| Anno accademico      | 2022/2023            |
|----------------------|----------------------|
| Facoltà              | FACOLTA' DI ECONOMIA |
| Tipologia Corsi      | Triennale            |
| Data estrazione dati | 30/09/2023           |

# UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

## Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2022/2023

Facoltà: FACOLTA' DI ECONOMIA

Tipologia Corsi: Triennale

| 43226 | Totale dei questionari compilati per Facoltà      |
|-------|---|
| 8     | Numero totale Corsi di Laurea valutati (per tipo) |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti delle sedi padane;

V.A.: Valore Assoluto I.S.: Indice Sintetico

| Parte 1 | · F | RFO | I IFNI7A | DEL | RISPONDEN | JTI |
|---------|-----|-----|----------|-----|-----------|-----|
|         |     |     |          |     |           |     |

|  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                     |                     |                |       |  |  |  |  |
|--|--|---------------------|---------------------|----------------|-------|--|--|--|--|
|  | Meno del 25% //                          | Dal 25% al 50% //   | Dal 51% al 75% //   | Più del 75% // | Tot.  |  |  |  |  |
|  | Less than 25%                            | Between 25% and 50% | Between 51% and 75% | More than 75%  | TOL.  |  |  |  |  |
|  | %  | %                   | %                   | %              | V.A.  |  |  |  |  |
| D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o    |  |                     |                     |                |       |  |  |  |  |
| modulo (complessivamente in presenza e registrate)? How much of the course | 13,4                                     | 8,1                 | 22,5                | 56             | 43226 |  |  |  |  |
| or module did you attend (overall in presence and recorded)?               |  |                     |                     |                |       |  |  |  |  |

|  |                               | UZIONE PERCE<br>ELLE RISPOST  |        |
|--|-------------------------------|---|--------|
|  | In presenza //<br>In presence | Attraverso le registrazioni su Blackboard // Through recordings on Blackboard | Tot.   |
|  | %                             | %   | V.A.   |
| D.13: Come hai seguito prevalentemente le lezioni di questo insegnamento o modulo? How did you mainly attend the course or module? | 86,2                          | 13,8  | 37452  |
|  | DISTRIB                       | UZIONE PERCE  | NTUALE |

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |       |  |  |  |  |  |  |  |
|--|------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| Sì // Yes                                | Tot. |       |  |  |  |  |  |  |  |
| %  | %    | V.A.  |  |  |  |  |  |  |  |
| 76,4                                     | 23,6 | 32300 |  |  |  |  |  |  |  |

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE

D.13.a: Hai utilizzato anche le registrazioni? Did you use also recordings?

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

|   |                | DELLE R   | ISPOSTE |
|---|----------------|-----------|---------|
|   |                | Sì // Yes | Tot.    |
|   |                | %         | V.A.    |
| G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons  | dal 25% al 50% | 27,1      | 952     |
|   | meno del 25%   | 33,8      | 1952    |
| G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course  | dal 25% al 50% | 12,2      | 427     |
|   | meno del 25%   | 19,2      | 1109    |
| G.3: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti I  | dal 25% al 50% | 60,8      | 2137    |
| stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses   | meno del 25%   | 46,9      | 2710    |
| G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content  | dal 25% al 50% | 24,8      | 872     |
|   | meno del 25%   | 30,1      | 1736    |
| G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught  | dal 25% al 50% | 26,9      | 945     |
|   | meno del 25%   | 28,8      | 1664    |
| G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place  | dal 25% al 50% | 11,5      | 404     |
| discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.   | meno del 25%   | 14,6      | 845     |
| G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno  | dal 25% al 50% | 9,5       | 334     |
| reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc. | meno del 25%   | 13,1      | 755     |
| G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza   | dal 25% al 50% | 7,2       | 253     |
| proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias   | meno del 25%   | 11,5      | 664     |

| G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university                                   | dal 25% al 50% | 54,6 | 1918 |
|--|----------------|------|------|
|  | meno del 25%   | 49,6 | 2866 |
| G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the | dal 25% al 50% | 25,1 | 881  |
| reading list   | meno del 25%   | 35,2 | 2035 |
| G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme                                     | dal 25% al 50% | 3,1  | 110  |
|  | meno del 25%   | 11,6 | 668  |

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |
|------------------------------|
| V.A.                         |
| 351                          |

#### Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

|  | С    |      | VALORI MEDI DI<br>CONFRONTO (I.S.) |     |       |     |                        |
|--|------|------|------------------------------------|-----|-------|-----|------------------------|
|  | 9    | 7    | 4                                  | 2   | Tot.  | Fac | Sedi Padane            |
|  | %    | %    | %                                  | %   | V.A.  |     |                        |
| A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal più del 50%   | 49,8 | 40,9 | 7,8                                | 1,5 | 33938 | 7,7 | 7,9                    |
| docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were dal 25% al 50% taught by the professor/lecturer that you are evaluating?                                | 18   | 58,4 | 20,1                               | 3,6 | 3514  | 6,8 | 7                      |
| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE   |      |      |                                    |     |       |     | MEDI DI<br>ONTO (I.S.) |
|  | 9    | 7    | 4                                  | 2   | Tot.  | Fac | Sedi Padane            |
|  | %    | %    | %                                  | %   | V.A.  |     |                        |
| A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel più del 50%   | 44,3 | 42,6 | 11,3                               | 1,8 | 33938 | 7,6 | 7,7                    |
| programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics dal 25% al 50% listed in the course description?   | 25,4 | 54   | 17,9                               | 2,7 | 3514  | 7   | 7,2                    |
| B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la più del 50%  | 36,5 | 56,9 | 5,2                                | 1,4 | 33938 | 7,5 | 7,6                    |
| comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient dal 25% al 50% initial knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? | 19   | 71,1 | 7,5                                | 2,4 | 3514  | 7,1 | 7,3                    |
|  |      |      |                                    |     |       |     |                        |

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level:

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE

V.A.

577

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE Nozioni derivate dallo Uno studio precedente della studio di altre discipline // stessa disciplina // Previous Tot. Altro // Other Knowledge derived from study of the same subject the study of other subjects % % V.A. B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background più del 50% 27,3 53,9 18,9 33938 knowledge you had of this subject was the result of: dal 25% al 50% 24,5 53.1 22.4 3514

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE Domanda non 9 7 4 2 congruente // Tot. Not applicable % % % % % V.A. C.11: I testi indicati dal docente sono adeguati per la preparazione dell'esame? Are the texts indicated by the professor/lecturer adequate for the preparation of 33,3 45,1 9 2,7 9,9 5769 the exam?

### Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

|  |                                 |  | DISTRIBUZIO                              | NE PERCENTU                                  | JALE DELLE F                    | RISPOST                            | E                                  |     | I MEDI DI<br>ONTO (I.S.) |
|--|---------------------------------|--|--|--|---------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|
|  |                                 | 9  | 7  | 4  |                                 | 2                                  | Tot.                               | Fac | Sedi Padane              |
|  |                                 | %  | %  | %  | C.                              | %                                  | V.A.                               |     |                          |
| C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Does the professor/lecturer                                       | più del 50%                     | 74,5   | 23,2                                     | 1,8  | 0                               | ,5                                 | 33938                              | 8,4 | 8,5                      |
| arrive on time for the beginning of classes?   | dal 25% al 50%                  | 56,8   | 39,1                                     | 3,7  |                                 | ,4                                 | 3514                               | 8   | 8,2                      |
| C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Does the professor/   | più del 50%                     | 52,6   | 38,5                                     | 7,3  |                                 | ,6                                 | 33938                              | 7,8 | 8                        |
| lecturer explain topics clearly?   | dal 25% al 50%                  | 30,6   | 51,9                                     | 14,1   |                                 | ,3                                 | 3514                               | 7,2 | 7,5                      |
| C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia? Does the professor/                                       | più del 50%                     | 48,5   | 39,4                                     | 9,9  |                                 | ,2                                 | 33938                              | 7,6 | 7,9                      |
| lecturer stimulate/motivate interest in the subject?   | dal 25% al 50%                  | 24,3   | 50,9                                     | 18,9   |                                 | 6                                  | 3514                               | 6,9 | 7,2                      |
| C.5: Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni? Is the   | più del 50%                     | 65,5   | 31,8                                     | 2,3  |                                 | ,4                                 | 33938                              | 8,3 | 8,4                      |
| professor/lecturer correct and available for clarifications and explanations?  | dal 25% al 50%                  | 40,2   | 53,2                                     | 5,6  |                                 | 1                                  | 3514                               | 7,7 | 7,9                      |
| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE   |                                 |  |  |  |                                 | _                                  | RONTO (I.S.)                       |     |                          |
|  |                                 | 9  | 7  | 4  | 2                               | Domand<br>congrue<br>Not appl      | ente // Tot.                       | Fac | Sedi Padane              |
|  |                                 | %  | %  | %  | %                               | %                                  | V.A.                               |     |                          |
| C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi   | più del 50%                     | 61,1   | 32,2                                     | 4,1  | 0,6                             | 2                                  | 33938                              | 8,1 | 8,2                      |
| o casi pratici? Does the professor/lecturer often make concrete examples related to topics dealt with?                 | dal 25% al 50%                  | 36,4   | 51,6                                     | 7,9  | 1,5                             | 2,6                                | 3514                               | 7,5 | 7,7                      |
|  |                                 | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE               |  |  |                                 |                                    | VALORI MEDI DI<br>CONFRONTO (I.S.) |     |                          |
|  |                                 | 9  | 7  | 4  |                                 | 2                                  | Tot.                               | Fac | Sedi Padane              |
|  |                                 | %  | %  | %  |                                 | %                                  | V.A.                               |     |                          |
| C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare   | più del 50%                     | 61,1   | 35,3                                     | 3,3  |                                 | ,4                                 | 33938                              | 8,2 | 8,3                      |
| attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?   | dal 25% al 50%                  | 37,3   | 56,2                                     | 5,8  | 0                               | ,7                                 | 3514                               | 7,7 | 7,9                      |
|  | Г                               |  |  | DISTRIBUZI                                   | ONE PERCEN                      | TUALE I                            | DELLE RISPOSTE                     |     |                          |
|  |                                 | Numero de<br>in aula e c<br>Number of s<br>class and c | collegati //<br>students in<br>connected | Caratteris<br>docente // Ch<br>of the profes | naracteristics<br>ssor/lecturer |                                    | Altro // Other                     |     | Tot.                     |
|  | **                              | %  | -  | 9/   |                                 |                                    | %                                  |     | V.A.                     |
| C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specify<br>what you think the main reason is | / più del 50%<br>dal 25% al 50% | 22   | 7 -                                      | 54   | ·                               |                                    | 23,1                               |     | 1245                     |
| Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Si' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7                                      | uai 25% ai 50%                  | 17   | ,5                                       | 61   | ,1                              |                                    | 21,4                               |     | 229                      |
|  |                                 |  |  | DISTRIBUZI                                   | ONE PERCEN                      |                                    | DELLE RISPOSTE                     |     |                          |
|  |                                 | Italiano /   |  | Inglese //                                   |                                 | Altra ling                         | gua // Other language              |     | Tot.                     |
|  |                                 | %  | -  | 9/   |                                 |                                    | %                                  |     | V.A.                     |
| C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course  |                                 | 85   | <i>'</i>                                 | 14   | ·                               |                                    |                                    |     | 33938                    |
| delivered?   | dal 25% al 50%                  | 86   | ,2                                       | 13   | ,8                              |                                    |                                    |     | 3514                     |
|  |                                 | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE               |  |  |                                 | VALORI MEDI DI<br>CONFRONTO (I.S.) |                                    |     |                          |
|  |                                 | 9  | 7  | 4  |                                 | 2                                  | Tot.                               | Fac | Sedi Padane              |
|  |                                 | %  | %  | %  |                                 | %                                  | V.A.                               |     |                          |
| C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think  | più del 50%                     | 56,4   | 37,3                                     | 5,2  |                                 | ,1                                 | 4953                               | 7,8 | 8,2                      |
| the professor/lecturer speaks correctly and fluently?  | dal 25% al 50%                  | 37,1   | 50,5                                     | 9,3  | 3                               | ,1                                 | 485                                | 7,4 | 7,8                      |

| E.8: Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era prevista   |                    |  |                |            |                |                 |                       | DIST                 | RIBUZIONE             | PERCE       | ENITHALE                  |       |     |
|--|--------------------|--|----------------|------------|----------------|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------|---------------------------|-------|-----|
|  |                    |  |                |            |                |                 |                       |                      |                       |             |                           |       |     |
|  |                    |  |                |            |                |                 |                       | N. // N.             | DELLE F               |             |                           |       |     |
|  |                    |  |                |            |                |                 |                       | No // No             |                       | Yes<br>%    | Tot.<br>V.A.              |       |     |
|  | a una valutazione  | 2 Did you take                           | any marked int | armadiate  | tacte for t    | hie             |                       | 70                   |                       | <b>7</b> 0  | V.A.                      |       |     |
| course?  | a ulia valutazione | e: Did you take                          | arry marked in | cimediate  | tesis ioi i    |                 | più del 50%           | 41,6                 | 5                     | 8,4         | 33938                     |       |     |
|  |                    |  |                |            |                |                 | 25% al 50%            | ,                    |                       | 4,2         | 3514                      |       |     |
|  |                    |  |                |            |                |                 | ·                     | 00,0                 |                       | ,           | MEDI DI                   |       |     |
|  |                    | L  | DISTRIBUZION   | E PERCE    | ENTUALE        | DELLE R         | ISPOSTE               |                      |                       |             | NTO (I.S.)                |       |     |
|  |                    | 9  | 7              |            | 4              | 2               |                       | Tot.                 | Fa                    | С           | Sedi Padane               |       |     |
|  | .,                 | %  | %              |            | %              | %               | -                     | V.A.                 |                       |             |                           |       |     |
| D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were  | più del 50%        | 71,5                                     | 26,2           |            | 1,8            | 0,              |                       | 33938                | 8,4                   |             | 8,5                       |       |     |
| teaching timetables adhered to?  | dal 25% al 50%     | 52,4                                     | 43,4           |            | 3,6            | 0,              | 6                     | 3514                 | 8                     | \/AL OF     | 8,1                       |       |     |
|  |                    |  | DISTRIBUZIO    | NE PER     | CENTUAL        | E DELLE         | RISPOSTE              | <u> </u>             |                       |             | RI MEDI DI<br>ONTO (I.S.) |       |     |
|  |                    |  | _              |            |                |                 | Domanda r             |                      |                       | _           | 0 " 0 "                   |       |     |
|  |                    | 9  | 7              | 4          |                | 2               | congruente            |                      | .                     | Fac         | Sedi Padane               |       |     |
|  | -                  | %  | %              | %          |                | %               | Not applica<br>%      | V.A                  |                       |             | +                         |       |     |
| D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di   | più del 50%        | 39.4                                     | 39.5           | 5,4        |                | 1.1             | 14,7                  | 3393                 |                       | 7,7         | 7,9                       |       |     |
| altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that   |                    | 00, 1                                    | 00,0           | 0, 1       |                | 1,1             | 1,1                   | 1,1                  | ,.                    |             |                           | - , . | .,0 |
| any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?                          |                    | 22,1                                     | 51,1           | 9,7        |                | 1,9             | 15,2                  | 351                  | 3514 7                |             | 7,2                       |       |     |
|  |                    | Г  | DISTRIBUZION   | E PERCE    | ENTLIAL F      | DELLER          | ISPOSTE               | *                    |                       |             | MEDI DI                   |       |     |
|  |                    |  |                | L I LIVOL  |                |                 |                       |                      |                       |             | NTO (I.S.)                |       |     |
|  |                    | 9  | 7              |            | 4              | 2               |                       | Tot.                 | Fac                   |             | Sedi Padane               |       |     |
| D.4: Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente? Does  | più del 50%        | %<br>51,4                                | %<br>41,7      |            | %<br>5,6       | %               | -                     | V.A.<br><b>33938</b> |                       |             | 8                         |       |     |
|  | dal 25% al 50%     | 30,2                                     | 57,6           |            | 10,1           | 1,2<br>2,1      |                       | 3514                 | 7,8                   |             | 7,5                       |       |     |
| The reasoning management years propagation and quantity is and enabled   | dai 2070 di 0070   | 00,2                                     | 01,0           |            |                | ,               |                       | LLE RISPOS           | 7-                    |             | .,0                       |       |     |
|  |                    |  |                | Diorital   | DOLIGITE       | LITOLIT         |                       | Pi                   | ù di tre volt         | e //        |                           |       |     |
|  |                    | Mai // Never                             | Una volta      | // Once    | Due volte      | // Twice        | Tre vol<br>Three ti   | te //                | More than three times | e than Tot. |                           |       |     |
|  |                    | %  | %              |            | %              |                 | %                     |                      | %                     | '           | V.A.                      |       |     |
| D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento, anche  | più del 50%        | 93,8                                     | 4,7            | '          | 1              |                 | 0,2                   |                      | 0,2                   |             | 33938                     |       |     |
| mediante la piattaforma Teams? How many times did you try to get in touch with the professor/lecturer during his/her office hours, also by Teams platform? | dal 25% al 50%     | 94,6                                     | 3,5            |            | 1,4            | ı               | 0,3                   |                      | 0,1                   |             | 3514                      |       |     |
|  |                    |  |                | DISTRI     | BUZIONE        |                 |                       | LLE RISPOS           | TE                    |             |                           |       |     |
|  |                    | Sempre // Alv                            | ways Sp        | esso // Of | ten            | Qualche<br>Some |                       | Mai //               | Never                 |             | Tot.                      |       |     |
|  |                    | %  |                | %          |                | %               |                       | 9                    |                       |             | V.A.                      |       |     |
| D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the professor/  | più del 50%        | 72,6                                     | 17,7           |            | 4,             |                 | 4                     |                      |                       | 2109        |                           |       |     |
| ecturer available during office hours?   | dal 25% al 50%     | 44,4                                     |                | 37,6       |                | 11              | ,1                    | 6                    | -                     |             | 189                       |       |     |
|  |                    | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                |            | VALOI<br>CONFR |                 | MEDI DI<br>NTO (I.S.) |                      |                       |             |                           |       |     |
|  |                    | 9  | 7              |            | 4              | 2               |                       | Tot.                 | Fa                    |             | Sedi Padane               |       |     |
|  |                    | %  | %              |            | %              | %               |                       | V.A.                 |                       |             |                           |       |     |
| E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course description      | più del 50%        | 67                                       | 31,1           |            | 1,6            | 0,              | 3                     | 33938                | 8,3                   | 3           | 8,3                       |       |     |
| covered during the lessons?  | dal 25% al 50%     | 44,8                                     | 51             |            | 3,8            | 0,              | 4                     | 3514                 | 7,8                   | В           | 7,9                       |       |     |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |   |       | _   | MEDI DI<br>NTO (I.S.) |
|---|----------------|--|------|-----|-----|---|-------|-----|-----------------------|
|   |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Questo<br>insegnamento<br>non prevede<br>esame //<br>This course<br>has no exam | Tot.  | Fac | Sedi Padane           |
|   |                | %  | %    | %   | %   | %   | V.A.  |     |                       |
| E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam | più del 50%    | 56,7                                     | 35,6 | 6,2 | 1,5 | 0,1   | 33938 | 7,9 | 8,1                   |
| format clearly explained?   | dal 25% al 50% | 36,5                                     | 50,8 | 9,4 | 3,2 | 0,1   | 3514  | 7,3 | 7,6                   |

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE        |
|-------------------------------------|
| (max 2.000 caratteri // characters) |
| V.A.                                |
| 1258                                |
| 1182                                |

F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or topics to be analysed more in depth

| Anno accademico      | 2022/2023            |
|----------------------|----------------------|
| Facoltà              | FACOLTA' DI ECONOMIA |
| Tipologia Corsi      | Magistrale           |
| Data estrazione dati | 30/09/2023           |

# UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

## Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2022/2023

Facoltà: FACOLTA' DI ECONOMIA

Tipologia Corsi: Magistrale

| Totale dei questionari compilati per Facoltà      | 19832 |
|---|-------|
| Numero totale Corsi di Laurea valutati (per tipo) | 12    |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti delle sedi padane;

V.A.: Valore Assoluto I.S.: Indice Sintetico

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE

|  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                     |                     |                |       |
|--|--|---------------------|---------------------|----------------|-------|
|  | Meno del 25% //                          | Dal 25% al 50% //   | Dal 51% al 75% //   | Più del 75% // | Tot.  |
|  | Less than 25%                            | Between 25% and 50% | Between 51% and 75% | More than 75%  | TOL.  |
|  | %  | %                   | %                   | %              | V.A.  |
| D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento o    |  |                     |                     |                |       |
| modulo (complessivamente in presenza e registrate)? How much of the course | 15,1                                     | 6,7                 | 17,2                | 61,1           | 19832 |
| or module did you attend (overall in presence and recorded)?               |  |                     |                     |                |       |

|  | D              | ELLE RISPOSTI    | E       |
|--|----------------|------------------|---------|
|  |                | Attraverso le    |         |
|  |                | registrazioni su |         |
|  | In presenza // | Blackboard //    | Tot.    |
|  | In presence    | Through          | 101.    |
|  |                | recordings on    |         |
|  |                | Blackboard       |         |
|  | %              | %                | V.A.    |
| D.13: Come hai seguito prevalentemente le lezioni di questo insegnamento o modulo? How did you mainly attend the course or module? | 80,8           | 19,2             | 16842   |
|  | DIOTRIDI       | IZIONE DEDOE     | NITHALE |
|  | _              | UZIONE PERCE     | _       |
|  | D              | ELLE RISPOST     | E       |
|  | Sì // Yes      | No // No         | Tot.    |
|  | %              | %                | V.A.    |
| D.13.a: Hai utilizzato anche le registrazioni? Did you use also recordings?  | 69,5           | 30,5             | 13609   |

### MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

|   |                | DELLE R   | ISPOSTE |
|---|----------------|-----------|---------|
|   |                | Sì // Yes | Tot.    |
|   |                | %         | V.A.    |
| G.1: Motivi di lavoro Work-related reasons  | dal 25% al 50% | 32,3      | 427     |
|   | meno del 25%   | 45,6      | 1362    |
| G.2: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento The timetable overlapped with another course  | dal 25% al 50% | 27,1      | 358     |
|   | meno del 25%   | 24,7      | 738     |
|   | dal 25% al 50% | 46,3      | 612     |
| stopped attending the course in order to prepare for mid-course tests for this or other courses   | meno del 25%   | 28,1      | 841     |
| G.4: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso I lost interest because of the course content  | dal 25% al 50% | 19,2      | 254     |
|   | meno del 25%   | 18,8      | 561     |
| G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate I lost interest because of the way the course was taught  | dal 25% al 50% | 20,3      | 268     |
|   | meno del 25%   | 18,2      | 543     |
| G.6: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua The conditions in which lessons took place  | dal 25% al 50% | 9,8       | 129     |
| discouraged attendance e.g. overcrowded classrooms etc.   | meno del 25%   | 10,4      | 310     |
| G.7: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno  | dal 25% al 50% | 6,4       | 85      |
| reso difficoltosa una frequenza proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding support services such as libraries, study rooms, computers for student use etc. | meno del 25%   | 9,1       | 273     |
| G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza   | dal 25% al 50% | 5,5       | 73      |
| proficua Attendance was difficult due to logistical and organisational issues regarding food and beverage services, such as crowded canteens and cafeterias   | meno del 25%   | 7,5       | 223     |

| G.9: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università Personal reasons not linked to the university                                   | dal 25% al 50% | 50,8 | 672  |
|--|----------------|------|------|
|  | meno del 25%   | 43,2 | 1293 |
| G.10: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi I don't think it is necessary to attend lessons; I only need to study the material on the | dal 25% al 50% | 14,5 | 192  |
| reading list   | meno del 25%   | 18,4 | 549  |
| G.11: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus I attended the course as part of the Erasmus programme                                     | dal 25% al 50% | 3,6  | 48   |
|  | meno del 25%   | 11,1 | 332  |

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |
|------------------------------|
| V.A.                         |
| 332                          |

VALORI MEDI DI

CONEDONTO (LC)

#### Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

|   | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |       | VALORI MEDI DI<br>CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|--|------|------|-----|-------|------------------------------------|-------------|
|   | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot.  | Fac                                | Sedi Padane |
|   | %  | %    | %    | %   | V.A.  |                                    |             |
| A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal più del 50%  | 48,4                                     | 41,7 | 8,3  | 1,6 | 15520 | 7,7                                | 7,8         |
| docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that were dal 25% al 50% taught by the professor/lecturer that you are evaluating? | 23,8                                     | 59   | 13,9 | 3,3 | 1322  | 6,9                                | 7           |

A.3: Considerando solo le "videolezioni" (in streaming o registrate) tenute dal docente che sta valutando, si ritiene complessivamente soddisfatto? Looking only the videolessons (streamed or recorded) that were taught by the professor/lecturer that you are evaluating, are you overall satisfied?

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |      |  |  |  |  |  |
|--|------|-----|-----|------|--|--|--|--|--|
| 9 7 4 2 Tot.                             |      |     |     |      |  |  |  |  |  |
| %  | %    | %   | %   | V.A. |  |  |  |  |  |
| 52,8                                     | 40,7 | 5,1 | 1,4 | 1657 |  |  |  |  |  |

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE

|  |      |      |     |     |       | CONFRO | INTO (1.5.) |
|--|------|------|-----|-----|-------|--------|-------------|
|  | 9    | 7    | 4   | 2   | Tot.  | Fac    | Sedi Padane |
|  | %    | %    | %   | %   | V.A.  |        |             |
| A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel più del 50%   | 49,5 | 40,8 | 8,6 | 1,1 | 15520 | 7,8    | 7,8         |
| programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics dal 25% al 50% listed in the course description?   | 30,7 | 55,3 | 12  | 2   | 1322  | 7,3    | 7,3         |
| B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la più del 50%  | 40,4 | 54,3 | 4,3 | 1   | 15520 | 7,7    | 7,7         |
| comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient dal 25% al 50% initial knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course? | 24,9 | 68,4 | 5,1 | 1,7 | 1322  | 7,3    | 7,4         |

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level:

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |
|------------------------------|
| V.A.                         |
| 281                          |

Nozioni derivate dallo Uno studio precedente della studio di altre discipline // stessa disciplina // Previous Altro // Other Tot. Knowledge derived from study of the same subject the study of other subjects V.A. % B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background più del 50% 31,4 57,4 11,2 15520 knowledge you had of this subject was the result of: dal 25% al 50% 31.9 55.9 12.2 1322

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |  |     |      |      |  |  |  |
|--|------|--|-----|------|------|--|--|--|
| 9  | 7    | 4 2 Domanda non congruente // Not applicable |     |      |      |  |  |  |
| %  | %    | %  | %   | %    | V.A. |  |  |  |
| 28,4                                     | 46,9 | 8,5  | 2,9 | 13,3 | 2989 |  |  |  |

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE

C.11: I testi indicati dal docente sono adeguati per la preparazione dell'esame? Are the texts indicated by the professor/lecturer adequate for the preparation of the exam?

### Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

|  |                    |  | DISTRIBILIZIO                            | NE PERCENTU                                     | ALE DELLE                                 | DISDOST                      | · <b>c</b>            | VALOR | MEDI DI                    |
|--|--------------------|--|--|---|---|------------------------------|-----------------------|-------|----------------------------|
|  |                    |  |  |   |   |                              |                       |       | NTO (I.S.)                 |
|  |                    | 9  | 7  | 4   |   | 2                            | Tot.                  | Fac   | Sedi Padane                |
|  |                    | %  | %  | %   |   | %                            | V.A.                  |       |                            |
| C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Does the professor/lecturer                       | più del 50%        | 75,5   | 22,9                                     | 1,4   |   | ,2                           | 15520                 | 8,5   | 8,5                        |
| arrive on time for the beginning of classes?   | dal 25% al 50%     | 56,7   | 41,5                                     | 1,5   |   | ,3                           | 1322                  | 8,1   | 8,2                        |
| C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Does the professor/                               | più del 50%        | 52,1   | 39                                       | 7,4   |   | ,5                           | 15520                 | 7,8   | 7,9                        |
| lecturer explain topics clearly?   | dal 25% al 50%     | 35,5   | 52,1                                     | 10,4  |   | 2                            | 1322                  | 7,3   | 7,5                        |
| C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso la materia? Does the professor/                       | più del 50%        | 50,6   | 38,1                                     | 9,2   |   | 2                            | 15520                 | 7,7   | 7,8                        |
| lecturer stimulate/motivate interest in the subject?   | dal 25% al 50%     | 32,1   | 51,1                                     | 12,9  |   | ,9                           | 1322                  | 7,2   | 7,2                        |
| C.5: Il docente è corretto e disponibile per chiarimenti e spiegazioni? Is the                         | più del 50%        | 64,9   | 32,1                                     | 2,4   | 0   | ,5                           | 15520                 | 8,2   | 8,3                        |
| professor/lecturer correct and available for clarifications and explanations?                          | dal 25% al 50%     | 44,3   | 50,6                                     | 4,5   | 0   | ,6                           | 1322                  | 7,7   | 7,9                        |
|  |                    |  | DISTRIBUZI                               | IONE PERCENT                                    | UALE DELLE                                | RISPOS                       | STE                   |       | RI MEDI DI<br>RONTO (I.S.) |
|  |                    | 9  | 7  | 4   | 2   | Domand<br>congrue<br>Not app | ente // Tot.          | Fac   | Sedi Padane                |
|  |                    | %  | %  | %   | %   | %                            |                       |       |                            |
| C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi                           |                    | 60,6   | 32,9                                     | 4,1   | 0,7                                       | 1,6                          | 5 <b>15520</b>        | 8,1   | 8,2                        |
| o casi pratici? Does the professor/lecturer often make concrete examples related to topics dealt with? | dal 25% al 50%     | 42,3   | 49,2                                     | 5,4   | 1,5                                       | 1,6                          | 1322                  | 7,6   | 7,7                        |
|  |                    |  | DISTRIBUZIO                              | NE PERCENTU                                     | ALE DELLE F                               | RISPOST                      | E                     |       | MEDI DI<br>ONTO (I.S.)     |
|  |                    | 9  | 7  | 4   |   | 2                            | Tot.                  | Fac   | Sedi Padane                |
|  |                    | %  | %  | %   | 0   | %                            | V.A.                  |       |                            |
| C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare                               | più del 50%        | 66,4   | 30,9                                     | 2,4   | 0   | ),3                          | 15520                 | 8,3   | 8,4                        |
| attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?                               | dal 25% al 50%     | 43,3   | 52,3                                     | 4,1   | 0   | ,4                           | 1322                  | 7,8   | 7,9                        |
|  | _                  |  | ·  | DISTRIBUTIO                                     | NIE DEDCEN                                | ITIIAI E I                   | DELLE RISPOSTE        |       |                            |
|  |                    | Numero de<br>in aula e d<br>Number of s<br>class and d | collegati //<br>students in<br>connected | Caratterist<br>docente // Cha<br>of the profess | iche del<br>aracteristics<br>sor/lecturer |                              | Altro // Other        |       | Tot.                       |
| C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specif                       | y più del 50%      | 12   | -  | 57,   |   |                              | 30                    |       | 417                        |
| what you think the main reason is  | dal 25% al 50%     |  | ,  | ,   |   |                              |                       |       |                            |
| Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Si' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7                      | uai 25 /6 ai 50 /6 | 6,   | 8  | 59,   | 3   |                              | 33,9                  |       | 59                         |
|  |                    |  |  | DISTRIBUZIO                                     | ONE PERCEN                                | NTUALE I                     | DELLE RISPOSTE        |       |                            |
|  |                    | Italiano /   | // Italian                               | Inglese //                                      | English                                   | Altra ling                   | gua // Other language |       | Tot.                       |
|  |                    | %  | ,<br>D                                   | %   |   |                              | %                     |       | V.A.                       |
| C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course                          | più del 50%        | 63   | ,2                                       | 36,   | 8   |                              |                       |       | 15520                      |
| delivered?   | dal 25% al 50%     | 64   | ,8                                       | 35,   | 2   |                              |                       |       | 1322                       |
|  |                    | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE               |  | E   | VALORI MEDI DI<br>CONFRONTO (I.S.)        |                              |                       |       |                            |
|  |                    | 9  | 7  | 4   |   | 2                            | Tot.                  | Fac   | Sedi Padane                |
|  |                    | %  | %  | %   | C   | %                            | V.A.                  |       |                            |
| C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think                        | più del 50%        | 61,7   | 32,2                                     | 5,1   |   | 1                            | 5709                  | 8     | 8,1                        |
| the professor/lecturer speaks correctly and fluently?  | dal 25% al 50%     | 50,1   | 43,9                                     | 5,4   | 0   | ,6                           | 465                   | 7,8   | 8                          |

| Parte 4: DOMANDE FINALI  |                               |                 |           |              |              |          |                             |                  |               |                               |                           |
|--|-------------------------------|-----------------|-----------|--------------|--------------|----------|-----------------------------|------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                               |                 |           |              |              |          |                             | D                | ISTRIBUZ      | ZIONE PERC                    | ENTUALE                   |
|  |                               |                 |           |              |              |          |                             |                  | DE            | LLE RISPOS                    | TE                        |
|  |                               |                 |           |              |              |          |                             | No //            | ′ No          | Sì // Yes                     | Tot.                      |
|  |                               |                 |           |              |              |          |                             | %                | Ď.            | %                             | V.A.                      |
| E.8: Per questo insegnamento ha effettuato prove intermedie per cui era previsi  | a una valutazione             | e? Did you take | any marke | d intermedia | te tests for |          |                             | .:               |               |                               | 1===                      |
| course?  |                               |                 |           |              |              |          | più del 50                  |                  | ·             | 37,3                          | 15520                     |
|  | _                             |                 |           |              |              | dal      | 25% al 50                   | % 72             | ,4            | 27,6                          | 1322                      |
|  |                               | ſ               | DISTRIBUZ | IONE PERC    | FNTUAL F     | DELLER   | ISPOSTE                     |                  |               | VALORI                        |                           |
|  |                               |                 |           |              |              |          |                             |                  | CONFRO        |                               |                           |
|  | -                             | 9 %             | 7 %       |              | 4<br>%       |          | 6                           | Tot.<br>V.A.     |               | Fac                           | Sedi Padane               |
| D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were  | più del 50%                   | 71,3            | 26.6      | 3            | 1,7          |          | ,4                          | 15520            |               | 8,4                           | 8,4                       |
| teaching timetables adhered to?  | dal 25% al 50%                | 52,6            | 44.9      |              | 2,2          | 0        |                             | 1322             |               | 8                             | 8,1                       |
| loadining minotables danieloa ter  | dai 2070 di 0070              | 02,0            | 77,0      | ,            | 2,2          | 0        | ,0                          | 1022             |               |                               | ,                         |
|  |                               |                 | DISTRIB   | JZIONE PEF   | RCENTUA      | LE DELLE |                             |                  |               |                               | RI MEDI DI<br>ONTO (I.S.) |
|  |                               | 9               | 7         | 4            |              | 2        | Domanda congruer Not applic | nte //           | Tot.          | Fac                           | Sedi Padane               |
|  |                               | %               | %         | %            |              | %        | %                           |                  | V.A.          |                               |                           |
| D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di   | più del 50%                   | 38,7            | 38,7      | 6,1          |              | 1,3      | 15,1                        | 1                | 5520          | 7,6                           | 7,8                       |
| altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process? |                               | 23,9            | 49,4      | 9,8          |              | 1,2      | 15,7                        |                  | 1322          | 6,8                           | 6,9                       |
|  |                               | Γ               | DISTRIBUZ | IONE PERC    | ENTUALE      | DELLE F  | RISPOSTE                    |                  |               | VALORI<br>CONFRO              |                           |
|  |                               | 9               | 7         |              | 4            | 2        | 2                           | Tot.             |               | Fac                           | Sedi Padane               |
|  |                               | %               | %         |              | %            |          | 6                           | V.A.             |               |                               |                           |
| D.4: Il materiale didattico permette di preparare l'esame adeguatamente? Does  | più del 50%                   | 48,2            | 43,4      |              | 7            |          | ,4                          | 15520            |               | 7,7                           | 7,9                       |
| the teaching material allow you to prepare adequately for the exam?  | dal 25% al 50%                | 32,1            | 56,7      | 7            | 9,4          | 1        | ,8                          | 1322             |               | 7,2                           | 7,5                       |
|  |                               |                 |           | DISTR        | IBUZIONE     | PERCEN   | ITUALE D                    | ELLE RISF        | POSTE         |                               |                           |
|  |                               | Mai // Never    | · Una v   | olta // Once | Due volte    |          | Three                       | olte //<br>times | More<br>three | e volte //<br>e than<br>times | Tot.                      |
|  |                               | %               |           | %            |              | 6        |                             | 6                |               | %                             | V.A.                      |
| D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento, anche  | più del 50%                   | 92,2            |           | 5,2          | 1            | ,8       | 0                           | ,4               | 0             | ,4                            | 15520                     |
| mediante la piattaforma Teams? How many times did you try to get in touch with the professor/lecturer during his/her office hours, also by Teams platform?   | dal 25% al 50%                | 92,1            |           | 6,1          | 1            | ,4       | 0                           | ,2               | 0             | ,2                            | 1322                      |
|  |                               |                 | _         | DISTR        | IBUZIONE     |          |                             | ELLE RISF        | POSTE         |                               |                           |
|  |                               | Sempre // Alv   | ways      | Spesso // C  | Often        |          | e volta //<br>etimes        | Ma               | ai // Neve    | r                             | Tot.                      |
|  |                               | %               |           | %            |              |          | 6                           |                  | %             |                               | V.A.                      |
| D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the professor/  | più del 50%                   | 75,8            |           | 16,2         |              | 3        |                             |                  | 4,5           |                               | 1213                      |
| lecturer available during office hours?  | dal 25% al 50%                | 48,1            |           | 30,8         |              | 11       | ,5                          |                  | 9,6           |                               | 104                       |
|  |                               |                 |           | DISTR        | IBUZIONE     | PERCEN   | ITUALE D                    | ELLE RISF        | POSTE         |                               |                           |
|  |                               | 9               |           | 7            |              |          | 4                           |                  | 2             |                               | Tot.                      |
| D.O. II metaviale didettica in Disabbased \ \  | -12. del 5000                 | %               |           | %            |              |          | 6                           |                  | %             |                               | V.A.                      |
| D.9: Il materiale didattico in Blackboard è organizzato bene? Is the didactic material in Blackboard well organised?   | più del 50%<br>dal 25% al 50% | 63,3<br>29,8    |           | 30,8         |              | <u>4</u> |                             |                  | 1,2           |                               | 1562<br>205               |
| material in bidotobodia well organisea:  | uai 20/0 ai 00%               | 29,0            |           | UZ           |              | 0        | ,5                          |                  |               |                               | 203                       |

| D.10: Il docente è puntuale nelle risposte fornite in Blackboard nei diversi   | più del 50%          | 65,7                                     |      | 31,8  | -   | 1,9  | 0,6   |                          | 1562                        |
|--|----------------------|--|------|-------|-----|--|-------|--------------------------|-----------------------------|
| momenti di interazione con lo studente? Does your professor/lecturer give prompt detailed answers in Blackboard during the interaction with his students | dal 25% al 50%<br>s? | 37,6                                     |      | 60,5  |     | 2  |       |                          | 205                         |
|  |                      | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |       |     |  | _     | I MEDI DI<br>ONTO (I.S.) |                             |
|  |                      | 9  | 7    | 4     |     | 2  | Tot.  | Fac                      | Sedi Padane                 |
|  |                      | %  | %    | %     |     | %  | V.A.  |                          |                             |
| E.2: I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono  | più del 50%          | 63,2                                     | 34,  | 1 2,4 | (   | 0,4  | 15520 | 8,2                      | 8,3                         |
| trattati durante le lezioni? Were the main topics in the course description covered during the lessons?  | dal 25% al 50%       | 44,1                                     | 52,  | 1 3,6 |     | 0,2  | 1322  | 7,7                      | 7,9                         |
|  |                      | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |       |     |  |       |                          | ORI MEDI DI<br>RONTO (I.S.) |
|  |                      | 9  | 7    | 4     | 2   | Questo<br>insegnamer<br>non preved<br>esame //<br>This cours<br>has no exa | Tot.  | Fac                      | Sedi Padane                 |
|  |                      | %  | %    | %     | %   | %  | V.A.  |                          |                             |
| E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam  | più del 50%          | 54,3                                     | 36,1 | 7,5   | 2   | 0,2  | 15520 | 7,8                      | 8                           |
| format clearly explained?  | dal 25% al 50%       | 39,6                                     | 48   | 10,1  | 2,2 | 0,2  | 1322  | 7,4                      | 7,5                         |

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE

### Parte 5: RELAZIONE CON L'E-TUTOR E CON L'E-TEACHER

|   | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |      |  |  |
|---|--|------|-----|-----|------|--|--|
|   | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot. |  |  |
|   | %  | %    | %   | %   | V.A. |  |  |
| H.5: L'E-teacher ha svolto positivamente una funzione di facilitazione per lo più del 50%   | - ,                                      | 42,4 | 5,4 | 2,4 | 1562 |  |  |
| studente nella soluzione dei problemi legati all'apprendimento dei contenuti dei dal 25% al 50% singoli corsi? Does the E-teacher ease the student in learning the contents of each course? | 26,3                                     | 67,8 | 4,9 | 1   | 205  |  |  |
| H.6: Ritiene adeguato il raccordo tra l'E-teacher e i docenti dei singoli corsi? più del 50%  | 50,6                                     | 41   | 6,3 | 2,1 | 1562 |  |  |
| Do you think the E-teacher and the professors/lecturers of each course are dal 25% al 50% sufficiently connected with each other?   | 26,8                                     | 65,9 | 5,4 | 2   | 205  |  |  |

|  | (max 2.000 caratteri // characters) |
|--|-------------------------------------|
|  | V.A.                                |
| F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course   | 869                                 |
| F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or topics | 958                                 |
| to be analysed more in depth   | 958                                 |

|   | V.A. |
|---|------|
| H.7: Indichi gli aspetti positivi della funzione dell'E-teacher (risposta non obbligatoria) Please indicate the positive aspects of the E-teacher's function      | 2    |
| (not compulsory)  | 3    |
| H.8: Indichi gli aspetti critici e migliorabili della funzione dell'E-teacher (risposta non obbligatoria) Please indicate the aspects of the E-teacher's function | 18   |
| should be questioned and improved (not compulsory)  | 10   |