

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPTA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO ANNO SOLARE 2021



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO
Milano | Brescia | Piacenza-Cremona | Roma

RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE PERCEPITA DAI LAUREANDI CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO ANNO SOLARE 2021

— a cura del Nucleo di Valutazione —



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Aprile 2022

© 2022 Università Cattolica del Sacro Cuore

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it

Edizione curata da EDUCatt – Ente per il diritto allo studio universitario dell'Università Cattolica

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

ISBN edizione digitale: 978-88-9335-952-8

Questa pubblicazione è stata prodotta in formato digitale nel mese di maggio 2022

INDICE

1. Obiettivi, metodo e percentuali di compilazione	“	3
2. Il profilo socio anagrafico	“	8
3. Il percorso di ingresso in Università (transizione scuola media superiore → università)	“	10
4. L'esperienza universitaria	“	12
5. La soddisfazione per il Corso di Laurea scelto	“	31
6. Servizi di supporto alla didattica	“	38
7. Infrastrutture (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)	”	51
8. L'apprezzamento del percorso universitario	”	53
9. Il futuro	“	56
10. Considerazioni conclusive	“	59

1. OBIETTIVI, METODO E PERCENTUALI DI COMPILAZIONE

L'indagine riguarda la soddisfazione percepita dai laureandi dell'anno solare 2021 circa il percorso universitario che stanno per completare, e si pone in continuità con le indagini realizzate negli aa.aa. precedenti.

Dall'anno 2015 il questionario è stato semplificato ed è stato ridotto il numero degli item, eliminando le domande relative ad aspetti già analizzati in altre indagini, quali le motivazioni alla scelta di proseguire gli studi e l'esperienza d'esame.

I laureandi oggetto dell'indagine hanno frequentato i corsi di laurea delle Facoltà delle sedi di Milano, Piacenza/Cremona, Brescia e Roma, comprese le localizzazioni didattiche distaccate.

L'indagine è finalizzata ad acquisire il parere dei laureandi e il loro livello di soddisfazione sui seguenti punti principali:

- a. avere un quadro sintetico in termini di profilo scolastico e anagrafico;
- b. verificare la percezione globale circa il percorso formativo in Università Cattolica da parte degli studenti giunti al termine degli studi;
- c. analizzare specifiche aree della loro esperienza universitaria, connesse in modo particolare alle aspettative professionali;
- d. analizzare la soddisfazione riportata rispetto ai servizi di supporto alla didattica utilizzati durante il percorso universitario.

Il questionario viene compilato in modalità web ed è accessibile tramite la pagina personale dello studente "I-Catt" dal momento in cui lo studente presenta la domanda di iscrizione all'esame di laurea.

In totale sono stati raccolti 9.365 questionari, pari al 82,6% dei laureati complessivi, con percentuali dell'86,6% a Roma, dell'83,2% a Brescia, dell'83,2% a Milano, del 71,5% a Piacenza, del 59,6% a Cremona e del 97,2% nelle localizzazioni didattiche distaccate della facoltà di Medicina e chirurgia.

Tabella 1

Questionari compilati

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Laureati</i>	<i>Questionari</i>	<i>% di risposta</i>
MILANO	ECONOMIA	2.883	2.364	82,0%
	GIURISPRUDENZA	326	308	94,5%
	LETTERE E FILOSOFIA	900	745	82,8%
	PSICOLOGIA	620	525	84,7%
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	537	445	82,9%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	942	755	80,1%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	1.178	1.002	85,1%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	840	699	83,2%
Totale Sede di Milano		8.226	6.843	83,2%
BRESCIA	LETTERE E FILOSOFIA	120	103	85,8%
	PSICOLOGIA	130	111	85,4%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	285	234	82,1%
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	282	232	82,3%
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	72	63	87,5%
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	115	92	80,0%
Totale Sede di Brescia		1.004	835	83,2%
PIACENZA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	672	475	70,7%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	192	125	65,1%
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	82	76	92,7%
Totale Sede di Piacenza		946	676	71,5%
CREMONA	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	33	16	48,5%
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	56	37	66,1%
Totale Sede di Cremona		89	53	59,6%
ROMA	ECONOMIA	169	99	58,6%
	MEDICINA E CHIRURGIA	572	543	94,9%
Totale		741	642	86,6%
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	325	316	97,2%
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		325	316	97,2%
TOTALE COMPLESSIVO		11.331	9.365	82,6%

L'indagine riguarda i laureandi dell'anno solare 2021 e coinvolge tre popolazioni universitarie con caratteristiche assai differenziate:

- 1) i laureandi triennali;
- 2) i laureandi magistrali biennali;
- 3) i laureandi a ciclo unico.

Stante i percorsi universitari così diversi, nel commentare i dati, quando necessario, si terranno distinte le popolazioni.

A livello d'Ateneo, gli intervistati nel 51,1% dei casi stanno terminando un corso di laurea triennale (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie), nel 38,9% un corso di laurea magistrale e nel 10% un corso di laurea a ciclo unico.

Tabella 2

Questionari compilati per tipo di corso di laurea

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
ECONOMIA	1487	877					2364
	62,9%	37,1%					
GIURISPRUDENZA	21		287				308
	6,8%		93,2%				
LETTERE E FILOSOFIA	388	357					745
	52,1%	47,9%					
PSICOLOGIA	254	271					525
	48,4%	51,6%					
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	135	310					445
	30,3%	69,7%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	324	244	187				755
	42,9%	32,3%	24,8%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	660	342					1002
	65,9%	34,1%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	329	370					699
	47,1%	52,9%					
Totale Sede di Milano	3598	2771	474				6843
	52,6%	40,5%	6,9%				

<i>Facoltà</i>	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
LETTERE E FILOSOFIA	51	52					103
	49,5%	50,5%					
PSICOLOGIA	70	41					111
	63,1%	36,9%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	59	26	149				234
	25,2%	11,1%	63,7%				
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	156	76					232
	67,2%	32,8%					
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	32	31					63
	50,8%	49,2%					
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	52	40					92
	56,5%	43,5%					
Totale Sede di Brescia	420	266	149				835
	50,3%	31,9%	17,8%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	128	327	20				475
	26,9%	68,8%	4,2%				
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	63	62					125
	50,4%	49,6%					
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	42	34					76
	55,3%	44,7%					
Totale Sede di Piacenza	233	423	20				676
	34,5%	62,6%	3,0%				
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	16						16
	100,0%						
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	22	15					37
	59,5%	40,5%					
Totale Sede di Cremona	38	15					53
	71,7%	28,3%					
ECONOMIA	13	86					99
	13,1%	86,9%					
MEDICINA E CHIRURGIA	14	71		279	23	156	543
	2,6%	13,1%		51,4%	4,2%	28,7%	
Totale Sede di Roma	27	157		279	23	156	642
	4,2%	24,5%		43,5%	3,6%	24,3%	
MEDICINA E CHIRURGIA		8				308	316
		2,5%				97,5%	
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		8				308	316
		2,5%				97,5%	
TOTALE COMPLESSIVO	4316	3640	643	279	23	464	9365
	46,1%	38,9%	6,9%	3,0%	0,2%	5,0%	

Circa il tasso di risposta degli studenti, va ricordato che nel 2012 e nel 2013 si era rilevato un calo significativo di compilazioni del questionario da parte dei laureandi, in particolare nelle sedi padane. Per ovviare a questo calo, nel mese di ottobre 2014 sono stati sensibilizzati gli addetti di segreteria a vigilare sulle compilazioni. Tale invito, anche se fatto nell'ultimo periodo dell'anno, aveva portato ad un incremento dei questionari: infatti se nel **2013** si era avuta una percentuale di compilazione pari al **35%**; nel **2014** la percentuale era salita al **44%**.

Nel corso del **2015** i laureandi sono stati sollecitati con maggiore continuità rispetto all'anno precedente grazie alla collaborazione del Servizio didattico. Questo sforzo congiunto, Nucleo-Didattico, ha permesso di conseguire, una percentuale di rispondenti pari al **52,5%**.

Inoltre, è stata sviluppata una procedura automatica per l'invio tramite e-mail di un sollecito alla compilazione del questionario a chi ancora non avesse provveduto nell'approssimarsi della seduta di laurea. Tale procedura automatizzata ha preso avvio all'inizio del **2016** ed ha portato ad un ulteriore incremento della percentuale dei rispondenti, che ha raggiunto il **69,3%** e l'**81%** nel **2017**.

Nell'anno **2018**, nelle facoltà padane, il tasso di risposta è ulteriormente aumentato (**83%**). Nella facoltà di Medicina e chirurgia il questionario è stato erogato a partire solo dal mese di giugno, tramite il nuovo applicativo (Esse3) con compilazione non obbligatoria, determinando una contrazione della percentuale dei rispondenti risultata pari al **33%**. Nel **2019** il tasso di risposta per questa facoltà è ulteriormente calato, si è infatti attestato al **21%**. Per tale motivo i giudizi espressi dal campione dei rispondenti della facoltà possono essere poco rappresentativi e vanno considerati con cautela. In particolare, per il corso di laurea in Odontoiatria e protesi dentaria e per i corsi di laurea triennali non sanitari, il numero di rispondenti è particolarmente limitato.

Dal **2020**, per la facoltà di Medicina e chirurgia, la compilazione del questionario è un prerequisito ai fini della presentazione della domanda di laurea, ciò ha determinato un forte incremento del tasso di risposta che nel **2021** è stato pari all'**95%** nella Sede di Roma e all'**97%** nelle localizzazioni didattiche distaccate.

2. IL PROFILO SOCIO ANAGRAFICO

Cerchiamo ora di tratteggiare il profilo socio anagrafico dei laureandi.

Età

Per quanto concerne l'età, l'82,1% dei laureandi triennali (il dato comprende anche le lauree in professioni sanitarie) ha un'età inferiore a 24 anni, il 67,1% tra quelli iscritti a un corso di laurea di secondo livello ha un'età compresa tra i 24 e i 25 anni.

Tabella 3

(val. %)

<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------	---------------

Età alla laurea

<23	66,8	0,1	0,3			40,5	32,8
23	17,3	12,9	8,6	8,6		22,8	15,0
24	6,2	42,3	32,7	47,3	60,9	12,5	23,7
25	3,1	24,8	19,0	28,3	17,4	7,3	13,6
26	1,9	9,5	8,9	9,0	17,4	2,8	5,6
27	1,0	3,8	4,7	2,9		3,0	2,5
28	0,9	1,8	4,8	1,1		1,3	1,5
29	0,5	1,2	3,3	1,8		1,9	1,1
30	0,4	0,8	5,0	0,7	4,3	1,5	0,9
>30	1,9	2,7	12,9	0,4		6,3	3,2
Risposte	4316	3640	643	279	23	464	9365

Genere

Il 68,2% dei laureandi dell’Università Cattolica sono femmine, con una percentuale maggiore tra le lauree triennali di primo livello rispetto a quelle magistrali biennali. Considerando i soli studenti laureati in corso, la percentuale delle femmine sale al 69,1%.

Tabella 4

(val. %)

	<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
Sesso							
M	32,7	32,8	18,7	43,4	43,5	26,9	31,8
F	67,3	67,2	81,3	56,6	56,5	73,1	68,2
Risposte	4316	3640	643	279	23	464	9365

3 IL PERCORSO DI INGRESSO IN UNIVERSITÀ (transizione scuola media superiore → università)

Per riflettere sull'esito del percorso universitario degli studenti prossimi alla laurea si è ritenuto interessante comprendere il percorso formativo degli intervistati e la condizione del loro ingresso in Università Cattolica. Le variabili ritenute rilevanti riguardano elementi volti ad identificare:

- la provenienza in termini di scuole di origine
- il voto di maturità

Tipo di diploma

I laureandi intervistati giungono, nella maggioranza dei casi, dai licei (innanzitutto Scientifico seguito dal Classico) e poi dagli istituti tecnici.

Tabella 5

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>Eco-Giu</i>	<i>Giu</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
Tipo di maturità													
Classico	9,9	18,9	11,4	54,9	30,8	24,5	20,0	10,1	5,4	9,0	6,3	15,0	17,5
Scientifico	37,0	48,6	42,2	30,2	26,3	43,1	24,8	48,1	18,2	12,2	68,3	21,1	32,8
Linguistico	8,0	8,8	13,0	5,2	15,8	0,1	12,1	4,5	7,5	54,2	3,2	20,6	15,6
Artistico	1,2	0,7	0,2		5,9	0,7	2,5	0,4	4,0	1,1	1,6	1,6	1,8
Tecnico commerciale	2,5	11,9	17,7	4,9	4,1	5,2	2,4	24,0	9,9	11,3	3,2	10,2	9,9
Tecnico industriale	1,2	1,1	2,4	0,3	1,2	1,5	0,8	2,5	2,1	1,0	4,8	1,0	1,3
Scienze umane (ex istruzione magistrale)	3,1	2,7	5,3	3,6	11,9	2,2	31,1	2,2	39,9	5,5	3,2	19,2	11,6
Geometri	1,9	0,1	0,4		0,4		0,3		0,8		3,2	0,3	0,3
Agrario	20,4	0,0	1,6	0,3		0,6			0,8	0,1		0,3	0,6
Altro	14,8	7,2	5,7	0,6	3,7	22,1	6,0	8,1	11,4	5,7	6,3	10,6	8,5
Risposte	162	2463	491	308	848	815	636	445	1065	1234	63	791	9321

Voto di maturità

Per quanto riguarda i voti di maturità, il 24% ha conseguito un voto di diploma uguale o superiore a 90/100 con punte del 56,5% per la facoltà di *Scienze matematiche*. Anche i laureandi in *Lettere e filosofia*, *Scienze bancarie*, *Giurisprudenza* e *Medicina* hanno ottenuto voti di diploma mediamente elevati.

Tabella 6

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiur</i>	<i>Giur</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScE</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
Voto di maturità													
60-69	13,5	16,5	20,7	12,1	18,7	15,6	10,2	16,1	33,9	14,6	6,5	20,6	18,2
70-79	39,7	29,3	31,6	31,0	22,0	22,2	36,9	25,9	34,8	28,1	8,1	33,5	29,4
80-89	23,7	31,4	28,7	28,1	29,5	19,7	35,8	30,7	21,2	31,8	29,0	24,8	28,4
90-100	23,1	22,8	18,9	28,8	29,8	42,5	17,2	27,3	10,1	25,6	56,5	21,0	24,0
Risposte	156	2371	487	306	838	814	629	436	1060	1222	62	761	9142

4. L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

FREQUENZA DEI CORSI DI STUDIO

Per quanto concerne l'esperienza universitaria, gli intervistati dichiarano, a livello complessivo di Ateneo, di avere seguito i corsi in modo assiduo (il 74,9% afferma di aver seguito più del 75% degli insegnamenti e il 17,1% ha frequentato tra il 51% e il 75% degli insegnamenti)¹. Analizzando il dato per Facoltà e tipo di laurea si nota che i corsi di laurea magistrali sono maggiormente frequentati rispetto ai corsi di laurea triennali.

¹ Non ci dilunghiamo su questo aspetto visto l'ingente lavoro annuale svolto per la Valutazione della soddisfazione degli studenti frequentanti. Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla specifica indagine.

Tabella 7

		Più del 75%	Tra il 51% e il 75%	Tra il 25% e il 50%	Meno del 25%	Rispondenti	Media
Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal tuo corso di studi, hai frequentato regolarmente?							
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	75,9	19,4	3,6	1,1	1500	80,0
	Laurea Magistrale (biennale)	84,1	11,1	2,8	2,0	963	81,8
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	84,0	13,9	1,4	0,7	144	82,8
	Laurea Magistrale (biennale)	90,2	7,0	1,5	1,2	327	84,1
	Laurea Magistrale a ciclo unico	80,0	20,0			20	82,5
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	14,3	19,0	38,1	28,6	21	42,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	32,8	36,2	20,9	10,1	287	60,4
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	75,4	19,6	3,4	1,6	439	79,7
	Laurea Magistrale (biennale)	86,8	11,0	1,2	1,0	409	83,4
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	100,0				14	87,5
	Laurea Magistrale (biennale)	94,9	5,1			79	86,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	71,3	25,8	2,5	0,4	279	79,5
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0				23	87,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	99,4	0,6			464	87,3
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	75,0	21,9	1,9	1,2	324	80,2
	Laurea Magistrale (biennale)	82,4	14,4	1,9	1,3	312	82,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	76,5	17,6	3,5	2,4	85	79,6
	Laurea Magistrale (biennale)	80,5	9,1	7,8	2,6	77	79,4
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	76,3	18,5	2,2	3,0	135	79,5
	Laurea Magistrale (biennale)	86,5	9,4	3,2	1,0	310	82,8
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	59,1	26,1	8,5	6,4	425	72,0
	Laurea Magistrale (biennale)	60,2	22,0	8,6	9,2	304	70,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	27,7	19,0	17,3	36,0	336	47,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	65,7	26,8	6,3	1,2	816	76,7
	Laurea Magistrale (biennale)	81,6	12,9	3,1	2,4	418	80,9
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	96,9	3,1			32	86,7
	Laurea Magistrale (biennale)	96,8	3,2			31	86,7
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	80,3	15,5	2,6	1,6	381	81,1
	Laurea Magistrale (biennale)	76,6	17,1	4,1	2,2	410	79,5
Totale Complessivo		74,9	17,1	4,6	3,4	9365	78,4

VOTO MEDIO DEGLI ESAMI

Il voto medio conseguito agli esami presenta, nel complesso, una *performance* inferiore degli iscritti alle lauree triennali rispetto agli studenti magistrali biennali.

Osservando il dato in relazione alle Facoltà, emerge che in quelle umanistiche la media dei voti è più elevata rispetto a quelle scientifiche, pur rimanendo differenze tra primo e secondo livello di circa 2 punti.

Tabella 8

		<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Media esami</i>
Sede di Milano	ECONOMIA	25,0	27,6					26,0
	GIURISPRUDENZA	23,7		26,5				26,3
	LETTERE E FILOSOFIA	27,5	29,0					28,2
	PSICOLOGIA	26,4	28,6					27,5
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	24,7	27,5					26,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	26,6	28,0	27,6				27,3
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	26,3	28,8					27,2
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	25,9	27,4					26,7
Media Sede di Milano		25,8	28,0	26,9				26,8
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	28,4	29,2					28,8
	PSICOLOGIA	25,9	27,9					26,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,7	29,0	27,2				27,5
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	27,2	29,4					27,9
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	27,0	28,6					27,8
	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	26,7	27,7					27,2
Media Sede di Brescia		27,1	28,7	27,2				27,6
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,6	27,7	26,2				27,1
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	25,6	27,4					26,5
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	27,9	29,1					28,4
Media Sede di Piacenza		26,0	27,8	26,2				27,1
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	25,3						25,3
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	26,0	25,4					25,8
Media Sede di Cremona		25,7	25,4					25,6
Sede di Roma	ECONOMIA	24,7	27,7					27,3
	MEDICINA E CHIRURGIA	25,4	27,8		28,1	28,8	27,2	27,7
Media Sede di Roma		25,0	27,7		28,1	28,8	27,2	27,7
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA		28,0				26,8	26,8
Media Localizzazioni didattiche distaccate			28,0				26,8	26,8
Media complessiva		25,9	28,0	27,0	28,1	28,8	26,9	26,9

Gli studenti, interpellati sulla corrispondenza tra il voto conseguito agli esami e l'effettiva preparazione, hanno risposto prevalentemente in modo positivo: tale corrispondenza viene percepita in modo particolare da parte degli studenti di *Scienze della formazione*, *Scienze matematiche e Lettere*; più critico è invece il giudizio espresso dagli studenti di *Economia*, *Scienze bancarie* e *Giurisprudenza*. Esaminando il dato in relazione al voto

medio, è scontato che vi sia una correlazione diretta tra l'adeguatezza della preparazione e il voto stesso: chi ha una media elevata, la ritiene adeguata alla sua preparazione. E' comunque interessante notare che anche chi rientra nelle fasce più basse per voto medio degli esami, ritiene che in più della metà degli esami l'esito abbia rispecchiato la sua effettiva preparazione.

Tabella 9

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione? (per media esami di profitto)

<i>Media degli esami di profitto</i>		<i>Sempre o quasi sempre</i>	<i>Per più della metà degli esami</i>	<i>Per meno della metà degli esami</i>	<i>Mai o quasi mai</i>	<i>Totale complessivo</i>
18-21	<i>V.A.</i>	27	92	71	6	196
	<i>%</i>	13,8%	46,9%	36,2%	3,1%	
22-24	<i>V.A.</i>	306	885	310	36	1537
	<i>%</i>	19,9%	57,6%	20,2%	2,3%	
25-27	<i>V.A.</i>	1564	2237	330	40	4171
	<i>%</i>	37,5%	53,6%	7,9%	1,0%	
28-30	<i>V.A.</i>	2320	1050	76	10	3456
	<i>%</i>	67,1%	30,4%	2,2%	0,3%	
Totale	<i>V.A.</i>	4217	4264	787	92	9360
	<i>%</i>	45,1%	45,6%	8,4%	1,0%	

Tabella 10

(val. %)

	<i>Ag</i>	<i>Eco</i>	<i>EcoGiù</i>	<i>Giù</i>	<i>Let</i>	<i>Med</i>	<i>Psi</i>	<i>ScB</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>TOT</i>
--	-----------	------------	---------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	-------------	------------

Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato la tua effettiva preparazione?

Sempre o quasi sempre	48,8	32,9	49,7	30,5	59,0	54,4	49,8	33,9	58,3	44,8	60,3	43,6	45,1
Per più della metà degli esami	42,6	53,0	44,4	46,1	37,0	39,5	44,2	49,2	38,5	47,2	34,9	46,1	45,6
Per meno della metà degli esami	8,0	12,9	5,1	20,8	3,5	5,5	5,3	13,3	3,1	7,3	4,8	9,1	8,4
Mai o quasi mai	0,6	1,2	0,8	2,6	0,5	0,7	0,6	3,6	0,1	0,7		1,1	1,0
Risposte	162	2463	491	308	848	859	636	445	1065	1234	63	791	9365

TEMPISTICA DI LAUREA

Il successo universitario può essere analizzato anche in relazione all'anno di corso alla laurea.

In generale l'89,6% degli studenti delle lauree magistrali biennali conclude il percorso universitario entro gli anni stabiliti e quasi tutti gli altri entro il 1° anno fuori corso; inferiore è invece la percentuale dei laureati triennali "in corso": 80,7% (percentuale comprensiva anche delle lauree in Professioni sanitarie).

Tra le singole facoltà si notano differenze soprattutto nelle lauree di primo livello. I triennialisti che si laureano più rapidamente appartengono alle facoltà di *Psicologia*, mentre *Scienze bancarie*, *Lettere e filosofia*, *Scienze linguistiche* e *Scienze della formazione* sono le facoltà che richiedono tempi più lunghi. Tra le lauree magistrali biennali le differenze sono ovviamente meno marcate per effetto della loro durata più breve; comunque si laureano più rapidamente gli studenti di *Psicologia* ed *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree a ciclo unico si nota che, nonostante la lunghezza del corso, gli studenti di *Scienze della formazione primaria* e *Medicina e chirurgia* si laureano prevalentemente in corso (oppure entro il primo anno fuori corso), mentre gli studenti di *Giurisprudenza*, soprattutto di Milano, incontrano maggiori difficoltà.

Tabella 11

(val. %)

<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------	---------------

Anno di corso

In corso	79,4	89,6	62,7	89,2	100,0	92,7	83,2
Ripetente	1,1	0,5	0,3				0,7
1° fuori corso	12,0	7,7	19,8	8,2		6,0	10,4
2° fuori corso	3,9	1,1	7,2	0,7		0,9	2,8
3° fuori corso	1,6	0,6	3,0	0,4		0,2	1,2
4° fuori corso	0,8	0,2	2,5	0,4			0,6
5° fuori corso e oltre	1,3	0,3	4,7	1,1		0,2	1,1
Risposte	4316	3640	643	279	23	464	9365

Tabella 12

Anno di corso		In corso	Ripetente	1° fuori corso	2° fuori corso	3° fuori corso	4° fuori corso	5° fuori corso e oltre	Rispondenti
<i>(val. %)</i>									
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>								
ECONOMIA	Laurea Triennale	80,8	1,1	11,3	3,3	1,5	0,7	1,3	1500
	Laurea Magistrale (biennale)	91,7	1,0	5,9	0,7	0,2	0,1	0,3	963
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	82,6		12,5	4,2			0,7	144
	Laurea Magistrale (biennale)	95,7		4,0		0,3			327
	Laurea Magistrale a ciclo unico	60,0		15,0	10,0		10,0	5,0	20
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	14,3	4,8	28,6	14,3	23,8	4,8	9,5	21
	Laurea Magistrale a ciclo unico	46,7	0,7	25,8	11,1	4,5	3,5	7,7	287
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	76,1	1,4	15,3	3,4	1,8	1,1	0,9	439
	Laurea Magistrale (biennale)	87,3	0,2	9,5	1,5	0,7	0,2	0,5	409
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	64,3		21,4		7,1		7,1	14
	Laurea Magistrale (biennale)	97,5		2,5					79
	Laurea Medicina e Chirurgia	89,2		8,2	0,7	0,4	0,4	1,1	279
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0							23
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	92,7		6,0	0,9	0,2		0,2	464
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	89,2	0,6	6,5	2,2	0,3	0,3	0,9	324
	Laurea Magistrale (biennale)	94,2	0,3	3,2	1,6	0,3		0,3	312
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	80,0		9,4	5,9		3,5	1,2	85
	Laurea Magistrale (biennale)	90,9		7,8	1,3				77
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	70,4	0,7	14,8	8,1	3,7		2,2	135
	Laurea Magistrale (biennale)	82,6		15,5	1,0	0,6		0,3	310
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	77,6	1,2	11,5	4,5	1,6	1,4	2,1	425
	Laurea Magistrale (biennale)	82,2	1,0	11,8	2,3	2,0	0,3	0,3	304
	Laurea Magistrale a ciclo unico	76,5		14,9	3,6	1,8	1,2	2,1	336
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	78,2	1,6	12,0	4,3	2,1	1,0	0,9	816
	Laurea Magistrale (biennale)	92,3	0,5	6,0	0,7	0,2	0,2		418
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	81,3		9,4	9,4				32
	Laurea Magistrale (biennale)	90,3		6,5	3,2				31
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	79,3	0,8	14,7	3,4	0,3	0,3	1,3	381
	Laurea Magistrale (biennale)	85,1	0,5	10,2	2,0	1,2	0,5	0,5	410
Totale Complessivo		83,2	0,7	10,4	2,8	1,2	0,6	1,1	9365

OCCUPAZIONE DURANTE IL PERCORSO DI STUDI

Lo studio universitario non è stato però l'unico impegno dei laureandi: a livello d'Ateneo, molti studenti, durante gli studi universitari, hanno svolto lavori in modo saltuario e stagionale (il 34,6%); il 11,7% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale, il 11,6% ha svolto un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno, infine il 42,1% degli intervistati non ha mai lavorato.

È da sottolineare, inoltre, come alcune Facoltà si distinguano per una maggiore presenza di studenti occupati (anche se con livelli diversi di impegno). Gli intervistati che dichiarano di essere maggiormente impegnati sono quelli della Facoltà di *Scienze della formazione*. Le facoltà dove invece gli studenti meno conciliano studio e lavoro sono *Giurisprudenza*, *Scienze matematiche*, *Scienze bancarie*, oltre ai futuri medici, questi ultimi certamente per l'impegno richiesto di presenza "in corsia" durante il secondo triennio del Corso di laurea in *Medicina* ovvero per l'obbligatorietà delle attività pratiche della laurea in *Odontoiatria* e delle lauree sanitarie.

Tabella 13

(val %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd	
Eco	Giur	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT

Nel corso degli studi universitari hai svolto:

Un lavoro regolare e retribuito a tempo pieno	12,9	5,5	9,5	3,6	15,1	24,2	5,8	7,9	8,7	7,2	35,0	7,8	3,2	5,4	4,8	14,3	21,1	5,4	6,3	9,1	9,9	9,8	11,6
Un lavoro regolare e retribuito a tempo parziale	7,1	8,1	11,0	11,4	9,9	24,6	12,4	12,9	17,5	19,8	24,8	17,7	15,9	16,3	18,4	8,6	35,5	13,5	12,5	10,1	4,6	5,4	11,7
Lavori saltuari e stagionali	33,2	31,2	40,9	41,3	26,7	34,3	44,3	38,5	40,8	36,0	27,4	40,9	33,3	39,1	36,0	35,2	27,6	27,0	31,3	28,3	14,7	30,1	34,6
Non ho svolto alcun tipo di attività lavorativa	46,8	55,2	38,5	43,6	48,3	16,8	37,5	40,8	33,0	36,9	12,8	33,6	47,6	39,1	40,8	41,9	15,8	54,1	50,0	52,5	70,7	54,7	42,1
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365

SODDISFAZIONE PER LE ATTIVITÀ PRATICHE

I percorsi universitari si connotano sempre di più per una progressiva vicinanza al mondo delle professioni e per una crescente introduzione di esperienze pratiche nel corso degli studi.

Gli intervistati che hanno partecipato alle varie attività pratiche, si dicono soddisfatti². I tirocini sono le attività giudicate in modo più positivo in tutte le facoltà ma anche le esercitazioni, i seminari e i laboratori ottengono punteggi sufficienti; i giudizi più positivi sono espressi dagli studenti delle facoltà di Piacenza e di Cremona.

Per gli studenti della facoltà di *Scienze della formazione* il tirocinio è un'attività significativa, anche in termini di ore dovute, all'interno dei rispettivi curricula.

I laureandi di *Psicologia* hanno espresso un giudizio sufficiente in merito alle cosiddette E.P.T. / E.P.G.

² Per indicare in modo sintetico la soddisfazione espressa dagli intervistati è stato adottato un indice di soddisfazione, che è il risultato della media aritmetica dei valori 2, 4, 7 e 9 rispettivamente assegnati alle espressioni “Decisamente No”, “Più no che sì”, “Più sì che no” e “Decisamente Sì”.

Tabella 14

Sei soddisfatto delle seguenti attività pratiche svolte durante il corso di studi?

(val. %)

		Milano							Brescia					Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT	

Esercitazioni

Decisamente SI	40,1	16,9	27,7	34,5	31,7	30,3	27,7	27,2	19,4	44,1	20,9	31,9	34,9	29,3	48,0	39,6	31,6	54,1	68,8	47,5	40,9	48,4	34,1
Più SI che no	39,5	27,6	38,3	45,5	38,9	33,1	40,4	38,9	41,7	45,9	31,6	43,1	50,8	32,6	36,8	35,8	27,6	29,7	31,3	33,3	38,3	34,2	38,2
Più NO che sì	6,5	15,3	8,6	9,5	13,3	6,8	10,4	8,4	13,6	4,5	3,0	5,2	3,2	6,5	11,2	5,7		13,5		7,1	11,4	6,3	8,2
Decisamente NO	1,4	3,9	1,9	1,0	2,7	0,9	1,9	1,6		1,8	2,6	0,4	1,6	1,1	2,4	0,4					1,5	1,9	1,5
Non ne ho usufruito	12,6	36,4	23,6	9,5	13,5	28,9	19,6	23,9	25,2	3,6	41,9	19,4	9,5	30,4	1,6	18,5	40,8	2,7		12,1	7,9	9,2	18,0
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,6	6,5	7,3	7,4	7,1	7,5	7,2	7,3	7,0	7,7	7,3	7,6	7,6	7,5	7,5	7,7	8,1	7,7	8,4	7,8	7,4	7,8	7,4

Seminari

Decisamente SI	14,8	31,2	27,8	10,9	15,5	17,1	13,3	21,3	14,6	18,0	21,4	18,1	14,3	20,7	37,6	41,3	19,7	43,2	31,3	24,2	32,8	38,6	20,8
Più SI che no	22,1	39,6	37,4	20,4	25,2	24,4	21,1	29,5	26,2	20,7	35,5	19,8	12,7	28,3	40,8	35,2	26,3	21,6	37,5	28,3	41,6	29,4	27,3
Più NO che sì	8,8	9,7	11,8	8,8	10,1	7,2	7,5	6,7	4,9	5,4	7,3	2,6	3,2	12,0	5,6	6,9	2,6	2,7	12,5	14,1	10,1	5,7	8,3
Decisamente NO	3,3	2,9	2,4	2,5	2,5	2,4	1,7	2,7		2,7	2,6	1,3		4,8	1,1	1,3				2,0	1,8	2,5	2,4
Non ne ho usufruito	51,0	16,6	20,5	57,5	46,7	49,0	56,5	39,8	54,4	53,2	33,3	58,2	69,8	39,1	11,2	15,6	50,0	32,4	18,8	31,3	13,6	23,7	41,2
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,7	7,2	7,1	6,6	6,8	7,0	6,9	7,1	7,3	7,1	7,1	7,5	7,6	7,1	7,4	7,7	7,5	8,2	7,3	6,9	7,3	7,6	7,1

E.P.T. - E.P.G.

Decisamente SI				28,0						38,7													29,9
Più SI che no				35,8						36,0													35,8
Più NO che sì				14,3						13,5													14,2
Decisamente NO				10,5						7,2													9,9
Non ne ho usufruito				11,4						4,5													10,2
Risposte				525						111													636
Media				6,6						7,0													6,6

Laboratori

Decisamente SI	7,5	5,5	31,3	27,0	9,7	45,6	9,4	30,2	24,3	36,0	38,0	18,5	20,6	32,6	43,2	19,8	43,4	45,9	37,5	13,1	33,7	47,8	21,9
Più SI che no	12,1	7,5	35,3	40,8	13,7	35,8	12,8	35,2	35,0	37,8	47,0	20,3	28,6	27,2	40,8	16,8	38,2	29,7	31,3	17,2	36,1	28,5	24,0
Più NO che sì	7,2	10,4	8,7	8,8	10,8	8,1	5,9	8,0	12,6	2,7	9,0	4,3	7,9	5,4	9,6	5,1	7,9	8,1	12,5	15,2	8,1	5,7	7,7
Decisamente NO	4,9	5,8	2,3	1,5	4,7	2,3	3,2	2,0	1,9	1,8	2,6	1,3		2,2	2,4	1,3		2,7		3,0	1,3	1,6	3,0
Non ne ho usufruito	68,3	70,8	22,4	21,9	61,1	8,3	68,8	24,6	26,2	21,6	3,4	55,6	42,9	32,6	4,0	57,1	10,5	13,5	18,8	51,5	20,8	16,5	43,4
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,0	5,3	7,3	7,3	6,1	7,6	6,5	7,3	7,0	7,7	7,4	7,4	7,3	7,6	7,5	7,4	7,7	7,6	7,5	6,3	7,5	7,8	7,1

Tabella 15

(val %)

Milano							Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd			
Eco	Giu	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT	

Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?

Decisamente SI	69,0	77,8	54,8	33,3	64,8	62,2	57,6	60,1	58,2	100,0	60,4	75,3	56,3	63,8	57,9	67,4	65,7	77,3		68,3	59,6	71,0	63,0
Più SI che no	26,1	22,2	35,5	51,5	30,2	31,8	31,3	30,1	30,9		34,7	19,1	29,2	29,8	34,2	27,6	30,0	22,7		29,3	33,2	26,6	30,3
Più NO che si	3,4		7,8	9,1	1,9	4,9	8,8	7,7	9,1		4,4	3,4	12,5	4,3	7,9	3,9	1,4			2,4	6,6	2,4	5,3
Decisamente NO	1,4		1,9	6,1	3,1	1,1	2,3	2,1	1,8		0,4	2,2	2,1	2,1		1,0	2,9				0,5		1,4
Risposte	697	45	425	33	162	699	399	326	55	1	225	89	48	47	76	304	70	22		41	379	293	4436
Media	8,2	8,6	7,8	7,1	8,1	8,0	7,8	7,9	7,8	9,0	8,1	8,3	7,6	8,0	7,9	8,2	8,1	8,5		8,3	8,0	8,3	8,0

UBICAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TIROCINIO O STAGE

Durante gli anni universitari quasi la metà degli intervistati ha svolto tirocini o stage; in prevalenza sono stati organizzati dal corso di studi, mentre più raramente si è trattato di attività riconosciute successivamente. Due sono gli elementi complessivi da segnalare.

Il primo concerne un aumento percentuale delle attività di stage realizzate durante il corso di studio magistrale rispetto al triennio.

Il secondo elemento, comune alle Facoltà, riguarda la prevalenza dell'azienda privata come organizzazione ospitante gli studenti impegnati in queste attività. Si distinguono però i corsi di *Scienze della formazione primaria* e i corsi di laurea "sanitari", dove una nutrita schiera di studenti è attiva in enti pubblici e scuole, probabilmente per la natura dei corsi di laurea delle Facoltà. È da rimarcare che *Medicina* registra una presenza notevole di studenti che svolgono tirocinio dentro le strutture collegate all'Ateneo.

Tabella 16

Durante il tuo corso di studi hai svolto un'attività di tirocinio/stage riconosciuta dal corso di studio?		Si, un tirocinio organizzato effettivamente dal corso di studio	Si, ma si trattava di un'attività riconosciuta successivamente dal corso di studio	NO	Rispondenti
<i>(val. %)</i>					
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>				
ECONOMIA	Laurea Triennale	8,4	6,0	85,6	1500
	Laurea Magistrale (biennale)	34,6	19,6	45,8	963
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	10,4	3,5	86,1	144
	Laurea Magistrale (biennale)	60,2	23,5	16,2	327
	Laurea Magistrale a ciclo unico	40,0	10,0	50,0	20
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	4,8	4,8	90,5	21
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,0	8,0	85,0	287
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	26,9	13,4	59,7	439
	Laurea Magistrale (biennale)	53,3	20,8	25,9	409
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	85,7	7,1	7,1	14
	Laurea Magistrale (biennale)	72,2	2,5	25,3	79
	Laurea Medicina e Chirurgia	45,9	8,2	45,9	279
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	82,6		17,4	23
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	91,4	1,3	7,3	464
PSICOLOGIA	Laurea Triennale		0,3	99,7	324
	Laurea Magistrale (biennale)	7,1	3,5	89,4	312
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	84,7	8,2	7,1	85
	Laurea Magistrale (biennale)	19,5	5,2	75,3	77
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	11,1	4,4	84,4	135
	Laurea Magistrale (biennale)	28,1	17,4	54,5	310
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	85,4	7,8	6,8	425
	Laurea Magistrale (biennale)	84,5	8,2	7,2	304
	Laurea Magistrale a ciclo unico	91,4	2,7	6,0	336
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	37,7	7,1	55,1	816
	Laurea Magistrale (biennale)	18,9	10,3	70,8	418
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	62,5	18,8	18,8	32
	Laurea Magistrale (biennale)	64,5	6,5	29,0	31
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	25,5	4,7	69,8	381
	Laurea Magistrale (biennale)	42,9	20,0	37,1	410
Totale Complessivo		37,5	9,8	52,6	9365

Tabella 17

Dove hai svolto l'attività di tirocinio/stage?		Presso l'Università Cattolica	Presso un ente di ricerca	Presso un'azienda pubblica	Presso un'azienda privata	Presso altre organizzazioni	Rispondenti
<i>(val. %)</i>							
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	2,3		9,3	81,9	6,5	216
	Laurea Magistrale (biennale)	2,3	1,7	5,7	84,7	5,6	522
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale			10,0	85,0	5,0	20
	Laurea Magistrale (biennale)	0,7	0,4	5,1	85,8	8,0	274
	Laurea Magistrale a ciclo unico			10,0	70,0	20,0	10
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale				100,0		2
	Laurea Magistrale a ciclo unico	2,3		9,3	65,1	23,3	43
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,2		8,5	70,1	15,3	177
	Laurea Magistrale (biennale)	6,9	1,7	12,2	60,1	19,1	303
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	23,1			46,2	30,8	13
	Laurea Magistrale (biennale)	79,7	1,7	8,5	8,5	1,7	59
	Laurea Medicina e Chirurgia	88,1	2,6	1,3	0,7	7,3	151
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	100,0					19
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	56,0		24,0	15,8	4,2	430
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	100,0					1
	Laurea Magistrale (biennale)	6,1	6,1	12,1	51,5	24,2	33
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,6	1,3	5,1	83,5	2,5	79
	Laurea Magistrale (biennale)	21,1	5,3	5,3	68,4		19
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale			4,8	90,5	4,8	21
	Laurea Magistrale (biennale)	1,4	1,4	6,4	88,7	2,1	141
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	6,8	0,5	14,4	39,9	38,4	396
	Laurea Magistrale (biennale)	5,0	1,1	16,0	40,8	37,2	282
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,0	0,3	47,8	9,2	35,8	316
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	2,2	0,5	5,2	78,7	13,4	366
	Laurea Magistrale (biennale)	2,5		7,4	73,8	16,4	122
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,7		26,9	30,8	34,6	26
	Laurea Magistrale (biennale)	13,6	4,5	27,3	40,9	13,6	22
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,1		31,3	40,9	21,7	115
	Laurea Magistrale (biennale)	2,7	2,7	14,0	46,9	33,7	258
Totale Complessivo		13,6	0,9	13,9	54,1	17,4	4436

SUPERVISIONE DELLA PROVA FINALE

Un aspetto particolarmente importante è la supervisione della prova finale, che porta a compimento il percorso formativo dello studente. È stato chiesto agli studenti se siano stati assistiti adeguatamente nella stesura dell’elaborato di fine studi.

I giudizi sono positivi in tutte le facoltà, con una maggiore soddisfazione degli studenti magistrali rispetto ai triennialisti. La facoltà dove è più elevato il divario fra il giudizio dei laureandi magistrali biennali e i triennialisti è quella di *Psicologia* (sede di Brescia). Nella facoltà di *Lettere e filosofia e Scienze politiche e sociali* (Sede di Brescia), *Scienze agrarie* (sede di Cremona) i triennialisti sono più soddisfatti dei magistrali.

Analizzando il dato nelle singole facoltà e sedi si evidenzia, relativamente alle lauree magistrali biennali, che i giudizi più favorevoli sono espressi dagli studenti di *Scienze matematiche, Medicina e chirurgia* di Roma, *Scienze della formazione* di Piacenza.

Tra le lauree triennali meno soddisfatti sono i triennialisti di *Psicologia* di Brescia e di Milano.

Nell’ambito della Facoltà di *Medicina e chirurgia* i giudizi sono tutti positivi.

Tabella 18

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che sì</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	42,8	41,0	11,4	4,8	1487	7,3
	Laurea Magistrale (biennale)	44,0	40,4	11,4	4,2	877	7,3
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	47,6	47,6	4,8		21	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,8	37,6	9,1	4,5	287	7,5
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	46,9	35,8	11,1	6,2	388	7,3
	Laurea Magistrale (biennale)	44,0	43,4	9,8	2,8	357	7,4
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	31,1	41,3	20,1	7,5	254	6,6
	Laurea Magistrale (biennale)	43,2	39,1	9,6	8,1	271	7,2
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	39,3	44,4	10,4	5,9	135	7,2
	Laurea Magistrale (biennale)	42,6	38,7	11,9	6,8	310	7,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	42,3	45,7	9,3	2,8	324	7,4
	Laurea Magistrale (biennale)	47,1	43,0	7,4	2,5	244	7,6
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,8	35,3	5,3	0,5	187	8,0
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	41,4	43,0	11,1	4,5	660	7,3
	Laurea Magistrale (biennale)	48,8	36,3	11,4	3,5	342	7,5
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	40,4	45,3	10,9	3,3	329	7,3
	Laurea Magistrale (biennale)	47,3	38,6	10,5	3,5	370	7,5
Totale Sede di Milano		43,9	40,7	10,9	4,5	6843	7,3
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	66,7	27,5	5,9		51	8,2
	Laurea Magistrale (biennale)	51,9	40,4	3,8	3,8	52	7,7
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	32,9	38,6	22,9	5,7	70	6,7
	Laurea Magistrale (biennale)	48,8	34,1	14,6	2,4	41	7,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	49,2	37,3	11,9	1,7	59	7,5
	Laurea Magistrale (biennale)	42,3	46,2	11,5		26	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	60,4	36,9	2,0	0,7	149	8,1
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	47,4	41,0	7,7	3,8	156	7,5
	Laurea Magistrale (biennale)	55,3	30,3	10,5	3,9	76	7,6
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	56,3	37,5	6,3		32	7,9
	Laurea Magistrale (biennale)	64,5	32,3	3,2		31	8,2
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	46,2	50,0		3,8	52	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	32,5	35,0	22,5	10,0	40	6,5
Totale Sede di Brescia		50,9	37,6	8,6	2,9	835	7,6

Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	48,4	44,5	4,7	2,3	128	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	48,0	37,9	10,4	3,7	327	7,5
	Laurea Magistrale a ciclo unico	55,0	30,0	10,0	5,0	20	7,6
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	46,0	34,9	12,7	6,3	63	7,2
	Laurea Magistrale (biennale)	51,6	38,7	9,7		62	7,7
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	59,5	33,3	7,1		42	8,0
	Laurea Magistrale (biennale)	64,7	35,3			34	8,3
Totale Sede di Piacenza		50,0	38,3	8,7	3,0	676	7,6
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	50,0			16	8,0
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	54,5	40,9		4,5	22	7,9
	Laurea Magistrale (biennale)	33,3	53,3	6,7	6,7	15	7,1
Totale Sede di Cremona		47,2	47,2	1,9	3,8	53	7,7
ECONOMIA	Laurea Triennale	61,5	30,8	7,7		13	8,0
	Laurea Magistrale (biennale)	51,2	38,4	7,0	3,5	86	7,6
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	64,3	28,6	7,1		14	8,1
	Laurea Magistrale (biennale)	67,6	28,2	4,2		71	8,2
	Laurea Medicina e Chirurgia	49,8	45,5	3,2	1,4	279	7,8
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	69,6	26,1	4,3		23	8,3
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	56,4	36,5	5,8	1,3	156	7,9
Totale Sede di Roma		54,8	39,1	4,7	1,4	642	7,9
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Magistrale (biennale)	100,0				8	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	59,1	37,7	3,2		308	8,1
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		60,1	36,7	3,2		316	8,1
Totale Complessivo		46,3	40,1	9,8	3,9	9365	7,4

I CORSI DI TEOLOGIA

Il 66,7% dei laureandi intervistati ha frequentato le lezioni di *Teologia*: inferiore è la partecipazione alle lezioni nelle sedi di Milano, Brescia e Piacenza, mentre molto rilevante è la presenza in aula nelle sedi di Cremona, Roma e nelle localizzazioni didattiche distaccate.

I corsi di *Teologia* ricevono in generale un giudizio positivo.

Tabella 19

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Durante il tuo percorso universitario hai seguito le lezioni dei corsi di Teologia?

SI	63,3	63,0	60,7	90,6	96,0	99,1	66,7
NO	36,7	37,0	39,3	9,4	4,0	0,9	33,3
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365

Tabella 20

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Valuti positivamente come sono stati svolti i corsi di Teologia?

Decisamente SI	35,5	29,8	49,3	47,9	41,6	61,3	37,9
Più SI che no	49,7	52,5	43,7	45,8	41,6	31,0	47,8
Più NO che si	10,4	15,0	4,4	2,1	13,0	6,4	10,4
Decisamente NO	4,5	2,7	2,7	4,2	3,9	1,3	4,0
Risposte	4332	526	410	48	616	313	6245
Media	7,2	7,0	7,7	7,7	7,2	8,0	7,2

CENTRO PASTORALE

Le attività del Centro Pastorale sono più conosciute nella sede romana che in quelle padane. Il giudizio espresso, rispetto alle attività del Centro Pastorale, da coloro che le hanno conosciute, è in generale molto positivo.

Tabella 21

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Hai avuto l'opportunità di conoscere l'attività del Centro Pastorale?

SI	4,7	6,1	7,1	7,5	25,2	11,4	6,7
NO	95,3	93,9	92,9	92,5	74,8	88,6	93,3
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365

Tabella 22

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Valuti positivamente l'attività del Centro Pastorale?

Decisamente SI	59,0	70,6	58,3	50,0	46,3	55,6	56,3
Più SI che no	36,3	27,5	41,7	50,0	47,5	38,9	39,2
Più NO che sì	3,7				3,7	5,6	3,2
Decisamente NO	0,9	2,0			2,5		1,3
Risposte	322	51	48	4	162	36	623
Media	8,0	8,3	8,2	8,0	7,7	7,9	8,0

5. LA SODDISFAZIONE PER IL CORSO DI LAUREA SCELTO

La scelta del corso di laurea rappresenta una decisione che viene giudicata positivamente dai laureandi intervistati per tutti i tipi di corsi di laurea; i meno soddisfatti sono gli iscritti ai corsi di laurea della facoltà di *Scienze bancarie*.

Analizzando il dato possiamo notare un giudizio complessivo positivo con maggiore soddisfazione dei laureandi triennali, anche se di poco, rispetto ai magistrali.

Tabella 23

(val. %)

<i>Laurea Triennale</i>	<i>Laurea Magistrale (biennale)</i>	<i>Laurea Magistrale ciclo unico</i>	<i>Laurea in Medicina e Chirurgia</i>	<i>Laurea in Odont. e Protesi dent.</i>	<i>Laurea Triennale Sanitaria</i>	<i>Totale</i>
-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------	---------------

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	41,9	39,6	47,6	42,3	43,5	55,4	42,1
Più SI che no	48,9	48,5	43,4	48,0	52,2	40,5	47,9
Più NO che sì	7,6	9,5	6,8	8,2	4,3	3,7	8,1
Decisamente NO	1,6	2,4	2,2	1,4		0,4	1,9
Risposte	4316	3640	643	279	23	464	9365
Media	7,5	7,4	7,6	7,5	7,7	8,0	7,5

Tabella 24

(val. %)

<i>Milano</i>								<i>Brescia</i>					<i>Piacenza</i>			<i>Cremona</i>		<i>Roma</i>		<i>Ldd</i>		
<i>Eco</i>	<i>Giù</i>	<i>Let</i>	<i>Psi</i>	<i>ScE</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScPS</i>	<i>Let</i>	<i>Psi</i>	<i>ScF</i>	<i>ScL</i>	<i>ScM</i>	<i>ScPS</i>	<i>Ag</i>	<i>EcoG</i>	<i>ScF</i>	<i>Ag</i>	<i>EcoG</i>	<i>Eco</i>	<i>Med</i>	<i>Med</i>	<i>TOT</i>

Sei complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	35,1	36,4	41,5	51,4	31,7	49,7	34,8	38,2	44,7	51,4	50,9	40,5	61,9	44,6	46,4	58,1	65,8	59,5	62,5	41,4	46,8	57,9	42,1
Più SI che no	53,7	48,1	46,7	42,5	49,0	41,3	54,7	49,8	45,6	45,0	44,4	52,6	34,9	46,7	44,8	34,9	34,2	35,1	37,5	49,5	45,1	39,6	47,9
Più NO che sì	9,1	11,4	10,5	5,0	14,8	7,0	8,4	8,6	8,7	3,6	3,4	6,5	3,2	7,6	8,0	6,1		5,4		9,1	7,2	2,2	8,1
Decisamente NO	2,2	4,2	1,3	1,1	4,5	2,0	2,1	3,4	1,0		1,3	0,4		1,1	0,8	0,8					0,9	0,3	1,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,3	7,2	7,4	7,8	7,0	7,7	7,3	7,3	7,6	7,9	7,9	7,6	8,1	7,6	7,6	7,9	8,3	8,0	8,3	7,6	7,7	8,1	7,5

Scomponendo questo dato in relazione ai diversi aspetti del corso di laurea, notiamo che la *formazione culturale acquisita* viene giudicata positivamente in tutte le facoltà.

Per quanto concerne invece la *formazione professionale*, la soddisfazione è maggiormente diversificata tra le facoltà. Giudizi più positivi ottiene la facoltà di *Scienze della formazione* e di *Psicologia*, mentre i giudizi meno positivi sono espressi dagli studenti di *Scienze linguistiche* e di *Lettere e filosofia*.

Dal punto di vista dell'*organizzazione generale* i più critici sono gli studenti di *Scienze linguistiche* di Milano (soprattutto i triennialisti) e di *Scienze bancarie* (magistrale). Le facoltà meglio organizzate sono invece *Scienze della formazione*, *Psicologia*, *Scienze matematiche* e quelle presenti presso la sede di Piacenza.

Le esperienze di studio all'estero sono giudicate meno positivamente nelle lauree triennali rispetto alle magistrali. Considerando le sole facoltà con un numero rilevante di laureandi che hanno studiato all'estero, qualche criticità sembra emergere fra i laureandi triennali di *Scienze linguistiche*, *Economia*, *Scienze bancarie* e *Economia-Giurisprudenza*. Nelle lauree magistrali, la maggiore soddisfazione si riscontra nelle facoltà di *Scienze linguistiche* e di *Scienze bancarie*. Ovviamente questo aspetto dell'attività formativa è stato pesantemente inficiato dalla pandemia di COVID-19 che ha condizionato le esperienze all'estero per parte del ciclo di studi.

L'ambiente umanamente arricchente è un aspetto che viene giudicato positivamente in tutte le sedi, e in particolare a Piacenza.

Tabella 25

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
MI	ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7,7	7,1	7,4	4,4	1286
		Laurea Magistrale (biennale)	6,9	7,6	6,8	7,2	5,2	769
MI	GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,2	7,8	6,1	6,4	3,4	18
		Laurea Magistrale a ciclo unico	6,9	7,9	6,6	6,9	5	253
MI	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,5	8,2	7,1	7,3	4,4	330
		Laurea Magistrale (biennale)	6,8	7,9	7,1	7,3	4,5	304
MI	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7	8	7,3	7,6	3,7	219
		Laurea Magistrale (biennale)	7,1	7,9	7,3	7,4	4,9	231
MI	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	7	7,8	7	7,1	3,9	116
		Laurea Magistrale (biennale)	6,9	7,5	6,4	6,8	6,8	276
MI	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,6	7,9	7,2	7,7	3,2	273
		Laurea Magistrale (biennale)	7,3	8	7	7,6	3,6	206
		Laurea Magistrale a ciclo unico	8	8,2	7,5	7,8	3,5	157
MI	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,7	7,7	6,4	7,2	5,7	578
		Laurea Magistrale (biennale)	6,8	7,9	6,9	7,2	6,4	302
MI	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	6,9	8,2	7,3	7,6	4,8	282
		Laurea Magistrale (biennale)	6,8	7,8	6,6	7,2	4,8	324
BS	LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,7	8,2	7,2	7,9	4,5	43
		Laurea Magistrale (biennale)	7,4	8,2	7,3	7,1	3,6	43
BS	PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,5	7,9	7,4	7,5	3,8	58
		Laurea Magistrale (biennale)	7,4	8	7,7	7,6	4,2	35
BS	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,9	8,2	7,6	8	3,8	50
		Laurea Magistrale (biennale)	7,1	8,1	7,1	7,8	4,4	21
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,7	8	7,2	7,6	3,8	124
BS	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,8	7,9	6,9	7,4	6,3	137
		Laurea Magistrale (biennale)	7,6	8,3	7,6	7,8	7	68
BS	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	6,9	8	7,7	8,1	3,6	27
		Laurea Magistrale (biennale)	7,4	8	8,3	8,4	4,3	26
BS	SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,6	8,3	7,4	7,7	3,9	44
		Laurea Magistrale (biennale)	7,1	7,7	6,6	7,1	4,5	34
PC	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,4	8,1	7,6	7,7	4,4	110
		Laurea Magistrale (biennale)	7,7	7,9	7,6	7,8	5,7	287
		Laurea Magistrale a ciclo unico	7,5	8,3	7,5	7,2	3,3	16

Ripensando alla tua carriera universitaria, sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

<i>Sede</i>	<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Rispondenti Medi
PC	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7	7,8	7,4	7,2	3,8	53
		Laurea Magistrale (biennale)	7,4	8,1	7,7	7,6	5,4	52
PC	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,8	8,3	7,9	8,4	2,8	34
		Laurea Magistrale (biennale)	7,9	8,3	8,1	8,2	7,3	28
CR	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,9	8	7,7	7,9	6,6	13
CR	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	8,2	8,3	7,6	7,7	2,4	18
		Laurea Magistrale (biennale)	7,3	7,9	6,9	8,1	6,4	13
RM	ECONOMIA	Laurea Triennale	8,2	8,7	8,2	8,4	3,1	11
		Laurea Magistrale (biennale)	7,2	7,6	6,9	7,4	4,5	75
RM	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	7,9	8,9	6,9	8,3	3	12
		Laurea Magistrale (biennale)	8,3	8,5	6,9	8,2	3,1	61
		Laurea Medicina e Chirurgia	7,4	7,9	6,8	7,2	4,2	248
		Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,7	8	7,4	8,1	3,9	19
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	8,1	8,2	7,1	7,7	2,7	135
Ldd	MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Magistrale (biennale)	9	9	8,3	8,8	2	6
		Laurea Triennale in Professioni sanitarie	8,2	8,2	7,4	8,1	3,1	267

COMPETENZE E CAPACITÀ

La trasmissione delle competenze relativamente alle lingue straniere e all'uso degli strumenti di *Office automation* vengono giudicati negativamente dagli studenti in quasi tutte le facoltà. Altri aspetti della formazione “professionale” sono stati invece acquisiti in modo soddisfacente (pianificazione e programmazione di attività e progetti, gestione delle relazioni interpersonali, capacità di problem solving, capacità comunicative).

Nel corso di laurea triennale e nel corso di laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* gli studenti ritengono insufficienti le capacità acquisite nella preparazione di presentazioni e stesura di report e relazioni. Mentre nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* e nei corsi triennali di *Economia e Scienze bancarie* sono insufficienti solo la preparazione delle presentazioni.

Tabella 26

Rispetto alle seguenti competenze e capacità la formazione professionale acquisita in Università ti ha preparato in modo soddisfacente?

Facoltà	Tipo Laurea	Pianificazione e programmazione di attività e progetti	Gestione delle relazioni interpersonali	Capacità di problem solving	Capacità comunicative	Stesura di report e relazioni	Preparazione di presentazioni	Conoscenza a livello avanzato degli strumenti di Office automation	Buona conoscenza delle lingue straniere	Rispondenti Medi
ECONOMIA	Laurea Triennale	6,8	7	7	6,9	6	5,7	4,8	6	1438
	Laurea Magistrale (biennale)	7,2	7	7,2	7,1	6,6	6,6	5,3	6	946
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	7,4	7,3	7,3	7,4	7	7,2	6,2	7	141
	Laurea Magistrale (biennale)	7,8	7,8	7,6	7,6	7,3	7,7	6	6,7	324
	Laurea Magistrale a ciclo unico	7,9	7,5	7,1	8,1	6,2	6,8	6,7	5,7	17
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	6,4	6,4	6,7	7,6	5,3	4,9	4,6	4,8	17
	Laurea Magistrale a ciclo unico	6,4	6,7	6,8	7,5	5	4,9	4,2	4,6	246
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	6,9	6,9	7,1	7,8	6,6	6,2	4,9	5,5	400
	Laurea Magistrale (biennale)	7,3	7,2	7,2	7,7	6,6	6,9	5	5,1	376
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	8,1	8,7	8,6	8,4	7,2	7,4	6,4	7,7	13
	Laurea Magistrale (biennale)	8,1	8,1	8,1	8,1	7,8	7,8	7,8	7	77
	Laurea Medicina e Chirurgia	7,1	7,2	7,7	7,6	6,1	5,9	5,5	6,2	268
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	7,5	8,3	8	7,7	6,8	6,8	5,9	6,4	22
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	7,6	8,2	8	8,1	7,5	7,4	6,8	6,6	457
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	7,1	7,8	7,5	7,9	6,8	6,5	5,4	5	313
	Laurea Magistrale (biennale)	7,4	7,5	7,5	7,6	7,2	7,1	5,2	5	303
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	7,1	6,8	7,2	7,2	6,8	7	6,3	6,5	81
	Laurea Magistrale (biennale)	7,5	7,2	7,3	7,4	6,9	7,5	5,6	6	75
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	6,6	7	7	6,6	6	5,3	5,8	5,5	127
	Laurea Magistrale (biennale)	6,8	6,8	6,9	6,8	6,4	6,2	5,2	6,4	306
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	7,2	7,6	7,5	7,7	6,9	6,4	5,6	5,2	409
	Laurea Magistrale (biennale)	7	7,4	7,4	7,5	6,7	6,4	5,6	5	287
	Laurea Magistrale a ciclo unico	8,2	7,8	7,9	8	7,9	7,9	6,3	6,2	324
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	6,7	7,1	6,9	7,4	6,1	6,1	5,4	8,1	756
	Laurea Magistrale (biennale)	7,3	7,4	7,2	7,8	6,8	7,2	5,3	8,1	401
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	7,3	7,7	7,9	7,6	6,2	6,3	5,8	4,8	29
	Laurea Magistrale (biennale)	7,5	7,4	8,1	7,7	7,1	7,2	6,9	5,8	28
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	7,2	7,6	7,4	7,8	6,9	6,7	5,6	5,6	365
	Laurea Magistrale (biennale)	6,9	7,1	6,9	7,2	6,8	7,1	5,2	5,7	399

Correlando la soddisfazione complessiva con i vari aspetti dei corsi di laurea (v. Tabella 27), possiamo fare in sintesi alcune osservazioni:

a) in tutte le facoltà gli item *Preparazione professionale acquisita e formazione culturale acquisita* risultano essere elementi molto connessi alla soddisfazione del corso di laurea;

b) sono particolarmente significative le “correlazioni” della soddisfazione con l’*organizzazione generale* e con l’*ambiente umanamente arricchente*. Le relazioni costruite durante gli anni universitari sono un elemento molto importante, che contribuisce alla soddisfazione generale circa il percorso; altri aspetti influenti sul giudizio complessivo, soprattutto in alcune facoltà, sono i *laboratori*, le *esercitazioni* e i *seminari*;

c) la supervisione ricevuta per la stesura della prova finale risulta essere una variabile incidente sulla soddisfazione complessiva, in particolare nelle facoltà di *Medicina e chirurgia*, *Psicologia* di Brescia, *Giurisprudenza*, *Economia-Giurisprudenza*;

d) la possibilità di studiare all’estero, considerando le sole facoltà dove un numero consistente di studenti ha usufruito di tale opportunità, risulta in generale incidere scarsamente sulla soddisfazione complessiva;

e) nelle facoltà di *Medicina e chirurgia* il giudizio sui tirocini svolti e sul supporto fornito dall’università per svolgerli hanno un peso importante sulla soddisfazione complessiva;

f) le E.P.T. e le E.P.G. della facoltà di *Psicologia* hanno una maggiore incidenza nella sede di Brescia rispetto a quella di Milano.

Tabella 27

Correlazioni tra la soddisfazione complessiva del corso di studi e le altre variabili

		Ritieni che la supervisione della prova finale (tesi, relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi...) sia stata adeguata?	Ritieni che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispettato la tua effettiva preparazione?	Sei soddisfatto degli Esercizi svolti durante il corso di studi?	Sei soddisfatto dei Seminari svolti durante il corso di studi?	Sei soddisfatto delle Esercitazioni svolte durante il corso di studi?	Sei soddisfatto degl' H.P.T. - E.P.G. svolti durante il corso di studi?	Sei soddisfatto dei Laboratori?	Valuti positivamente l'esperienza di tirocinio/stage?	Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?	Preparazione professionale acquisita	Formazione culturale acquisita	Organizzazione generale	Ambiente umanamente arricchente	Esperienze di studi all'estero	Soddisfazione complessiva del corso (Indice di sintesi)
Sede di Milano	ECONOMIA	0,29	0,32	0,38	0,43			0,46	0,24	0,36	0,55	0,56	0,51	0,53	0,18	7,3
	GIURISPRUDENZA	0,47	0,42	0,53	0,51			0,45	0,27	0,61	0,5	0,55	0,6	0,6	0,21	7,2
	LETTERE E FILOSOFIA	0,29	0,33	0,39	0,42			0,35	0,27	0,39	0,55	0,57	0,5	0,58	0,15	7,4
	PSICOLOGIA	0,36	0,32	0,38	0,46	0,31	0,33	0,33	0,33	0,56	0,46	0,45	0,41	0,47	0,06	7,8
	SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	0,4	0,36	0,48	0,41			0,61	0,32	0,39	0,62	0,57	0,55	0,61	0,36	7
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,29	0,36	0,39	0,46			0,41	0,37	0,48	0,63	0,56	0,5	0,52	-0,07	7,7
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,37	0,31	0,42	0,44			0,5	0,13	0,31	0,56	0,53	0,49	0,5	0,1	7,3
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,34	0,29	0,39	0,36			0,33	0,17	0,37	0,54	0,46	0,5	0,53	0,13	7,3	
Sede di Brescia	LETTERE E FILOSOFIA	0,26	0,2	0,35	0,21			0,42	0,37	0,32	0,59	0,47	0,58	0,5	-0,2	7,6
	PSICOLOGIA	0,26	0,41	0,41	0,42	0,44	0,25				0,63	0,57	0,44	0,5	0,34	7,9
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,27	0,33	0,41	0,37			0,36	0,32	0,42	0,59	0,49	0,4	0,48	-0,01	7,9
	SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	0,33	0,28	0,34	0,27			0,42	0,32	0,4	0,63	0,49	0,49	0,4	0,13	7,6
	SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	0,21	0,32	0,32	0,54			0,14	0,26	0,06	0,3	0,39	0,52	0,42	0,53	8,1
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	0,21	0,32	0,14	0,47			0,28	0,46	0,37	0,56	0,47	0,31	0,46	0,23	7,6	
Sede di Piacenza	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,33	0,47	0,32	0,35			0,35	0,3	0,48	0,54	0,56	0,47	0,53	-0,04	7,9
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,31	0,4	0,25	0,34			0,46	0,37	0,37	0,62	0,6	0,55	0,53	0,27	7,6
	SCIENZE DELLA FORMAZIONE	0,2	0,11	0,19	-0,02			0,21	0,21	0,18	0,34	0,33	0,36	0,31	-0,4	8,3
Sede di Cremona	ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	0,68	0,52	0,04	0,46			0,78			0,88	0,78	0,71	0,68	0,91	8,3
	SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	0,45	0,32	0,15	-0,2			0,19	0,21	0,17	0,6	0,45	0,29	0,48	-0,6	8
Sede di Roma	ECONOMIA	0,3	0,36	0,22	0,44			0,3	0,21	0,05	0,49	0,55	0,58	0,57	-0,01	7,6
	MEDICINA E CHIRURGIA	0,45	0,5	0,47	0,49			0,45	0,48	0,55	0,61	0,57	0,63	0,63	0,15	7,7
Localizzazioni didattiche distaccate	MEDICINA E CHIRURGIA	0,44	0,59	0,46	0,49			0,46	0,54	0,5	0,65	0,56	0,51	0,56	0,04	8,1

6. SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIDATTICA

Un importante punto sul quale la rilevazione ha fornito dati di rilievo riguarda la soddisfazione degli studenti relativamente ai servizi di supporto. Diversi sono i servizi analizzati:

- *il Polo studenti/Segreterie didattiche*

Il giudizio è positivo in tutte le facoltà.

- *le Guide di Facoltà*

Le guide di facoltà ricevono un generale apprezzamento in tutte le sedi e per tutte le facoltà.

- *i Piani di studio*

I piani di studio hanno una valutazione positiva in tutte le facoltà.

- *Calendari e orari delle lezioni*

L'organizzazione dei calendari e degli orari delle lezioni è stata giudicata positivamente in tutte le facoltà, e in particolare nelle sedi di Piacenza.

- *Sequenza e numerosità degli appelli d'esame*

Nelle sedi padane il calendario degli esami è stato giudicato, per tutte le facoltà, in modo peggiore rispetto al calendario delle lezioni ad eccezione delle facoltà di *Lettere* di Brescia, *Scienze Matematiche* e *Medicina*. È negativo il giudizio nelle facoltà di *Giurisprudenza*, *Scienze bancarie* e *Scienze linguistiche* di Milano.

- *Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/esami*

Il giudizio è ampiamente positivo in tutte le facoltà e sedi.

- *Sito Internet*

Il giudizio espresso è positivo in tutte le sedi e facoltà.

- *Servizio per la mobilità studentesca*

Questo servizio è giudicato in modo sufficientemente positivo dagli studenti di tutte le sedi e facoltà dove il numero di fruitori è rilevante. Il grado di utilizzo è molto diversificato: ne hanno usufruito maggiormente gli studenti *Scienze linguistiche, Scienze bancarie, Giurisprudenza, Economia* (sia di Milano sia di Roma), di *Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e di *Scienze agrarie* di Cremona.

- *Servizio Stage*

Il servizio Stage è stato utilizzato da circa la metà degli studenti rispondenti, con percentuali di fruizione variabili nelle diverse facoltà; l'utilizzo risulta particolarmente elevato nelle sedi di Piacenza e Cremona. Le opinioni sono sufficientemente positive in tutte le sedi dove la percentuale di utilizzo è elevata, con alcuni scostamenti fra sedi e facoltà, tra i quali notiamo il giudizio positivo espresso dagli studenti di *Scienze della formazione* e nelle sedi di Brescia e di Piacenza, *Scienze linguistiche* di Brescia, *Economia-Giurisprudenza* di Piacenza e *Scienze Agrarie* di Cremona.

- *I servizi di orientamento al lavoro*

I servizi di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days) sono stati utilizzati da meno di un terzo degli studenti intervistati, con percentuali più elevate per gli studenti di *Scienze bancarie, Economia* di Roma e delle sedi di Piacenza. Il servizio è invece meno utilizzato nelle facoltà di *Scienze della formazione, Psicologia* e a Brescia. Dal punto di vista qualitativo i giudizi migliori sono espressi dagli studenti di *Scienze Linguistiche e Psicologia* di Brescia e dagli studenti delle sedi di Piacenza, quelli meno positivi dagli studenti di *Giurisprudenza* di Milano, *Lettere, Scienze politiche e sociali* di Brescia.

Tabella 28

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano							Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Gu	Let	Ps	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Ps	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	

Polo Studenti/Segreteria didattica

Decisamente SI	19,2	19,5	21,1	24,4	26,3	29,8	18,7	22,3	21,4	25,2	26,5	31,5	30,2	28,3	23,2	33,3	43,4	21,6	31,3	49,5	16,8	32,6	23,4
Più SI che no	53,8	48,4	53,0	51,8	48,3	55,5	54,4	52,1	56,3	61,3	58,1	50,9	60,3	48,9	50,4	53,5	47,4	45,9	56,3	36,4	47,5	47,5	52,5
Più NO che si	19,9	21,4	20,9	18,5	18,4	12,5	20,4	19,5	20,4	8,1	12,8	12,5	6,3	18,5	20,0	9,7	6,6	24,3	12,5	14,1	26,7	14,9	18,2
Decisamente NO	7,1	10,7	5,0	5,3	7,0	2,3	6,6	6,2	1,9	5,4	2,6	5,2	3,2	4,3	6,4	3,6	2,6	8,1			9,0	5,1	5,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,4	6,2	6,5	6,7	6,6	7,1	6,4	6,6	6,7	7,0	7,0	7,3	6,8	6,5	7,2	7,5	6,3	7,3	7,6	6,1	7,0	6,6	

Guida di facoltà

Decisamente SI	19,8	32,5	23,6	31,0	20,2	26,1	26,6	23,5	20,4	24,3	23,5	29,3	34,9	26,1	20,0	25,5	34,2	32,4	31,3	33,3	22,5	35,1	24,5
Più SI che no	57,2	52,9	57,9	55,2	56,6	59,2	58,4	59,4	65,0	64,0	63,2	58,6	58,7	57,6	61,6	61,3	57,9	40,5	68,8	45,5	52,1	49,1	57,3
Più NO che si	18,6	11,4	15,3	11,8	17,1	13,2	12,3	13,0	13,6	10,8	10,3	9,9	6,3	13,0	16,8	9,9	5,3	18,9		19,2	21,7	11,7	14,8
Decisamente NO	4,4	3,2	3,2	1,9	6,1	1,5	2,7	4,1	1,0	0,9	3,0	2,2		3,3	1,6	3,4	2,6	8,1		2,0	3,7	4,1	3,4
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,6	7,1	6,9	7,2	6,6	7,1	7,0	6,9	7,0	7,1	7,0	7,2	7,5	7,0	6,8	7,0	7,4	6,7	7,6	7,0	6,6	7,1	6,9

Piani di studio

Decisamente SI	28,5	30,2	29,9	40,4	29,2	36,8	33,5	32,6	26,2	36,0	32,5	33,6	36,5	33,7	32,8	36,6	46,1	48,6	37,5	37,4	25,4	44,9	32,5
Più SI che no	56,9	49,7	56,4	52,2	53,5	55,0	56,4	54,9	62,1	57,7	59,0	60,3	61,9	59,8	55,2	53,5	51,3	37,8	62,5	52,5	53,2	49,4	55,3
Più NO che si	11,2	15,9	11,8	5,9	13,5	7,0	7,9	10,4	10,7	5,4	7,3	5,6	1,6	6,5	8,8	8,2	2,6	8,1		9,1	16,2	4,1	9,8
Decisamente NO	3,5	4,2	1,9	1,5	3,8	1,2	2,2	2,0	1,0	0,9	1,3	0,4			3,2	1,7		5,4		1,0	5,2	1,6	2,5
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,1	6,9	7,2	7,6	7,0	7,5	7,3	7,2	7,2	7,5	7,4	7,5	7,7	7,5	7,2	7,4	7,8	7,5	7,8	7,4	6,8	7,7	7,2

Calendari e orari delle lezioni

Decisamente SI	28,6	23,1	29,0	37,5	26,5	30,2	22,1	27,6	33,0	38,7	27,8	28,9	46,0	27,2	29,6	44,2	47,4	37,8	43,8	32,3	30,4	37,0	29,9
Più SI che no	56,6	57,1	54,6	53,1	53,3	58,7	54,0	55,8	54,4	56,8	64,1	52,2	46,0	60,9	55,2	45,9	47,4	40,5	43,8	56,6	57,8	50,3	55,1
Più NO che si	11,4	16,6	13,4	8,0	13,7	9,3	19,1	13,3	12,6	2,7	5,6	17,2	7,9	12,0	13,6	8,4	3,9	16,2	12,5	9,1	10,1	10,8	12,1
Decisamente NO	3,3	3,2	3,0	1,3	6,5	1,9	4,9	3,3		1,8	2,6	1,7			1,6	1,5	1,3	5,4		2,0	1,7	1,9	2,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,1	6,8	7,0	7,4	6,8	7,2	6,6	7,0	7,3	7,6	7,3	7,0	7,7	7,2	7,1	7,6	7,9	7,0	7,5	7,3	7,2	7,3	7,1

Sequenza e numerosità degli appelli d'esame

Decisamente SI	30,9	18,2	33,7	39,2	19,8	29,4	16,6	28,9	47,6	41,4	24,8	22,0	54,0	33,7	26,4	34,5	38,2	37,8	37,5	36,4	39,2	41,1	30,1
Più SI che no	51,4	43,5	46,8	42,1	39,3	51,1	42,6	48,8	42,7	46,8	54,7	47,4	38,1	53,3	48,0	49,7	43,4	35,1	50,0	43,4	47,7	41,1	47,4
Più NO che si	12,9	23,1	14,8	16,0	25,6	16,3	27,4	15,7	7,8	10,8	16,7	24,6	7,9	10,9	16,8	12,2	14,5	18,9	12,5	16,2	11,0	14,2	16,5
Decisamente NO	4,8	15,3	4,7	2,7	15,3	3,2	13,4	6,6	1,9	0,9	3,8	6,0		2,2	8,8	3,6	3,9	8,1		4,0	2,0	3,5	6,1
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,0	5,9	7,0	7,2	5,9	6,9	5,8	6,8	7,6	7,5	6,8	6,4	7,8	7,2	6,6	7,1	7,1	6,8	7,4	7,0	7,4	7,2	6,8

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		
Eco	Giu	Let	Ps	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Pst	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med	TOT	

Portale on-line: I-Catt/Blackboard

Decisamente SI	37,4	30,5	33,2	37,5	37,3	40,0	29,5	36,3	36,9	39,6	33,3	43,5	46,0	34,8	39,2	43,6	46,1	43,2	43,8	37,4	32,4	43,7	36,6
Più SI che no	52,2	54,9	55,4	51,8	52,1	52,5	57,7	53,1	51,5	45,9	59,4	49,1	46,0	57,6	55,2	49,3	46,1	43,2	50,0	54,5	52,1	46,8	52,9
Più NO che sì	7,5	10,1	8,9	9,3	8,5	5,8	10,2	7,9	11,7	13,5	6,4	5,6	6,3	4,3	4,0	5,7	7,9	10,8	6,3	8,1	11,6	7,6	8,1
Decisamente NO	2,9	4,5	2,6	1,3	2,0	1,7	2,6	2,7		0,9	0,9	1,7	1,6	3,3	1,6	1,5		2,7			3,9	1,9	2,4
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,4	7,1	7,3	7,4	7,4	7,5	7,2	7,4	7,4	7,3	7,4	7,6	7,7	7,4	7,6	7,6	7,7	7,4	7,7	7,5	7,1	7,6	7,4

Supporto di bidelleria alla frequenza delle lezioni/ esami

Decisamente SI	23,1	36,7	26,7	20,0	26,7	26,5	20,6	31,3	26,2	25,2	20,5	28,0	47,6	29,3	33,6	32,4	27,6	35,1	31,3	34,3	35,4	38,0	26,8
Più SI che no	19,0	27,3	20,7	17,9	20,0	20,9	19,5	21,3	18,4	18,9	19,2	20,3	12,7	15,2	23,2	22,1	10,5	13,5	25,0	18,2	31,1	20,9	20,6
Più NO che sì	4,9	3,9	4,0	6,7	3,8	4,9	4,1	2,7	5,8	0,9	5,1	1,7	3,2	6,5	1,6	4,2	1,3	5,4		8,1	4,8	6,3	4,4
Decisamente NO	2,5	2,6	2,0	1,5	2,2	0,8	2,2	0,9			0,9	0,4		1,1	0,8	1,3		2,7		2,0	0,7	2,2	1,7
Non ne ho usufruito	50,6	29,5	46,6	53,9	47,2	46,9	53,7	43,8	49,5	55,0	54,3	49,6	36,5	47,8	40,8	40,0	60,5	43,2	43,8	37,4	28,0	32,6	46,4
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,4	7,7	7,6	7,3	7,6	7,6	7,4	7,9	7,7	8,1	7,5	8,0	8,4	7,6	8,0	7,8	8,3	7,7	8,1	7,5	7,7	7,7	7,6

Servizi di biblioteca

Decisamente SI	34,3	57,5	42,8	29,9	43,8	29,7	34,0	38,5	48,5	30,6	35,5	51,3	30,2	34,8	40,8	39,8	46,1	35,1	43,8	27,3	45,1	29,7	37,3
Più SI che no	29,3	30,2	27,7	25,9	27,9	24,4	27,5	31,8	23,3	26,1	26,9	25,0	11,1	30,4	15,2	26,5	19,7	13,5	18,8	24,2	31,5	17,7	27,3
Più NO che sì	5,1	5,5	4,7	2,7	2,9	2,8	2,8	4,3	1,9	1,8	3,8	2,2	3,2	6,5	2,4	4,0	1,3	5,4		11,1	3,1	10,4	4,2
Decisamente NO	1,5	1,3	1,5	1,3	2,5	0,1	1,1	1,7			0,9	0,9			1,6	0,8				2,0	0,4	5,4	1,3
Non ne ho usufruito	29,8	5,5	23,4	40,2	22,9	43,0	34,5	23,7	26,2	41,4	32,9	20,7	55,6	28,3	40,0	28,8	32,9	45,9	37,5	35,4	19,9	36,7	29,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,7	8,0	7,8	7,8	7,9	7,9	7,8	7,7	8,2	8,0	7,8	8,2	8,1	7,7	8,1	7,9	8,3	8,0	8,4	7,2	8,0	7,0	7,8

Sito Internet dell'Università

Decisamente SI	32,0	36,4	31,4	32,8	34,4	36,2	31,8	32,2	24,3	36,9	32,9	36,6	27,0	32,6	32,8	40,6	42,1	40,5	12,5	37,4	34,8	47,5	33,9
Più SI che no	48,0	41,9	47,8	49,0	44,7	44,6	50,2	46,2	49,5	43,2	44,4	42,7	39,7	54,3	39,2	40,4	40,8	43,2	56,3	51,5	42,5	37,0	46,0
Più NO che sì	10,5	12,7	12,6	10,1	12,4	9,3	10,7	10,4	19,4	15,3	11,5	14,2	23,8	7,6	17,6	9,5	10,5	13,5		4,0	12,9	5,7	11,0
Decisamente NO	3,6	6,8	3,0	2,9	3,4	2,1	2,7	3,4	2,9	0,9	4,3	2,6	1,6	1,1	5,6	2,3	1,3	2,7		2,0	3,5	1,9	3,1
Non ne ho usufruito	5,9	2,3	5,2	5,3	5,2	7,8	4,6	7,7	3,9	3,6	6,8	3,9	7,9	4,3	4,8	7,2	5,3		31,3	5,1	6,3	7,9	5,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	7,2	7,0	7,1	7,2	7,2	7,4	7,2	7,2	6,7	7,2	7,1	7,2	6,7	7,4	6,8	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,1	7,7	7,2

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

Milano								Brescia						Piacenza			Cremona		Roma		Ldd		TOT
Eco	Giù	Let	Psi	ScB	ScF	ScL	ScPS	Let	Psi	ScF	ScL	ScM	ScPS	Ag	EcoG	ScF	Ag	EcoG	Eco	Med	Med		

Servizio di mobilità studentesca (Erasmus, Late, WEA...)

Decisamente SI	6,6	11,7	4,8	5,7	14,4	3,6	11,9	7,7	3,9	1,8	2,6	17,7	3,2	3,3	6,4	10,1	6,6	5,4	6,3	11,1	4,8	4,4	7,4
Più SI che no	7,8	4,2	4,6	3,8	7,6	3,2	8,6	5,0		4,5	3,4	5,6		4,3	4,0	9,7		10,8	12,5	6,1	7,0	3,8	6,1
Più NO che sì	5,0	4,2	2,1	4,0	3,6	1,9	2,1	1,3	1,0	1,8	2,6	3,0	3,2	5,4	1,6	3,4				2,0	5,3	4,7	3,4
Decisamente NO	4,3	4,2	1,7	1,9	3,8	1,3	1,5	3,3	1,0		1,7	0,4	1,6	2,2	3,2	2,7		5,4		9,1	3,9	6,6	3,0
Non ne ho usufruito	76,2	75,6	86,7	84,6	70,6	90,1	75,9	82,7	94,2	91,9	89,7	73,3	92,1	84,8	84,8	74,1	93,4	78,4	81,3	71,7	79,0	80,4	80,1
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,0	6,6	6,6	6,3	7,0	6,5	7,4	6,7	7,0	6,8	5,9	7,9	5,6	5,6	6,5	6,9	9,0	6,3	7,7	6,0	5,8	5,0	6,5

Servizio Stage

Decisamente SI	13,5	7,5	23,0	5,0	19,6	32,5	17,2	16,3	23,3	4,5	32,1	22,8	22,2	16,3	30,4	35,8	40,8	40,5	6,3	21,2	7,2	25,6	18,6
Più SI che no	15,4	8,8	26,2	8,0	17,1	38,0	17,8	21,0	20,4	7,2	38,9	18,1	20,6	18,5	24,8	24,6	23,7	24,3		16,2	8,8	14,9	19,2
Più NO che sì	6,3	5,5	8,1	6,1	6,7	4,9	5,2	8,6	9,7	2,7	3,0	3,4	15,9	7,6	9,6	6,1		5,4		7,1	5,5	3,2	6,1
Decisamente NO	5,5	5,5	4,6	2,9	6,5	0,8	3,2	9,0	2,9		1,7	0,9	1,6	8,7	7,2	2,5			12,5	11,1	2,6	2,5	4,3
Non ne ho usufruito	59,3	72,7	38,3	78,1	50,1	23,8	56,7	45,1	43,7	85,6	24,4	54,7	39,7	48,9	28,0	30,9	35,5	29,7	81,3	44,4	75,9	53,8	51,9
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,5	5,9	7,0	6,0	6,7	7,6	7,1	6,3	7,1	7,1	7,6	7,7	6,8	6,3	6,9	7,6	8,3	7,9	4,3	6,4	6,4	7,6	6,9

Servizio di orientamento al lavoro (presentazioni aziendali, simulazione colloqui individuali e di gruppo, recruiting days...)

Decisamente SI	11,8	6,2	8,3	4,4	16,2	3,8	6,6	6,6		3,6	5,1	11,2	7,9	7,6	17,6	30,3	6,6	10,8		22,2	6,3	10,8	9,8
Più SI che no	14,6	9,7	14,0	6,5	20,9	4,2	9,4	12,7	8,7	4,5	3,4	7,3	1,6	6,5	19,2	23,4	5,3	21,6	6,3	16,2	7,9	14,2	11,9
Più NO che sì	6,5	4,5	5,1	3,8	8,3	3,3	3,6	4,7	1,9	1,8	2,6	2,2	9,5	7,6	4,8	6,7	1,3	8,1	6,3	8,1	5,9	6,6	5,2
Decisamente NO	4,4	6,8	4,0	2,3	4,3	1,6	3,1	4,7	1,9		0,9	0,4	1,6	4,3	0,8	1,7			6,3	11,1	2,9	3,8	3,4
Non ne ho usufruito	62,9	72,7	68,6	83,0	50,3	87,0	77,3	71,2	87,4	90,1	88,0	78,9	79,4	73,9	57,6	37,9	86,8	59,5	81,3	42,4	77,0	64,6	69,7
Risposte	2364	308	745	525	445	755	1002	699	103	111	234	232	63	92	125	475	76	37	16	99	543	316	9365
Media	6,5	5,7	6,4	6,2	6,7	6,2	6,4	6,1	5,8	7,2	6,9	7,7	6,0	5,9	7,4	7,5	7,7	6,9	4,3	6,4	6,1	6,5	6,6

- *I-Catt/Blackboard*

Il giudizio è complessivamente positivo, con lievi differenze tra le facoltà.

Tabella 29

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Ag	Eco	EcoGiù	Giù	Let	Med	Psi	ScB	ScF	ScL	ScM	ScPS	TOT
Portale on-line: I-Catt/Blackboard													
Decisamente SI	40,1	37,4	43,6	30,5	33,6	36,6	37,9	37,3	39,0	32,2	46,0	36,2	36,6
Più SI che no	52,5	52,3	49,3	54,9	55,0	50,2	50,8	52,1	53,5	56,1	46,0	53,6	52,9
Più NO che sì	5,6	7,5	5,7	10,1	9,2	10,1	10,1	8,5	6,1	9,3	6,3	7,5	8,1
Decisamente NO	1,9	2,8	1,4	4,5	2,2	3,1	1,3	2,0	1,4	2,4	1,6	2,8	2,4
Risposte	162	2463	491	308	848	859	636	445	1065	1234	63	791	9365
Media	7,5	7,4	7,6	7,1	7,3	7,3	7,4	7,4	7,5	7,2	7,7	7,4	7,4

- *i Servizi di Biblioteca*

I servizi di Biblioteca sono giudicati in modo decisamente positivo in tutte le sedi nonostante le restrizioni dovute all'emergenza pandemica.

La percentuale di fruitori delle biblioteche è del 70%, con generalmente un maggiore utilizzo da parte dei laureandi magistrali rispetto ai triennali.

Tabella 30

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>								
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
ECONOMIA	Laurea Triennale	35,7	27,2	5,1	1,5	30,5	1487	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	31,9	32,8	5,1	1,6	28,5	877	7,6
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	47,6	23,8			28,6	21	8,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	58,2	30,7	5,9	1,4	3,8	287	8,0
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	38,7	27,6	4,4	1,8	27,6	388	7,8
	Laurea Magistrale (biennale)	47,3	27,7	5,0	1,1	18,8	357	7,9
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	31,5	25,2	2,8	2,0	38,6	254	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	28,4	26,6	2,6	0,7	41,7	271	7,8
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	44,4	23,7	1,5	3,7	26,7	135	7,9
	Laurea Magistrale (biennale)	43,5	29,7	3,5	1,9	21,3	310	7,8
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	24,1	23,8	4,6	0,3	47,2	324	7,6
	Laurea Magistrale (biennale)	33,2	29,1	2,0		35,7	244	7,9
	Laurea Magistrale a ciclo unico	34,8	19,3	0,5		45,5	187	8,2
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	29,8	25,6	2,7	1,5	40,3	660	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	42,1	31,3	2,9	0,3	23,4	342	8,0
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	35,9	33,7	4,0	2,1	24,3	329	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	40,8	30,0	4,6	1,4	23,2	370	7,8
Totale Sede di Milano		36,4	28,2	4,1	1,4	29,9	6843	7,8
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	58,8	19,6	2,0		19,6	51	8,4
	Laurea Magistrale (biennale)	38,5	26,9	1,9		32,7	52	8,1
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	20,0	30,0	1,4		48,6	70	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	48,8	19,5	2,4		29,3	41	8,3
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	39,0	20,3	6,8	1,7	32,2	59	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	34,6	34,6			30,8	26	8,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	34,2	28,2	3,4	0,7	33,6	149	7,8
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	50,0	26,9	1,9	1,3	19,9	156	8,1
	Laurea Magistrale (biennale)	53,9	21,1	2,6		22,4	76	8,3
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	25,0	6,3			68,8	32	8,6
	Laurea Magistrale (biennale)	35,5	16,1	6,5		41,9	31	7,9
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	28,8	32,7	5,8		32,7	52	7,6
	Laurea Magistrale (biennale)	42,5	27,5	7,5		22,5	40	7,8
Totale Sede di Brescia		40,4	25,0	3,1	0,5	31,0	835	8,0

SERVIZI - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

Servizi di biblioteca

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Non ne ho usufruito</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>							
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	36,7	26,6	3,1		33,6	128	8,0
	Laurea Magistrale (biennale)	39,8	26,3	4,3	1,2	28,4	327	7,8
	Laurea Magistrale a ciclo unico	60,0	30,0	5,0		5,0	20	8,1
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	44,4	19,0	3,2	1,6	31,7	63	8,0
	Laurea Magistrale (biennale)	37,1	11,3	1,6	1,6	48,4	62	8,2
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	47,6	19,0	2,4		31,0	42	8,3
	Laurea Magistrale (biennale)	44,1	20,6			35,3	34	8,4
Totale Sede di Piacenza		40,7	23,7	3,4	0,9	31,4	676	8,0
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	43,8	18,8			37,5	16	8,4
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	45,5	13,6			40,9	22	8,5
	Laurea Magistrale (biennale)	20,0	13,3	13,3		53,3	15	7,0
Totale Sede di Cremona		37,7	15,1	3,8		43,4	53	8,1
ECONOMIA	Laurea Triennale	30,8	7,7	7,7		53,8	13	7,8
	Laurea Magistrale (biennale)	26,7	26,7	11,6	2,3	32,6	86	7,1
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	50,0	21,4			28,6	14	8,4
	Laurea Magistrale (biennale)	26,8	23,9	4,2		45,1	71	7,7
	Laurea Medicina e Chirurgia	48,7	37,6	4,7	0,4	8,6	279	7,9
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	43,5	39,1			17,4	23	8,1
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	46,8	23,7	0,6	0,6	28,2	156	8,2
Totale Sede di Roma		42,4	30,4	4,4	0,6	22,3	642	7,9
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Magistrale (biennale)	100,0					8	9,0
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	27,9	18,2	10,7	5,5	37,7	308	6,9
Totale Localizzazioni didattiche distaccate		29,7	17,7	10,4	5,4	36,7	316	7,0
Totale Complessivo		37,3	27,3	4,2	1,3	29,9	9365	7,8

- Borse di studio

Il giudizio espresso sugli aspetti analizzati delle borse di studio (entità, tempi di erogazione e criteri di assegnazione) è complessivamente positivo in tutte le sedi per quanto riguarda entità e criteri di assegnazione. Più critico è invece il parere sui tempi per la loro assegnazione, anche se in miglioramento rispetto alla precedente indagine (da 7,2 a 7,5).

Tabella 31

BORSE DI STUDIO - Sei soddisfatto dei seguenti aspetti?

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Criteria di assegnazione

Decisamente SI	69,2	66,3	71,3	62,5	60,8	55,8	67,6
Più SI che no	26,6	25,7	22,6	12,5	30,0	37,7	26,9
Più NO che si	3,2	6,4	6,1		7,5	5,2	4,3
Decisamente NO	1,0	1,5		25,0	1,7	1,3	1,2
Risposte	967	202	115	8	120	77	1489
Media	8,2	8,1	8,2	7,0	7,9	7,9	8,2

Entità delle borse/ aiuti economici

Decisamente SI	65,4	73,8	64,3	75,0	58,3	64,9	65,9
Più SI che no	28,5	22,8	30,4		32,5	32,5	28,3
Più NO che si	4,9	3,5	5,2	12,5	6,7	1,3	4,7
Decisamente NO	1,2			12,5	2,5	1,3	1,1
Risposte	967	202	115	8	120	77	1489
Media	8,1	8,4	8,1	7,5	7,8	8,2	8,1

Tempi di erogazione

Decisamente SI	50,2	54,5	49,6	75,0	56,7	53,2	51,5
Più SI che no	33,0	34,7	29,6	12,5	36,7	39,0	33,4
Più NO che si	12,0	8,9	15,7		4,2	5,2	10,8
Decisamente NO	4,9	2,0	5,2	12,5	2,5	2,6	4,2
Risposte	967	202	115	8	120	77	1489
Media	7,4	7,7	7,3	7,9	7,9	7,8	7,5

- *Programmi di mobilità internazionale*

Gli studenti che hanno usufruito di programmi di mobilità internazionale sono un numero limitato, il 9,4% del totale, percentuale in calo per effetto della pandemia. Il loro giudizio sul supporto fornito dall'università per effettuare tali programmi è positivo in tutte le sedi. Anche l'esperienza fatta viene giudicata in modo molto positivo.

Tabella 32

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare i programmi di mobilità internazionale?

Decisamente SI	46,0	50,0	46,7	33,3	51,2	54,5	46,7
Più SI che no	35,6	38,6	33,3	33,3	30,2	27,3	35,3
Più NO che si	13,2	8,6	10,0	33,3	11,6	18,2	12,7
Decisamente NO	5,2	2,9	10,0		7,0		5,3
Risposte	691	70	60	6	43	11	881
Media	7,3	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,3

Tabella 33

(val. %)

<i>Milano</i>	<i>Brescia</i>	<i>Piacenza</i>	<i>Cremona</i>	<i>Roma</i>	<i>Localizzazioni didattiche distaccate</i>	<i>Totale</i>
---------------	----------------	-----------------	----------------	-------------	---	---------------

Valuti positivamente l'esperienza?

Decisamente SI	75,5	72,9	68,3	83,3	72,1	63,6	74,6
Più SI che no	21,4	22,9	21,7	16,7	27,9	27,3	21,9
Più NO che si	1,6	4,3	1,7			9,1	1,8
Decisamente NO	1,4		8,3				1,7
Risposte	691	70	60	6	43	11	881
Media	8,4	8,3	7,9	8,7	8,4	8,0	8,4

- *Supporto per le attività di tirocinio/stage*

Nella sede di Milano si segnala il giudizio particolarmente positivo degli studenti di *Scienze della formazione* e di quelli magistrali di *Scienze linguistiche*. Inferiore, ma comunque positivo, è invece il giudizio espresso dai laureandi triennali di *Scienze politiche e sociali* e *Economia* e da quelli magistrali di *Giurisprudenza*, *Lettere*, *Psicologia*, *Economia* e di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Brescia il supporto fornito viene giudicato in modo positivo in tutte le facoltà, con qualche criticità evidenziata dagli studenti magistrali di *Lettere e filosofia* e di *Scienze politiche e sociali*.

Nella sede di Piacenza sono molto positivi i giudizi degli studenti di *Scienze della formazione* (triennali), più critici, ma comunque complessivamente sufficienti, sono i giudizi dei triennialisti di *Scienze agrarie* di Piacenza. Anche nella sede di Cremona i giudizi sono positivi.

Nella sede di Roma è molto positivo il giudizio espresso dagli studenti dei *corsi di laurea sanitari* (soprattutto triennali), ma anche negli altri corsi della sede il servizio incontra i favori degli studenti.

Tabella 34

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA	Laurea Triennale	34,0	37,2	14,9	14,0	215	6,5
	Laurea Magistrale (biennale)	32,4	42,7	16,2	8,7	482	6,7
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	50,0	50,0			2	8,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	27,9	46,5	18,6	7,0	43	6,7
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	40,6	40,0	16,3	3,1	160	7,2
	Laurea Magistrale (biennale)	27,5	48,7	16,2	7,5	265	6,7
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	100,0				1	9,0
	Laurea Magistrale (biennale)	28,1	46,9	12,5	12,5	32	6,6
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	57,1	14,3	19,0	9,5	21	7,1
	Laurea Magistrale (biennale)	40,4	39,7	12,8	7,1	141	7,1
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	37,6	48,7	11,4	2,3	298	7,3
	Laurea Magistrale (biennale)	31,9	48,2	15,5	4,4	226	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	48,6	44,6	5,1	1,7	175	7,7
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	34,5	43,2	15,8	6,5	322	6,9
	Laurea Magistrale (biennale)	41,6	44,2	9,1	5,2	77	7,3
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	34,0	35,1	23,4	7,4	94	6,6
	Laurea Magistrale (biennale)	25,9	42,7	17,7	13,8	232	6,3
Totale Sede di Milano		34,6	43,5	14,8	7,2	2786	6,9
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	47,1	29,4	23,5		17	7,2
	Laurea Magistrale (biennale)	28,9	39,5	15,8	15,8	38	6,3
PSICOLOGIA	Laurea Magistrale (biennale)		100,0			1	7,0
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	45,8	50,8	3,4		59	7,8
	Laurea Magistrale (biennale)	32,0	52,0	8,0	8,0	25	7,0
	Laurea Magistrale a ciclo unico	39,0	54,6	6,4		141	7,6
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	52,3	38,6	9,1		44	7,8
	Laurea Magistrale (biennale)	44,4	42,2	13,3		45	7,5
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	26,9	42,3	23,1	7,7	26	6,5
	Laurea Magistrale (biennale)	50,0	36,4	13,6		22	7,6
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	52,4	33,3	14,3		21	7,6
	Laurea Magistrale (biennale)	23,1	38,5	19,2	19,2	26	5,9
Totale Sede di Brescia		40,2	45,8	10,8	3,2	465	7,3

Valuti positivamente il supporto fornito dall'Università per effettuare l'attività di tirocinio/stage?

<i>(val. %)</i>		<i>Decisamente SI</i>	<i>Più SI che no</i>	<i>Più NO che si</i>	<i>Decisamente NO</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Media</i>
<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>						
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	40,0	35,0	20,0	5,0	20	7,0
	Laurea Magistrale (biennale)	48,2	34,3	11,3	6,2	274	7,3
	Laurea Magistrale a ciclo unico	50,0	40,0	10,0		10	7,7
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	28,3	35,0	23,3	13,3	60	6,2
	Laurea Magistrale (biennale)	43,8	43,8	6,3	6,3	16	7,4
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	59,0	38,5	2,6		39	8,1
	Laurea Magistrale (biennale)	35,5	48,4	9,7	6,5	31	7,1
<u>Totale Sede di Piacenza</u>		45,1	36,2	12,2	6,4	450	7,2
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	57,9	36,8		5,3	19	7,9
	Laurea Magistrale (biennale)	33,3	33,3	33,3		3	6,7
<u>Totale Sede di Cremona</u>		54,5	36,4	4,5	4,5	22	7,7
ECONOMIA	Laurea Triennale	100,0				1	9,0
	Laurea Magistrale (biennale)	32,5	45,0	20,0	2,5	40	6,9
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	46,2	46,2	7,7		13	7,7
	Laurea Magistrale (biennale)	56,4	32,7	9,1	1,8	55	7,8
	Laurea Medicina e Chirurgia	33,1	47,7	17,2	2,0	151	7,0
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	47,4	42,1	5,3	5,3	19	7,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	61,0	32,6	5,0	1,4	141	8,0
<u>Totale Sede di Roma</u>		46,7	40,0	11,4	1,9	420	7,5
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Magistrale (biennale)	75,0	25,0			4	8,5
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	60,2	33,6	5,9	0,3	289	8,0
<u>Totale Localizzazioni didattiche distaccate</u>		60,4	33,4	5,8	0,3	293	8,0
Totale Complessivo		39,2	42,0	13,1	5,7	4436	7,1

7. INFRASTRUTTURE (spazi per lo studio individuale, servizi di ristorazione, bar e collegi)

- Sede di Milano

Il giudizio è complessivamente positivo, ma si evidenziano criticità relativamente alle strutture collegiali.

- Sede di Brescia

La valutazione è positiva per quanto riguarda il servizio Bar e gli spazi per lo studio. Qualche criticità viene segnalata rispetto al servizio di ristorazione e ancor di più in merito ai collegi.

- Sedi di Piacenza e di Roma

Sono giudicate positivamente tutte le infrastrutture considerate.

- Sede di Cremona

Lo spazio per lo studio individuale, che riceve giudizi positivi, è l'unica struttura che ha avuto un numero di rilevante di fruitori.

- Localizzazioni didattiche distaccate

Gli aspetti critici in queste sedi sono riferibili soprattutto alle strutture di accoglienza, anche se solo una minima parte degli studenti ne ha usufruito.

Tabella 35

Infrastrutture - Nel tuo percorso di studi sei rimasto soddisfatto da:

(val. %)

	Milano	Brescia	Piacenza	Cremona	Roma	Localizzazioni didattiche distaccate	Totale
--	--------	---------	----------	---------	------	--------------------------------------	--------

Spazi dedicati allo studio individuale

Decisamente SI	31,0	36,0	45,7	47,2	49,4	26,3	33,7
Più SI che no	32,6	30,8	32,8	22,6	31,0	23,1	32,0
Più NO che sì	13,0	10,3	6,1	9,4	6,7	9,8	11,7
Decisamente NO	4,1	1,9	1,0	3,8	1,6	6,0	3,6
Non ne ho usufruito	19,2	21,0	14,3	17,0	11,4	34,8	19,0
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365
Media	7,0	7,4	7,8	7,6	7,8	6,9	7,2

Servizi di ristorazione - mense

Decisamente SI	21,2	16,3	30,2		34,7	32,3	22,6
Più SI che no	21,1	17,1	29,7	7,5	32,9	22,5	22,2
Più NO che sì	7,7	12,0	10,9	15,1	13,7	7,9	8,7
Decisamente NO	3,4	4,6	3,7	13,2	4,7	10,8	3,9
Non ne ho usufruito	46,5	50,1	25,4	64,2	14,0	26,6	42,5
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365
Media	7,0	6,5	7,1	3,9	7,1	6,8	7,0

Bar

Decisamente SI	40,5	34,9	55,6	5,7	60,4	31,6	42,0
Più SI che no	31,7	41,0	30,2	17,0	33,6	19,0	32,0
Più NO che sì	5,0	8,0	4,7	13,2	1,9	5,7	5,1
Decisamente NO	1,4	1,8	0,9	13,2	0,6	8,2	1,6
Non ne ho usufruito	21,4	14,4	8,6	50,9	3,4	35,4	19,3
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365
Media	7,8	7,4	8,0	5,1	8,2	7,1	7,7

Collegi

Decisamente SI	4,9	2,8	9,5	1,9	15,3	8,9	5,8
Più SI che no	3,7	3,0	4,7	3,8	7,9	6,6	4,1
Più NO che sì	1,9	1,3	2,2	5,7	4,0	2,5	2,1
Decisamente NO	3,9	3,4	2,2	11,3	4,2	10,4	4,0
Non ne ho usufruito	85,6	89,6	81,4	77,4	68,5	71,5	84,0
Risposte	6843	835	676	53	642	316	9365
Media	5,9	5,5	7,1	3,9	6,9	5,5	6,1

8. L'APPREZZAMENTO DEL PERCORSO UNIVERSITARIO

La riprova rispetto a quanto emerge circa la soddisfazione per la scelta fatta del percorso universitario è fornita dalle risposte alla domanda “*Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all’università?*”

Tabella 36

Se potessi tornare indietro nel tempo, ti iscriveresti nuovamente all'università?

(val. %)

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	Si, allo stesso corso di questo ateneo	Si, MA ad un altro corso di questo ateneo	Si, allo stesso corso MA in un altro ateneo	Si, MA ad un altro corso e in un altro ateneo	NO, non mi iscrivere i più all'università	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	75,9	9,2	9,0	3,9	2,1	1500
	Laurea Magistrale (biennale)	64,3	18,3	7,8	6,1	3,5	963
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	75,7	7,6	8,3	5,6	2,8	144
	Laurea Magistrale (biennale)	81,3	8,9	3,1	5,2	1,5	327
	Laurea Magistrale a ciclo unico	70,0	10,0	10,0	10,0		20
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	42,9	23,8	14,3	19,0		21
	Laurea Magistrale a ciclo unico	69,7	5,2	18,1	3,8	3,1	287
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	74,3	7,7	8,7	6,2	3,2	439
	Laurea Magistrale (biennale)	73,1	10,0	7,3	7,1	2,4	409
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	78,6		14,3		7,1	14
	Laurea Magistrale (biennale)	89,9	2,5	3,8	2,5	1,3	79
	Laurea Medicina e Chirurgia	83,9	1,8	9,7	3,2	1,4	279
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	91,3		8,7			23
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	82,1	3,7	11,2	1,5	1,5	464
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	83,0	4,3	9,6	2,2	0,9	324
	Laurea Magistrale (biennale)	85,9	4,8	4,2	3,8	1,3	312
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	76,5	8,2	7,1	7,1	1,2	85
	Laurea Magistrale (biennale)	79,2	5,2	10,4	2,6	2,6	77
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	78,5	4,4	7,4	4,4	5,2	135
	Laurea Magistrale (biennale)	61,9	13,9	16,1	5,2	2,9	310
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	78,4	7,8	7,3	4,0	2,6	425
	Laurea Magistrale (biennale)	72,7	9,9	10,9	4,9	1,6	304
	Laurea Magistrale a ciclo unico	86,3	3,0	8,9	0,9	0,9	336
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	57,8	22,1	8,0	8,7	3,4	816
	Laurea Magistrale (biennale)	68,4	17,7	6,5	5,7	1,7	418
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	87,5	3,1	9,4			32
	Laurea Magistrale (biennale)	90,3	6,5		3,2		31
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	73,5	12,6	7,3	3,1	3,4	381
	Laurea Magistrale (biennale)	62,2	15,4	10,0	8,8	3,7	410
Totale Complessivo		73,2	10,7	8,7	4,9	2,4	9365

A livello di Ateneo il 73,2% degli studenti si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Università Cattolica; il 10,7% frequenterebbe un altro corso di laurea ma sempre presso l'Università Cattolica; l'8,7% ripeterebbe la scelta della laurea ma presso un altro Ateneo; il 4,9% cambierebbe sia Ateneo sia corso di laurea, mentre solo il 2,4% non si iscriverebbe nuovamente all'università.

I laureandi che maggiormente rifarebbero la medesima scelta sono i triennali in *Scienze matematiche, Psicologia, Scienze bancarie e Medicina*; nelle lauree di secondo livello sono i laureandi in *Scienze matematiche, Psicologia, Economia-Giurisprudenza e Medicina e chirurgia*.

I laureandi che meno rifarebbero la stessa scelta sono quelli di *Scienze linguistiche* e di *Giurisprudenza* nelle triennali e di *Scienze bancarie, Economia, Scienze politiche e sociali* nelle magistrali.

Nelle lauree triennali di *Scienze linguistiche* la percentuale di studenti che cambierebbe il corso pur confermando la scelta dell'Ateneo è molto elevata pari al 22,1%; anche nel corso triennale di *Giurisprudenza* la percentuale è elevata (23,8%) anche se con un numero inferiore di rispondenti. Nelle lauree di secondo livello tale percentuale è rilevante per *Scienze linguistiche* (17,7%) ma in calo rispetto allo scorso anno, per *Scienze politiche e sociali* (15,4%) e per *Economia* (18,3%), quest'ultima in incremento rispetto allo scorso anno.

Il 18,1% degli studenti iscritti alla laurea magistrale a ciclo unico in *Giurisprudenza* di Milano se potessero tornare indietro, sceglierebbero lo stesso corso ma in un altro Ateneo; anche nella laurea magistrale in *Scienze bancarie* tale percentuale è elevata, pari al 16,1%. Questo fenomeno è diffuso nelle lauree triennali sanitarie e non sanitarie con percentuali rispettivamente pari al 11,2% e al 14,3% circa.

Gli studenti che cambierebbero sia Ateneo sia corso di laurea sono in particolare gli studenti delle lauree triennali di *Scienze linguistiche* e di *Scienze agrarie* e quelli delle lauree magistrali in *Scienze politiche e sociali e Lettere*.

Nelle facoltà e tipi di laurea nel quale il numero di rispondenti è statisticamente rappresentativo, la percentuale di coloro che non si iscriverebbe più all'università è generalmente molto bassa, la più elevata riguarda il corso triennale di *Scienze bancarie* (5,2%).

9. IL FUTURO

Laureandi triennalisti

Per quanto concerne il futuro, i laureandi triennali affermano nel 15,8% dei casi di volersi mettere alla ricerca di un lavoro, mentre il 72,5% dice di voler continuare gli studi, l'8,5% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, l'1,1% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 2,1% ha risposto "altro".

I laureandi in *Psicologia*, *Economia* sono quelli che maggiormente vogliono proseguire gli studi. Circa un quinto dei laureandi in *Scienze della formazione* e *Scienze politiche* vuole cercare un posto di lavoro. *Scienze della formazione* è la facoltà in cui è più alta la percentuale di studenti che ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta già svolgendo durante il corso di studi universitario.

Nella Facoltà di *Medicina e chirurgia* circa il 40% di coloro che ha conseguito una laurea triennale sanitaria dichiara di essere orientato alla ricerca di un lavoro.

Laureandi magistrali

I laureandi di secondo livello intendono mettersi alla ricerca di un lavoro nel 50,2% dei casi, il 10,4% vuole proseguire gli studi con un titolo di terzo livello (specializzazione o dottorato di ricerca), il 30,4% ha intenzione di accettare un'offerta di lavoro che gli è stata già proposta o di continuare il lavoro che sta già svolgendo, il 5,7% intende accettare un'offerta di stage, mentre il 3,3% ha risposto "altro".

A livello di facoltà è importante sottolineare che più di un quarto dei laureandi di *Psicologia* e in *Scienze matematiche* e quasi la metà dei laureandi di *Medicina e chirurgia* intende proseguire ulteriormente gli studi. Una percentuale rilevante dei laureandi in *Economia-Giurisprudenza* (47%), in *Economia* (39%), in *Scienze bancarie* (38%) e in *Scienze della formazione* (39%) ha già un'offerta di lavoro che accetterà, oppure continuerà il lavoro che sta svolgendo. La percentuale di coloro che cercherà lavoro è elevata in tutte le facoltà. I laureandi che maggiormente accetteranno un'offerta di stage sono di *Psicologia* (9,3%).

Nel corso di laurea a ciclo unico in *Giurisprudenza*, il 25% a Milano e circa il 21% a Piacenza ha intenzione di proseguire ulteriormente gli studi; gli altri in prevalenza si metteranno alla ricerca di un lavoro. Il 57,5% dei laureandi in *Scienze della formazione primaria* continuerà il lavoro attuale, il 6,5% accetterà un'offerta di lavoro che gli è stata proposta e il 18,2% si metterà alla ricerca di un lavoro.

L'87,1% dei laureandi nel corso di laurea in *Medicina e chirurgia* ha intenzione di proseguire gli studi, tipicamente con una Scuola di specializzazione medica. Anche i laureandi in *Odontoiatria* prevalentemente proseguiranno gli studi.

Tabella 37

Nel prossimo futuro intendi:

(val. %)

<i>Facoltà</i>	<i>Tipo Laurea</i>	Proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di specializzazione, master, dottorato...)	Mettersi alla ricerca di un lavoro	Accettare un'offerta di lavoro che ti è stata proposta	Accettare un'offerta di stage che ti è stata proposta	Continuare a svolgere il lavoro che hai iniziato durante il tuo corso di studi	Continuare il lavoro che svolgevi anche prima di iscriverti a questo corso di studi	Altro	Rispondenti
ECONOMIA	Laurea Triennale	81,5	9,1	2,9	1,4	2,5	1,0	1,7	1500
	Laurea Magistrale (biennale)	5,1	46,2	14,6	7,6	22,0	2,1	2,4	963
ECONOMIA E GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	80,6	12,5	2,8		2,8		1,4	144
	Laurea Magistrale (biennale)	4,0	41,0	15,0	6,7	30,0	2,4	0,9	327
	Laurea Magistrale a ciclo unico	25,0	50,0	10,0	5,0	5,0		5,0	20
GIURISPRUDENZA	Laurea Triennale	28,6	47,6			14,3	4,8	4,8	21
	Laurea Magistrale a ciclo unico	20,9	61,7	7,3	2,4	4,5		3,1	287
LETTERE E FILOSOFIA	Laurea Triennale	77,0	11,6	2,3	1,6	2,7	1,8	3,0	439
	Laurea Magistrale (biennale)	12,0	61,9	4,9	3,4	13,4	1,5	2,9	409
MEDICINA E CHIRURGIA	Laurea Triennale	71,4	28,6						14
	Laurea Magistrale (biennale)	46,8	19,0	2,5		12,7	15,2	3,8	79
	Laurea Medicina e Chirurgia	87,1	10,8	0,4	0,4	0,7	0,4	0,4	279
	Laurea Odontoiatria e Protesi dentaria	69,6	21,7	4,3				4,3	23
	Laurea Triennale in Professioni sanitarie	42,2	40,5	12,5	0,4	1,9	0,9	1,5	464
PSICOLOGIA	Laurea Triennale	96,3	0,9	0,6	0,3	0,3	0,3	1,2	324
	Laurea Magistrale (biennale)	30,4	40,1	3,5	9,3	4,8	0,6	11,2	312
SCIENZE AGRARIE, ALIMENTARI E AMBIENTALI	Laurea Triennale	77,6	16,5	2,4			1,2	2,4	85
	Laurea Magistrale (biennale)	6,5	71,4	11,7	1,3	5,2	1,3	2,6	77
SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE	Laurea Triennale	77,8	13,3	5,9		2,2		0,7	135
	Laurea Magistrale (biennale)	3,2	49,4	13,9	7,7	22,9	1,6	1,3	310
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	Laurea Triennale	57,9	19,5	5,4	0,5	9,2	5,2	2,4	425
	Laurea Magistrale (biennale)	12,2	42,4	9,2	0,7	22,4	7,2	5,9	304
	Laurea Magistrale a ciclo unico	14,6	18,2	6,5	0,3	43,8	13,7	3,0	336
SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE	Laurea Triennale	70,3	16,9	3,6	2,1	3,4	0,9	2,8	816
	Laurea Magistrale (biennale)	7,7	66,5	9,6	5,3	6,9	2,6	1,4	418
SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI	Laurea Triennale	78,1	12,5			6,3		3,1	32
	Laurea Magistrale (biennale)	25,8	45,2	19,4		9,7			31
SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	Laurea Triennale	65,4	22,3	3,1	0,8	3,1	1,8	3,4	381
	Laurea Magistrale (biennale)	11,0	55,1	7,8	4,6	14,6	3,2	3,7	410
Totale Complessivo		45,0	30,6	6,6	2,9	10,0	2,3	2,6	9365

10. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

A conclusione della relazione appare opportuno proporre alcune considerazioni, che in parte erano state già evidenziate lo scorso anno e che possono essere riassunte in pochi punti in grado di dare una visione sintetica dell'insieme. Per quanto riguarda la possibilità di approfondire i risultati attraverso aggregazioni più puntuali, il Nucleo di Valutazione segnala che la piattaforma Qlik permette alle singole Facoltà (ai Presidi ed eventualmente ai coordinatori di CdS) di potere analizzare i risultati fino al livello dei singoli CdS.

Si confermano numerosi gli aspetti dell'esperienza maturata in università che hanno ottenuto valutazioni generalmente positive e ciò è stato ribadito anche dalla recente visita di accreditamento ANVUR e dalla successiva Relazione predisposta dalla Commissione CEV, disponibile sul sito dell'ANVUR https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2022/02/Rapporto_AP_Cattolica.pdf

Il quadro finale che emerge conferma un buon livello di soddisfazione, accompagnato ancora da una domanda di miglioramento nelle aree che sono maggiormente associate all'aspettativa di crescita personale (e alle cosiddette competenze “trasversali”), e quindi meno direttamente legate alle specifiche discipline studiate (studio delle lingue, esperienze all'estero e competenze informatiche: quest'ultime, peraltro, hanno mostrato una maggior soddisfazione rispetto all'anno precedente).

Fra gli aspetti rilevanti e positivi ve ne è uno che appare di particolare importanza e si ritiene opportuno richiamarlo, poiché fa emergere una caratteristica peculiare dell'esperienza di studio maturata in Università Cattolica e che andrebbe progressivamente valorizzato nelle azioni di orientamento alle immatricolazioni (pur considerando le inevitabili ricadute dell'emergenza Covid-19). Si tratta delle relazioni interpersonali vissute durante gli anni universitari e rivela un elemento molto importante per la soddisfazione generale circa il percorso seguito.

Tutto ciò considerato, dai contenuti analizzati emerge come essenziale:

- rafforzare nelle attività di orientamento (sia per quanto riguarda i canali digitali, sia per quanto riguarda le attività in presenza) la ‘distintività’ della proposta formativa e ideale sottesa ai corsi di studio erogati dalle Facoltà. Sono quindi da consolidare tutte le iniziative di orientamento (dagli open day ai colloqui individuali) e la relativa attività di analisi, che avviene in collaborazione con la Funzione di supporto al Nucleo di Valutazione, e di cui viene dato puntuale riscontro anche ai presidi di Facoltà, per evidenziarne annualmente gli aspetti di miglioramento sia

nella chiarezza delle informazioni sia nell’accompagnamento alla scelta. A tal riguardo si segnala che le matricole 2021/2022 non si sono lasciate particolarmente condizionare da aspetti pratici-logistici connessi alla situazione sanitaria contingente (cfr. i report: “Gli immatricolati dell’UCSC: processo di scelta, attività di orientamento, procedura di immatricolazione”), mentre appaiono ancora rilevanti per la scelta delle LT gli aspetti legati alla qualità dell’offerta formativa, alla disponibilità dei docenti e alla percezione di un ambiente ordinato e accogliente; anche per la scelta delle LM si conferma determinante l’attenzione a frequentare proposte formative che realizzino le proprie aspirazioni professionali e diano garanzie sul futuro

Tra i punti di forza che emergono dalle risposte dei laureandi 2021 si possono evidenziare:

- la soddisfazione circa la scelta del corso di laurea (il 90% tra “decisamente sì” e “più sì che no”);
- l’elevata rispondenza dei voti degli esami rispetto alla preparazione;
- il buon risultato complessivo in termini di preparazione culturale, di crescita personale (ambiente arricchente) e di competenze acquisite, con particolare riferimento alle capacità comunicative, di programmazione e di problem solving;
- la soddisfazione per la supervisione ricevuta in sede di elaborazione della tesi di laurea, soprattutto nelle lauree magistrali.

Particolare attenzione, però, va anche data alle manifestazioni di criticità. Le aree di miglioramento o di auspicabile approfondimento riguardano:

- il fatto che più del 13% dei laureandi a livello di Ateneo (dato in linea con lo scorso anno), di fronte a un’ipotetica riproposizione delle scelte fatte all’epoca dell’immatricolazione in Università Cattolica, cambierebbe università (con una percentuale di poco superiore fra i laureati magistrali - 14% rispetto ai laureati triennali - 13,4%). Per affrontare questo problema, che è più evidente in alcune Facoltà, è auspicabile un consolidamento delle attività di tutorato per i corsi di laurea triennale e magistrale a ciclo unico attraverso un monitoraggio puntuale degli studenti in debito con gli esami e/o con i CFU programmati.
- la formazione informatica “specialistica” (quindi non di semplice alfabetizzazione), pur migliorata ulteriormente rispetto allo scorso anno, riceve un apprezzamento ancora contenuto: viene quindi percepito il bisogno di accrescere le competenze operative in questo ambito e di affinare le modalità della loro trasmissione. A tale riguardo, anche alla luce di proposte già emerse negli anni scorsi (ad esempio rispetto alla

conoscenza del linguaggio di programmazione e dell’ambiente di sviluppo “R”), sarebbe auspicabile continuare ad approfondire queste tematiche nell’ambito dei DA-AV, per capire le specifiche esigenze dei diversi corsi così da individuare soluzioni sostenibili (ovvero azioni correttive) a livello didattico, ovvero con adeguata disponibilità di strumenti, licenze e connessioni;

- la bassa percentuale, in alcune Facoltà, di studenti che hanno avuto esperienze di studio all’estero e l’esigenza, nella maggior parte delle Facoltà, di una migliore formazione alla conoscenza delle lingue straniere. Pur considerando la complessità di avviare azioni correttive in un contesto globale segnato dall’emergenza COVID (e ora anche delle ricadute legate al conflitto in Ucraina) si conferma comunque l’esigenza di attuare il piano di ampliamento, promozione e semplificazione delle procedure per accedere a un’esperienza internazionale e, conseguentemente, alla completa registrazione dei crediti “ottenuti” all’estero. Su questo tema nondimeno appare importante consolidare e monitorare (anche attraverso una costante valutazione dei singoli insegnamenti di lingua) le proposte di formazione linguistica promosse dal SELDA (e dell’Istituto Confucio);
- due evidenze non positive, che rimandano però in misura significativa alla volontà e alle scelte personali degli stessi studenti, sono da un lato la scarsa conoscenza delle proposte del Centro Pastorale (più del 90% non ne conosce l’attività) e dall’altro che una percentuale, seppur in diminuzione (compresa tra il 35% e il 40% dei laureandi delle sedi di Milano, Piacenza e Brescia), non ha frequentato le lezioni di Teologia; in futuro si potrà valutare se questo aumento della frequenza sia legato alla possibilità di seguire queste lezioni a distanza.

Chi, comunque, frequenta le lezioni con regolarità dimostra di apprezzarle.

Nucleo di Valutazione di Ateneo
Il Presidente
Michele Lenoci

Milano, aprile 2022

**RELAZIONE SULLA SODDISFAZIONE
PERCEPITA DAI LAUREANDI
CIRCA IL PERCORSO FORMATIVO ANNO SOLARE 2021**

www.unicatt.it/assicurazione-qualita

Nucleo di valutazione di Ateneo

Largo A. Gemelli, 1 – 20123 Milano

Segreteria tecnica tel. 02.7234.2320 | e-mail: nucleo.valutazione@unicatt.it