



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Progetto attività formative sulle politiche, sul sistema e sui processi di Assicurazione Qualità - FormAQ

Incontro 5 Febbraio 2020



Programma incontro

- Presentazione dell'agenda di lavoro
- Ricognizione delle pratiche formative AQ esistenti e delle criticità riscontrate nella diffusione (Scheda FormAQ)
- Contenuti progettazione in-formativa «Fase 1» 2020
- Strumenti: Blackboard e sito AQ di Ateneo
- Programmazione attività



Motivazione

- Promuovere e coordinare attività formative per migliorare la consapevolezza delle politiche, del sistema e dei processi AQ

Attori

- Formatori «naturalisti» degli stakeholders (docenti referenti AQ, studenti delle CPDS centrali, referenti PTA-AQ)

Logica di lavoro

- Comunità di pratiche

Metodologia

- Modello «*cascade*»



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Ricognizione delle pratiche formative AQ esistenti e delle criticità riscontrate nella diffusione (Scheda FormAQ – presentazione delle singole Facoltà)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Attività in-formative: contenuti «Fase 1» 2020



I documenti dell'AQ

1. Politiche della qualità
2. Sistema di Assicurazione della qualità
3. Documento strategico «L'Università Cattolica verso il 2020»



1. Politiche della qualità

Scopo

- Il documento Politiche della Qualità descrive le politiche della qualità dell'Ateneo, definite in modo conforme alla normativa di riferimento, in accordo con quanto richiesto dal sistema nazionale di accreditamento Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA) coerentemente i principi enunciati dalle European Standards and Guidelines (ESG) e con gli indirizzi strategici dell'Ateneo
- Individua i criteri guida tesi al miglioramento continuo delle attività formative, di ricerca e di Terza missione e del reclutamento del personale docente



1. Politiche della qualità

Contenuti

- L'Università Cattolica e i suoi Orientamenti fondamentali
- Criteri guida
 - Principi per la realizzazione della Politica di Ateneo per la Qualità nella formazione e nei servizi agli studenti
 - Principi per la realizzazione della Politica di Ateneo per la Qualità nella Ricerca
 - Principi per la realizzazione della Politica di Ateneo per la Qualità nella Terza Missione
 - Principi per la realizzazione della Politica di Ateneo per il reclutamento e lo sviluppo del corpo docente



2. Sistema AQ

Scopo

- Il documento descrive il Sistema AQ dell'Ateneo, identificando gli attori, le responsabilità, i processi e gli strumenti che, nel loro insieme, sostengono gli sforzi tesi al miglioramento continuo delle attività formative, di ricerca e di terza missione



Contenuti

- Organizzazione del sistema AQ di Ateneo
 - Organi di governo (Consiglio di amministrazione, Comitato Direttivo, Rettore, Senato Accademico)
 - Il Presidio di Qualità
 - Il Nucleo di Valutazione
- Organizzazione del sistema AQ
 - nella didattica
 - nella ricerca e terza missione



3. Documento strategico

Scopo

- Il documento descrive come il nostro Ateneo sta affrontando i cambiamenti in atto nel contesto generale e quelli che riguardano direttamente il mondo dell'università, attraverso l'aggiornamento di un complesso lavoro di pianificazione e monitoraggio avviato nel 2015
- In via specifica, il documento strategico illustra gli elementi essenziali della strategia messa in campo in vista del 2020, nonché le numerose iniziative aggiornate (o programmate per i prossimi anni) al fine di sostenerla e attuarla



3. Documento strategico

Contenuti

- Il Piano si articola in 6 ambiti di lavoro (riguardanti la propria identità, l'offerta formativa e i servizi ad essa associati, l'internazionalizzazione, la ricerca, la Terza missione e le infrastrutture) volti ad identificare i relativi macro obiettivi, dai quali derivano 25 iniziative strategiche, monitorate da 71 indicatori
- Ciascuna iniziativa ha referenti accademici e/o amministrativi, i quali sono responsabili del raggiungimento degli obiettivi; i referenti amministrativi sono inoltre valutati in base al raggiungimento dei target ivi definiti



Obiettivi

- Promuovere la consapevolezza sui documenti AQ

Destinatari

- Tutte le componenti della comunità accademica (studenti, docenti strutturati/non strutturati, PTA)

Accesso

- I documenti di sistema sono disponibili sul sito AQ



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Il nuovo sito per l'AQ

Assicurazione Qualità - FormAQ



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

<https://www.unicatt.it/assicurazione-qualita>



L'organizzazione per Facoltà

Il Sistema di AQ in Ateneo è strettamente connesso con il modello di governance che l'Università Cattolica si è data. In quanto ateneo non statale ha infatti scelto di confermare l'articolazione per Facoltà e la conseguente centralità del Rettore e del Senato Accademico nella struttura di governance dell'Ateneo.

[I COMPITI DELLE FACOLTÀ →](#)



Menu di Navigazione:

- [Criteri guida e aspetti organizzativi →](#)
- [Nella Didattica →](#)
- [Per la Terza missione →](#)
- [Comunicazione e Formazione →](#)
- [Documenti di Sistema →](#)
- [Nella Ricerca →](#)
- [Relazioni e valutazioni →](#)
- [Archivio documentale →](#)





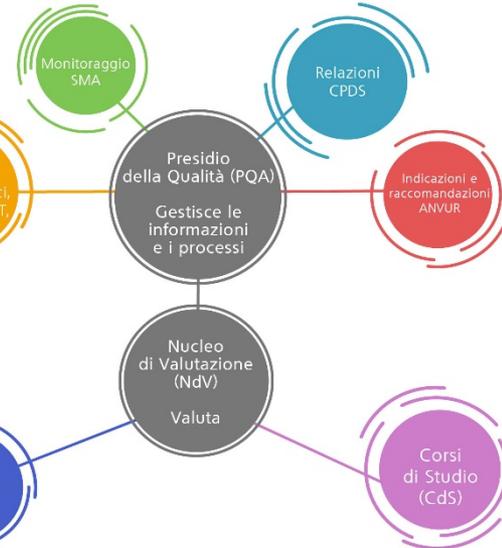
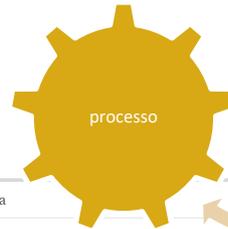
UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Gli elementi distintivi:

Criteri guida

Aspetti organizzativi

La centralità delle facoltà



Documenti di Sistema

In questa sezione sono contenuti i documenti fondamentali nei quali è formalizzata la visione complessiva della qualità e dei processi che mirano a garantire il miglioramento continuo della attività didattiche, di ricerca e terza missione. Contestualmente è qui rappresentato - nel Documento *La Cattolica verso il 2020* - l'avanzamento del Piano Strategico che ha orientato lo sviluppo dell'Ateneo a partire dall'anno 2016.

Politiche della Qualità

Descrive le Politiche della Qualità dell'Ateneo esplicitandone la coerenza con la normativa di riferimento e con il sistema nazionale di Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).



La Cattolica verso il 2020

Il Documento Strategico illustra gli elementi essenziali e gli ambiti di intervento prioritari per l'Ateneo in vista del 2020. Descrive inoltre in maniera sintetica le numerose iniziative messe in campo per raggiungere gli obiettivi dichiarati.



Il Sistema di assicurazione della qualità dell'Ateneo

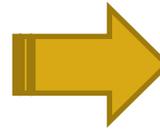
Descrive il Sistema di AQ dell'Ateneo identificandone gli attori, le responsabilità, i processi e gli strumenti che contribuiscono al miglioramento continuo delle attività formative, di ricerca e di terza missione.





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Approfondimenti «verticali»



Da guardare con attenzione

Nella didattica
Le Commissioni Paritetiche docenti-studenti
I Gruppi del Riesame
Documento Annuale di Autovalutazione_DA-AV
Scheda di Monitoraggio Annuale_SMA
Documento annuale di Progettazione dell'Offerta Formativa_Da-POF



Da osservare

Nella ricerca
Nella ricerca
Valutazione e incentivazione della qualità della ricerca
SUA-RD e VQR
Documento annuale programmatico di Facoltà per la ricerca e la terza missione (DA-RT)



Per la terza missione
Il Documento annuale programmatico di Facoltà per la ricerca e la terza missione (DA-RT)
SUA-TM/IS
Comunicazione e formazione AQ



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

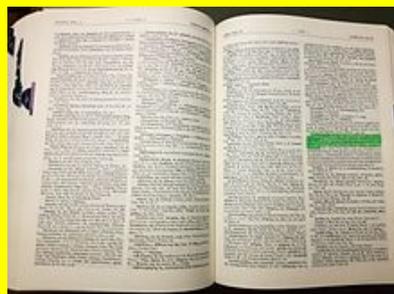
Il valore delle risorse: i tesori da scoprire nel nuovo sito AQ



Norme
di riferimento



Glossario
(terminologia specifica dell'AQ
e dell'Ateneo)



Acronimi
(gli arcani segreti delle sigle)





Assicurazione della Qualità

Il modello di Assicurazione della Qualità ▾

Presidio Qualità ▾

Nucleo di valutazione ▾

Risorse per l'assicurazione della Qualità ▾

Home » Il modello di Assicurazione della Qualità » Comunicazione e formazione AQ

Criteria guida e aspetti organizzativi ▾

Nella didattica ▾

Nella ricerca ▾

Per la terza missione ▾

Comunicazione e formazione AQ ▾

News e avvisi

Aggiornamento e formazione

Relazioni e valutazioni per l'AQ ▾

Archivio documentale ▾

Comunicazione e formazione AQ

Aggiornamento e formazione

Incontri per docenti, studenti e personale tecnico amministrativo

SCOPRI →

News e avvisi

Le ultime attività per l'Assicurazione della Qualità

SCOPRI →

Keep calm
and
stay tuned

<https://www.unicatt.it/assicurazione-2020-come-sara-la-visita-anvur-incontro-con-alessio-ancaiani>



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

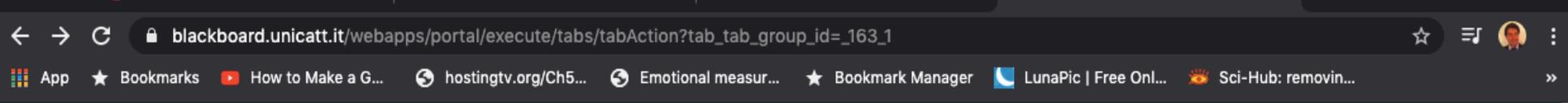
Il sito Blackboard del progetto FormAQ



- Offrire un repository virtuale per i materiali in-formativi da diffondere
- Spazio di condivisione delle pratiche in-formative

Utenti:

- Amministratori (team FormAQ, PQA e NdV)
- Referenti AQ didattica e studenti coinvolti nel progetto FormAQ



Campus docenti

Corsi

Bb per i docenti

BB - WHAT'S NEW

Scopri Attendance!

Nel tuo corso online hai ora a disposizione un registro per la raccolta delle presenze dei tuoi studenti.

Per ogni giornata d'aula puoi scegliere una delle seguenti opzioni: presente, assente, in ritardo, giustificato.

Gli studenti possono monitorare in tempo reale i dati sulla frequenza nella sezione "I miei voti" del corso

[Attendance - Guida docente](#)

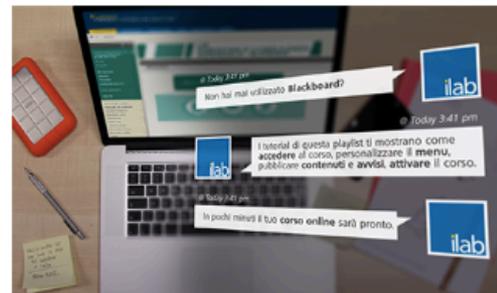
REFERENTI DI FACOLTÀ - BLACKBOARD

Tutti i docenti e i loro collaboratori possono rivolgersi a ILAB per consulenze relative all'utilizzo delle tecnologie in ambito didattico e per avere assistenza e supporto all'uso di Blackboard.

Per meglio rispondere alle esigenze dei docenti, è stato individuato un referente Blackboard per ciascuna Facoltà.

[Link referenti Blackboard](#)

UN CORSO BB IN 10 MINUTI



RESPONDUS LOCKDOWN BROWSER

Respondus LockDown Browser è un browser che **circoscrive la navigazione e le azioni dello studente** durante lo svolgimento di un **test in** Durante il test, infatti, lo studente non potrà stampare

COME ATTIVARE UN CORSO

Tutti i corsi sulla piattaforma Blackboard vengono creati con la dicitura "al momento non disponibile".

Questa indica che il corso non è visualizzabile dagli studenti, docenti e assistenti possono comunque caricare i materiali.

L'operazione per rendere disponibile il corso agli studenti è a cura e discrezione del docente. Dopo che il corso è stato reso disponibile, gli studenti possono iscriversi tramite l'apposita funzione del portale I-catt e quindi accedere ai contenuti.

L'applicazione **Quickly** (nel riquadro **TOOLS** in questa pagina) permette di gestire in modo semplice l'opzione di attivazione del corso.

Sulla propria pagina del sito "Docenti Cattolica", il link al corso Blackboard diventa disponibile dal giorno successivo all'attivazione

TOOLS

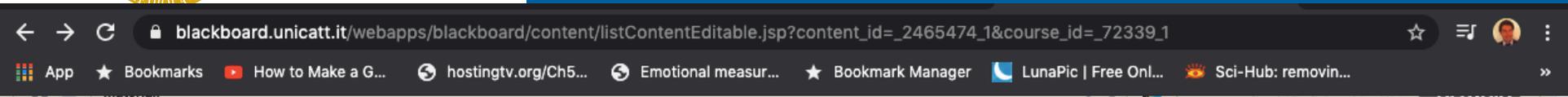
Quickly

Autorizzazione applicazione

I MIEI CORSI

Corsi in cui si è: Docente

FormAQ



- FormAQ (COM-2019-103)
- Home page
- Avvisi
- Staff
- Informazioni
- Materiali
- Link
- Valutazione
- Forum
- Email
- Iscrizione a [nome prova]
- I miei voti
- Help Bb

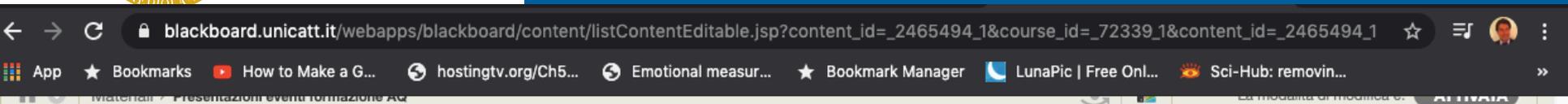
GESTIONE CORSI

- Pannello di controllo
- Content Collection →
- Strumenti corso

Materiali

Crea contenuto Valutazioni Strumenti Contenuto partner Scoprire il contenuto

- Presentazioni eventi formazione AQ
- Strumenti



- FormAQ (COM-2019-103)
- Home page
- Avvisi
- Staff
- Informazioni
- Materiali
- Link
- Valutazione
- Forum
- Email
- Iscrizione a [nome prova]
- I miei voti
- Help Bb

Esito positivo: Presentazione progetto FormAQ creato.

Presentazioni eventi formazione AQ

Crea contenuto Valutazioni Strumenti Contenuto partner Scoprire il contenuto

Presentazione progetto FormAQ

Abilitato: Tracking statistiche

File allegati: Incontro FormAq 15 gennaio 2020_slide.pdf (946,674 KB)

In questa presentazione sono descritte le linee essenziali del progetto FormAQ: Motivazioni, obiettivi, attori, metodologia, strumenti e modalità operative.

GESTIONE CORSI

- Pannello di controllo
- Content Collection
- Strumenti corso

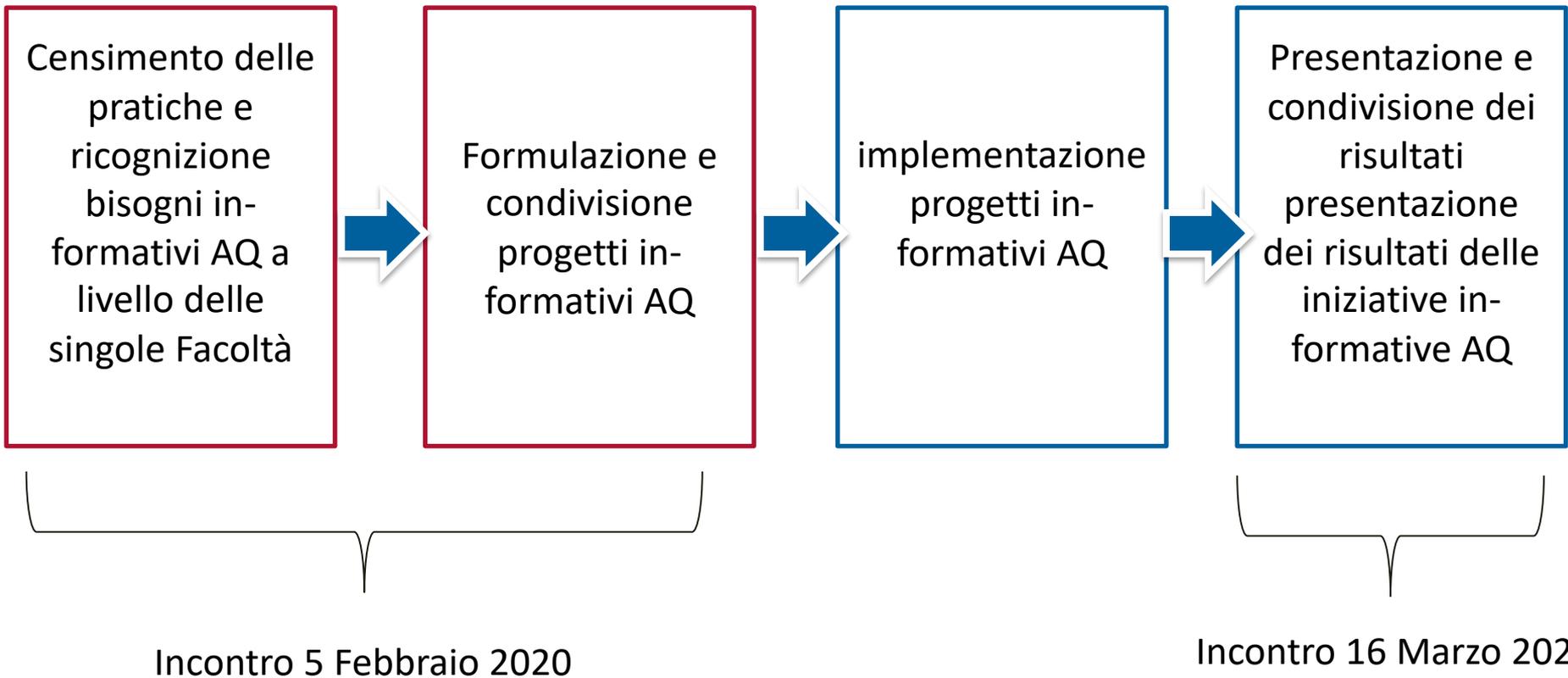


UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Programmazione attività



Modalità operative





Fasi FormAQ 2020

FASE 1

Periodo: Febbraio – Marzo 2020

Destinatari

- Docenti e studenti di tutte le Facoltà
- Personale tecnico-amministrativo

Focus tematico

- Sistema AQ, Politiche AQ, Piano strategico

FASE 2

Periodo: Aprile – Ottobre 2020

Destinatari

- Docenti e studenti delle Facoltà e dei CdS oggetto di valutazione

Focus tematico

- Visita CEV 2020