



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI
CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO
ANNO SOLARE 2015**

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEEO

MILANO • PIACENZA / CREMONA • ROMA • BRESCIA

FEBBRAIO 2016

INDICE

1. Obiettivi, metodo e percentuali di compilazione	“	3
2. Il profilo socio anagrafico	“	8
3. Il percorso di ingresso in Università (transizione scuola media superiore → università)	“	10
4. L’esperienza universitaria	“	12
5. La soddisfazione per il Corso di Laurea scelto	“	31
6. Servizi di supporto alla didattica	“	38
7. Infrastrutture (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)	”	51
8. L’apprezzamento del percorso universitario	”	53
9. Il futuro	“	56
10. Considerazioni conclusive	“	59

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2015 circa il percorso universitario che stanno per completare e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato togliendo le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini o che verranno trattati in indagini future, quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e gli esami di profitto, e riducendo il numero complessivo degli item.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" da quando lo studente stampa la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 4.821 questionari, pari al 52,5% dei laureati complessivi, con percentuali del 73,1% a Cremona, del 60,2% a Roma e, con valori più bassi, del 55,7% a Piacenza, a Milano del 51,7%, a Brescia del 51,1% e del 49,8% nelle sedi didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia

Tabella 1

Questionari compilati

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Laureati</i>	<i>Questionari</i>	<i>% di risposta</i>
MILANO	ECONOMIA	2.163	1.157	53,5%
	GIURISPRUDENZA	469	176	37,5%
	LETTERE E FILOSOFIA	886	485	54,7%
	PSICOLOGIA	520	297	57,1%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	332	161	48,5%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	621	318	51,2%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	918	461	50,2%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	537	275	51,2%
Totale Sede di Milano		6.446	3.330	51,7%
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	153	89	58,2%
	PSICOLOGIA	113	65	57,5%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	260	126	48,5%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	241	107	44,4%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	72	46	63,9%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	34	13	38,2%
Totale Sede di Brescia		873	446	51,1%
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	470	248	52,8%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	66	49	74,2%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	76	44	57,9%
Totale Sede di Piacenza		612	341	55,7%
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	33	23	69,7%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	45	34	75,6%
Totale Sede di Cremona		78	57	73,1%
ROMA	ECONOMIA	169	84	49,7%
	MEDICINA E CHIRURGIA	471	301	63,9%
Totale Sede di Roma		640	385	60,2%
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	526	262	49,8%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		526	262	49,8%
TOTALE COMPLESSIVO		9.175	4.821	52,5%

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2015 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate: 1) i laureandi triennali; 2) i laureandi specialisti, magistrali e a ciclo unico post Riforma; 3) i laureandi iscritti al Corso di laurea quadriennale in Scienze della Formazione Primaria.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 64,9% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 26,8% un corso di laurea specialistico/magistrale e nel 8,3% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
ECONOMIA	808 69,7%	351 30,3%						1157
GIURISPRUDENZA	18 9,1%	1 0,6%	159 90,3%					178
LETTERE E FILOSOFIA	280 57,7%	205 42,3%						485
PSICOLOGIA	171 57,8%	126 42,4%						297
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	93 57,8%	68 42,2%						161
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	220 69,2%	38 11,3%		62 19,5%				318
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	355 77,0%	106 23,0%						461
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	151 54,9%	124 45,1%						275
Totale Sede di Milano	2092 62,8%	1017 30,5%	159 4,8%	62 1,9%				3330

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
LETTERE E FILOSOFIA	71	18						89
	79,8%	20,2%						
PSICOLOGIA	41	24						65
	63,1%	36,9%						
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	64	7		55				126
	50,8%	5,6%		43,7%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	80	27						107
	74,8%	25,2%						
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	26	20						46
	56,5%	43,5%						
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	13							13
	100,0%							
Totale Sede di Brescia	295	98		55				446
	66,1%	21,5%		12,3%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	138	93	17					248
	55,6%	37,5%	6,9%					
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	34	15						49
	69,4%	30,6%						
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	36	8						44
	81,8%	18,2%						
Totale Sede di Piacenza	208	116	17					341
	61,0%	34,0%	5,0%					
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	23							23
	100,0%							
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	20	14						34
	58,8%	41,2%						
Totale Sede di Cremona	43	14						57
	75,4%	24,6%						
ECONOMIA	50	34						84
	59,5%	40,5%						
MEDICINA E CHIRURGIA	37	12			98	10	148	301
	12,3%	4,0%			31,9%	3,3%	48,5%	
Totale Sede di Roma	87	46			98	10	148	385
	22,8%	11,9%			24,9%	2,6%	37,9%	
MEDICINA E CHIRURGIA		5					257	262
		1,9%					98,1%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		5					257	262
		1,9%					98,1%	
TOTALE COMPLESSIVO	2725	1294	178	117	98	10	403	4821
	56,5%	26,8%	3,7%	2,4%	2,0%	0,2%	8,4%	

Circa la rispondenza degli studenti alla compilazione, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari, infatti se nel **2013** si era avuta una percentuale di compilazione pari al **35%**, nel **2014** la percentuale era salita al **44%**.

Per risolvere però in via definitiva il problema del calo delle compilazioni e per garantire una maggiore rappresentatività all'indagine, su proposta del Nucleo, il Senato accademico, nella riunione del 9 dicembre 2014, ha deliberato l'introduzione, tramite apposita procedura informatica, dell'obbligatorietà della compilazione.

Nel corso del 2015, quindi, è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto. Tale procedura automatizzata prenderà avvio nel 2016, ma nel frattempo, grazie alla collaborazione del Servizio didattica, è stato possibile sollecitare i laureandi con maggior continuità rispetto all'anno precedente. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattica, ha permesso di conseguire, nel **2015**, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, il 78,8% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 65,4% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni, mentre spicca che ben il 18,8% dei laureandi in *Scienze della Formazione Primaria* ha più di 30 anni.

Tabella 3

(val. %)

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec. Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Età alla laurea								
<23	60,8	0,1					48,4	38,4
23	19,2	9,1	6,8	23,1			22,1	16,0
24	8,4	38,4	39,8	23,1	50,0	50,0	8,9	18,9
25	4,0	27,0	23,9	16,2	34,4	30,0	5,2	11,9
26	1,9	11,9	9,1	2,6	5,2		2,5	5,0
27	1,2	6,6	11,9	6,0	4,2		2,7	3,4
28	0,8	1,7	4,5	3,4	3,1	20,0	3,2	1,5
29	0,8	1,2	2,3	2,6			1,0	1,0
30	0,4	0,7	0,6	4,3			0,5	0,6
>30	2,4	3,3	1,1	18,8	3,1		5,5	3,3
Risposte	2725	1294	176	117	96	10	403	4821

Genere

Il 68% dei laureandi dell'Università Cattolica sono femmine, con una percentuale maggiore tra le lauree magistrali biennali rispetto a quelle triennali di primo livello. Anche considerando i soli studenti iscritti in corso il rapporto rimane sostanzialmente invariato.

Tabella 4

(val. %)

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Sesso								
M	33,4	29,8	41,5	2,6	54,2	60,0	28,5	32,0
F	66,6	70,2	58,5	97,4	45,8	40,0	71,5	68,0
Risposte	2725	1294	176	117	96	10	403	4821

3 IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (transizione scuola media superiore → università)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- i risultati alla maturità

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiu</i>	<i>Giu</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
Tipo di maturità													
Classico	9,8	17,3	11,9	51,7	41,7	18,3	20,2	8,2	5,6	13,2	8,7	18,5	19,4
Scientifico	48,3	57,8	41,5	34,7	28,6	47,2	32,4	62,3	23,3	24,5	67,4	31,1	40,5
Linguistico	4,9	4,6	9,6	5,7	10,8	5,9	8,3	2,5	6,8	41,6	6,5	10,8	11,0
Artistico	1,2	0,4	0,4		3,8	1,2	1,7		3,3	0,2	2,2	2,1	1,4
Tecnico commerciale	4,9	14,4	25,9	5,7	4,4	7,3	2,2	18,2	8,5	14,8	2,2	7,7	10,7
Tecnico industriale	2,4	2,0	3,0		0,3	3,0	0,6	5,7	3,5	0,4	6,5	1,4	1,9
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	1,2	1,0	5,2	1,7	8,2	8,0	30,7	0,6	44,2	3,4	4,3	23,8	11,2
Geometri	1,2	0,2	0,4		0,5	1,4	0,6	0,6	2,5			1,0	0,7
Agrario	25,6	0,1	0,4		0,3	0,9	1,4		0,4	0,4	2,2		0,8
Altro	2,4	2,2	1,9	0,6	1,2	6,7	1,9	1,9	1,9	1,6		3,5	2,5
Risposte	82	1239	270	176	573	563	361	159	484	567	46	286	4806

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, circa il 24% ha conseguito un voto di diploma superiore a 90/100 con punte del 40% per la facoltà di *Medicina e chirurgia*. Anche i laureandi in *Scienze linguistiche, Giurisprudenza e Scienze matematiche* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiu</i>	<i>Giu</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
Voto di maturità													
36-41 o 60-69	21,0	21,2	17,9	11,9	18,6	13,5	12,7	29,1	39,3	13,4	2,2	29,7	20,3
42-47 o 70-79	39,5	33,2	32,1	23,3	25,4	19,0	33,0	29,7	33,5	24,4	13,0	27,9	28,6
48-53 o 80-89	25,9	27,8	25,7	29,5	28,2	27,2	34,4	20,9	17,4	30,3	45,7	25,0	27,2
54-60 o 90-100	13,6	17,8	24,3	35,2	27,7	40,3	20,0	20,3	9,7	31,9	39,1	17,4	23,8
Risposte	81	1222	268	176	570	563	355	158	483	581	46	276	4759

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

FREQUENZA DEI CORSI DI STUDIO

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati affermano, a livello globale di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 70,5% dice di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 19,9% più della metà degli insegnamenti)¹. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea specialistici/magistrali sono maggiormente frequentati rispetto i corsi di laurea triennali. Ciò accade soprattutto nelle facoltà di *Scienze Agrarie* e *Scienze linguistiche*.

¹ Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Tabella 7

		<i>Più del 75%</i>	<i>Tra il 51% e il 75%</i>	<i>Tra il 25% e il 50%</i>	<i>Meno del 25%</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?							
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	72,2	21,0	4,9	1,9	856	78,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,8	17,4	3,4	2,6	385	79,5
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	73,9	18,6	3,7	3,7	161	78,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	83,9	11,8	1,1	3,2	93	81,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	82,4	17,6			17	83,1
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,3	25,0	43,8	25,0	16	40,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		100,0			1	62,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	22,0	40,3	30,2	7,5	159	56,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	67,8	22,8	7,4	2,0	351	76,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,6	16,6	6,3	4,5	223	76,8
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	86,5	8,1	5,4		37	82,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	88,2	5,9	5,9		17	83,1
	Laurea Medicina e Chirurgia	54,2	32,3	13,5		96	72,7
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				10	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	95,8	3,5	0,5	0,2	403	86,2
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	75,0	14,2	6,1	4,7	212	77,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,0	14,7	2,7	0,7	150	82,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	75,9	14,8	7,4	1,9	54	78,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	93,1	6,9			29	85,8
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	64,5	25,8	6,5	3,2	93	75,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	77,9	16,2	4,4	1,5	68	80,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	55,0	31,3	8,4	5,3	320	71,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	13,7	5,9	13,7	51	70,8
	Scienze della formazione primaria	19,7	30,8	18,8	30,8	117	47,3
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	66,0	26,0	6,9	1,1	435	76,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	81,2	13,5	5,3		133	81,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	84,6	11,5		3,8	26	81,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,0	5,0		5,0	20	82,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	72,0	20,1	3,0	4,9	164	77,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,8	18,5	2,4	3,2	124	79,2
Totale Complessivo		70,5	19,9	6,3	3,4	4821	76,9

VOTO MEDIO DEGLI ESAMI

Il voto medio conseguito agli esami presenta in generale una peggiore *performance* degli iscritti alle lauree triennali rispetto a quelle magistrali biennali. La media del corso di laurea in *Medicina e Chirurgia* è molto elevata, più di 28.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo sistematicamente differenze tra primo e secondo livello nell'ordine di 1-2 punti.

Tabella 8

		<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec./Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Media esami</i>
Sede di Milano	ECONOMIA	24,6	27,1						25,3
	GIURISPRUDENZA	24,8	20,5	26,4					26,2
	LETTERE E FILOSOFIA	27,4	29,0						28,1
	PSICOLOGIA	26,3	28,1						27,1
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	23,9	26,3						24,9
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,5	28,6		27,1				26,9
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,2	28,5						27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	25,8	27,0						26,3
Media Sede di Milano		25,8	27,7	26,4	27,1				26,4
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	28,0	28,5						28,1
	PSICOLOGIA	25,8	28,3						26,7
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,7	28,1		26,6				27,2
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	28,4	29,1						28,6
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	26,8	28,4						27,5
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,3							26,3
Media Sede di Brescia		27,6	28,6		26,6				27,7
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	24,7	26,9	25,5					25,5
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	24,8	27,5						25,7
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	28,1	28,9						28,3
Media Sede di Piacenza		25,3	27,1	25,5					25,9
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	23,9							23,9
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,3	26,4						25,8
Media Sede di Cremona		24,5	26,4						25,0
Sede di Roma	ECONOMIA	23,9	27,5						25,3
	MEDICINA E CHIRURGIA	26,7	27,0			28,4	28,6	27,7	27,8
Media Sede di Roma		25,1	27,3			28,4	28,6	27,7	27,2
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		25,9					27,1	27,1
Media Localizzazioni didattiche distaccate			25,9					27,1	27,1
Media complessiva		25,9	27,7	26,3	26,9	28,4	28,6	27,3	26,6

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito all'esame e l'effettiva preparazione, hanno risposto positivamente dichiarando che, in media per più della metà degli esami, vi era tale corrispondenza, maggiormente riscontrata da parte degli studenti di *Scienze della formazione, Lettere, Scienze matematiche*; più critico è stato invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia, Scienze bancarie e Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. Ciò che è interessante notare è che anche chi rientra nelle fasce più basse nella media degli esami ritiene che in circa la metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

<i>Media degli esami di profitto</i>		<i>Sempre o quasi sempre</i>	<i>Per più della metà degli esami</i>	<i>Per meno della metà degli esami</i>	<i>Mai o quasi mai</i>	<i>Totale complessivo</i>
18-21	<i>V.A.</i>	19	64	75	9	167
	<i>%</i>	11,4%	38,3%	44,9%	5,4%	
22-24	<i>V.A.</i>	187	571	244	23	1025
	<i>%</i>	18,2%	55,7%	23,8%	2,2%	
25-27	<i>V.A.</i>	801	1117	178	16	2112
	<i>%</i>	37,9%	52,9%	8,4%	0,8%	
28-30	<i>V.A.</i>	1006	469	37	5	1517
	<i>%</i>	66,3%	30,9%	2,4%	0,3%	
Totale	<i>V.A.</i>	2013	2221	534	53	4821
	<i>%</i>	41,8%	46,1%	11,1%	1,1%	

Tabella 10

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiù	Giù	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
--	----	-----	--------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	-----

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?

Sempre o quasi sempre	48,2	30,7	39,1	29,5	55,4	41,7	44,5	28,0	54,1	48,9	52,2	37,8	41,8
Per più della metà degli esami	44,6	52,1	45,4	49,4	38,0	45,6	45,6	50,9	40,0	41,9	43,5	53,1	46,1
Per meno della metà degli esami	7,2	16,1	13,7	19,9	5,6	11,4	9,1	18,0	5,5	8,6	4,3	6,9	11,1
Mai o quasi mai		1,1	1,8	1,1	1,0	1,2	0,8	3,1	0,4	0,5		2,1	1,1
Risposte	83	1241	271	176	574	563	362	161	488	568	46	288	4821

TEMPISTICA DI LAUREA

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale possiamo affermare che l'85,8% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale tra i laureati triennali in corso (78,5%), percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie.

Nelle singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennialisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Medicina e Chirurgia* e di *Psicologia*, mentre *Scienze Bancarie*, *Scienze matematiche* e *Scienze agrarie* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si nota che i più rapidi sono gli studenti di *Psicologia* e di *Scienze agrarie*, *Scienze matematiche* e *Scienze linguistiche*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Medicina e Chirurgia* si laureano prevalentemente in corso, mentre gli studenti di *Giurisprudenza* incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Spec. Mag. (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Scienze formazione primaria</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Anno di corso								
In corso	76,1	85,8	39,2	57,3	91,7	100,0	94,5	78,8
Ripetente	1,1	0,2	1,7					0,7
1° fuori corso	13,5	11,1	29,0	23,1	4,2		3,7	12,6
2° fuori corso	4,8	1,6	10,8	11,1			0,7	3,9
3° fuori corso	1,9	0,6	13,1	4,3	2,1		1,0	1,9
4° fuori corso	1,0	0,3	2,8	2,6	1,0			0,8
5° fuori corso e oltre	1,7	0,4	3,4	1,7	1,0			1,2
Risposte	2725	1294	176	117	96	10	403	4821

Tabella 12

Anno di corso		<i>In corso</i>	<i>Ripetente</i>	<i>1° fuori corso</i>	<i>2° fuori corso</i>	<i>3° fuori corso</i>	<i>4° fuori corso</i>	<i>5° fuori corso e oltre</i>	<i>Rispondenti</i>
<i>(val. %)</i>									
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>								
ECONOMIA	Laurea Triennale	71,7	2,0	15,4	6,5	2,6	0,4	1,4	856
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,5	0,8	10,9	1,0	0,3	0,3	0,3	385
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	75,2		12,4	7,5	0,6		4,3	161
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	90,3		5,4	3,2		1,1		93
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,8		23,5		5,9		11,8	17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	43,8		25,0	18,8	6,3		6,3	16
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)							100,0	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	37,1	1,9	29,6	11,9	13,8	3,1	2,5	159
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	82,9		12,3	3,4	0,6		0,9	351
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,3		10,8	2,7	1,3	0,4	0,4	223
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	70,3		27,0		2,7			37
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	88,2		11,8					17
	Laurea Medicina e Chirurgia	91,7		4,2		2,1	1,0	1,0	96
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0							10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	94,5		3,7	0,7	1,0			403
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	88,7		4,7	1,4	1,4	0,9	2,8	212
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	91,3		7,3		0,7	0,7		150
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	66,7		16,7	5,6	3,7	3,7	3,7	54
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	93,1		6,9					29
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	59,1	3,2	28,0	2,2	3,2	3,2	1,1	93
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	70,6		23,5	5,9				68
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	82,8	0,3	7,5	4,7	0,9	1,9	1,9	320
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,4		13,7		3,9			51
	Scienze della formazione primaria	57,3		23,1	11,1	4,3	2,6	1,7	117
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	76,8	1,6	12,0	4,1	2,5	1,4	1,6	435
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	92,5		6,8	0,8				133
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	65,4		30,8	3,8				26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	95,0		5,0					20
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	73,2	0,6	18,9	3,0	1,2	3,0		164
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,8		19,4	2,4	0,8		1,6	124
Totale Complessivo		78,8	0,7	12,6	3,9	1,9	0,8	1,2	4821

OCCUPAZIONE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 36,5%), mentre il 9,1% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 7,1% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 47,4% degli intervistati non ha mai lavorato.

È da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza*, *Scienze matematiche*, *Scienze linguistiche*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in *Odontoiatria* e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
Eco	Giù	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI

Nel corso degli studi universitari hai svolto:

Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	11,8	2,3	5,6	5,4	8,7	11,6	2,4	6,2	3,4	3,1	19,0	1,9	2,2	7,7	4,1	7,7	15,9			3,6	2,7	2,3	7,1
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	7,6	6,3	8,9	13,5	10,6	22,0	6,9	9,5	9,0	10,8	16,7	8,4		15,4		8,9	27,3		8,7	6,0	4,3	4,2	9,1
Lavori saltuari e stagionali	31,5	41,5	40,4	39,1	41,6	40,9	45,1	47,3	47,2	41,5	34,9	50,5	39,1	38,5	40,8	33,1	31,8	55,9	26,1	22,6	23,9	19,8	36,5
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	49,1	50,0	45,2	42,1	39,1	25,5	45,6	37,1	40,4	44,6	29,4	39,3	58,7	38,5	55,1	50,4	25,0	44,1	65,2	67,9	69,1	73,7	47,4
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821

SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ PRATICHE

I percorsi universitari si connotano sempre di più vicini al mondo del lavoro e per l'introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati, che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti². I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti.

Nel dettaglio di facoltà i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione* e da quelli della sede di Piacenza. Per gli studenti delle facoltà di *Scienze della formazione* e *Scienze politiche e sociali* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un giudizio sufficiente rispetto agli E.P.T. / E.P.G; il giudizio è più favorevole nella sede di Brescia.

² Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni “Decisamente No”, “Più no che sì”, “Più sì che no” e “Decisamente Sì”.

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

	Milano							Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	TOT			
	Eco	Gm	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco		Med	Med	
Esercitazioni																								
Decisamente SI	24,4	13,6	18,8	24,6	26,1	26,1	15,4	16,7	13,5	33,8	23,8	18,7	21,7	15,4	38,8	32,3	45,5	38,2	21,7	29,8	28,9	29,8	23,5	
Più SI che no	58,8	42,0	41,2	53,2	53,4	42,8	51,4	57,8	52,8	56,9	44,4	61,7	63,0	46,2	53,1	48,4	38,8	52,9	39,1	57,1	40,9	45,0	50,8	
Più NO che si	11,0	15,3	12,8	16,2	17,4	10,4	20,0	9,8	14,6	9,2	11,1	9,3	15,2	15,4	6,1	12,1		5,9	30,4	10,7	15,3	14,1	13,1	
Decisamente NO	2,1	5,1	2,5	1,7	2,5	1,6	2,8	2,9	3,4			1,9				1,2		2,9	8,7	1,2	9,3	4,2	2,7	
Non ne ho usufruito	3,8	23,9	24,7	4,4	0,8	19,2	10,4	12,7	15,7		20,6	8,4		23,1	2,0	6,0	15,9			1,2	5,6	6,9	9,9	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821	
Media	7,1	6,4	6,8	6,9	6,9	7,2	6,5	6,9	6,6	7,4	7,2	7,0	7,0	6,8	7,6	7,2	8,1	7,4	6,1	7,2	6,6	7,0	6,9	
Seminari																								
Decisamente SI	10,8	17,0	22,3	10,8	10,8	13,8	12,6	13,1	13,5	12,3	19,8	12,1	8,7		20,4	23,0	22,7	26,5		15,5	21,6	22,9	15,3	
Più SI che no	32,3	47,7	44,9	31,3	28,0	33,3	24,1	50,2	31,5	44,6	43,7	34,8	34,8	38,5	42,9	46,4	38,8	41,2	30,4	34,5	42,2	36,3	36,6	
Più NO che si	15,3	12,5	15,9	16,5	13,7	10,4	11,1	11,3	10,1	10,8	10,3	2,8	2,2	7,7	16,3	10,9	9,1	14,7	8,7	16,7	17,3	18,3	13,6	
Decisamente NO	3,7	2,3	3,3	4,0	3,7	1,3	1,1	1,8	3,4	1,5	2,4	0,9	2,2			4,0		2,9		4,8	7,0	5,0	3,2	
Non ne ho usufruito	37,9	20,5	13,6	37,4	44,1	41,2	51,2	23,6	41,6	30,8	23,8	49,5	52,2	53,8	20,4	15,7	29,5	14,7	60,9	28,6	12,0	17,6	31,4	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821	
Media	6,3	6,8	6,8	6,2	6,3	6,8	6,7	6,8	6,7	6,8	7,0	7,2	7,0	6,5	6,9	6,9	7,3	6,9	6,3	6,4	6,5	6,6	6,6	
E.P.T.- E.P.G.																								
Decisamente SI				19,9						35,4													22,7	
Più SI che no				37,4						36,9														37,3
Più NO che si				20,9						12,3														19,3
Decisamente NO				8,8						4,6														8,0
Non ne ho usufruito				13,1						10,8														12,7
Risposte				297						65														362
Media				6,2						7,1														6,4
Laboratori																								
Decisamente SI	5,6	2,8	19,2	19,5	6,8	34,0	8,7	16,7	13,5	29,2	26,2	11,2	15,2		38,8	7,3	45,5	26,5		6,0	24,9	21,8	14,8	
Più SI che no	12,8	9,1	34,4	51,5	24,2	43,7	24,3	41,5	47,2	56,9	56,3	39,3	34,8	76,9	49,0	20,2	34,1	38,2	13,0	15,5	33,9	40,1	29,7	
Più NO che si	7,6	5,7	10,5	14,5	13,7	13,5	8,5	7,6	14,6	6,2	10,3	5,8	2,2	7,7	10,2	8,5	11,4	11,8		8,3	18,6	16,0	10,3	
Decisamente NO	3,2	4,0	1,9	3,7	0,8	3,5	2,4	1,8	3,4		3,2	0,9				2,8	2,3	2,9		6,0	9,0	8,8	3,4	
Non ne ho usufruito	70,8	78,4	34,0	10,8	54,7	5,3	56,2	32,4	21,3	7,7	4,0	43,0	47,8	15,4	2,0	61,3	6,8	20,6	87,0	64,3	13,6	13,4	41,9	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821	
Media	6,1	5,8	7,0	6,7	6,3	7,1	6,5	7,0	6,6	7,4	7,1	7,0	7,5	6,7	7,5	6,4	7,5	7,0	7,0	5,8	6,4	6,4	6,7	

Tabella 15

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Gin	Ler	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOI

Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?

Decisamente SI	71,8	82,6	59,3	56,0	46,2	71,1	60,2	67,1	53,1	100	64,4	64,3	58,3	46,2	60,0	65,2	87,8		66,7		49,1		62,7
Più SI che no	26,1	17,4	31,2	40,0	50,0	25,6	31,5	29,4	40,6		30,5	28,6	30,6	53,8	34,3	24,2	7,3	8,7	33,3	38,5	39,6	38,1	30,6
Più NO che si	1,6		7,5		3,8	2,3	5,5	2,8			4,2	7,1	8,3		5,7	6,8	4,9	4,3			9,9	6,9	5,1
Decisamente NO	0,5		2,0	4,0		1,0	2,8	0,7	6,3		0,8		2,8			3,7		8,7			1,4	0,9	1,6
Risposte	188	23	253	25	26	301	181	143	32	4	118	42	36	13	35	161	41	23	6	13	212	231	2107
Media	8,4	8,7	7,9	7,9	7,8	8,3	7,9	8,2	7,8	9,0	8,1	8,1	7,8	7,9	8,0	7,9	8,6	8,0	8,3	8,2	7,6	7,8	8,0

UBICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO O STAGE

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento comune alle Facoltà riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però il corso di laurea in *Scienze della formazione primaria* e i corsi di laurea sanitari, dove troviamo una nutrita schiera di studenti attivi in enti pubblici, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture ospedaliere dell'Ateneo.

Tabella 16

		Durante il tuo corso di studi hai svolto un'attività di tirocinio/stage riconosciuta dal corso di studio?			
		<i>Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio</i>	<i>Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio</i>	<i>NO</i>	<i>Rispondenti</i>
<i>(val. %)</i>					
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>				
ECONOMIA	Laurea Triennale	5,8	5,3	88,9	856
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,6	11,9	72,5	385
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	38,5	3,1	58,4	161
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	78,5	19,4	2,2	93
	Laurea Magistrale a ciclo unico	47,1	5,9	47,1	17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,3		93,8	16
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			100,0	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	5,0	8,8	86,2	159
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	26,5	16,8	56,7	351
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	39,0	20,6	40,4	223
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	54,1	2,7	43,2	37
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	88,2		11,8	17
	Laurea Medicina e Chirurgia	38,5	3,1	58,3	96
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	70,0	20,0	10,0	10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	86,8	2,0	11,2	403
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,1	2,4	90,6	212
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,3	2,7	94,0	150
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	87,0	7,4	5,6	54
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,3	13,8	75,9	29
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	2,2	3,2	94,6	93
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,3	20,6	69,1	68
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	87,2	9,1	3,8	320
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,3	7,8	7,8	51
	Scienze della formazione primaria	87,2	2,6	10,3	117
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	33,1	7,8	59,1	435
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	17,3	16,5	66,2	133
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	73,1	3,8	23,1	26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	65,0	15,0	20,0	20
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	31,1	8,5	60,4	164
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	49,2	24,2	26,6	124
Totale Complessivo		35,0	8,8	56,3	4821

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocino/stage?		Presso l'Università Cattolica	Presso un ente di ricerca	Presso un'azienda pubblica	Presso un'azienda privata	Presso altre organizzazioni	Rispondenti
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	3,2		9,5	74,7	12,6	95
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,6		2,8	81,1	9,4	106
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	1,5		16,4	71,6	10,4	67
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)			5,5	85,7	8,8	91
	Laurea Magistrale a ciclo unico	11,1		44,4	11,1	33,3	9
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				100,0		1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	4,5			72,7	22,7	22
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	5,9	2,0	5,9	63,8	22,4	152
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,5	4,5	12,0	57,1	21,8	133
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	71,4		23,8	4,8		21
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	6,7	20,0	6,7		15
	Laurea Medicina e Chirurgia	80,0	2,5	7,5		10,0	40
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	77,8			22,2		9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	46,9		36,6	13,4	3,1	358
PSICOLOGIA	Laurea Triennale		5,0	20,0	20,0	55,0	20
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	11,1		22,2	55,6	11,1	9
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	5,9	2,0	3,9	86,3	2,0	51
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	14,3			85,7		7
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale				100,0		5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)				95,2	4,8	21
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	2,6	1,3	11,7	53,2	31,2	308
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,3		17,0	25,5	53,2	47
	Scienze della formazione primaria	12,4	1,0	45,7	18,1	22,9	105
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale		0,6	7,3	71,9	20,2	178
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	2,2	2,2	17,8	62,2	15,6	45
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	10,0		40,0	5,0	45,0	20
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,3		50,0	18,8	25,0	16
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale			33,8	21,5	44,6	65
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	3,3	1,1	11,0	46,2	38,5	91
Totale Complessivo		14,0	1,0	17,5	48,5	19,1	2107

SUPERVISIONE DELLA PROVA FINALE

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se sono stati assistiti adeguatamente nella stesura dell'elaborato di fine studi.

In quasi tutte le facoltà sono migliori i giudizi espressi dagli studenti magistrali rispetto ai triennialisti, mentre per *Economia-Giurisprudenza* e *Scienze della formazione* non si denotano particolari differenze tra i due livelli. La facoltà dove i laureati magistrali biennali sono stati assistiti meglio rispetto ai triennialisti è *Psicologia*.

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si nota, per quanto riguarda le lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione* e di *Scienze matematiche*.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennialisti di *Psicologia*, soprattutto della sede di Milano ma anche di Brescia.

Nell'ambito della Facoltà di *Medicina e Chirurgia* non si notano particolari differenze tra i vari tipi di lauree, i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	38,1	46,7	12,0	3,2	806	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,7	44,4	6,8	2,0	351	7,6
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	37,5	12,5		16	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		100,0			1	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	55,3	36,5	5,7	2,5	159	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	41,8	42,5	11,8	3,9	280	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	56,6	32,2	6,8	4,4	205	7,7
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	12,9	49,1	25,1	12,9	171	5,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,6	37,3	12,7	2,4	126	7,5
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	39,8	44,1	12,9	3,2	93	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,1	47,1	4,4	4,4	68	7,5
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	40,9	45,5	11,8	1,8	220	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	61,1	36,1	2,8		36	8,1
	Scienze della formazione primaria	69,4	27,4	3,2		62	8,3
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	40,8	43,1	12,4	3,7	355	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,7	33,0	7,5	3,8	106	7,7
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	36,4	42,4	14,6	6,6	151	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	40,3	8,1	1,6	124	7,7
<u>Totale Sede di Milano</u>		42,8	42,6	11,0	3,6	3330	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	45,1	43,7	9,9	1,4	71	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,6	38,9	5,6		18	7,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	17,1	48,8	29,3	4,9	41	6,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	29,2	50,0	12,5	8,3	24	6,8
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	43,8	45,3	7,8	3,1	64	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				7	9,0
	Scienze della formazione primaria	50,9	40,0	7,3	1,8	55	7,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	47,5	43,8	6,3	2,5	80	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	18,5	14,8		27	7,9
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	61,5	38,5			26	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	70,0	20,0	10,0		20	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	15,4	61,5	23,1		13	6,6
<u>Totale Sede di Brescia</u>		46,4	41,0	10,3	2,2	446	7,5

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	48,6	39,9	8,7	2,9	138	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	49,5	39,8	8,6	2,2	93	7,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	64,7	29,4	5,9		17	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	32,4	55,9	11,8		34	7,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	53,3	33,3	13,3		15	7,7
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	66,7	33,3			36	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	50,0			8	8,0
Totale Sede di Piacenza		50,1	40,2	7,9	1,8	341	7,7
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	34,8	47,8	13,0	4,3	23	7,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	50,0	45,0		5,0	20	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,7	42,9	21,4		14	7,1
Totale Sede di Cremona		40,4	45,6	10,5	3,5	57	7,3
ECONOMIA	Laurea Triennale	48,0	50,0	2,0		50	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	52,9	38,2	2,9	5,9	34	7,7
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	37,8	48,6	13,5		37	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	58,3	8,3		12	7,4
	Laurea Medicina e Chirurgia	30,2	61,5	8,3		96	7,4
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	30,0		10,0	10	7,7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	31,5	55,5	9,6	3,4	146	7,2
Totale Sede di Roma		36,6	53,5	7,8	2,1	385	7,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	40,0			5	8,2
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	30,0	60,3	8,6	1,2	257	7,3
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		30,5	59,9	8,4	1,1	262	7,3
Totale Complessivo		42,5	44,1	10,3	3,1	4821	7,4

I CORSI DI TEOLOGIA

Il 62,6% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: bassa è la partecipazione alle lezioni nelle sedi milanese e piacentina, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona e Roma.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?							
SI	56,3	65,2	57,5	91,2	89,1	99,2	62,6
NO	43,7	34,8	42,5	8,8	10,9	0,8	37,4
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821

Tabella 20

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?							
Decisamente SI	33,8	23,4	33,2	34,6	39,4	43,8	34,3
Più SI che no	53,4	64,9	55,1	50,0	40,2	41,9	52,1
Più NO che si	9,6	10,0	7,7	9,6	15,5	9,6	10,2
Decisamente NO	3,2	1,7	4,1	5,8	5,0	4,6	3,5
Risposte	1876	291	196	52	343	260	3018
Media	7,2	7,1	7,2	7,1	7,1	7,4	7,2

CENTRO PASTORALE

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute è in generale positivo, soprattutto nella sede di Piacenza.

Tabella 21

(val. %)

	<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?							
SI	6,3	8,7	7,0		20,3	10,3	7,9
NO	93,7	91,3	93,0	100,0	79,7	89,7	92,1
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821

Tabella 22

(val. %)

	<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?							
Decisamente SI	47,9	33,3	62,5		43,6	44,4	46,2
Più SI che no	46,4	61,5	33,3		44,9	55,6	47,5
Più NO che si	3,3	5,1			10,3		4,5
Decisamente NO	2,4		4,2		1,3		1,8
Risposte	211	39	24		78	27	379
Media	7,7	7,5	8,0		7,5	7,9	7,7

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che si è rivelata positiva per i nostri intervistati. Particolarmente favorevole è il giudizio espresso dagli studenti di *Scienze della formazione primaria*, dove l'indice di sintesi del grado di soddisfazione è pari a 7,8; più critici sono invece gli iscritti ai corsi di laurea in *Medicina e chirurgia*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio simile e positivo tra laureandi triennali e magistrali.

Tabella 23

(val. %)

Laurea Triennale	Laurea Spec./Mag. (biennale)	Laurea Magistrale ciclo unico	Scienze formazione primaria	Laurea in Medicina e Chirurgia	Laurea in Odont. e Protesi dent.	Laurea Triennale Sanitaria	Totale
------------------	------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--------------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	35,7	36,6	36,9	44,4	13,5	50,0	27,3	35,1
Più SI che no	55,9	54,3	54,0	51,3	66,7	40,0	58,3	55,7
Più NO che sì	7,0	7,8	8,5	4,3	15,6	10,0	11,4	7,8
Decisamente NO	1,4	1,2	0,6		4,2		3,0	1,5
Risposte	2725	1294	176	117	96	10	403	4821
Media	7,4	7,4	7,5	7,8	6,6	7,7	7,1	7,4

La Tabella 24 riporta la situazione per facoltà e sede, ove si nota un buon livello di apprezzamento il tutte le sedi e facoltà.

Tabella 24

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	31,1	34,1	37,7	41,8	31,1	44,3	29,5	36,0	34,8	47,7	42,9	39,3	52,2	30,8	40,8	46,4	65,9	47,1	26,1	29,8	25,6	24,8	35,1
Più SI che no	59,3	54,0	54,4	52,9	57,8	51,3	58,8	56,0	48,3	49,2	54,0	51,4	47,8	69,2	55,1	48,4	34,1	44,1	56,5	57,1	59,1	59,5	55,7
Più NO che sì	7,9	10,8	7,2	4,7	8,1	3,8	10,4	6,5	14,6	3,1	3,2	8,4			4,1	4,4		8,8	17,4	9,5	11,6	12,6	7,8
Decisamente NO	1,7	1,1	0,6	0,7	3,1	0,6	1,3	1,5	2,2			0,9				0,8				3,6	3,7	3,1	1,5
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	7,3	7,3	7,5	7,7	7,2	7,7	7,2	7,5	7,1	7,9	7,8	7,5	8,0	7,6	7,7	7,8	8,3	7,7	7,0	7,1	7,0	7,0	7,4

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, globalmente la soddisfazione è inferiore anche se maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi vanno alle facoltà di *Scienze della formazione*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* si nota che i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennialisti) e di *Medicina e chirurgia*. Le facoltà meglio organizzate sono invece *Lettere e filosofia*, *Scienze della formazione*, e quelle delle sedi di Brescia e Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate peggio nelle lauree triennali rispetto alle magistrali tranne nelle facoltà di *Scienze politiche e sociali* di Milano, *Scienze linguistiche* di Brescia ed *Economia* di Roma. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, un giudizio non lusinghiero è stato espresso dagli studenti triennali di *Scienze bancarie*. *Scienze linguistiche* invece è la facoltà dove il giudizio è migliore. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nella facoltà di *Scienze linguistiche*; il giudizio è positivo anche nelle altre facoltà dove il numero di rispondenti è significativo: *Economia* (Milano) e *Scienze bancarie*. Non molto soddisfatti sono gli studenti del corso di laurea in Giurisprudenza di Milano. Nella facoltà di *Medicina e Chirurgia* sono particolarmente insoddisfatti i triennialisti sanitari e non sanitari, sia della sede di Roma che dei corsi paralleli; mentre è più positivo il giudizio espresso dagli studenti del corso di laurea in Medicina e Chirurgia.

L'ambiente umanamente arricchente viene giudicato positivamente in tutte le sedi, ma in particolare a Brescia e Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Preparazione professionale acquisita</i>	<i>Formazione culturale acquisita</i>	<i>Organizzazione e generale</i>	<i>Ambiente umanamente arricchente</i>	<i>Esperienze di studi all'estero</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7,5	6,8	7,2	6,2	702
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,5	6,7	7,2	7,1	311
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,3	6,9	5,9	6,3	5	13
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7	7	4	0	1
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7	7,8	6,8	6,8	5,8	138
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,7	8,1	7,3	7,3	6,4	235
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	8,1	7,3	7,2	6,8	175
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7	7,9	6,8	7,4	5,8	142
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,1	7,7	6,4	7,1	6	107
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	7,1	7,6	6,7	7,1	5,5	81
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,3	6,3	6,9	7,1	61
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	7,8	7,2	7,6	6,1	184
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,6	7,1	7,3	6,2	29
		Scienze della formazione primaria	7,7	7,9	7,1	7,6	5,3	51
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,4	7,5	6	6,9	7	315
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7,8	6,9	7,1	7,8	97
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7	7,9	6,9	7,4	7,1	128
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,9	6,9	6,9	6,7	107
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,4	7,8	6,6	7	6,2	60
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	8,1	8	7,7	8	14
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,5	7,9	7	7,4	5,3	34
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8	7,5	7,5	5,5	20
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,5	7,9	7,4	7,9	5,9	53
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	8,1	7,1	8,1	9	5
		Scienze della formazione primaria	7,4	7,6	7	7,2	5,5	47
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,8	7,9	6,9	7	7,9	72
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,3	8	6,7	6,6	7,3	24
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,6	8	7,8	8,2	5	21
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	8	7,7	7,7	6,7	16
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,5	7,6	6,4	7,2	4,2	11
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,1	7,7	7,5	7,3	6,9	120
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,5	7,7	7,5	7,5	7,4	81
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	8,2	7,2	7,8	7,7	15

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Preparazione professionale acquisita</i>	<i>Formazione culturale acquisita</i>	<i>Organizzazione e generale</i>	<i>Ambiente umanamente arricchente</i>	<i>Esperienze di studi all'estero</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,3	7,6	7,6	7,8	5,8	29
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,9	8,3	7,9	6,8	12
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,9	8,5	8,2	8,3	7,7	30
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,9	8,8	8	8,3	7	6
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7	7,4	6,2	6,4	5,5	18
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,5	7,8	7,1	7	2,7	16
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7,6	5,4	6,6	6,9	13
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	7,3	7,5	6,8	7	5,9	42
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7	6,8	6,5	4,3	28
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7	7,1	6	7	2,4	30
		Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,9	6,7	7,2	5	10
		Laurea Medicina e Chirurgia	6,2	7,4	5,6	5,9	7,2	81
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,2	7,6	6,5	7,3	6,5	8
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,5	7,5	6,3	7	4,1	120
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,6	9	8,2	9	2	4
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,2	7,3	5,8	6,9	3,3	213

COMPETENZE E CAPACITÀ

La conoscenza delle lingue straniere e degli strumenti di Office automation vengono giudicati *negativamente* dagli studenti in quasi tutte le facoltà. I vari aspetti della formazione professionale sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nei corsi di laurea triennali delle facoltà di *Economia, Scienze linguistiche e Scienze bancarie* e nei corsi di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Planificazione e programmazione di attività e progetti</i>	<i>Gestione delle relazioni interpersonali</i>	<i>Capacità di problem solving</i>	<i>Capacità comunicative</i>	<i>Stesura di report e relazioni</i>	<i>Preparazione di presentazioni</i>	<i>Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation</i>	<i>Buona conoscenza delle lingue straniere</i>	<i>Rispondenti Medi</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,5	6,7	6,7	6,8	5,7	5,3	4,1	5,3	800
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7	7,1	7	6,2	6,2	4,9	5,3	371
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7	7,1	7	7,2	6,7	6,8	5,3	6,1	155
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,6	7,4	7,5	7,4	7,5	7,3	5,4	6,3	91
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,3	6,9	6,4	7,3	5,4	5,4	5,1	5,1	13
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	5,9	6,1	6,9	7,7	5,6	5,7	4,8	4,6	13
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7	7	7	7	4	0	4	9	1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,7	6,6	6,7	7,4	5	4,7	4,1	4,2	133
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,3	6,9	6,6	7,6	6,1	5,4	4,5	4,8	297
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	7	7,1	7,7	6,6	6,2	4,7	4,8	198
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	6,3	6,7	6,2	6,5	6,1	6	4,4	5,5	34
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,8	7,7	7,6	7,9	8	8,1	6,9	5,6	16
	Laurea Medicina e Chirurgia	5,5	6	6,3	6,1	5	4,7	4,3	5,4	88
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,2	8	7,8	8	7	7,7	7,6	6,8	9
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	6,4	7,3	7	7,3	6,2	6,5	5,4	5,7	389
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,3	7,7	7,5	7,7	7,6	7,1	5,7	4,3	204
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,4	7,5	7,5	7,3	6,8	5,4	4,8	145
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	6,7	7	7,3	7,5	6,6	6,5	5,8	5,8	52
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,4	7,2	7,8	7,7	7,4	7,9	5,9	6,4	28
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,5	6,9	6,7	6,7	5,9	5,9	5,6	5,1	86
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,9	6,8	6,7	6,6	6,4	6	5,2	6,2	66
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,1	7,5	7,4	7,6	6,7	6,4	5,5	5	300
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,8	7,5	7,1	7,7	6,5	6,2	5,4	4,8	46
	Scienze della formazione primaria	7,4	7,4	7,3	7,6	7,3	7,1	5,9	6,2	110
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,4	6,9	6,6	7,2	5,9	5,6	4,5	7,7	386
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,2	7	7,4	6,5	6,9	4,8	8	126
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,2	7,4	7,9	7,3	7,1	7	6,4	5,7	22
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	7,2	7,1	7,6	7,3	6,6	7	5,1	5,1	17
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,9	7,3	7,2	7,4	6,7	6	5,1	4	154
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,7	7	7,3	7,3	7	6,3	5,4	5,6	119

Possiamo quindi fare in sintesi alcune osservazioni:

a) in tutte le facoltà le variabili *Preparazione professionale acquisita e formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;

b) sono particolarmente significative le correlazioni della soddisfazione con l'*organizzazione generale* e con l'*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni di cui si è fatta esperienza durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo sono le esercitazioni e i seminari;

c) la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, soprattutto nella facoltà di *Medicina e chirurgia*;

d) la possibilità di studiare all'estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta poco incidente sulla soddisfazione generale;

e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia, Economia-Giurisprudenza e Scienze della formazione* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall'università per svolgerli hanno un peso determinante sulla soddisfazione complessiva.

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto. Diversi sono i servizi analizzati:

- *il Polo studenti/Segreterie didattiche*

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà tranne in quella di *Medicina e Chirurgia*. Gli studenti sono soddisfatti soprattutto nelle sedi di Piacenza e Brescia.

- *le Guide di Facoltà*

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà, tranne in quella di *Medicina e Chirurgia*.

- *i Piani di studio*

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

- *Calendari e orari delle lezioni*

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in particolare nelle sedi di Brescia e di Piacenza e in tutte le facoltà ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*.

- *Sequenza e numerosità degli appelli d'esame*

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Scienze agrarie* e di *Medicina e chirurgia*. È particolarmente negativo il giudizio nelle facoltà di *Scienze linguistiche*, *Giurisprudenza* e *Scienze bancarie*. Mentre è positivo nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Scienze matematiche* e *Scienze agrarie*.

- *Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami*

Il giudizio è sicuramente positivo nelle sedi padane, dove non si notano particolari differenze tra le facoltà. Peggior il giudizio nelle sedi di Roma e nelle Localizzazioni didattiche distaccate.

- *Sito Internet*

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà.

- *Servizio per la mobilità studentesca*

Ad eccezione della facoltà di *Medicina e chirurgia*, questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti di *Scienze linguistiche*.

- *Servizio Stage*

Il servizio Stage è stato utilizzato da quasi la metà degli studenti con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione* e quelli meno positivi di *Economia* di Milano e Roma, *Giurisprudenza*, *Psicologia* e *Medicina e chirurgia*.

- *Servizio di Orientamento al lavoro*

Il Servizio di orientamento al lavoro è stato utilizzato da circa un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Giurisprudenza e Scienze bancarie* e delle sedi di Piacenza e Cremona. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione*, *Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze della formazione* e dagli studenti della sede di Piacenza, quelli meno positivi da *Scienze politiche e sociali* di Milano e di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	TOT
Eco	Gm	Ler	Pst	ScB	ScF	ScL	ScPS	Ler	Pst	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	

Polo Studenti/Segreteria didattica

Decisamente SI	18,7	30,1	24,1	17,2	21,1	27,7	17,6	20,0	22,5	20,0	23,8	15,9	6,5	42,9	33,9	40,9	26,5	13,0	22,6	12,6	19,8	21,2	
Più SI che no	53,7	50,6	51,8	58,2	52,2	53,5	54,9	50,9	50,6	63,1	56,3	61,7	71,7	84,6	49,0	53,2	50,0	52,9	52,2	51,2	45,8	47,3	53,1
Più NO che si	20,7	16,5	17,7	18,9	20,5	13,8	22,6	22,2	21,3	16,9	16,7	18,7	17,4	15,4	8,2	10,5	9,1	14,7	21,7	17,9	23,6	22,1	19,1
Decisamente NO	7,0	2,8	6,4	5,7	6,2	5,0	5,0	6,9	5,6		3,2	3,7	4,3		2,4		5,9	13,0	8,3	17,9	10,7	6,6	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,4	7,0	6,6	6,5	6,5	6,9	6,4	6,4	6,5	6,9	6,8	6,6	6,4	6,5	7,6	7,2	7,5	6,8	6,0	6,5	5,6	6,2	6,5

Guida di facoltà

Decisamente SI	19,8	31,8	24,3	20,5	21,1	28,9	21,9	21,8	21,3	18,5	28,6	21,5	13,0	7,7	42,9	23,8	38,6	20,6	8,7	16,7	13,3	15,3	21,7
Più SI che no	60,5	56,3	59,6	64,0	60,9	56,9	62,7	60,4	56,2	73,8	63,5	69,2	76,1	69,2	51,0	62,9	50,0	47,1	52,2	54,8	51,5	43,1	59,2
Più NO che si	16,2	11,4	13,0	11,8	14,3	11,6	13,7	15,6	16,9	6,2	7,1	9,3	10,9	23,1	6,1	11,3	11,4	23,5	34,8	20,2	23,9	26,7	15,1
Decisamente NO	3,5	0,6	3,1	3,7	3,7	2,5	1,7	2,2	5,6	1,5	0,8				2,0		8,8	4,3	8,3	11,3	14,9	4,0	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,7	7,3	6,9	6,9	6,8	7,1	6,9	6,9	6,6	7,1	7,3	7,1	6,9	6,5	7,7	7,0	7,4	6,3	5,9	6,3	6,0	5,8	6,8

Piani di studio

Decisamente SI	21,7	31,8	26,0	22,6	21,7	32,1	22,8	21,1	27,0	26,2	30,2	24,3	21,7	7,7	34,7	30,6	45,5	26,5	4,3	23,8	15,3	16,4	23,8
Più SI che no	62,6	56,8	60,8	65,3	60,9	57,9	65,1	62,9	58,4	69,2	62,7	70,1	76,1	76,9	59,2	62,9	52,3	61,8	73,9	59,5	54,8	52,7	61,5
Più NO che si	12,9	9,1	11,1	11,1	13,7	8,8	9,5	13,5	11,2	3,1	6,3	4,7	2,2	15,4	6,1	5,2	2,3	8,8	21,7	9,5	21,6	24,4	11,9
Decisamente NO	2,9	2,3	2,1	1,0	3,7	1,3	2,6	2,5	3,4	1,5	0,8	0,9			1,2		2,9		7,1	8,3	6,5	2,8	
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,9	7,3	7,1	7,1	6,8	7,3	7,0	6,9	7,0	7,4	7,4	7,3	7,4	6,7	7,5	7,4	7,8	7,1	6,4	6,8	6,2	6,3	7,0

Calendari e orari delle lezioni

Decisamente SI	18,6	20,5	20,6	19,5	21,7	24,8	13,7	19,3	21,3	32,3	32,5	20,6	19,6		28,6	28,6	52,3	35,3	4,3	31,0	11,3	11,8	20,0
Più SI che no	59,7	58,5	60,2	68,0	58,4	61,0	48,6	62,2	53,9	61,5	57,1	48,6	73,9	84,6	53,1	61,3	43,2	47,1	73,9	54,8	49,2	44,7	57,4
Più NO che si	17,6	17,0	16,1	11,4	16,1	12,6	30,4	15,3	23,6	6,2	7,9	26,2	6,5	7,7	18,4	8,5	4,5	11,8	13,0	11,9	30,6	29,0	18,2
Decisamente NO	4,1	4,0	3,1	1,0	3,7	1,6	7,4	3,3	1,1		2,4	4,7		7,7		1,6		5,9	8,7	2,4	9,0	14,5	4,4
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,6	6,7	6,8	7,0	6,8	7,0	6,0	6,8	6,7	7,5	7,3	6,4	7,2	6,4	7,0	7,2	7,9	7,1	6,3	7,1	5,9	5,6	6,6

Sequenza e numerosità degli appelli d'esame

Decisamente SI	21,1	11,9	27,4	17,8	13,7	26,4	10,2	19,3	30,3	26,2	19,8	17,8	30,4	7,7	38,8	30,2	40,9	52,9	17,4	19,0	17,9	14,9	20,8
Più SI che no	53,7	43,8	50,9	51,2	43,5	51,9	38,8	49,5	43,8	55,4	54,8	49,5	58,7	61,5	38,8	50,0	40,9	29,4	43,5	38,1	57,1	42,4	49,3
Più NO che si	16,6	32,4	16,7	24,2	28,6	18,2	36,2	22,9	23,6	18,5	21,4	25,2	8,7	23,1	22,4	14,9	18,2	14,7	30,4	27,4	17,3	25,6	21,6
Decisamente NO	8,6	11,9	4,9	6,7	14,3	3,5	14,8	8,4	2,2		4,0	7,5	2,2	7,7		4,8		2,9	8,7	15,5	7,6	17,2	8,4
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,5	5,7	6,8	6,3	5,7	6,8	5,4	6,3	6,8	7,0	6,6	6,2	7,2	6,1	7,1	6,9	7,3	7,5	6,0	5,8	6,5	5,7	6,4

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami

Decisamente SI	28,6	39,2	36,1	23,2	26,1	37,4	21,3	36,7	28,1	27,7	34,1	33,6	71,7	23,1	44,9	36,7	59,1	32,4	13,0	19,0	19,6	14,9	29,6
Più SI che no	53,5	44,9	46,4	54,9	56,5	47,5	47,5	48,4	50,6	53,8	49,2	50,5	26,1	61,5	42,9	44,8	34,1	38,2	65,2	34,5	33,2	22,9	46,9
Più NO che si	4,8	4,5	2,9	4,7	1,9	5,7	8,5	4,4	7,9	1,5	4,8	2,8			4,1	4,4		11,8	4,3	15,5	15,6	12,2	6,0
Decisamente NO	0,9		0,6	2,0	1,2		1,3	0,7							1,6		5,9		6,0	6,6	8,0	1,7	
Non ne ho usufruito	12,3	11,4	14,0	15,2	14,3	9,4	21,5	9,8	13,5	16,9	11,9	13,1	2,2	15,4	8,2	12,5	6,8	11,8	17,4	25,0	24,9	42,0	15,8
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	7,4	7,7	7,7	7,3	7,5	7,6	7,1	7,6	7,4	7,6	7,6	7,7	8,5	7,5	7,8	7,6	8,3	7,0	7,2	6,5	6,5	6,2	7,4

Portale on-line: I-Catt/Blackboard

Decisamente SI	22,8	31,3	30,5	20,2	23,0	31,8	18,0	24,7	18,0	29,2	31,0	21,5	23,9	15,4	34,7	31,5	45,5	29,4	13,0	28,6	16,6	25,6	24,8
Più SI che no	57,3	55,7	52,2	59,6	55,9	53,1	59,0	60,0	67,4	56,9	58,7	58,9	67,4	46,2	51,0	56,0	40,9	50,0	65,2	52,4	46,5	49,6	55,7
Più NO che si	15,5	10,8	13,6	16,8	18,6	11,6	19,1	12,7	11,2	13,8	9,5	16,8	6,5	38,5	12,2	9,3	13,6	14,7	17,4	14,3	24,3	17,6	15,3
Decisamente NO	4,4	2,3	3,7	3,4	2,5	3,5	3,9	2,5	3,4		0,8	2,8	2,2		2,0	3,2		5,9	4,3	4,8	12,6	7,3	4,2
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,8	7,2	7,0	6,7	6,8	7,1	6,6	7,0	6,9	7,2	7,3	6,8	7,2	6,2	7,2	7,2	7,5	6,9	6,5	6,9	6,0	6,6	6,8

Servizi di biblioteca

Decisamente SI	28,0	48,3	46,0	27,3	26,1	37,4	35,1	39,6	55,1	32,3	49,2	49,5	37,0	38,5	36,7	45,6	65,9	35,3	43,5	11,9	19,3	20,6	34,3
Più SI che no	46,8	41,5	40,2	50,5	49,1	37,4	42,3	48,0	38,2	49,2	36,5	38,3	39,1	38,5	44,9	43,5	25,0	44,1	43,5	45,2	29,2	22,1	41,7
Più NO che si	6,0	5,7	3,5	7,1	8,1	5,3	4,3	5,5	2,2	3,1	4,8	2,8	2,2		2,0	2,8		8,8	4,3	16,7	18,3	16,4	6,6
Decisamente NO	1,5	0,6	0,8	1,3	3,1	0,6	1,1	0,7	2,2						1,6		2,9		8,3	15,0	14,9	2,9	
Non ne ho usufruito	17,7	4,0	9,5	13,8	13,7	19,2	17,1	6,2	2,2	15,4	9,5	9,3	21,7	23,1	16,3	6,5	9,1	8,8	8,7	17,9	18,3	26,0	14,4
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	7,4	7,8	7,9	7,3	7,1	7,7	7,6	7,6	7,9	7,7	7,9	8,0	7,9	8,0	7,8	7,8	8,5	7,3	7,8	6,2	5,9	5,9	7,4

Sito Internet dell'Università

Decisamente SI	18,1	29,5	22,5	14,8	16,1	25,5	20,0	23,3	24,7	16,9	31,7	22,4	13,0	7,7	34,7	26,2	36,4	26,5	8,7	20,2	18,9	25,2	21,4
Più SI che no	56,2	56,8	52,6	58,6	59,6	55,3	59,7	57,5	52,8	61,5	59,5	57,9	71,7	84,6	44,9	51,2	52,3	32,4	65,2	50,0	41,2	45,8	54,7
Più NO che si	18,8	11,4	16,9	19,5	18,6	13,5	16,3	13,8	13,5	13,8	5,6	15,9	8,7	7,7	14,3	16,1	9,1	29,4	17,4	17,9	22,3	13,4	16,5
Decisamente NO	5,4	2,3	6,0	3,7	3,7	3,5	2,8	3,6	7,9	4,6	1,6	2,8	2,2		2,0	5,2		8,8	4,3	8,3	13,3	9,5	5,2
Non ne ho usufruito	1,6		2,1	3,4	1,9	2,2	1,3	1,8	1,1	3,1	1,6	0,9	4,3		4,1	1,2	2,3	2,9	4,3	3,6	4,3	6,1	2,2
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,5	7,1	6,6	6,5	6,6	6,9	6,8	6,9	6,7	6,7	7,4	6,8	6,9	6,9	7,2	6,8	7,5	6,2	6,4	6,4	6,0	6,6	6,7

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT

Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)

Decisamente SI	10,1	8,0	6,6	4,4	8,7	6,0	13,9	7,6	3,4		7,1	19,6	2,2		10,2	12,5	11,4	8,8		8,3	7,3	3,1	8,5
Più SI che no	14,5	13,6	9,1	7,7	15,5	5,7	18,2	11,6	5,6	6,2	7,1	21,5			10,2	16,5	6,8	8,8		10,7	7,0	5,0	11,5
Più NO che sì	4,6	5,1	2,9	2,4	5,6	1,6	3,5	1,5	4,5	3,1	2,4	1,9		7,7	2,0	1,2		5,9		3,6	6,0	5,7	3,5
Decisamente NO	3,4	4,0	1,6	1,7	1,9	0,6	1,1		1,1		0,8		4,3		2,0		11,8		1,2	10,3	16,0	3,2	
Non ne ho usufruito	67,4	69,3	79,8	83,8	68,3	86,2	63,3	79,3	85,4	90,8	82,5	57,0	93,5	92,3	77,6	67,7	81,8	64,7	100	76,2	69,4	70,2	73,2
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,7	6,4	6,8	6,6	6,7	7,3	7,3	7,5	6,2	6,0	7,2	7,8	4,3	4,0	7,6	7,4	8,3	5,3		7,0	5,2	3,9	6,6

Servizio Stage

Decisamente SI	7,0	6,8	13,2	2,4	6,2	26,1	8,7	16,4	16,9	1,5	21,4	13,1	15,2		28,6	24,2	34,1	32,4	8,7	6,0	8,0	14,1	11,9
Più SI che no	12,0	8,0	24,1	8,1	16,1	44,7	26,2	27,6	16,9	4,6	52,4	23,4	45,7	53,8	38,8	35,1	27,3	23,5	21,7	7,1	10,3	14,9	20,8
Più NO che sì	7,1	7,4	11,1	3,4	6,2	8,2	5,9	11,3	2,2		3,2	3,7	4,3	30,8	12,2	8,1	2,3	17,6	4,3	7,1	7,6	6,9	7,3
Decisamente NO	6,1	4,5	6,6	4,0	3,1	1,9	3,7	3,6		1,5	0,8	5,6	4,3	7,7	4,1	2,8		11,8	4,3	7,1	8,6	11,8	5,2
Non ne ho usufruito	67,8	73,3	44,9	82,2	68,3	19,2	55,5	41,1	64,0	92,3	22,2	54,2	30,4	7,7	16,3	29,8	36,4	14,7	60,9	72,6	65,4	52,3	54,9
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	5,8	5,8	6,3	5,6	6,3	7,2	6,6	6,7	7,8	6,4	7,4	6,7	6,9	5,6	7,0	7,1	8,0	6,4	6,6	5,3	5,5	5,9	6,5

Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)

Decisamente SI	5,1	7,4	3,3	3,4	6,8	6,6	3,3	4,4	2,2	1,5	7,1	4,7			12,2	17,7	13,6	11,8		7,1	6,3	6,5	5,7
Più SI che no	16,9	14,8	12,6	9,8	23,0	8,2	8,5	6,9	5,6	6,2	17,5	17,8	2,2		24,5	27,4	18,2	29,4	8,7	31,0	7,0	5,3	13,4
Più NO che sì	7,8	9,1	4,1	3,4	4,3	3,1	6,1	7,6	1,1	1,5	7,9	6,5	2,2	15,4	6,1	6,0	2,3	14,7	4,3	13,1	5,0	10,7	6,3
Decisamente NO	4,0	6,8	4,3	2,0	7,5	0,6	2,0	4,0	3,4	4,6	4,8	1,9	4,3		2,0		5,9		7,1	12,0	18,3	4,8	
Non ne ho usufruito	66,2	61,9	75,7	81,5	58,4	81,4	80,3	77,1	87,6	86,2	62,7	69,2	91,3	84,6	57,1	46,8	65,9	38,2	87,0	41,7	69,8	59,2	69,8
Risposte	1157	176	485	297	161	318	461	275	89	65	126	107	46	13	49	248	44	34	23	84	301	262	4821
Media	6,0	5,8	5,9	6,3	6,1	7,0	5,9	5,5	5,7	5,2	6,1	6,4	3,8	4,0	7,1	7,1	7,6	6,2	6,0	6,0	4,9	4,3	6,0

- I-Catt/Blackboard

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà. Più critici sono invece gli studenti di *Medicina e chirurgia*.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiù	Giù	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOI
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	32,5	23,2	29,9	31,3	28,6	20,8	21,8	23,0	32,8	18,7	23,9	24,3	24,8
Più SI che no	50,6	57,0	56,8	55,7	54,5	48,0	59,1	55,9	53,5	59,0	67,4	59,4	55,7
Più NO che sì	13,3	15,4	10,0	10,8	13,2	21,1	16,3	18,6	11,3	18,7	6,5	13,9	15,3
Decisamente NO	3,6	4,4	3,3	2,3	3,7	10,1	2,8	2,5	2,5	3,7	2,2	2,4	4,2
Risposte	83	1241	271	176	574	563	362	161	488	568	46	288	4821
Media	7,1	6,8	7,1	7,2	7,0	6,3	6,8	6,8	7,2	6,6	7,2	6,9	6,8

- i Servizi di Biblioteca

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo dagli studenti delle sedi di Milano, Brescia e Piacenza; inferiore è invece il giudizio degli studenti di Roma e nelle Localizzazioni didattiche distaccate.

Analizzando il dato per tipo di laurea non si notano particolari differenze nella medesima facoltà. I pochi scostamenti rilevanti sono per lo più imputabili al numero basso di fruitori, che causa maggiore variabilità del valore assunto dall'Indice di Sintesi, piuttosto che a una reale differenza di gradimento. Ci limitiamo quindi a sottolineare i giudizi decisamente positivi espressi dagli studenti di *Lettere e filosofia*, *Scienze della formazione e Scienze linguistiche* e da quelli di Brescia e di Piacenza.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Decisamente SI	Più SI che no	Più NO che si	Decisamente NO	Non ne ho usufruito	Rispondenti	Media
ECONOMIA	Laurea Triennale	27,4	44,4	6,5	1,5	20,2	806	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	29,3	52,4	4,8	1,4	12,0	351	7,4
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	37,5	56,3	6,3			16	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					1	9,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	49,1	40,3	5,7	0,6	4,4	159	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	39,3	43,2	4,3	1,1	12,1	280	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,1	36,1	2,4	0,5	5,9	205	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	22,8	49,7	7,0	2,3	18,1	171	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	51,6	7,1		7,9	126	7,5
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	25,8	43,0	12,9	2,2	16,1	93	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	26,5	57,4	1,5	4,4	10,3	68	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	33,6	41,4	4,5	0,9	19,5	220	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	22,2	5,6		22,2	36	8,1
	Scienze della formazione primaria	43,5	32,3	8,1		16,1	62	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	33,5	41,7	5,1	1,1	18,6	355	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	40,6	44,3	1,9	0,9	12,3	106	7,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	34,4	52,3	4,6		8,6	151	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	46,0	42,7	6,5	1,6	3,2	124	7,7
<u>Totale Sede di Milano</u>		34,4	44,6	5,5	1,2	14,4	3330	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	54,9	36,6	2,8	2,8	2,8	71	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,6	44,4				18	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	24,4	53,7	2,4		19,5	41	7,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,8	41,7	4,2		8,3	24	7,9
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	46,9	35,9	6,3		10,9	64	7,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					7	9,0
	Scienze della formazione primaria	45,5	41,8	3,6		9,1	55	7,9
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	47,5	41,3	2,5		8,8	80	8,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	55,6	29,6	3,7		11,1	27	8,1
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	30,8	42,3	3,8		23,1	26	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	45,0	35,0			20,0	20	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	38,5	38,5			23,1	13	8,0
<u>Totale Sede di Brescia</u>		46,4	39,5	3,1	0,4	10,5	446	7,9

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>							
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	42,0	42,8	2,2	2,2	10,9	138	7,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	47,3	47,3	3,2	1,1	1,1	93	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	64,7	29,4	5,9			17	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	26,5	50,0	2,9		20,6	34	7,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	60,0	33,3			6,7	15	8,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	63,9	27,8			8,3	36	8,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	75,0	12,5			12,5	8	8,7
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		46,9	41,3	2,3	1,2	8,2	341	7,9
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	43,5	43,5	4,3		8,7	23	7,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	45,0	35,0	5,0		15,0	20	7,9
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	21,4	57,1	14,3	7,1		14	6,8
<u>Totale Sede di Cremona</u>		38,6	43,9	7,0	1,8	8,8	57	7,5
ECONOMIA	Laurea Triennale	10,0	52,0	16,0	2,0	20,0	50	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	14,7	35,3	17,6	17,6	14,7	34	5,7
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	29,7	43,2	2,7	8,1	16,2	37	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	41,7	33,3	16,7		8,3	12	7,4
	Laurea Medicina e Chirurgia	10,4	28,1	26,0	29,2	6,3	96	4,8
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	40,0	20,0	10,0		30,0	10	7,7
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	19,2	26,7	17,8	9,6	26,7	146	6,1
<u>Totale Sede di Roma</u>		17,7	32,7	17,9	13,5	18,2	385	6,0
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	80,0	20,0				5	8,8
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	19,5	22,2	16,7	15,2	26,5	257	5,8
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		20,6	22,1	16,4	14,9	26,0	262	5,9
<u>Totale Complessivo</u>		34,3	41,7	6,6	2,9	14,4	4821	7,4

- Borse di studio

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione, in particolare a Cremona e nelle localizzazioni didattiche distaccate.

Tabella 31

(Borse di studio)

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Criteria di assegnazione

Decisamente SI	61,2	57,2	61,4	57,1	51,1	38,8	57,1
Più SI che no	33,1	33,3	36,1	42,9	37,5	49,5	35,8
Più NO che si	4,1	5,8	2,4		6,8	9,7	5,1
Decisamente NO	1,6	3,6			4,5	1,9	2,1
Risposte	490	138	83	7	88	103	909
Media	8,0	7,8	8,2	8,1	7,6	7,4	7,9

Entità delle borse/ aiuti economici

Decisamente SI	57,3	52,9	57,8	57,1	63,6	47,6	56,2
Più SI che no	34,9	40,6	37,3	28,6	28,4	45,6	36,5
Più NO che si	5,9	2,9	4,8	14,3	5,7	5,8	5,4
Decisamente NO	1,8	3,6			2,3	1,0	1,9
Risposte	490	138	83	7	88	103	909
Media	7,9	7,8	8,0	7,7	8,0	7,7	7,9

Tempi di erogazione

Decisamente SI	41,2	39,1	47,0	28,6	30,7	26,2	38,6
Più SI che no	38,8	43,5	37,3	42,9	47,7	43,7	40,8
Più NO che si	14,1	15,9	12,0	14,3	14,8	20,4	15,0
Decisamente NO	5,9	1,4	3,6	14,3	6,8	9,7	5,6
Risposte	490	138	83	7	88	103	909
Media	7,1	7,2	7,4	6,4	6,8	6,4	7,0

- Programma Erasmus

Gli studenti che hanno usufruito del programma Erasmus sono un numero limitato, poco più del 7% del totale. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tale programma è positivo in tutte le sedi. Anche l'esperienza fatta è stata giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare il programma Erasmus?

Decisamente SI	36,5	51,7	32,0	16,7	35,0	33,3	37,0
Più SI che no	44,5	37,9	44,0	50,0	40,0	33,3	43,6
Più NO che si	13,3	10,3	20,0	33,3	20,0	33,3	14,5
Decisamente NO	5,7		4,0		5,0		4,9
Risposte	263	29	25	6	20	3	346
Media	7,0	7,7	6,8	6,3	6,9	6,7	7,1

Tabella 33

(val. %)

Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Valuti positivamente l'esperienza fatta con il programma Erasmus?

Decisamente SI	83,7	82,8	84,0	83,3	80,0	100,0	83,5
Più SI che no	14,4	10,3	12,0	16,7	10,0		13,6
Più NO che si	1,1	6,9	4,0		10,0		2,3
Decisamente NO	0,8						0,6
Risposte	263	29	25	6	20	3	346
Media	8,6	8,4	8,6	8,7	8,3	9,0	8,6

- *Supporto per le attività di tirocinio/stage*

Nella sede di Milano spiccano la facoltà di *Scienze politiche e sociali* e quella di *Scienze della formazione* (triennale e corso di laurea in Scienze della formazione primaria). Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Lettere e filosofia*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà.

Nella sede di Piacenza sono positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* mentre lo sono meno quelli degli studenti di *Scienze agrarie*; gli studenti della sede di Cremona esprimono giudizi generalmente positivi.

Nella sede di Roma il giudizio è positivo.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	32,6	41,3	16,3	9,8	92	6,7
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,1	40,6	20,8	11,5	96	6,3
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	100,0				1	9,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	40,9	40,9	9,1	9,1	22	7,1
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	27,0	44,3	18,0	10,7	122	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	33,6	23,7	15,3	131	6,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	25,0	50,0	18,8	6,3	16	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	44,4	44,4	11,1		9	7,6
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	40,0	40,0	20,0		5	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	19,0	61,9	14,3	4,8	21	6,7
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	36,2	48,6	12,9	2,4	210	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	23,5	47,1	17,6	11,8	34	6,4
	Scienze della formazione primaria	38,6	57,9	3,5		57	7,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	20,9	50,7	18,9	9,5	148	6,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	24,2	54,5	21,2		33	6,8
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	28,8	55,8	13,5	1,9	52	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	27,5	49,5	19,8	3,3	91	6,8
<u>Totale Sede di Milano</u>		29,3	46,4	16,9	7,4	1140	6,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	36,7	40,0	20,0	3,3	30	7,0
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		100,0			2	7,0
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	50,0	25,0	25,0		4	7,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	31,7	57,1	6,3	4,8	63	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	71,4		28,6		7	7,6
	Scienze della formazione primaria	31,3	60,4	8,3		48	7,4
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	23,3	50,0	20,0	6,7	30	6,5
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	8,3	66,7	25,0		12	6,4
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	35,0	55,0	10,0		20	7,4
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,0	62,5	12,5		16	7,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,7	92,3			13	7,2
<u>Totale Sede di Brescia</u>		29,8	55,5	12,2	2,4	245	7,1
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	41,0	39,3	11,5	8,2	61	7,1
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	36,3	46,2	11,0	6,6	91	7,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	77,8	22,2			9	8,6

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

(val. %)

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	31,3	37,5	28,1	3,1	32	6,6
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0				3	9,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	65,7	31,4		2,9	35	8,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	50,0	33,3	16,7		6	7,5
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		43,9	39,2	11,4	5,5	237	7,3
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	16,7	66,7	16,7		6	6,8
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	10,5	89,5			19	7,2
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)		50,0	50,0		4	5,5
<u>Totale Sede di Cremona</u>		10,3	79,3	10,3		29	6,9
ECONOMIA	Laurea Triennale	66,7	33,3			3	8,3
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	30,0	30,0	20,0	20,0	10	6,0
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	28,6	47,6	19,0	4,8	21	6,8
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	33,3	58,3	8,3		12	7,4
	Laurea Medicina e Chirurgia	22,5	45,0	32,5		40	6,5
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	44,4	44,4		11,1	9	7,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	33,8	47,7	13,1	5,4	130	7,0
<u>Totale Sede di Roma</u>		32,0	46,7	16,4	4,9	225	6,9
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	66,7	33,3			3	8,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	37,7	46,1	12,7	3,5	228	7,2
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		38,1	45,9	12,6	3,5	231	7,2
<u>Totale Complessivo</u>		32,0	47,1	15,1	5,8	2107	6,9

7. INFRASTRUTTURE (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)

- Sede di Milano

Il giudizio è complessivamente positivo ad eccezione dello spazio a disposizione per lo studio individuale.

- Sedi di Brescia e di Piacenza

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

- Sedi di Cremona

Lo spazio per lo studio individuale riceve giudizi negativi da circa un terzo degli studenti.

- Sedi di Roma e Localizzazioni didattiche distaccate

Gli aspetti critici in queste sedi sono rappresentati dallo spazio per lo studio individuale, ma anche i collegi e il servizio mensa ricevono giudizi poco positivi. Nelle sedi distaccate viene giudicato negativamente lo spazio per lo studio individuale.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Spazi dedicati allo studio individuale

Decisamente SI	16,5	29,8	46,9	22,8	13,8	17,6	19,8
Più SI che no	41,7	42,8	40,5	45,6	29,6	23,3	39,8
Più NO che sì	23,5	16,4	6,7	21,1	25,2	22,1	21,7
Decisamente NO	10,6	6,1	1,5	10,5	20,0	24,4	11,0
Non ne ho usufruito	7,7	4,9	4,4		11,4	12,6	7,7
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821
Media	6,0	6,8	7,7	6,3	5,3	5,2	6,1

Servizi di ristorazione - mense

Decisamente SI	16,2	14,8	24,6	8,8	18,4	17,6	16,8
Più SI che no	35,0	30,5	37,0	10,5	35,6	43,5	35,0
Più NO che sì	9,9	13,5	17,3	19,3	18,4	17,6	12,0
Decisamente NO	3,1	7,6	7,0	40,4	15,1	13,4	5,7
Non ne ho usufruito	35,8	33,6	14,1	21,1	12,5	8,0	30,5
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821
Media	6,8	6,3	6,6	3,9	5,9	6,1	6,6

Bar

Decisamente SI	29,2	29,4	48,4	10,5	34,3	31,7	30,9
Più SI che no	51,7	52,5	41,3	22,8	42,3	37,0	49,1
Più NO che sì	5,8	10,8	6,7	19,3	8,6	7,6	6,8
Decisamente NO	0,9	3,1	1,8	40,4	8,3	11,5	2,8
Non ne ho usufruito	12,5	4,3	1,8	7,0	6,5	12,2	10,4
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821
Media	7,4	7,1	7,7	4,4	7,0	6,8	7,3

Collegi

Decisamente SI	5,5	5,8	13,2	3,5	11,2	6,5	6,5
Più SI che no	6,3	11,0	14,4	3,5	10,9	7,6	7,7
Più NO che sì	2,2	3,6	4,4	1,8	3,6	6,9	2,9
Decisamente NO	1,0	0,7	0,9	12,3	8,6	19,8	2,7
Non ne ho usufruito	85,0	78,9	67,2	78,9	65,7	59,2	80,2
Risposte	3330	446	341	57	385	262	4821
Media	7,0	6,9	7,3	4,2	6,1	4,4	6,5

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda “*Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all’università?*”

Tabella 36

		Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?					Rispondenti
		<i>SI allo stesso corso di questo ateneo</i>	<i>SI MA ad un altro corso di questo ateneo</i>	<i>SI allo stesso corso MA in un altro ateneo</i>	<i>SI MA ad un altro corso e in un altro ateneo</i>	<i>NO non mi iscriveresti più all'università</i>	
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	80,6	7,7	6,9	3,0	1,8	856
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,9	9,1	6,0	5,5	2,6	385
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	80,1	9,3	6,8	3,7		161
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	82,8	7,5	6,5	2,2	1,1	93
	Laurea Magistrale a ciclo unico	82,4	5,9	5,9	5,9		17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	6,3	18,8	18,8	6,3	16
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)				100,0		1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	76,1	5,7	11,9	4,4	1,9	159
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	79,2	10,5	3,4	5,1	1,7	351
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	79,4	9,4	5,8	2,7	2,7	223
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	64,9	16,2	16,2	2,7		37
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,5		11,8		11,8	17
	Laurea Medicina e Chirurgia	58,3		37,5	1,0	3,1	96
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	70,0	10,0	20,0			10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	68,2	5,7	17,9	5,5	2,7	403
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	90,1	2,8	5,7	1,4		212
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	86,0	4,0	6,0	1,3	2,7	150
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	87,0	3,7	3,7	3,7	1,9	54
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	72,4	3,4	13,8	6,9	3,4	29
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	83,9	7,5	4,3	3,2	1,1	93
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	76,5	7,4	8,8	2,9	4,4	68
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	88,4	3,1	4,1	3,4	0,9	320
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	84,3	9,8	5,9			51
	Scienze della formazione primaria	88,9	4,3	1,7	0,9	4,3	117
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	67,4	15,4	7,6	8,0	1,6	435
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,4	13,5	5,3	5,3	1,5	133
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	96,2		3,8			26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	100,0					20
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	70,1	16,5	7,3	3,0	3,0	164
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	74,2	14,5	4,0	5,6	1,6	124
Totale Complessivo		77,9	8,3	7,8	4,0	1,9	4821

A livello di Ateneo il 77,9% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; l'8,3% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; il 7,8% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 1,9% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

Sia nelle lauree triennali, sia nelle lauree di secondo livello gli studenti che rifarebbero la medesima scelta sono i laureandi in *Psicologia*, *Scienze matematiche* e *Scienze della formazione*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Medicina* nelle triennali e di *Scienze agrarie* nelle magistrali.

L'11,9% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano e il 13,8% dei laureati magistrali di *Scienze agrarie*, se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale non è da trascurare, infatti è dell'8,8%. Questo fenomeno è diffuso in tutti i tipi di laurea della facoltà di *Medicina e Chirurgia* dove complessivamente circa il 20% dei laureandi cambierebbe Ateneo pur ripetendo la scelta del corso di laurea.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli iscritti ai corsi di laurea triennale della facoltà di *Scienze linguistiche* e magistrale della facoltà di *Economia* e di *Scienze politiche e sociali*.

La percentuale di coloro che non si iscriverebbero più all'università, nelle facoltà in cui il numero di rispondenti è rappresentativo, è generalmente bassa.

9. IL FUTURO

Laureandi triennalisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 16,2% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 73,9% dice di voler continuare gli studi, il 6,5% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1,5% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 1,9% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia* e *Scienze matematiche* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quarto dei laureandi in *Scienze linguistiche*, *Scienze agrarie* e *Scienze della formazione* vogliono cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* più della metà di coloro che hanno conseguito una laurea triennale sanitaria si metteranno alla ricerca di un lavoro; ciò vale anche per circa un quarto dei laureandi non sanitari.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 57,2% dei casi, il 12% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 22,6% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 4,9% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 3,3% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che un quarto dei laureati di *Psicologia* e il 16% dei laureati di *Lettere e filosofia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Scienze della formazione* (39%), *Economia* (35%), *Medicina* (35%), *Economia-Giurisprudenza* (32%) e *Scienze bancarie* (28%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercheranno lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Psicologia*, circa il 9%.

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza* circa il 29% a Milano e circa il 18% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 34% dei laureati in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 2,6% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 39% si metterà alla ricerca di un lavoro.

Il 94,8% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:

(val. %)

Facoltà	Tipo Laurea	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)	Mettersi alla ricerca di un lavoro	Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta	Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta	Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi	Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi	Altro	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	83,8	8,3	1,6	1,6	2,2	1,3	1,2	856
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	4,7	51,9	10,1	5,5	22,9	2,1	2,9	385
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	70,8	21,7	1,9		3,7	1,2	0,6	161
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	6,5	53,8	9,7	6,5	21,5	1,1	1,1	93
	Laurea Magistrale a ciclo unico	17,6	76,5	5,9					17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	25,0	31,3	18,8	6,3	12,5		6,3	16
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)					100,0			1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	28,9	56,0	9,4	1,9	2,5	0,6	0,6	159
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	76,4	15,1	2,0	1,1	2,3	1,7	1,4	351
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	16,6	63,7	3,1	3,1	9,0	1,3	3,1	223
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	59,5	27,0	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	37
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	35,3	23,5	5,9		5,9	23,5	5,9	17
	Laurea Medicina e Chirurgia	94,8	3,1	1,0				1,0	96
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	60,0	30,0	10,0					10
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	32,0	56,3	4,0	0,2	1,7		5,7	403
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	91,0	5,2	0,5	0,5	0,9	0,5	1,4	212
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	25,3	52,0	0,7	8,7	3,3	1,3	8,7	150
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	63,0	27,8	1,9		1,9	1,9	3,7	54
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,3	75,9	10,3			3,4		29
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	67,7	21,5	2,2	3,2	4,3		1,1	93
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	10,3	54,4	10,3	4,4	14,7	2,9	2,9	68
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	55,9	27,2	3,4	0,6	5,9	2,8	4,1	320
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	9,8	49,0	9,8		21,6	7,8	2,0	51
	Scienze della formazione primaria	19,7	39,3	2,6		22,2	12,0	4,3	117
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	62,5	24,6	4,1	3,0	3,0	0,2	2,5	435
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,8	69,2	6,8	3,8	3,8		3,8	133
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	100,0							26
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	15,0	75,0	10,0					20
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	73,8	16,5	2,4	1,8	1,2	2,4	1,8	164
	Laurea Spec./Magistrale (biennale)	12,1	61,3	8,1	6,5	8,9	1,6	1,6	124
Totale Complessivo		51,2	32,4	4,0	2,3	5,9	1,6	2,6	4821

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme.

Molti sono gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno riscosso ampia soddisfazione e ciò va accreditato sia al lavoro e all'impegno dei docenti sia al contributo dato dal personale tecnico e amministrativo.

La scelta del corso di laurea è dipesa sostanzialmente dall'analisi del contenuto dei piani di studio, dalla valutazione delle materie che li compongono e dagli sbocchi occupazionali offerti dal titolo.

Il quadro finale che emerge è di un buon livello di soddisfazione, accompagnato da una domanda di miglioramento nelle aree che sono associate all'aspettativa di crescita personale (lingue, esperienze all'estero, competenze informatiche) e di occupazione (orientamento al lavoro).

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che, a giudizio del Nucleo, appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe adeguatamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni. Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivelatesi un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito, tanto più significative e arricchenti in quanto inattese.

Ciò porta a suggerire che, in generale, dovrebbero essere curati ed evidenziati nella comunicazione istituzionale gli aspetti peculiari che definiscono l'Identità dell'Università Cattolica. Ciò significa sottolineare il fatto che il “modello educativo”, del quale l'Università è portatrice, è aperto a chiunque sia interessato a conseguire gli obiettivi per i quali il “modello” è costruito.

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- esplicitare chiaramente la proposta educativa sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà;
- sottolineare l'esistenza di una molteplicità di occasioni di crescita culturale personale e di opportunità per: stabilire rapporti di amicizia a prescindere dalle scelte di studio; inserirsi in gruppi impegnati nelle attività sociali; soddisfare esigenze formative di carattere religioso.

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (più del 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);
- l’elevata rispondenza del voto degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale acquisita, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la buona qualità delle relazioni interpersonali vissute dagli studenti in Università;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di insoddisfazione, poiché sui corrispondenti punti occorrerà intervenire per migliorare la qualità dell’offerta formativa nel suo complesso. Le aree di miglioramento riguardano:

- il fatto che circa il 12% dei laureandi a livello di Ateneo, di fronte ad un’ipotetica riproposizione delle scelte fatte all’epoca dell’immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università;
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura notevole alla volontà stessa degli studenti, sono: da un lato il fatto che il Centro Pastorale sia sconosciuto a più del 90% dei laureandi delle sedi padane e dall’altro che più del 40% dei laureandi della sede di Milano e di Piacenza non ha mai frequentato le lezioni di Teologia;
- la necessità di una riconsiderazione dei corsi di informatica, generalmente poco apprezzati e il bisogno di accrescere le competenze informatiche;
- le scarse opportunità di studio all’estero, soprattutto in alcune facoltà;
- insufficiente conoscenza delle lingue straniere, tranne nella facoltà di Scienze linguistiche e letterature straniere;
- l’opportunità, per alcune facoltà, di una riflessione circa una più idonea sequenza e numerosità degli appelli d’esame a disposizione degli studenti.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
 Il Presidente
 f.to Prof. Cesare Kaneklin

Milano, febbraio 2016