,6	11,4	12,0	8,2
Decisamente NO	1,6	1,9	0,7	0,2	3,1		0,7	2,2		1,0		3,2	1,8		1,0	1,0				1,9	3,3	1,3	1,3
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	6462
Media	7,3	7,0	7,6	7,6	7,1	7,7	7,2	7,3	7,7	7,7	7,6	7,1	7,7	7,8	7,5	7,7	8,0	7,6	7,7	7,5	7,1	7,1	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, globalmente la soddisfazione è inferiore anche se maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi vanno alle facoltà di *Scienze della formazione*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* si nota che i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennalisti) e di *Medicina e chirurgia*. Le facoltà meglio organizzate sono invece *Lettere e filosofia*, *Psicologia*, e quelle della sede di Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate peggio nelle lauree triennali rispetto alle magistrali tranne nelle facoltà di *Scienze della formazione* di Milano, *Economia e Giurisprudenza* di Piacenza e *Scienze linguistiche* di Brescia. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, un giudizio non lusinghiero è stato espresso dagli studenti triennali di *Economia*. *Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nella facoltà di *Scienze linguistiche*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* (Milano) *e Scienze bancarie*. Non molto soddisfatti sono gli studenti del corso di laurea in Giurisprudenza di Milano. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennalisti sanitari e non sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli; mentre è più positivo il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia.

L'*ambiente umanamente arricchente* viene giudicato positivamente in tutte le sedi, ma in particolare a Brescia e Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione e generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7,5	6,7	7,1	6,2	945
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,4	6,7	7,3	7,2	521
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,3	7,4	7	6,4	8	9
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7	9	4	-	1
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,7	7,8	6,4	6,7	5,9	258
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,8	8,1	7	7,4	6,5	275
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	8,1	7,4	7,5	7,2	211
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7	7,8	7	7,4	5,1	190
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,6	7,1	7,2	6,9	194
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,6	7,6	6,5	6,8	6,2	89
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,3	6,6	7,1	7,3	106
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,5	7,7	7	7,5	5,9	244
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,8	7	7,6	5,6	52
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,8	8,2	7	7,4	4,7	44
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,4	7,6	5,8	7	7,1	401
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,7	6,5	6,8	7,8	120
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,9	7,8	6,8	7,3	6,7	179
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,7	6,6	7,1	7,2	139
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	7,3	8,1	7,5	7,6	6	52
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	8,4	7,5	7,5	8,5	23
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,4	8	7,4	7,3	4,7	56
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,7	6,8	7,2	7	26
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	7,9	7,3	7,9	6,7	62
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,2	8,6	7,8	8,6	7,7	15
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,2	7,4	6,1	7,1	5,8	51
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,7	7,4	6,4	7	7,5	105
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	7,6	6,4	6,6	7,3	38
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,3	7,7	7,7	7,2	4	25
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	7,9	7,8	7,8	4,8	20
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,8	7,9	7,1	7,6	3	27
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,2	7,7	7,3	7,4	7,7	146
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,8	7,3	7,6	7,4	166
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7	7,7	7,3	7,3	6	39

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

Sede	Facoltà	Tipo Laurea	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione e generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	6,9	7,6	7,4	7,4	5,3	54
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,3	7,7	7,5	7,7	6,1	34
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	8,1	8	7,9	6,5	32
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,8	7,6	7,6	8,3	11
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,5	8,2	7,5	7	8,3	25
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,8	7,7	6,7	6,8	7,3	19
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,4	6,3	6,3	7,3	14
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7,4	6,7	6,8	6,1	24
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,6	6,8	7,8	7	20
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7,2	7,1	6,7	7,1	3,3	28
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,9	7,5	6,3	7,4	2	9
		Laurea Medicina e Chirurgia	6,5	7,4	5,6	6	6,1	86
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,7	7,8	6,7	7,1	8	16
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,8	7,7	6,5	7,1	2,8	107
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,7	8,7	7,4	8,1	-	7
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,3	7,3	6,1	6,7	4,9	258

COMPETENZE E CAPACITÀ

La conoscenza delle lingue straniere e degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. I vari aspetti della formazione professionale sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia, Scienze linguistiche e Scienze bancarie* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* e *Medicina e chirurgia* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

Facoltà	Tipo Laurea	Pianificazione e programmazione di attività e progetti	Gestione delle relazioni interpersonali	Capacità di problem solving	Capacità comunicative	Stesura di report e relazioni	Preparazione di presentazioni	Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation	Buona conoscenza delle lingue straniere	Rispondenti Medi
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,4	6,6	6,8	6,6	5,7	5,3	4,1	5,4	1035
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7,1	7	7	6,4	6,3	4,8	5,4	589
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7	6,8	7,1	6,9	6,8	6,7	5,4	6,2	191
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,4	7,3	7,5	7,4	7,3	5,6	6,2	181
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,3	7,1	6,9	7,2	5,8	5,8	4,4	4,7	39
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	4,6	5,8	5	5,7	4,3	4	5,5	4,3	7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7	7	7	7	7	7	9	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,1	6,4	6,3	7	4,5	4,2	3,6	3,9	256
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,7	6,9	7	7,6	6,4	6	4,7	5,1	331
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,4	7,2	7,7	6,5	6,6	5	4,9	243
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	6,9	7,3	7,2	7,5	6,8	6,5	5,6	5,9	33
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,2	7,7	7,7	7,5	8,3	8,2	6,8	5,5	18
	Laurea Medicina e Chirurgia	6,3	6,6	6,8	6,6	5,5	5,3	4,6	5,9	97
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	6,9	7,5	7,6	7,5	6,6	7,3	4,7	6,5	18
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	6,7	7,4	7,3	7,4	6,4	6,4	5,3	5,9	426
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,3	7,6	7,5	7,5	7,4	7,1	5,7	4,3	281
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,7	7,6	7,7	7,4	7,1	5,6	4,8	249
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	6,5	7,3	6,9	6,9	6,2	6,4	5,5	5,2	82
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,1	7,3	7,1	7,1	7,5	6,2	5,8	54
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6	6,4	6,4	6,4	5,1	5,3	4,7	4,5	97
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,4	6,6	6,7	6,6	6,2	6,2	5,4	5,8	115
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7	7,4	7,3	7,5	6,6	6,3	5,5	5	378
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,3	7,2	7,6	6,6	6,3	5,4	4,8	90
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,4	7,5	7,2	7,4	7,3	6,9	5,3	5,8	109
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,3	6,8	6,6	7,3	5,9	5,5	4,5	7,8	496
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,1	6,7	7,4	6,4	6,9	4,8	7,8	164
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,2	6,8	7,7	7,1	6,7	6,5	5,9	5,1	27
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,3	7,5	7,4	7,2	7,6	7,6	5,4	22
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,8	7,2	6,9	7,4	6,9	6,3	5,5	4,5	228
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7	7,3	7,2	6,9	6,7	5,4	5,6	151

Possiamo quindi fare in sintesi alcune osservazioni:

a) in tutte le facoltà le variabili *Preparazione professionale acquisita* e *formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;

b) sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con l'*organizzazione generale* e con l'*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni di cui si è fatta esperienza durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo sono le esercitazioni e i seminari;

c) la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, soprattutto nella facoltà di *Medicina e chirurgia*;

d) la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta poco incidente sulla soddisfazione generale;

e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia* e *Scienze della formazione* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall'università per svolgerli hanno un peso determinante sulla soddisfazione complessiva.

Tabella 27

Correlazioni tra la soddisfazione complessiva del corso di studi e le altre variabili

		Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?	*Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?*	*Sei soddisfatto delle Esercitazioni svolte durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto dei Seminari svolti durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto degli E.P.T.- E.P.G. svolti durante il corso di studi?*	*Sei soddisfatto dei Laboratori*	*Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?*	*Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?*	*Preparazione professionale acquisita*	*Formazione culturale acquisita*	*Organizzazione generale*	*Ambiente umanamente arricchente*	*Esperienze di studi all'estero*	*Soddisfazione complessiva del corso (Indice di sintesi)*
Sede di Milano	ECONOMIA	0,31	0,32	0,43	0,45		0,5	0,2	0,33	0,58	0,56	0,51	0,58	0,23	7,3
	GIURISPRUDENZA	0,27	0,31	0,52	0,47		0,53	0,28	0,26	0,48	0,45	0,53	0,61	0,36	7
	LETTERE E FILOSOFIA	0,35	0,36	0,41	0,44		0,4	0,27	0,38	0,55	0,57	0,54	0,55	0,14	7,6
	PSICOLOGIA	0,26	0,22	0,44	0,34	0,26	0,39	0,44	0,25	0,56	0,57	0,51	0,56	0,17	7,6
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	0,34	0,37	0,49	0,37		0,53	0,4	0,29	0,61	0,55	0,57	0,57	0,36	7,1
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,34	0,41	0,48	0,44		0,39	0,37	0,37	0,63	0,54	0,53	0,52	0,42	7,7
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,35	0,27	0,42	0,37		0,41	0,1	0,31	0,57	0,52	0,42	0,42	0,18	7,2
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,3	0,42	0,46	0,4		0,44	0,22	0,46	0,56	0,55	0,57	0,51	0,29	7,3
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	0,43	0,31	0,4	0,51		0,3	0,35	0,66	0,52	0,51	0,49	0,55	0,21	7,7
	PSICOLOGIA	0,42	0,18	0,54	0,64	0,25	0,4	0,43	0,65	0,67	0,63	0,55	0,6	0,33	7,7
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,2	0,38	0,53	0,35		0,42	0,3	0,4	0,66	0,59	0,56	0,61	0,51	7,6
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,45	0,46	0,46	0,42		0,34	0,02	0,34	0,67	0,71	0,59	0,67	0,11	7,1
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,34	0,28	0,37	0,63		0,61	0,41	0,04	0,49	0,5	0,49	0,57	0	7,7
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,52	0,17	0,35	0,6		0,5	0,34	0,22	0,45	0,47	0,4	0,24		7,8
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,32	0,26	0,41	0,4		0,38	0,19	0,28	0,58	0,5	0,48	0,5	0,31	7,7
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,34	0,31	0,45	0,56		0,38	0,28	0,36	0,63	0,55	0,63	0,53	0,55	7,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,5	0,24	0,5	0,47		0,47	0,14	0,32	0,56	0,5	0,7	0,66	-0,09	8
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,32	0,31	0,7	0,26		0,58			0,69	0,62	0,69	0,52		7,7
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,59	0,08	0,37	0,32		0,29	0,28	0,17	0,46	0,51	0,36	0,51	0,72	7,6
Sede di Roma	ECONOMIA	0,52	0,5	0,67	0,71		0,62	0,26	0,51	0,73	0,76	0,48	0,63	0,23	7,5
	MEDICINA E CHIRURGIA	0,31	0,42	0,53	0,51		0,54	0,49	0,5	0,69	0,61	0,64	0,62	-0,07	7,1
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	0,32	0,41	0,46	0,47		0,5	0,42	0,47	0,6	0,46	0,5	0,6	0,3	7,1

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto. Diversi sono i servizi analizzati:

- *il Polo studenti/Segreterie didattiche*

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà tranne in quella di *Scienze agrarie* di Cremona. Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

- *le Guide di Facoltà*

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

- *i Piani di studio*

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

- *Calendari e orari delle lezioni*

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in particolare nelle sedi di Brescia e di Piacenza e in tutte le facoltà ad eccezione della facoltà di *Scienze linguistiche* di Milano.

- *Sequenza e numerosità degli appelli d'esame*

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Lettere* di Brescia, *Scienze agrarie* di Cremona e di *Medicina e chirurgia*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche, Giurisprudenza* e *Scienze bancarie*. Mentre è positivo soprattutto nelle facoltà di *Scienze della formazione* di Piacenza e di *Scienze matematiche.*

- *Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami*

Il giudizio è ampiamente positivo nelle sedi padane, dove non si notano particolari differenze tra le facoltà. Meno positivo è il giudizio nella facoltà di *Medicina e chirurgia*.

- *Sito Internet*

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà.

- *Servizio per la mobilità studentesca*

Ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*, questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche*.

- *Servizio Stage*

Il servizio Stage è stato utilizzato da quasi la metà degli studenti con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione* e quelli meno positivi di *Economia* di Roma, *Giurisprudenza, Psicologia* e *Medicina e chirurgia*.

- *Servizio di Orientamento al lavoro*

Il Servizio di orientamento al lavoro è stato utilizzato da circa un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie, Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza e Cremona. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione, Scienze linguistiche, Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione* e dagli studenti della sede di Piacenza, quelli meno positivi da gli studenti di *Giurisprudenza, Scienze bancarie* e *Scienze politiche e sociali* di Milano e di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
	Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT
Polo Studenti/Segreteria didattica																							
Decisamente SI	20,3	27,7	26,5	20,0	17,9	27,6	16,2	19,4	23,1	22,2	31,8	16,6	26,8	11,8	25,7	32,1	41,5	10,3	29,0	28,8	24,1	21,2	**22,7**
Più SI che no	51,2	51,0	52,8	61,8	55,2	58,4	51,3	48,4	51,6	61,6	47,4	58,0	67,9	70,6	58,1	51,1	56,6	46,2	41,9	38,5	38,5	48,1	**52,2**
Più NO che sì	19,9	14,5	15,4	14,0	17,9	11,8	25,3	24,9	16,5	14,1	16,2	19,1	3,6	11,8	12,4	11,3	1,9	35,9	16,1	17,3	23,1	19,9	**18,0**
Decisamente NO	8,6	6,8	5,3	4,2	9,0	2,2	7,2	7,4	8,8	2,0	4,5	6,4	1,8	5,9	3,8	5,5		7,7	12,9	15,4	14,4	10,8	**7,1**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,4	6,8	6,8	6,8	6,4	7,1	6,2	6,3	6,5	6,9	6,9	6,4	7,3	6,6	7,0	7,0	7,8	5,7	6,5	6,3	6,1	6,3	**6,6**
Guida di facoltà																							
Decisamente SI	19,7	28,1	27,7	24,9	17,9	26,4	19,7	18,6	26,4	27,3	27,9	18,5	26,8	11,8	22,9	24,8	32,1	12,8	25,8	32,7	18,7	14,9	**22,1**
Più SI che no	59,6	58,4	57,4	62,0	57,0	59,6	64,6	61,2	56,0	65,7	62,3	66,2	55,4	79,4	59,0	57,6	60,4	56,4	51,6	44,2	46,5	57,0	**59,3**
Più NO che sì	15,5	9,4	12,6	12,2	19,3	11,6	13,3	16,7	13,2	5,1	9,1	14,6	16,1	5,9	15,2	13,0	5,7	28,2	19,4	7,7	26,8	19,6	**14,6**
Decisamente NO	5,1	4,2	2,3	0,9	5,8	2,5	2,4	3,6	4,4	2,0	0,6	0,6	1,8	2,9	2,9	4,5	1,9	2,6	3,2	15,4	8,0	8,5	**4,0**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,7	7,1	7,1	7,1	6,5	7,1	6,9	6,7	6,9	7,3	7,3	6,9	7,0	6,9	6,9	6,9	7,4	6,3	6,8	6,7	6,2	6,3	**6,8**
Piani di studio																							
Decisamente SI	21,4	24,2	26,8	25,6	22,0	29,1	21,0	21,9	28,6	25,3	29,2	14,6	33,9	23,5	25,7	31,8	43,4	17,9	45,2	28,8	21,7	16,5	**23,9**
Più SI che no	62,4	54,5	58,6	65,6	60,1	60,1	65,8	60,7	56,0	69,7	61,7	73,2	55,4	70,6	55,2	56,4	52,8	61,5	51,6	59,6	47,5	63,9	**60,9**
Più NO che sì	13,0	16,5	13,2	7,8	13,0	10,1	11,3	13,7	15,4	5,1	8,4	8,9	3,6	5,9	16,2	9,3	1,9	20,5		11,5	22,4	14,6	**12,3**
Decisamente NO	3,2	4,8	1,4	1,1	4,9	0,7	1,9	3,8			0,6	3,2	7,1		2,9	2,5	1,9		3,2		8,4	5,1	**2,9**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,9	6,7	7,1	7,2	6,8	7,2	7,0	6,8	7,1	7,4	7,3	6,9	7,2	7,3	6,9	7,2	7,7	6,7	7,7	7,2	6,3	6,6	**7,0**
Calendari e orari delle lezioni																							
Decisamente SI	20,9	19,4	22,1	23,6	20,2	24,4	10,1	20,5	20,9	32,3	23,4	8,9	25,0	14,7	26,7	31,6	41,5	10,3	41,9	34,6	20,4	15,5	**21,0**
Più SI che no	58,2	52,9	59,5	62,2	58,7	60,8	47,4	59,0	62,6	63,6	59,7	58,6	69,6	70,6	56,2	54,9	54,7	61,5	51,6	55,8	45,5	48,7	**56,6**
Più NO che sì	16,9	21,6	16,0	12,7	15,2	11,6	34,0	17,5	15,4	4,0	14,3	29,9	1,8	14,7	14,3	11,5	3,8	25,6	3,2	7,7	22,4	27,8	**18,1**
Decisamente NO	3,9	6,1	2,5	1,6	5,8	3,2	8,5	3,0	1,1		2,6	2,5	3,6		2,9	2,0		2,6	3,2	1,9	11,7	7,9	**4,3**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,7	6,4	6,8	7,0	6,7	7,0	5,8	6,7	6,9	7,5	6,9	6,2	7,3	6,9	7,0	7,2	7,7	6,3	7,6	7,4	6,2	6,1	**6,7**
Sequenza e numerosità degli appelli d'esame																							
Decisamente SI	22,9	15,5	24,7	20,9	16,1	23,2	8,9	18,3	30,8	32,3	20,1	8,3	37,5	14,7	38,1	29,6	45,3	15,4	38,7	28,8	28,1	17,7	**21,6**
Più SI che no	50,4	42,9	54,0	53,6	43,0	53,0	39,0	48,4	52,7	49,5	50,6	53,5	51,8	58,8	40,0	50,6	45,3	61,5	41,9	40,4	43,8	40,8	**48,5**
Più NO che sì	18,2	29,0	16,5	21,8	27,4	19,2	33,7	26,2	13,2	16,2	24,7	26,1	8,9	17,6	19,0	14,8	7,5	15,4	16,1	25,0	17,7	30,7	**21,6**
Decisamente NO	8,5	12,6	4,7	3,8	13,5	4,7	18,5	7,1	3,3	2,0	4,5	12,1	1,8	8,8	2,9	5,0	1,9	7,7	3,2	5,8	10,4	10,8	**8,3**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,5	5,8	6,8	6,6	5,8	6,7	5,2	6,2	7,1	7,1	6,4	5,8	7,4	6,3	7,0	6,9	7,6	6,5	7,1	6,5	6,5	5,9	**6,4**

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								*Brescia*						*Piacenza*			*Cremona*		*Roma*		*Ldd*	
	Eco	*Giu*	*Let*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScPS*	*Let*	*Psi*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*Ag*	*EcoG*	*ScF*	*Ag*	*EcoG*	*Eco*	*Med*	*Med*	*TOT*
Portale on-line: I-Catt/Blackboard																							
Decisamente SI	23,0	24,8	27,5	20,7	23,3	31,5	17,6	19,9	31,9	37,4	29,9	21,7	33,9	29,4	35,2	33,6	37,7	23,1	45,2	28,8	21,4	17,7	**24,6**
Più SI che no	58,5	60,3	55,4	64,9	56,5	57,1	61,5	62,8	59,3	54,5	59,1	59,9	51,8	61,8	50,5	53,1	50,9	59,0	48,4	42,3	45,8	57,3	**57,7**
Più NO che sì	13,8	12,3	14,2	11,3	17,0	9,4	16,6	13,9	5,5	7,1	9,1	15,3	8,9	5,9	11,4	9,5	9,4	12,8	3,2	23,1	22,4	17,7	**13,6**
Decisamente NO	4,7	2,6	2,8	3,1	3,1	2,0	4,3	3,3	3,3	1,0	1,9	3,2	5,4	2,9	2,9	3,8	1,9	5,1	3,2	5,8	10,4	7,3	**4,1**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,8	7,0	7,0	6,9	6,8	7,3	6,6	6,8	7,3	7,5	7,2	6,8	7,1	7,3	7,2	7,2	7,4	6,8	7,6	6,6	6,2	6,5	**6,9**
Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami																							
Decisamente SI	28,7	41,6	36,8	29,8	27,4	37,2	21,0	33,1	34,1	24,2	32,5	27,4	50,0	41,2	33,3	36,8	35,8	15,4	45,2	30,8	22,1	21,8	**30,5**
Più SI che no	49,1	46,5	42,8	46,2	47,1	46,1	49,6	47,8	47,3	48,5	50,6	51,0	41,1	50,0	53,3	47,1	41,5	56,4	35,5	36,5	30,4	27,6	**45,8**
Più NO che sì	5,9	3,2	3,2	4,9	5,4	2,5	5,5	5,5	1,1	5,1	0,6	4,5			3,8	3,8	1,9	12,8	9,7	19,2	9,7	7,6	**5,1**
Decisamente NO	1,0	1,6	0,7	1,6	2,2	1,0	1,7	1,6				1,3				0,5		5,1	3,2		5,7	8,2	**1,7**
Non ne ho usufruito	15,2	7,1	16,5	17,6	17,9	13,3	22,2	12,0	17,6	22,2	16,2	15,9	8,9	8,8	9,5	11,8	20,8	10,3	6,5	13,5	32,1	34,5	**17,0**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	7,4	7,7	7,7	7,5	7,3	7,7	7,2	7,5	7,8	7,4	7,8	7,4	8,1	7,9	7,6	7,7	7,8	6,6	7,5	7,0	6,8	6,7	**7,5**
Servizi di biblioteca																							
Decisamente SI	28,3	46,1	44,7	30,7	30,0	32,5	29,6	31,7	57,1	29,3	45,5	42,7	33,9	29,4	37,1	44,6	49,1	28,2	45,2	25,0	24,7	22,5	**33,5**
Più SI che no	43,7	43,9	38,8	48,0	43,5	43,1	49,7	51,4	36,3	48,5	38,3	45,2	33,9	55,9	49,5	43,4	41,5	48,7	45,2	30,8	29,4	21,5	**42,6**
Più NO che sì	7,7	6,5	4,4	3,8	5,4	2,7	4,3	7,4	2,2	2,0	3,2	3,2	3,6		3,8	2,5		7,7	3,2	30,8	17,7	13,0	**6,3**
Decisamente NO	2,2	1,3	0,9	0,9	3,6	0,7	1,4	1,4										2,6		3,8	7,4	16,8	**2,4**
Non ne ho usufruito	18,1	2,3	11,2	16,7	17,5	20,9	15,0	8,2	4,4	20,2	13,0	8,9	28,6	14,7	9,5	9,5	9,4	12,8	6,5	9,6	20,7	26,3	**15,1**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	7,3	7,7	7,8	7,5	7,3	7,7	7,5	7,4	8,1	7,7	7,9	7,8	7,8	7,7	7,7	7,9	8,1	7,2	7,9	6,3	6,5	5,9	**7,4**
Sito Internet dell'Università																							
Decisamente SI	18,8	26,5	25,3	18,2	18,4	23,6	18,1	22,1	31,9	25,3	31,2	21,0	26,8	17,6	21,9	24,8	35,8	20,5	35,5	23,1	23,4	24,4	**22,0**
Più SI che no	55,2	56,8	51,4	60,4	56,5	55,7	61,2	51,6	51,6	63,6	55,2	55,4	55,4	64,7	57,1	53,1	54,7	41,0	45,2	36,5	40,5	43,0	**54,2**
Più NO che sì	18,0	12,6	16,5	14,9	17,5	15,3	15,6	18,3	13,2	6,1	8,4	19,7	10,7	11,8	13,3	13,5	3,8	25,6	6,5	19,2	19,1	15,2	**15,9**
Decisamente NO	5,7	3,2	5,1	4,9	6,3	3,7	3,6	6,8	3,3	3,0	3,9	3,8	5,4	5,9	4,8	6,3	1,9	12,8	12,9	13,5	11,4	9,2	**5,6**
Non ne ho usufruito	2,2	1,0	1,8	1,6	1,3	1,7	1,5	1,1		2,0	1,3		1,8		2,9	2,3	3,8			7,7	5,7	8,2	**2,3**
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	**6462**
Media	6,5	7,0	6,8	6,7	6,5	6,8	6,7	6,5	7,1	7,2	7,2	6,6	6,9	6,7	6,8	6,8	7,5	6,0	6,9	6,1	6,3	6,5	**6,7**

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano								*Brescia*						*Piacenza*			*Cremona*		*Roma*		*Ldd*	
	Eco	*Giu*	*Let*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScPS*	*Let*	*Psi*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*Ag*	*EcoG*	*ScF*	*Ag*	*EcoG*	*Eco*	*Med*	*Med*	*TOT*
Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)																							
Decisamente SI	9,4	10,3	8,6	5,1	9,0	5,2	13,3	11,7	3,3	4,0	5,2	23,6	1,8		11,4	13,0	9,4	10,3	6,5	5,8	6,4	1,9	8,9
Più SI che no	15,2	9,7	10,5	10,9	14,3	6,9	20,2	13,9	6,6	4,0	6,5	19,1	5,4	11,8	9,5	16,3	3,8	12,8	3,2	3,8	7,4	6,0	12,5
Più NO che sì	5,8	6,5	2,8	3,6	4,5	1,7	2,9	2,5	3,3	1,0	0,6	3,8	1,8	2,9	3,8	4,8		10,3		11,5	7,7	6,3	4,3
Decisamente NO	3,0	2,3	0,5	0,9	2,7	1,0	0,7	1,4				0,6			1,0	2,0		12,8		1,9	5,7	9,5	2,3
Non ne ho usufruito	66,6	71,3	77,5	79,6	69,5	85,2	62,9	70,5	86,8	90,9	87,7	52,9	91,1	85,3	74,3	63,9	86,8	53,8	90,3	76,9	72,9	76,3	72,0
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	6462
Media	6,6	6,7	7,3	6,8	6,7	7,0	7,4	7,3	6,8	7,6	7,7	7,7	6,8	6,4	7,3	7,0	8,4	5,4	8,3	5,6	5,6	4,4	6,8
Servizio Stage																							
Decisamente SI	9,7	6,1	18,1	2,7	10,8	19,5	11,8	11,7	9,9	5,1	22,1	12,1	16,1	11,8	21,0	18,5	28,3	20,5	6,5	13,5	10,4	19,0	12,5
Più SI che no	16,4	12,6	28,6	11,8	15,2	53,7	26,0	29,5	19,8	7,1	47,4	25,5	37,5	73,5	41,9	32,1	41,5	43,6	9,7	3,8	9,7	20,3	23,7
Più NO che sì	6,9	7,4	9,8	4,9	4,5	9,1	6,2	10,7	3,3		5,2	8,9	16,1	8,8	14,3	15,3	3,8	12,8	3,2	17,3	5,7	5,4	7,8
Decisamente NO	4,7	2,9	4,7	2,7	4,9	2,0	2,9	6,3	1,1		1,3	5,1	1,8		5,7	7,0		10,3	3,2	7,7	7,4	6,3	4,4
Non ne ho usufruito	62,4	71,0	38,8	78,0	64,6	15,8	53,2	41,8	65,9	87,9	24,0	48,4	28,6	5,9	17,1	27,1	26,4	12,8	77,4	57,7	66,9	49,1	51,6
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	6462
Media	6,3	6,2	6,7	6,0	6,5	7,0	6,8	6,3	7,1	7,8	7,3	6,5	6,7	7,0	6,6	6,4	7,6	6,4	6,4	5,5	6,0	6,8	6,6
Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)																							
Decisamente SI	7,0	5,5	6,5	6,4	9,9	6,4	3,2	7,1	2,2	5,1	5,8	6,4	1,8		11,4	16,5	11,3	5,1	6,5	23,1	7,0	8,9	7,2
Più SI che no	19,4	12,6	12,5	12,4	19,3	7,9	13,5	13,9	7,7	11,1	16,9	14,0	5,4	11,8	14,3	30,8	11,3	33,3	22,6	28,8	6,4	16,8	15,8
Più NO che sì	7,1	8,1	7,7	4,4	9,9	2,5	6,2	7,1	5,5	3,0	1,9	4,5	1,8	5,9	5,7	5,5	5,7	7,7	6,5	5,8	6,0	8,5	6,3
Decisamente NO	4,0	6,8	2,8	2,4	7,2	1,5	1,5	5,2	2,2	2,0	1,3	1,3	1,8		1,9	3,5		15,4	3,2	13,5	11,0	8,5	4,1
Non ne ho usufruito	62,5	67,1	70,5	74,2	53,8	81,8	75,6	66,7	82,4	78,8	74,0	73,9	89,3	82,4	66,7	43,6	71,7	38,5	61,3	28,8	69,6	57,3	66,6
Risposte	1667	310	570	450	223	406	585	366	91	99	154	157	56	34	105	399	53	39	31	52	299	316	6462
Media	6,3	5,6	6,2	6,5	6,0	6,9	6,2	6,0	5,7	6,6	7,0	6,7	6,0	6,0	6,9	7,0	7,2	5,5	6,4	6,5	5,1	5,8	6,3

- I-Catt/Blackboard

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà. Più critici sono invece gli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	*Eco*	*EcoGiu*	*Giu*	*Let*	*Med*	*Psi*	*ScB*	*ScF*	*ScL*	*ScM*	*ScPS*	*TOT*
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	31,9	23,2	34,4	24,8	28,1	19,5	23,7	23,3	31,6	18,5	33,9	20,8	**24,6**
Più SI che no	52,8	58,0	52,8	60,3	56,0	51,7	63,0	56,5	57,1	61,2	51,8	62,8	**57,7**
Più NO che sì	11,8	14,1	9,1	12,3	13,0	20,0	10,6	17,0	9,3	16,3	8,9	13,3	**13,6**
Decisamente NO	3,5	4,7	3,7	2,6	2,9	8,8	2,7	3,1	2,0	4,0	5,4	3,3	**4,1**
Risposte	144	1719	430	310	661	615	549	223	613	742	56	400	**6462**
Media	7,1	6,8	7,2	7,0	7,0	6,4	7,0	6,8	7,3	6,7	7,1	6,9	**6,9**

- i Servizi di Biblioteca

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo dagli studenti delle sedi di Milano, Brescia e Piacenza; inferiore è invece il giudizio degli studenti di Roma e nelle Localizzazioni didattiche distaccate.

Analizzando il dato per tipo di laurea non si notano particolari differenze nella medesima facoltà. I pochi scostamenti rilevanti sono per lo più imputabili al numero basso di fruitori per alcune facoltà e tipi di laurea, che causa maggiore variabilità del valore assunto dall'Indice di Sintesi, piuttosto che a una reale differenza di gradimento. Ci limitiamo quindi a sottolineare i giudizi decisamente positivi espressi dagli studenti di *Lettere e filosofia, Scienze della formazione e Giurisprudenza* e da quelli di Brescia e di Piacenza.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Decisamente SI*	*Più SI che no*	*Più NO che sì*	*Decisamente NO*	*Non ne ho usufruito*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA	Laurea Triennale	26,2	41,3	7,7	2,5	22,3	1086	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	32,0	48,4	7,7	1,7	10,2	581	7,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	54,5	27,3			18,2	11	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					1	9,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	45,6	44,6	6,7	1,3	1,7	298	7,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	40,5	40,8	3,7	0,9	14,1	326	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,4	36,1	5,3	0,8	7,4	244	7,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	27,9	46,5	4,0	0,9	20,8	226	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,5	49,6	3,6	0,9	12,5	224	7,6
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	26,0	47,1	4,8	4,8	17,3	104	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,6	40,3	5,9	2,5	17,6	119	7,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	29,0	42,4	2,8	1,0	24,8	290	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,4	47,6	1,6		6,3	63	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	37,7	41,5	3,8		17,0	53	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	26,8	49,7	5,5	1,3	16,6	451	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	38,8	50,0		1,5	9,7	134	7,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	31,7	48,1	5,8	2,4	12,0	208	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,6	55,7	9,5		3,2	158	7,4
Totale Sede di Milano		32,7	44,9	5,8	1,6	15,1	4577	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	58,7	31,7	3,2		6,3	63	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,6	46,4				28	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	31,3	43,3	1,5		23,9	67	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	59,4	3,1		12,5	32	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	46,7	37,3	1,3		14,7	75	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	22,2	5,6		22,2	18	8,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	42,6	44,3	4,9		8,2	61	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	40,9	47,8	2,6		8,7	115	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	38,1	4,8		9,5	42	7,9
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	25,8	32,3	6,5		35,5	31	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,0	36,0			20,0	25	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	29,4	55,9			14,7	34	7,7
Totale Sede di Brescia		41,8	42,1	2,7		13,4	591	7,9

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Decisamente SI*	*Più SI che no*	*Più NO che sì*	*Decisamente NO*	*Non ne ho usufruito*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	41,9	43,7	4,2		10,2	167	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	43,5	44,1	1,6		10,8	186	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,7	39,1			2,2	46	8,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	35,4	52,3	3,1		9,2	65	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,0	45,0	5,0		10,0	40	7,7
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	48,7	38,5			12,8	39	8,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0				14	8,0
Totale Sede di Piacenza		43,6	44,3	2,5		9,5	557	7,9
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	45,2	45,2	3,2		6,5	31	7,9
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	26,1	56,5	4,3	4,3	8,7	23	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,3	37,5	12,5		18,8	16	7,3
Totale Sede di Cremona		35,7	47,1	5,7	1,4	10,0	70	7,5
ECONOMIA	Laurea Triennale	25,0	25,0	28,6	3,6	17,9	28	6,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	37,5	33,3	4,2		24	6,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	29,4	17,6	17,6	5,9	29,4	34	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		41,7	41,7		16,7	12	5,5
	Laurea Medicina e Chirurgia	26,5	38,2	24,5	8,8	2,0	102	6,3
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	30,0	30,0	25,0	5,0	10,0	20	6,6
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	23,7	24,4	9,2	7,6	35,1	131	6,7
Totale Sede di Roma		24,8	29,6	19,7	6,8	19,1	351	6,5
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	57,1		14,3		28,6	7	8,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	21,7	22,0	12,9	17,2	26,2	309	5,9
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		22,5	21,5	13,0	16,8	26,3	316	5,9
Totale Complessivo		33,5	42,6	6,3	2,4	15,1	6462	7,4

- *Borse di studio*

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione.

Tabella 31

(Borse di studio)

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Criteri di assegnazione							
Decisamente SI	61,9	57,7	56,1	56,5	45,6	50,9	**58,5**
Più SI che no	32,5	34,9	33,8	39,1	43,0	39,6	**34,4**
Più NO che sì	4,4	5,7	7,9	4,3	7,6	8,5	**5,6**
Decisamente NO	1,2	1,7	2,2		3,8	0,9	**1,5**
Risposte	680	175	139	23	79	106	**1202**
Media	8,0	7,9	7,8	8,0	7,5	7,7	**7,9**
Entità delle borse/ aiuti economici							
Decisamente SI	59,3	64,0	54,0	39,1	59,5	55,7	**58,7**
Più SI che no	30,0	26,9	34,5	52,2	32,9	38,7	**31,4**
Più NO che sì	7,9	5,7	8,6	8,7	5,1	5,7	**7,3**
Decisamente NO	2,8	3,4	2,9		2,5		**2,6**
Risposte	680	175	139	23	79	106	**1202**
Media	7,8	7,9	7,7	7,5	7,9	7,9	**7,8**
Tempi di erogazione							
Decisamente SI	46,3	43,4	32,4	30,4	44,3	32,1	**42,6**
Più SI che no	36,0	41,7	46,0	47,8	41,8	53,8	**40,2**
Più NO che sì	13,2	9,1	17,3	13,0	10,1	13,2	**12,9**
Decisamente NO	4,4	5,7	4,3	8,7	3,8	0,9	**4,3**
Risposte	680	175	139	23	79	106	**1202**
Media	7,3	7,3	6,9	6,8	7,4	7,2	**7,2**

- *Programma Erasmus*

Gli studenti che hanno usufruito del programma Erasmus sono un numero limitato, poco meno del 9% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tale programma è positivo in tutte le sedi dove il numero di rispondenti è significativo. Anche l'esperienza fatta è stata giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare il programma Erasmus?							
Decisamente SI	43,2	40,9	58,8		52,9	20,0	**44,1**
Più SI che no	37,6	38,6	25,5	60,0	17,6	80,0	**36,6**
Più NO che sì	13,9	15,9	9,8	20,0	23,5		**13,9**
Decisamente NO	5,4	4,5	5,9	20,0	5,9		**5,4**
Risposte	447	44	51	5	17	5	569
Media	7,2	7,1	7,6	5,4	7,1	7,4	**7,2**

Tabella 33

(val. %)	*Milano*	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Valuti positivamente l'esperienza fatta con il programma Erasmus?							
Decisamente SI	91,3	88,6	88,2	80,0	70,6	80,0	**90,0**
Più SI che no	8,1	4,5	9,8	20,0	23,5	20,0	**8,6**
Più NO che sì	0,4	6,8			5,9		**1,1**
Decisamente NO	0,2		2,0				**0,4**
Risposte	447	44	51	5	17	5	569
Media	8,8	8,6	8,7	8,6	8,2	8,6	**8,8**

- *Supporto per le attività di tirocinio/stage*

Nella sede di Milano spiccano la facoltà di *Lettere e filosofia* magistrale e il corso di laurea in *Scienze della formazione primaria*. Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà tranne dagli studenti magistrali di *Scienze linguistiche*.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* mentre lo sono meno quelli degli studenti delle altre facoltà*;* nella sede di Cremona gli studenti di *Scienze agrarie* triennale, che rappresentano la maggioranza dei rispondenti, esprimono giudizi positivi.

Nella sede di Roma il giudizio è positivo.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Decisamente SI*	*Più SI che no*	*Più NO che si*	*Decisamente NO*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA	Laurea Triennale	38,8	38,3	13,1	9,8	183	6,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,5	38,9	21,8	10,9	239	6,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		100,0			1	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	28,3	30,2	32,1	9,4	53	6,1
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	30,6	41,7	16,0	11,8	144	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,6	46,2	15,1	2,2	186	7,2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	38,9	38,9	16,7	5,6	18	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,0	48,0	24,0	8,0	25	6,3
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	28,6	14,3	57,1		7	5,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,0	50,0	7,5	7,5	40	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	33,2	47,3	16,2	3,2	277	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,7	47,5	20,3	8,5	59	6,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	42,9	51,0	4,1	2,0	49	7,6
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	22,7	46,5	23,7	7,1	198	6,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,0	34,3	20,0	5,7	35	6,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	20,0	50,8	12,3	16,9	65	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,3	50,0	15,8	10,8	120	6,5
Totale Sede di Milano		30,7	44,0	17,7	7,7	1699	6,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	42,9	42,9	7,1	7,1	28	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	40,0			5	8,2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	25,0	50,0	25,0		8	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		100,0			2	7,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	40,8	47,9	9,9	1,4	71	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,9	23,5	23,5		17	7,4
	Laurea Magistrale a ciclo unico	22,4	67,2	8,6	1,7	58	7,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	28,2	41,0	23,1	7,7	39	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,6	25,0	32,1	14,3	28	5,9
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	13,6	63,6	18,2	4,5	22	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,0	40,0	15,0	10,0	20	6,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	23,5	67,6	5,9	2,9	34	7,1
Totale Sede di Brescia		31,6	49,7	14,2	4,5	332	7,0

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Decisamente SI*	*Più SI che no*	*Più NO che si*	*Decisamente NO*	*Rispondenti*	*Media*
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	31,9	40,3	23,6	4,2	72	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	31,3	42,2	16,9	9,6	166	6,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	36,8	42,1	10,5	10,5	19	6,9
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	20,3	54,2	20,3	5,1	59	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,3	18,8	25,0		16	7,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	55,6	38,9	2,8	2,8	36	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	42,9	7,1		14	7,8
Totale Sede di Piacenza		34,0	42,4	17,0	6,5	382	6,8
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale		100,0			2	7,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	33,3	42,9	23,8		21	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	25,0	25,0	25,0	8	5,5
Totale Sede di Cremona		29,0	41,9	22,6	6,5	31	6,6
ECONOMIA	Laurea Triennale	50,0		25,0	25,0	4	6,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	25,0	33,3	8,3	12	6,3
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	54,5	31,8	9,1	4,5	22	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	58,3	25,0	16,7		12	7,7
	Laurea Medicina e Chirurgia	27,5	47,1	19,6	5,9	51	6,7
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	53,3	33,3	13,3		15	7,7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	43,6	39,3	13,7	3,4	117	7,3
Totale Sede di Roma		42,1	37,8	15,9	4,3	233	7,2
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				6	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	40,2	45,2	12,5	2,1	281	7,3
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		41,5	44,3	12,2	2,1	287	7,4
Totale Complessivo		33,1	43,9	16,6	6,4	2964	6,8

7. INFRASTRUTTURE (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)

- *Sede di Milano*

Il giudizio è complessivamente positivo ad eccezione dello spazio a disposizione per lo studio individuale.

- *Sedi di Brescia e di Piacenza*

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

- *Sedi di Cremona*

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da circa un terzo degli studenti.

- *Sedi di Roma e Localizzazioni didattiche distaccate*

Gli aspetti critici in queste sedi sono rappresentati dallo spazio per lo studio individuale, ma anche i collegi e il servizio mensa ricevono giudizi poco positivi. Nelle sedi distaccate viene giudicato negativamente lo spazio per lo studio individuale.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	*Brescia*	*Piacenza*	*Cremona*	*Roma*	*Localizzazioni didattiche distaccate*	*Totale*
Spazi dedicati allo studio individuale							
Decisamente SI	16,5	25,4	42,4	21,4	21,1	17,1	19,9
Più SI che no	38,7	47,5	45,1	45,7	26,8	27,2	38,9
Più NO che sì	25,6	16,4	7,7	27,1	21,7	21,5	22,8
Decisamente NO	11,3	3,2	1,6	4,3	18,8	17,7	10,4
Non ne ho usufruito	7,9	7,4	3,2	1,4	11,7	16,5	8,0
Risposte	4577	591	557	70	351	316	6462
Media	5,9	6,8	7,6	6,4	5,7	5,6	6,1
Servizi di ristorazione - mense							
Decisamente SI	16,1	13,4	19,7	4,3	23,4	15,2	16,4
Più SI che no	35,3	29,9	42,2	17,1	31,1	24,4	34,5
Più NO che sì	11,4	14,7	15,3	12,9	14,0	23,7	12,8
Decisamente NO	3,5	8,5	9,3	41,4	14,8	21,2	6,3
Non ne ho usufruito	33,7	33,5	13,5	24,3	16,8	15,5	30,0
Risposte	4577	591	557	70	351	316	6462
Media	6,7	6,1	6,4	3,9	6,2	5,3	6,5
Bar							
Decisamente SI	29,7	27,4	35,4	7,1	36,5	29,4	30,1
Più SI che no	52,0	49,6	52,1	25,7	41,6	31,3	50,0
Più NO che sì	6,0	13,2	9,2	15,7	6,8	13,6	7,4
Decisamente NO	1,2	3,9	1,4	32,9	8,5	11,1	2,7
Non ne ho usufruito	11,1	5,9	2,0	18,6	6,6	14,6	9,8
Risposte	4577	591	557	70	351	316	6462
Media	7,4	7,0	7,4	4,6	7,1	6,6	7,3
Collegi							
Decisamente SI	6,1	6,1	11,0	4,3	15,4	9,8	7,2
Più SI che no	7,8	8,8	16,5	11,4	10,3	13,3	9,1
Più NO che sì	2,5	2,0	3,1	1,4	5,1	8,2	2,9
Decisamente NO	1,3	0,3	2,0	12,9	9,4	13,3	2,4
Non ne ho usufruito	82,3	82,7	67,5	70,0	59,8	55,4	78,4
Risposte	4577	591	557	70	351	316	6462
Media	6,9	7,3	7,1	5,0	6,2	5,4	6,7

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda *"Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?"*

Tabella 36

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*SI allo stesso corso di questo ateneo*	*SI MA ad un altro corso di questo ateneo*	*SI allo stesso corso MA in un altro ateneo*	*SI MA ad un altro corso e in un altro ateneo*	*NO non mi iscriverei più all'università*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	79,3	7,5	7,8	3,1	2,2	1114
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,4	9,8	7,4	4,0	1,5	605
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	83,8	6,6	5,6	2,0	2,0	198
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,4	4,8	7,0	2,2	1,6	186
	Laurea Magistrale a ciclo unico	78,3	4,3	15,2		2,2	46
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	54,5	18,2	18,2	9,1		11
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	70,8	4,4	17,1	6,4	1,3	298
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	83,0	8,2	5,1	2,8	0,8	389
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,4	8,1	5,9	2,9	0,7	272
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	64,7	14,7	14,7	5,9		34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	73,7	5,3	15,8	5,3		19
	Laurea Medicina e Chirurgia	65,7	1,0	24,5	5,9	2,9	102
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	80,0	5,0	10,0	5,0		20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	68,4	5,7	17,5	5,5	3,0	440
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	90,1	1,0	5,1	1,7	2,0	293
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,6	4,7	5,5	5,1	1,2	256
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	84,1	3,4	8,0	4,5		88
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,6		7,1	5,4	8,9	56
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	74,0	11,5	6,7	7,7		104
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,3	4,2	15,1	5,9	2,5	119
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	85,9	4,7	5,7	2,2	1,5	404
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	85,3	7,4	2,1	4,2	1,1	95
	Laurea Magistrale a ciclo unico	87,7	0,9	8,8	1,8	0,9	114
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	63,6	17,3	9,4	6,9	2,8	566
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,5	7,4	6,8	4,5	1,7	176
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	90,3			9,7		31
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					25
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	76,9	10,3	5,8	5,0	2,1	242
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,8	9,5	5,7	4,4	2,5	158
Totale Complessivo		78,1	7,5	8,5	4,1	1,9	6462

A livello di Ateneo il 78% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; il 7,5% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; l'8,5% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4,1% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo l'1,9% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

Sia nelle lauree triennali, sia nelle lauree di secondo livello gli studenti che rifarebbero la medesima scelta sono i laureandi in *Psicologia, Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Medicina* nelle triennali e di *Scienze bancarie* nelle magistrali.

Nella lauree triennali di *Medicina e chirurgia* (non sanitarie), *Scienze bancarie, Scienze linguistiche* e *Scienze politiche e sociali* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo supera il 10%. Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Economia* (9,8%) e per *Scienze politiche e sociali* (9,5%).

L'15,2% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano e il 17,1% di Piacenza se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 15,1%. Questo fenomeno è diffuso in tutti i tipi di laurea della facoltà di *Medicina e Chirurgia* con punte del 24,5% per il corso di laurea in Medicina e chirurgia.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti della facoltà di *Scienze bancarie* e quelli di primo livello della facoltà di *Scienze linguistiche*.

La percentuale di coloro che non si iscriverebbero più all'università, nelle facoltà in cui il numero di rispondenti è rappresentativo, è generalmente bassa.

9. IL FUTURO

Laureandi triennalisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 19,2% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 69,8% dice di voler continuare gli studi, il 6,5% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1,6% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,9% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia* e *Scienze matematiche* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quarto dei laureandi in *Scienze linguistiche* e *Scienze della formazione* vogliono cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* più della metà di coloro che hanno conseguito una laurea triennale sanitaria si metterà alla ricerca di un lavoro; ciò vale anche per il 41% dei laureandi non sanitari.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 55% dei casi, il 12% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 24,3% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 6,4% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,3% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che un quarto dei laureati di *Psicologia* e il 19% dei laureati di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Scienze della formazione* (39%), *Economia* (35%), *Economia-Giurisprudenza* (30%) e *Scienze politiche e sociali* (25%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercheranno lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Scienze bancarie*, circa il 15%.

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza* circa il 21% a Milano e circa il 19% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 45,6% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 15,8% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 30,7% si metterà alla ricerca di un lavoro.

Il 91,2% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:

(val. %)

Facoltà	*Tipo Laurea*	*Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)*	*Metterti alla ricerca di un lavoro*	*Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta*	*Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta*	*Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi*	*Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi*	*Altro*	*Rispondenti*
ECONOMIA	Laurea Triennale	79,9	9,2	2,6	1,8	2,5	1,5	2,5	1114
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,5	51,7	15,2	7,8	17,5	1,8	1,5	605
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	78,3	13,6	3,0	2,0	1,0		2,0	198
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,7	64,5	14,5	1,1	15,1	0,5	1,6	186
	Laurea Magistrale a ciclo unico	19,6	69,6	2,2	4,3	4,3			46
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	27,3	54,5			18,2			11
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0							1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	21,1	64,8	8,7	1,3	3,0		1,0	298
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	78,7	11,1	1,8	1,8	3,1	1,5	2,1	389
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	19,1	57,4	5,5	3,7	12,9	1,5		272
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	41,2	41,2	5,9			5,9	5,9	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,8	36,8			10,5	10,5	5,3	19
	Laurea Medicina e Chirurgia	91,2	6,9	1,0		1,0			102
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	20,0	10,0		5,0		5,0	20
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	37,0	52,7	4,3	0,7	0,9	0,9	3,4	440
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	92,5	2,7	0,7	0,7	1,4	0,3	1,7	293
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	28,1	48,8	0,8	11,3	3,9	0,4	6,6	256
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	75,0	17,0	2,3		3,4	2,3		88
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	16,1	58,9	10,7	1,8	7,1	1,8	3,6	56
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	76,0	20,2	2,9	1,0				104
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	55,5	5,9	15,1	13,4	1,7	1,7	119
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	57,2	25,2	3,7	0,5	6,2	3,0	4,2	404
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,6	45,3	11,6		23,2	4,2	4,2	95
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,0	30,7	15,8		30,7	14,9	0,9	114
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	65,2	22,8	1,8	2,5	2,5	0,2	5,1	566
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,9	65,9	8,5	5,7	6,8		1,1	176
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	87,1	12,9						31
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	20,0	60,0	8,0		8,0		4,0	25
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	65,3	20,2	2,5	3,3	4,5	1,7	2,5	242
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,0	55,1	11,4	5,7	11,4	1,9	2,5	158
Totale Complessivo		48,8	32,6	5,3	3,0	6,3	1,5	2,5	6462

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Molti sono gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno riscosso ampia soddisfazione e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale tecnico e amministrativo.

La scelta del corso di laurea è dipesa sostanzialmente dall'analisi del contenuto dei piani di studio, dalla valutazione delle materie che li compongono e dagli sbocchi occupazionali offerti dal titolo.

Il quadro finale che emerge è di un buon livello di soddisfazione, accompagnato da una domanda di miglioramento nelle aree che sono associate all'aspettativa di crescita personale (lingue, esperienze all'estero, competenze informatiche) e di occupazione (orientamento al lavoro).

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che, a giudizio del Nucleo, appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe adeguatamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni. Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese.

Ciò porta a suggerire che, in generale, dovrebbero essere curati ed evidenziati nella comunicazione istituzionale gli aspetti peculiari che definiscono l'Identità dell'Università Cattolica. Ciò significa sottolineare il fatto che il "modello educativo", del quale l'Università è portatrice, è aperto a chiunque sia interessato a conseguire gli obiettivi per i quali il "modello" è costruito.

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- esplicitare chiaramente la proposta educativa sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà;
- sottolineare l'esistenza di una molteplicità di occasioni di crescita culturale personale e di opportunità per: stabilire rapporti di amicizia a prescindere dalle scelte di studio; inserirsi in gruppi impegnati nelle attività sociali; soddisfare esigenze formative di carattere religioso.

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (più del 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);
- l’elevata rispondenza del voto degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale acquisita, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute dagli studenti in Università;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di insoddisfazione, poiché sui corrispondenti punti occorrerà intervenire per migliorare la qualità dell’offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento riguardano:

- il fatto che più del 12% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte ad un’ipotetica riproposizione delle scelte fatte all’epoca dell’immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università;
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura notevole alla volontà stessa degli studenti, sono: da un lato il fatto che il Centro Pastorale sia sconosciuto a più del 90% dei laureandi delle sedi padane e dall’altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano e di Piacenza non ha mai frequentato le lezioni di Teologia;
- la necessità di una riconsiderazione dei corsi di informatica, generalmente poco apprezzati e il bisogno di accrescere le competenze informatiche;
- le scarse opportunità di studio all’estero, in alcune facoltà;
- insufficiente conoscenza delle lingue straniere, tranne nella facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere;
- l’opportunità, per alcune facoltà, di una riflessione circa una più idonea sequenza e numerosità degli appelli d’esame a disposizione degli studenti.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Il Presidente
f.to Prof. Cesare Kaneklin

Milano, maggio 2017