



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

L'assicurazione della qualità dei Corsi di studio

Linee guida e strumenti per il contributo degli studenti alle attività delle CPDS e dei Gruppi di riesame

Dott. Stefano Cerea - *Coordinatore Unità organizzativa «Assicurazione qualità e accreditamento»*

1. Gli attori del sistema di AQ dei Corsi di studio in UCSC
2. Strumenti e materiali a disposizione delle CPDS e dei Gruppi di riesame
3. I documenti richiesti
4. Le scadenze del ciclo di AQ dei CdS 2023/24



Gli attori del Sistema di AQ dei Corsi di studio

Attori del sistema di AQ dei CdS

FACOLTA'

Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS)

E' costituita a livello di Facoltà e integrata per ciascun CdS attivato ex art. 5 *ter* RDA

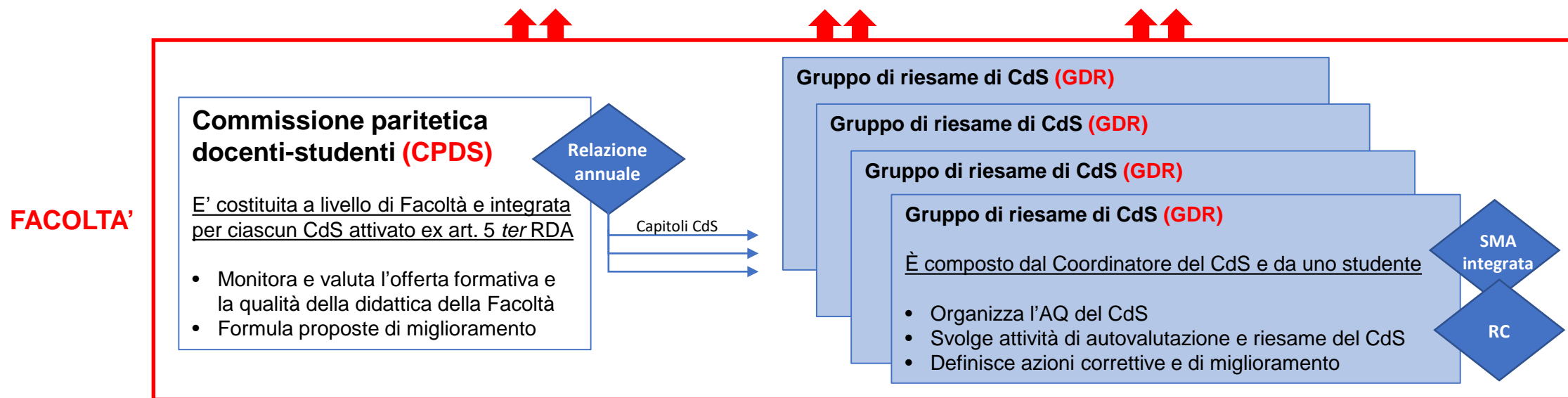
- Monitora e valuta l'offerta formativa e la qualità della didattica della Facoltà
- Formula proposte di miglioramento

Relazione annuale

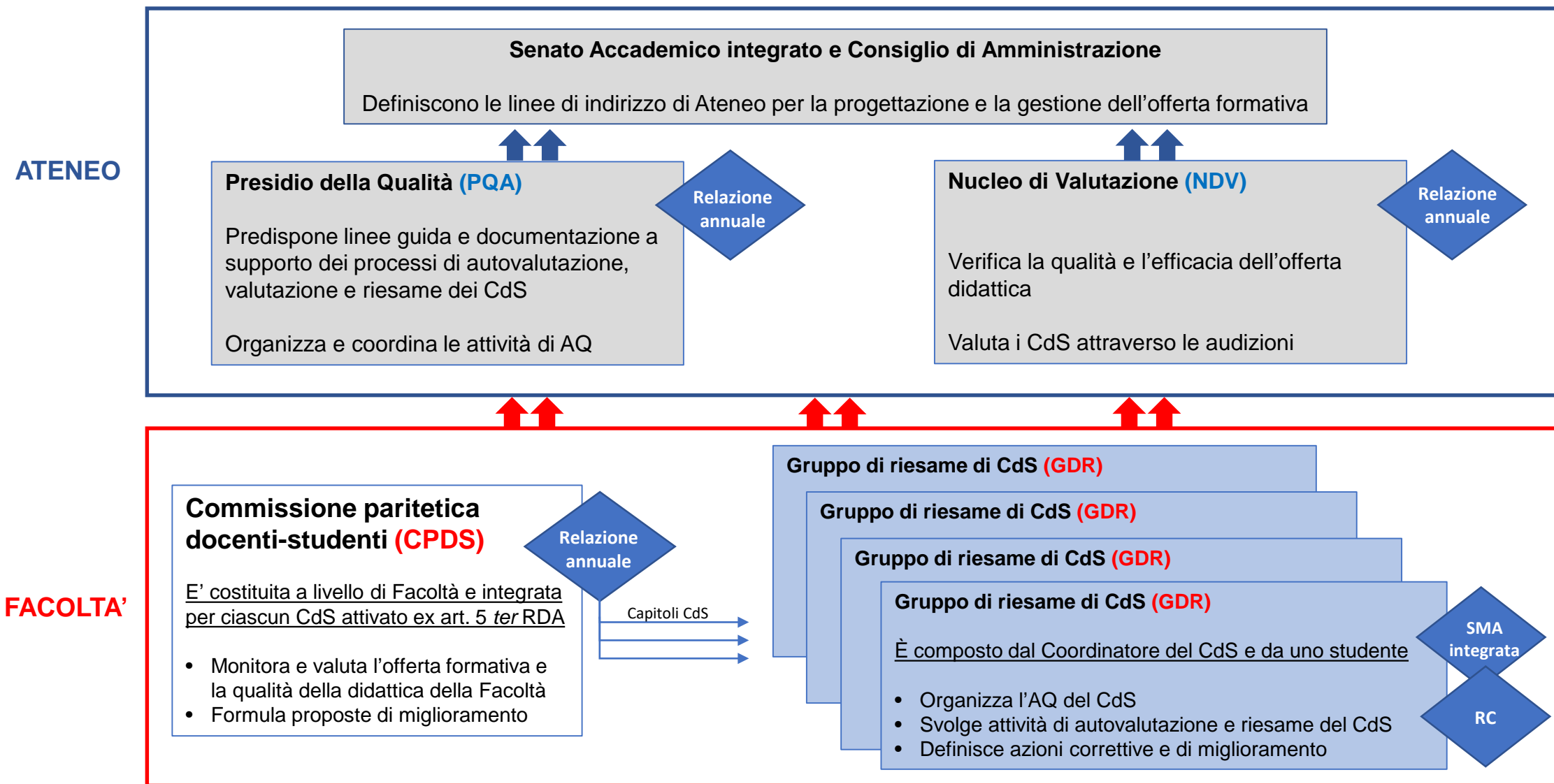
Capitoli CdS



Attori del sistema di AQ dei CdS



Attori del sistema di AQ dei CdS





Strumenti e materiali a disposizione delle CPDS e dei GdR:

- la SMA ANVUR
- il Fascicolo informativo del CdS
- la SUA-CdS
- i Report di valutazione degli insegnamenti

La SMA ANVUR: indicatori «sentinella» disponibile da metà luglio 2023

Scheda del Corso di Studio - 01/04/2023

Denominazione del CdS	Scienze dei beni culturali		
Città	MILANO		
Codizione	0150406200100007		
Ateneo	Università Cattolica del Sacro Cuore		
Statale o non statale	Non Statale		
Tipo di Ateneo	Tradizionale		
Area geografica	NORD-OVEST		
Classe di laurea	L-1		
Interclasse	-		
Tipo	Laurea Triennale		
Erogazione	Convenzionale		
Durata normale	3 anni		
	2021	2020	2019
Programmazione Nazionale	No	No	N
Programmazione Locale	No	No	N
Nessuna Programmazione	Si	Si	S
	2021		
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0		
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	5		
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	41		
Indicatore	Anno	CdS	Ateneo
iC00a Avvii di carriera al primo anno* (L;	2017	155	

Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

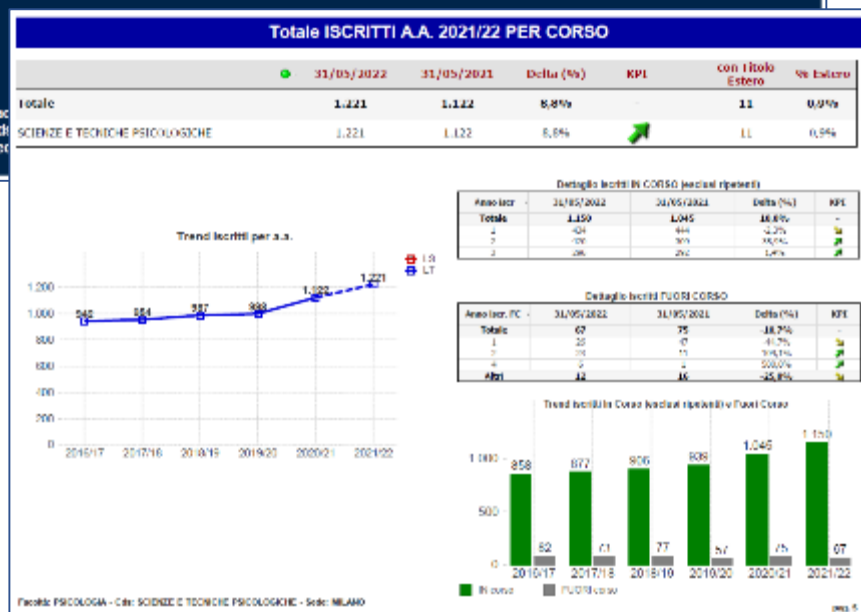
Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore	Numeratore	Denominatore	Indicatore
iC10 Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2017	202	18.107	11,2%	427,1	35.512,6	12,0%	1.199,8	37.991,0	31,6%	651,3	27.397,3	23,8%
	2018	766	23.517	32,6%	391,3	37.169,6	10,5%	1.336,5	38.353,1	34,8%	681,8	27.620,5	24,7%
	2019	1.060	26.915	39,4%	408,4	38.330,0	10,7%	1.443,7	39.881,5	36,2%	734,1	28.520,2	25,7%
	2020	300	25.329	11,8%	145,8	34.538,1	4,2%	434,6	37.388,6	11,6%	301,3	27.487,1	11,0%
	2021	810	24.666	32,8%	266,0	32.959,5	8,1%	1.107,8	35.229,5	31,4%	623,8	24.814,0	25,1%
iC10BIS Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2017	202	18.156	11,1%	449,9	38.015,0	11,8%	1.114,5	37.477,5	29,7%	638,9	28.914,0	22,1%
	2018	791	23.908	33,1%	400,4	39.419,4	10,2%	1.240,9	37.817,2	32,8%	677,7	29.186,9	23,2%
	2019	1.086	28.565	38,0%	414,9	41.436,1	10,0%	1.349,5	40.139,8	33,6%	732,9	30.664,5	23,9%
	2020	300	25.919	11,6%	150,1	36.299,3	4,1%	409,9	36.557,1	11,2%	301,1	28.783,1	10,5%
	2021	842	25.277	33,3%	288,1	34.084,8	7,9%	1.088,8	35.248,8	30,4%	624,8	28.488,8	28,8%
iC11 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2018	5	58	86,2%	14,4	192,7	74,9%	38,4	171,6	223,8%	18,9	107,3	176,2%
	2019	32	141	227,0%	13,6	193,7	70,1%	44,2	184,8	239,1%	21,6	117,6	183,7%
	2020	36	161	223,6%	15,0	209,9	71,5%	46,5	199,3	233,2%	22,8	123,6	184,3%
	2021	11	181	60,8%	7,1	228,6	31,3%	17,0	217,9	77,9%	11,1	134,3	82,9%
	2022	31	176	176,1%	10,1	195,1	52,0%	34,9	176,7	197,4%	17,2	115,7	149,0%

Il Fascicolo informativo del CdS

disponibile da metà settembre 2023



Fascicolo informativo per la valutazione dei Corsi di Studio
Autovalutazione 2022/23



INDICE

- Iscrizioni ai test di ammissione per le Lauree Triennali pag. 1
- Immatricolati al primo anno pag. 2
- Regione di provenienza pag. 3
- Voto e titolo di studio di accesso pag. 4
- Iscritti pag. 5
- Abbandoni in corso d'anno e tra 1° e 2° anno pag. 6
- Andamento degli studenti in base ai CFU pag. 7
- Superamento esami a piano studi pag. 8
- Mobilità Outgoing riconosciuta in carriera pag. 9
- Attività di Stage e valutazione pag.10
- Dettaglio Laureati pag.11
- Soddisfazione studenti frequentanti pag.12
- Soddisfazione Laureandi pag.13
- % Occupati a 1,3,5 anni dalla Laurea pag.17
- Soddisfazione degli studenti sui Servizi pag.18
- Azioni correttive pag.19
- Avvii di Carriera al 1° anno - Posizionamento nazionale rispetto alla Classe di Laurea di appartenenza pag.20

In appendice - Indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale

La SUA-CdS

disponibile da metà settembre/ottobre sul sito <https://www.universitaly.it/>



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Università Cattolica del Sacro Cuore
L-12 - Mediazione linguistica
Scienze linguistiche per le relazioni internazionali



Scarica la scheda in formato PDF

a.a. 2022/2023

UN PROGETTO DI:



PRESENTATO DA:



Presentazione

Sezione A
Obiettivi della Formazione

Sezione B
Esperienza dello Studente

Sezione C
Risultati della Formazione



Informazioni generali sul Corso di Studi



Referenti e Strutture



Il Corso di Studio in breve

I Report di valutazione degli insegnamenti

disponibile da metà settembre 2023



Riepilogo valutazione insegnamenti

Sede di Milano

Facoltà:

Corso di laurea:

Cfu	Rispondenti frequentanti		% Rispondenti	Domande di valutazione											
	Iscritti	%		Soddisfazione complessiva	Interesse verso gli argomenti	Le conoscenze preliminari sono risultate sufficienti?	Il materiale didattico è adeguato all'esame?	Gli orari di svolgimento sono stati rispettati?	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	Il docente stimola l'interesse verso la materia?	Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti?	Attività integrative utili per l'apprendimento?	I principali argomenti del programma sono stati trattati?	Nelle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare?	Modalità di esame definite in modo chiaro?
8	28	37	76%	96%	93%	93%	89%	100%	93%	96%	100%	89%	96%	100%	89%
8	60	61	98%	92%	93%	100%	97%	95%	85%	92%	97%	87%	98%	98%	98%
8	32	36	89%	88%	100%	88%	94%	97%	84%	72%	97%	80%	100%	88%	91%
8	56	61	92%	96%	98%	98%	89%	98%	98%	93%	100%	91%	100%	100%	96%
8	13	20	65%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	24	37	65%	83%	96%	92%	92%	96%	92%	96%	100%	87%	100%	100%	88%
8	68	117	58%	96%	99%	100%	97%	99%	97%	99%	99%	95%	100%	99%	94%
8	64	117	55%	64%	92%	97%	73%	97%	66%	56%	88%	86%	94%	95%	84%
8	82	107	77%	79%	57%	87%	84%	100%	77%	68%	100%	89%	98%	94%	77%
8	22	22	100%	95%	100%	100%	82%	100%	95%	86%	100%	93%	100%	95%	95%
8	86	107	80%	86%	52%	83%	84%	99%	86%	77%	98%	89%	97%	92%	71%
8	23	23	100%	87%	100%	100%	91%	96%	96%	96%	100%	100%	100%	96%	96%

Docente

Insegnamento

Nome docente

Denominazione insegnamento

.....

Nome docente

Denominazione insegnamento

.....

Nome docente

Denominazione insegnamento

.....

Nome docente

Denominazione insegnamento

.....

Nome docente

Denominazione insegnamento

.....

Legenda: percentuale di risposte positive ("Decisamente Sì" e "Più sì che no")

Soglia di eccellenza	dal 100% all'85%	Standard	dall'84% al 70%	Soglia di attenzione	dal 69% al 50%	Soglia critica	dal 49% allo 0%
----------------------	------------------	----------	-----------------	----------------------	----------------	----------------	-----------------


Focus: modalità di utilizzo dei Report di valutazione degli insegnamenti da parte di CPDS e GdR

Attori	Livello di accesso	Modalità di utilizzo
CPDS (comprese integrazioni/sotto-commissioni ex art 5 ter RDA)	Dati degli insegnamenti del CdS disaggregati (in forma non anonima)	<ul style="list-style-type: none">• Analisi dei risultati dei questionari dei CdS di competenza al fine di definire suggerimenti e proposte per il superamento delle criticità o per segnalare aree di miglioramento.• Verifica che problemi e criticità evidenziati dagli studenti attraverso i questionari nell'anno precedente siano stati presi in considerazione da parte degli organi/strutture competenti e che sia stato fatto il possibile per risolverli.
Gruppi di riesame	Dati degli insegnamenti del CdS disaggregati (in forma non anonima)	<ul style="list-style-type: none">• Monitoraggio e individuazione degli insegnamenti con valori sotto-soglia.• Analisi istruttoria delle situazioni di criticità.• Rendicontazione delle criticità più rilevanti nella SMA integrata e definizione di eventuali azioni correttive con dettagliata presentazione e discussione degli esiti anche nel Consiglio di Facoltà allargato

fonte: Linee Guida di Ateneo per la rilevazione, l'utilizzo e la diffusione delle opinioni degli studenti

ART. 11 Informazioni riservate

- 1) I componenti dell'Università Cattolica sono tenuti:
 - a) a rispettare la riservatezza di persone o enti dei quali l'Ateneo detiene informazioni protette;
 - b) ad astenersi dal rivelare, comunicare e diffondere segreti d'ufficio, dati protetti o informazioni a carattere riservato acquisiti nell'assolvimento dei compiti istituzionali e la cui diffusione sia tale da ledere ingiustamente l'interesse dell'Università Cattolica e/o di terzi;
 - c) a consultare i soli atti, fascicoli, banche dati e archivi al cui accesso siano autorizzati, facendone un uso conforme ai doveri d'ufficio e alle regole in materia di *privacy*.
- 2) L'Università Cattolica ottempera alle disposizioni in materia di riservatezza e tutela dei dati personali dei soggetti interessati e adotta idonee misure di sicurezza delle banche dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Gentilissimo/a

.....
[nome e cognome in stampatello]

Facoltà di

OGGETTO: Richiamo alla riservatezza in qualità di membro della Commissione Paritetica Docenti-Studenti o del Gruppo di Riesame

Nell'ambito dei compiti istituzionali collegati alle attività della Commissione Paritetica o del Gruppo di riesame di cui Lei fa parte, saranno sottoposte alla Sua attenzione - in forma cartacea, elettronica o solo orale - informazioni riservate tutelate dalle disposizioni dell'art. 11 del Codice etico di Ateneo, il quale prevede che i componenti dell'Università Cattolica devono astenersi dal rivelare, comunicare e diffondere segreti d'ufficio, dati protetti o informazioni a carattere riservato acquisiti nell'assolvimento dei compiti istituzionali.

Si ricorda inoltre che l'art. 18-bis del Regolamento didattico di Ateneo definisce le competenze disciplinari nei riguardi degli studenti per i casi in cui si riscontrino comportamenti, dolosi o colposi, commessi dagli stessi in violazione dei doveri previsti dalle norme statutarie e regolamentari dell'Università e dal suo Codice etico.

Oltre a eventuali azioni disciplinari, l'Università Cattolica si riserva di tutelarsi nelle sedi opportune in caso di divulgazione e/o utilizzo da parte Sua delle informazioni di cui sopra al di fuori dell'assolvimento dei compiti per i quali Le sono state fornite e in violazione dei regolamenti di Ateneo.

Per accettazione

Firma _____ luogo e data _____



I documenti richiesti:

- la Relazione annuale della CPDS
- la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) integrata
- il rapporto di riesame ciclico

La Relazione annuale della CPDS – Capitoli CdS

da elaborare entro il 31 ottobre 2023

«Capitoli CdS»

Il template fornito dal PQA per l'elaborazione dei «Capitoli CdS» è strutturato in sette sezioni. Ciascuna sezione è costituita dai seguenti campi:

- **COMMENTO E SEGNALAZIONI:** campo testo in cui riportare le risultanze dell'analisi svolta
- **EVENTUALI PROPOSTE:** tabella in cui inserire eventuali specifiche proposte di miglioramento
- **DOCUMENTAZIONE UTILIZZATA:** campo testo in cui riportare i riferimenti ai documenti utilizzati a supporto dell'analisi

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

SEZIONE 1

Segnalazione di opportunità di miglioramento e formulazione di eventuali proposte in relazione a:

- efficacia delle attività formative del Corso di Studio e delle relative metodologie didattiche;
- organizzazione didattica del Corso di Studio (distribuzione carico didattico, orari lezioni, etc);
- materiali e ausili didattici e attrezzature, aule, laboratori e aule informatiche, biblioteche e sale studio.

1. COMMENTO E SEGNALAZIONI

Orientativamente entro i 6000 caratteri, spazi inclusi

2. EVENTUALI PROPOSTE

#	Descrizione proposta
	Benefici attesi

Inserire una tabella per ogni singola proposta

Documentazione utilizzata:

(riportare i riferimenti dei documenti utilizzati a supporto dell'analisi)


La Relazione annuale della CPDS – Parte generale

da elaborare entro il 30 novembre 2023

« Parte generale »


La parte generale è costituita da due campi testo di massimo 6000 caratteri ciascuno ed è strutturata come segue:

- PRIMO PARAGRAFO: campo testo in cui **rendicontare gli interventi programmati nel ciclo di autovalutazione precedente** dando evidenza dei risultati ottenuti, con particolare riferimento alle azioni di miglioramento proposte dai Gruppi di riesame dei CdS
- SECONDO PARAGRAFO: campo testo in cui **riportare le principali criticità rilevate a livello sistemico** con particolare riferimento a quelle comuni a tutti i corsi di studio.



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore
RELAZIONE DELLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DI FACOLTÀ
- PALESTRA GIOVANNI XXIII -
ANNO VALUTAZIONE

Facoltà: _____



UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore

Introduzione: Organizzazione dell'attività della Commissione Paritetica

L'attività di redazione della Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti è stata svolta dai componenti di seguito indicati:

Nominativo	Funzione ¹

o, ai sensi del comma 4 dell'art. 5 del regolamento didattico di Ateneo, da:

Nominativo	Funzione ²

È competente, ai sensi previsti, per la discussione degli argomenti riportati nel presente documento, operando come segue:

data incontro	Ordine del giorno
22/marzo/anno	• oggetto incontro • ..
22/marzo/anno	• oggetto incontro • ..
22/marzo/anno	• oggetto incontro • ..

Il documento è stato presentato e discusso nel Consiglio di Facoltà del 22/marzo/anno, di cui si riporta l'esclusiva del verbale di cui alla seduta di discussione:

A. RISULTATI DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO ANCORA APERTE NEL PRECEDENTE DOCUMENTO

#...	RIPORTARE AZIONE #.. ADOTTATA NEL DOCUMENTO PRECEDENTE	Stato Avanzamento
...
		Criticità
		...
		Risultati
		...
		Note
		...



Scheda del Corso di Studio - 11314/2021

Indicatore	Valore	Valore	Valore	Valore
...

B.1 COMMENTO AGLI INDICATORI DI MONITORAGGIO (SMA)

Campo testo obbligatorio – massimo 3000 caratteri spazi inclusi

...



B.2 ANALISI DEI RISULTATI DELLA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI SULLE OPINIONI DEGLI STUDENTI:

Campo testo obbligatorio – massimo 3000 caratteri spazi inclusi

...

C. NUOVE AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE

Descrizione dell'azione, motivazione per la richiesta di attivazione e modalità di verifica dell'attuazione

Obiettivo atteso

...



Il rapporto di riesame ciclico

da elaborare entro il 20 dicembre 2023 (*)



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il RRC è un'attività di verifica e analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio da effettuare tipicamente con cadenza pluriennale (indicativamente ogni 5 anni, in funzione della durata del CdS) o nei seguenti casi: (*)

- in previsione della visita di accreditamento periodico da parte della Commissione di esperti della Valutazione (se più vecchio di due anni o non aggiornato alla realtà del CdS);
- su richiesta del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- in presenza di forti criticità;
- in previsione di apportare modifiche sostanziali dell'ordinamento.

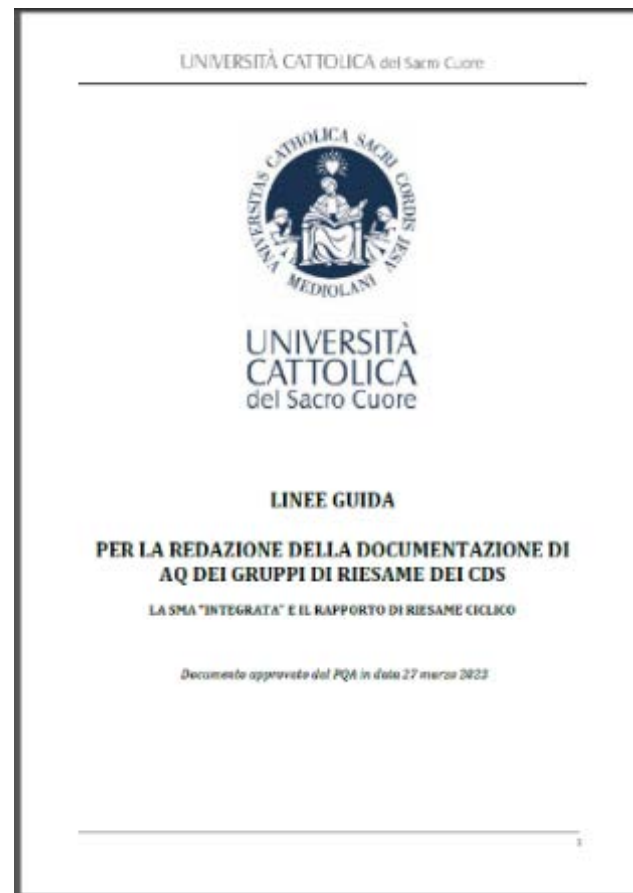
Le Linee guida del PQA

CPDS



<https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-nella-didattica-le-commissioni-paritetiche-docenti-studenti>

GDR



<https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-nella-didattica-i-gruppi-del-riesame>

Le scadenze del ciclo di AQ dei CdS 2023/24

Ciclo di AQ dei CdS 2023/24 – Scadenze

Adempimento	Ente responsabile	Scadenza
Redazione dei «Capitoli CdS» della Relazione CPDS	Sotto-commissioni CPDS ex art. 5 ter	31 ottobre 2023
Redazione della «Parte generale» della Relazione CPDS	CPDS / Presidente della CPDS	30 novembre 2023
Redazione e approvazione della SMA integrata	Gruppo di Riesame del CdS / Consiglio di Facoltà	30 novembre 2023
Redazione e approvazione del Rapporto di riesame ciclico	Gruppo di Riesame / Consiglio di Facoltà	20 dicembre 2023
Esame del Senato Accademico integrato	Senato Accademico integrato	Aprile 2024
Presentazione al Senato Accademico integrato della Relazione annuale del PQA	Presidio della Qualità	Settembre 2024

E infine, per approfondire...

Sito internet di Ateneo – Sezione AQ

<https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-home>

Nel sito, oltre alle linee guida e template per la redazione della relazione annuale della CPDS, della SMA integrata e del rapporto di riesame ciclico illustrati in precedenza, troverete molte altre indicazioni relative ai processi di AQ dell'Ateneo, alle funzioni e composizioni dei principali attori, nonché i documenti strategici.

Per approfondire vi suggeriamo le seguenti letture:

1. **Relazione annuale del PQA** <https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-presidio-qualita-relazione-annuale>
2. **Relazione annuale del NdV** <https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-nucleo-di-valutazione-relazione-annuale>
3. **Linee guida per la consultazione delle «parti sociali» e Linee guida per la rilevazione, l'utilizzo e la diffusione delle opinioni degli studenti** <https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-nella-didattica-altre-linee-guida-consultazioni-parti-sociali-e-diffusione-opinioni-studenti>
4. **Documento Sistema di AQ** (*attenzione: il documento verrà aggiornato nei prossimi mesi inserendo i riferimenti alle novità introdotte e illustrate nelle diapositive precedenti*) <https://www.unicatt.it/uc/assicurazione-SISTEMA%20ASSICURAZIONE%20DELLA%20QUALITA.pdf>

Grazie per l'attenzione!