

Anno accademico	2018/2019
Sede	Milano
Facoltà	ECONOMIA
Corso di Laurea	ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (SERVICE MANAGEMENT) (LT)
Data estrazione dati	30/09/2019

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2018/2019

Sede di Milano

Facoltà: ECONOMIA

Corso di Laurea: ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (SERVICE MANAGEMENT) (LT)

Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	1497
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	26

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice Sintetico

Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac	
	%	%	%	%	V.A.			
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?	più del 50%	42,9	43,2	11,1	2,8	1411	7,3	7,6
	dal 25% al 50%	46,3	36,6	9,8	7,3	41	7,6	6,7

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
	9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac	
	%	%	%	%	V.A.			
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?	più del 50%	38,3	44	15,9	1,8	1411	7,2	7,5
	dal 25% al 50%	36,6	41,5	22		41	7,6	7,1
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?	più del 50%	28,5	59,2	9,1	3,2	1411	7,2	7,4
	dal 25% al 50%	26,8	65,9	4,9	2,4	41	7,5	7,1

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti: Please specify which areas of your background knowledge were not of an adequate level:

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE
V.A.
32

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di: The background knowledge you had of this subject was the result of:

più del 50%
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE		
Uno studio precedente della stessa disciplina // Previous study of the same subject	Nozioni derivate dallo studio di altre discipline // Information derived from the study of other subjects	Tot.
%	%	V.A.
33,3	66,7	1378
45	55	40

Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons?	più del 50%	70,7	22,8	4,7	1,7	1411	8,2	8,4
	dal 25% al 50%	63,4	31,7	4,9		41	8,3	8,1
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer?	più del 50%	72,9	23,5	2,8	0,8	1411	8,3	8,5
	dal 25% al 50%	73,2	22	4,9		41	8,5	8,2
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly?	più del 50%	45,8	40,2	10,8	3,2	1411	7,4	7,6
	dal 25% al 50%	51,2	29,3	14,6	4,9	41	7,9	7,2
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?	più del 50%	42,8	36,6	15,5	5,2	1411	7,1	7,4
	dal 25% al 50%	31,7	46,3	12,2	9,8	41	7,4	6,3
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked?	più del 50%	58,7	34,2	6	1,1	1411	7,9	8
	dal 25% al 50%	43,9	51,2	2,4	2,4	41	8	7,5

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with?	più del 50%	57,6	29,9	6,3	1,7	4,5	1411	7,9	8
	dal 25% al 50%	51,2	36,6	7,3		4,9	41	8,1	7,4

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?	più del 50%	64,4	31,5	3,5	0,6	1411	8,2	8
	dal 25% al 50%	56,1	31,7	9,8	2,4	41	8,1	7,4

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		Caratteristiche proprie del corso // Characteristics of the course	Caratteristiche del docente // Characteristics of the lecturer	Numero degli studenti in aula // Number of students in class	Altro // Other	
		%	%	%	%	V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale? Please specify what you think the main reason is	più del 50%	33,3	61,4	1,8	3,5	57
	dal 25% al 50%	40	60			5

Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Si' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			Tot.
		Italiano // Italian	Inglese // English	Altra lingua // Other language	
		%	%	%	V.A.
C.8: In che lingua è erogato l'insegnamento? In which language was the course delivered?	più del 50%	92,1	5,8	2,1	1411
	dal 25% al 50%	92,7	4,9	2,4	41

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		9	7	4	2	
		%	%	%	%	V.A.
C.9: Ritiene che il docente si esprima in modo corretto e fluente? Do you think the lecturer speaks correctly and fluently?	più del 50%	79,5	19,6	0,9		112
	dal 25% al 50%	100				3

C.10: Ritiene che il docente abbia un'adeguata conoscenza, in lingua straniera, dei termini tecnici e specifici della materia? Do you think the lecturer has a suitable knowledge of the technical and specific terms of the subject in the foreign language?

più del 50%
dal 25% al 50%

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
9	7	4	2	Tot.
%	%	%	%	V.A.
93,8	6,2			112
100				3

Parte 4: DOMANDE FINALI

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?	più del 50%	70,3	24,2	4	1,5	1411	8,2	8,3
	dal 25% al 50%	68,3	29,3	2,4		41	8,4	8

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?	più del 50%	29,6	35,8	6,8	1,8	26,1	1411	7,4	7,6
	dal 25% al 50%	31,7	36,6	9,8	7,3	14,6	41	6,6	6,9

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam?	più del 50%	61	31,4	6,2	1,4	1411	8	7,9
	dal 25% al 50%	46,3	46,3	7,3		41	7,9	7,4

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					Tot.
		Mai // Never	Una volta // Once	Due volte // Twice	Tre volte // Three times	Più di tre volte // More than three times	
		%	%	%	%	%	V.A.
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? How many times did you see the lecturer during his/her office hours?	più del 50%	94	4,7	0,9	0,1	0,2	1411
	dal 25% al 50%	100					41

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		Sempre // Always	Spesso // Often	Qualche volta // Sometimes	Mai // Never	
		%	%	%	%	V.A.
D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento? Was the lecturer available during office hours?	più del 50%	83,3	7,1	7,1	2,4	84

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online?	più del 50%	63,8	32,5	3	0,7	1411	8,1	8,1
	dal 25% al 50%	43,9	51,2	4,9		41	8	7,6
E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?	più del 50%	64,7	30,3	4	0,9	1411	8,1	7,9
	dal 25% al 50%	56,1	41,5	2,4		41	8,2	7,4

		DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
		V.A.	
F.1: Indichi gli aspetti positivi del corso Please indicate the positive aspects of the course		65	

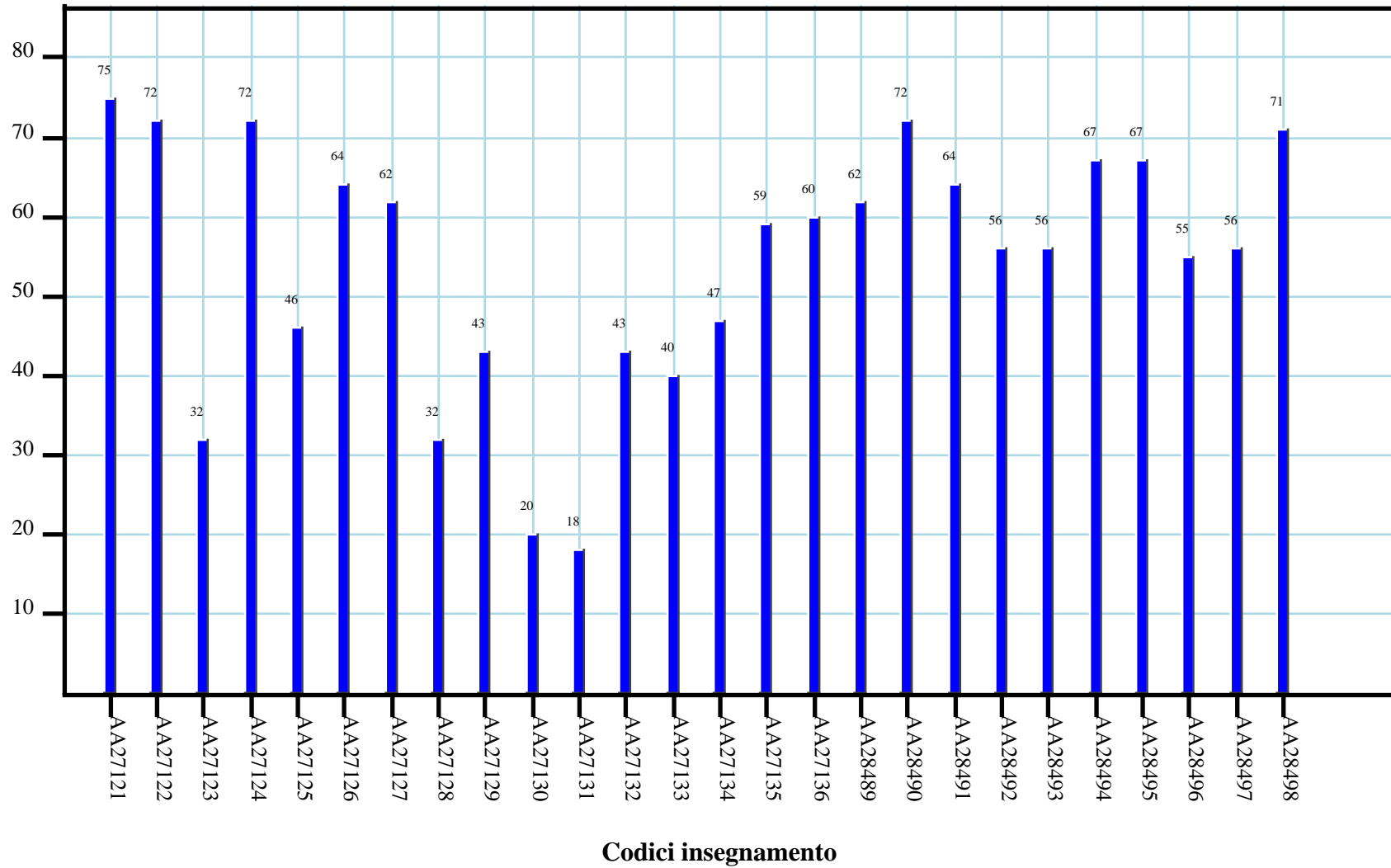
F.2: Indichi gli eventuali aspetti critici del corso o gli argomenti da approfondire maggiormente Please indicate the critical aspects of the course or the matters to mostly deepen

76

Confronto tra gli insegnamenti

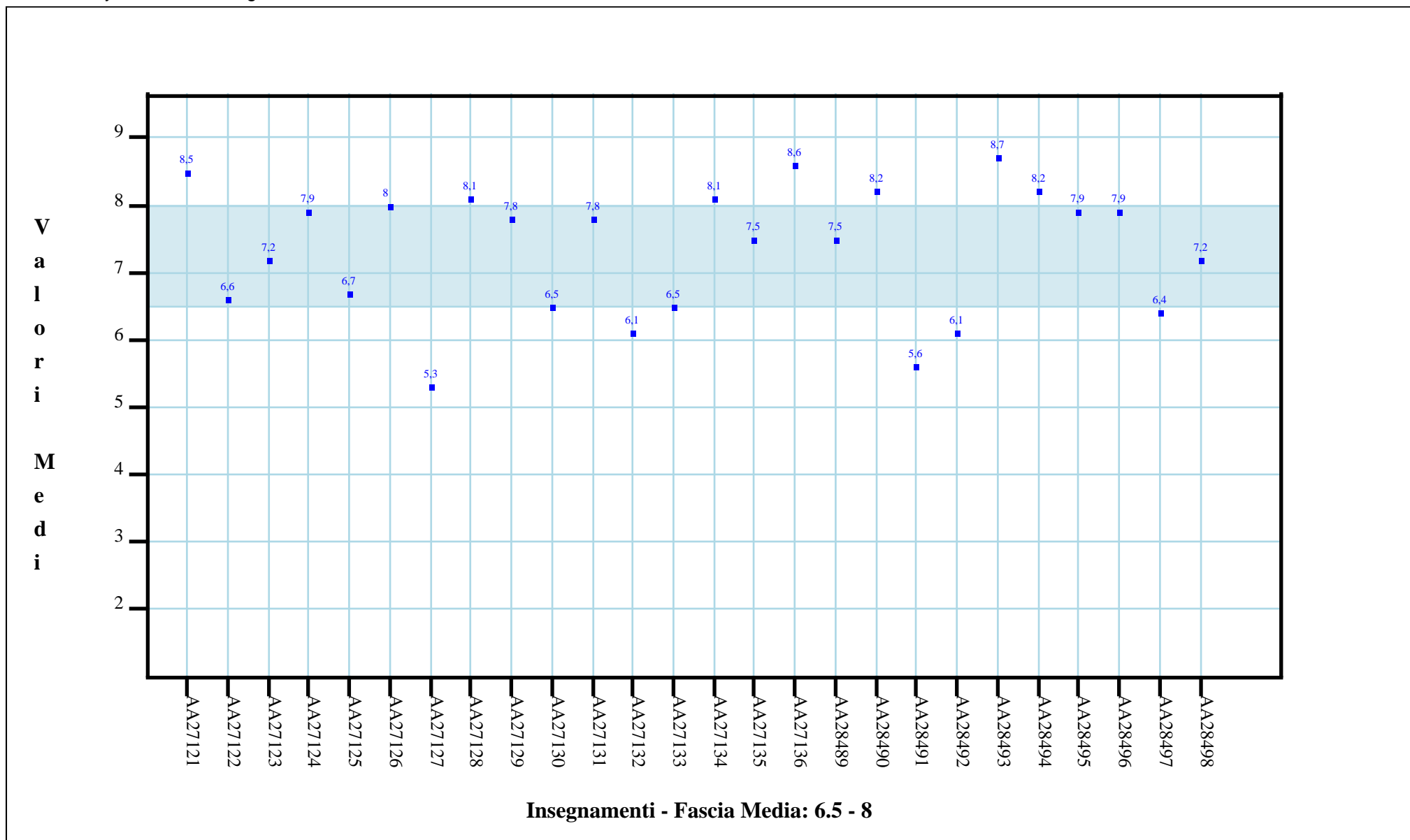
Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

Numero di questionari analizzati

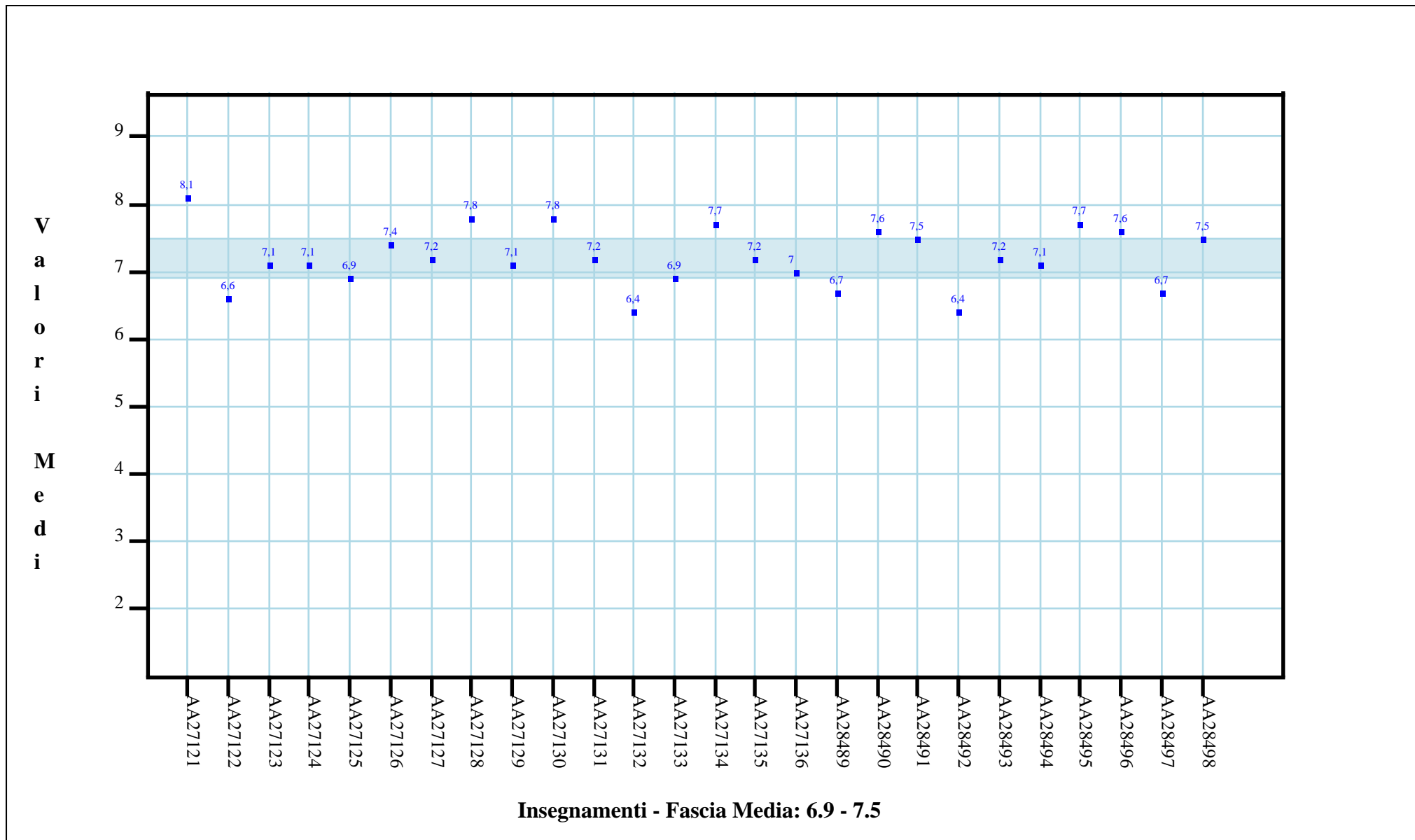


SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

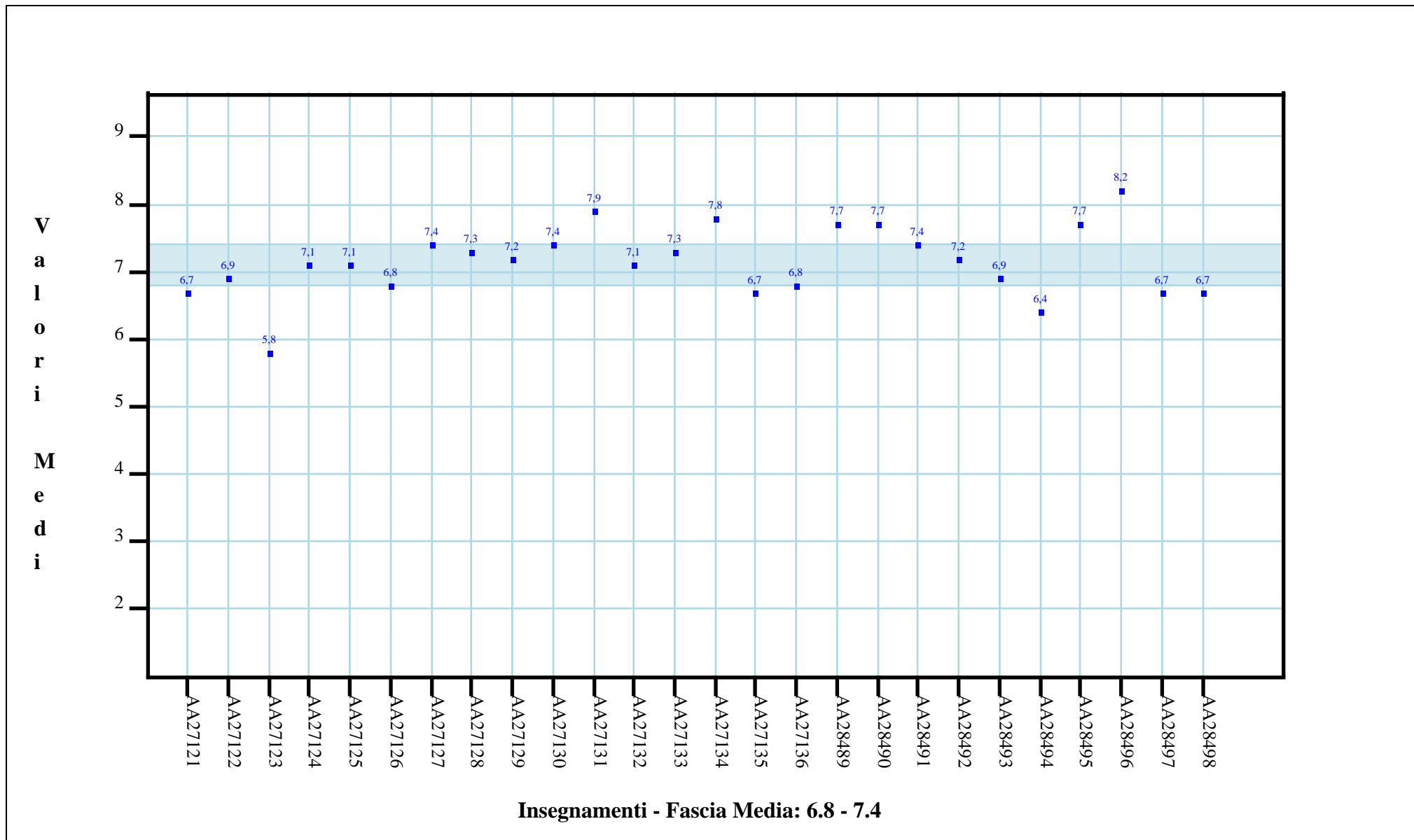
A.1: E' complessivamente soddisfatto delle lezioni che sono state tenute dal docente che sta valutando? Overall, are you satisfied with the lessons that was taught by the lecturer that you are evaluating?



A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma? At the beginning of this course, were you interested in the topics listed in the course description?

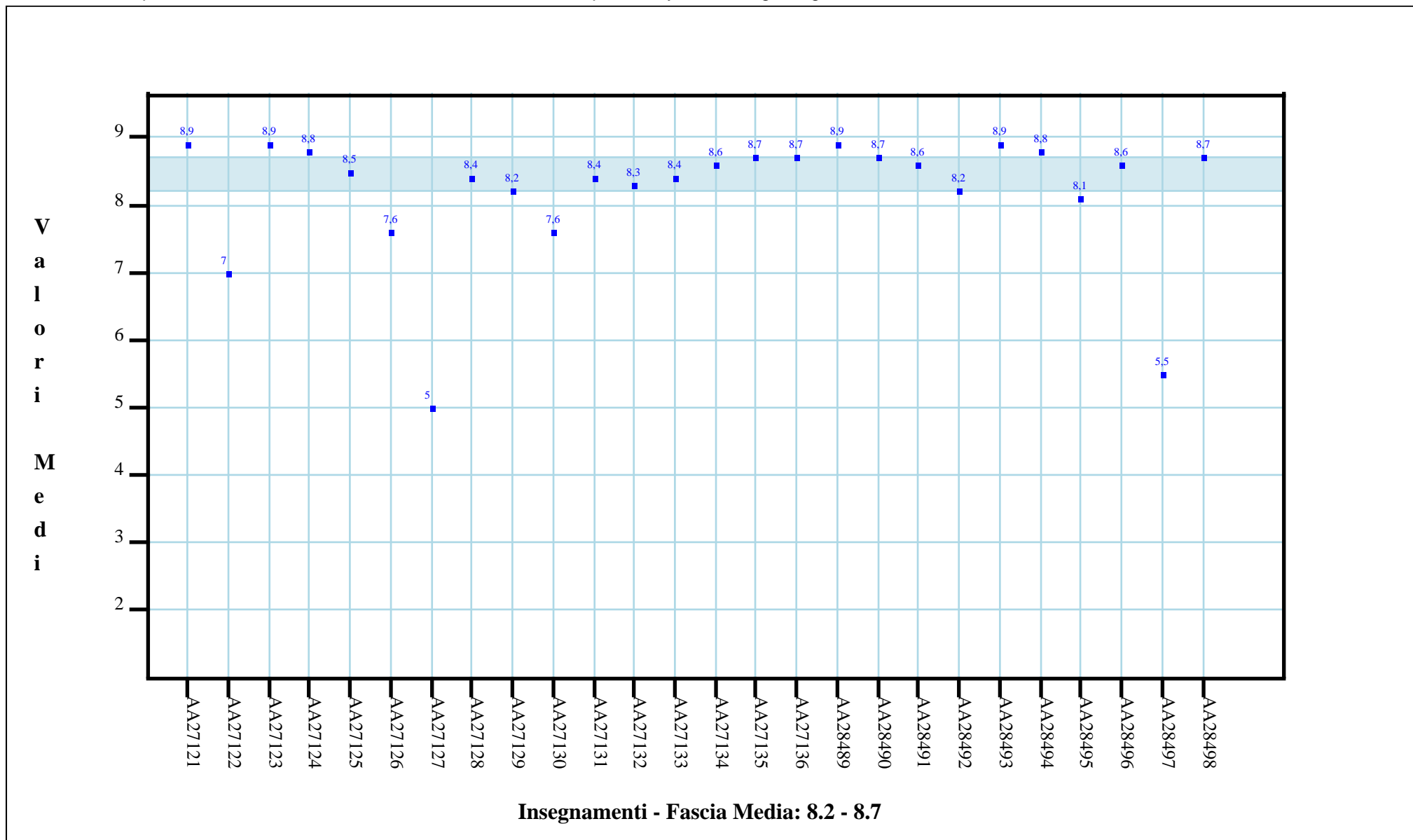


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? Did you have sufficient knowledge to understand the topics dealt with at the beginning of the course?

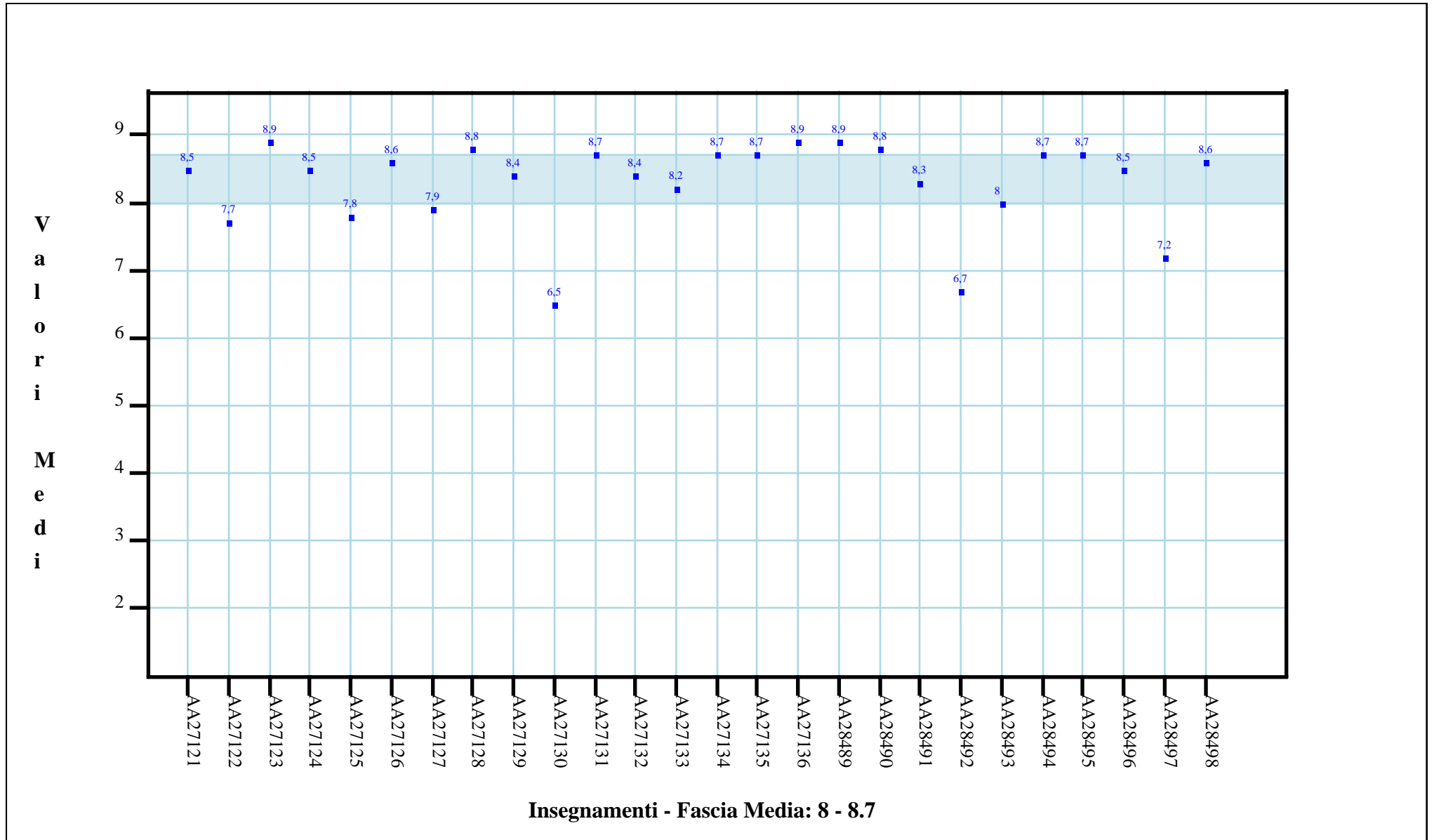


RELAZIONE CON IL DOCENTE

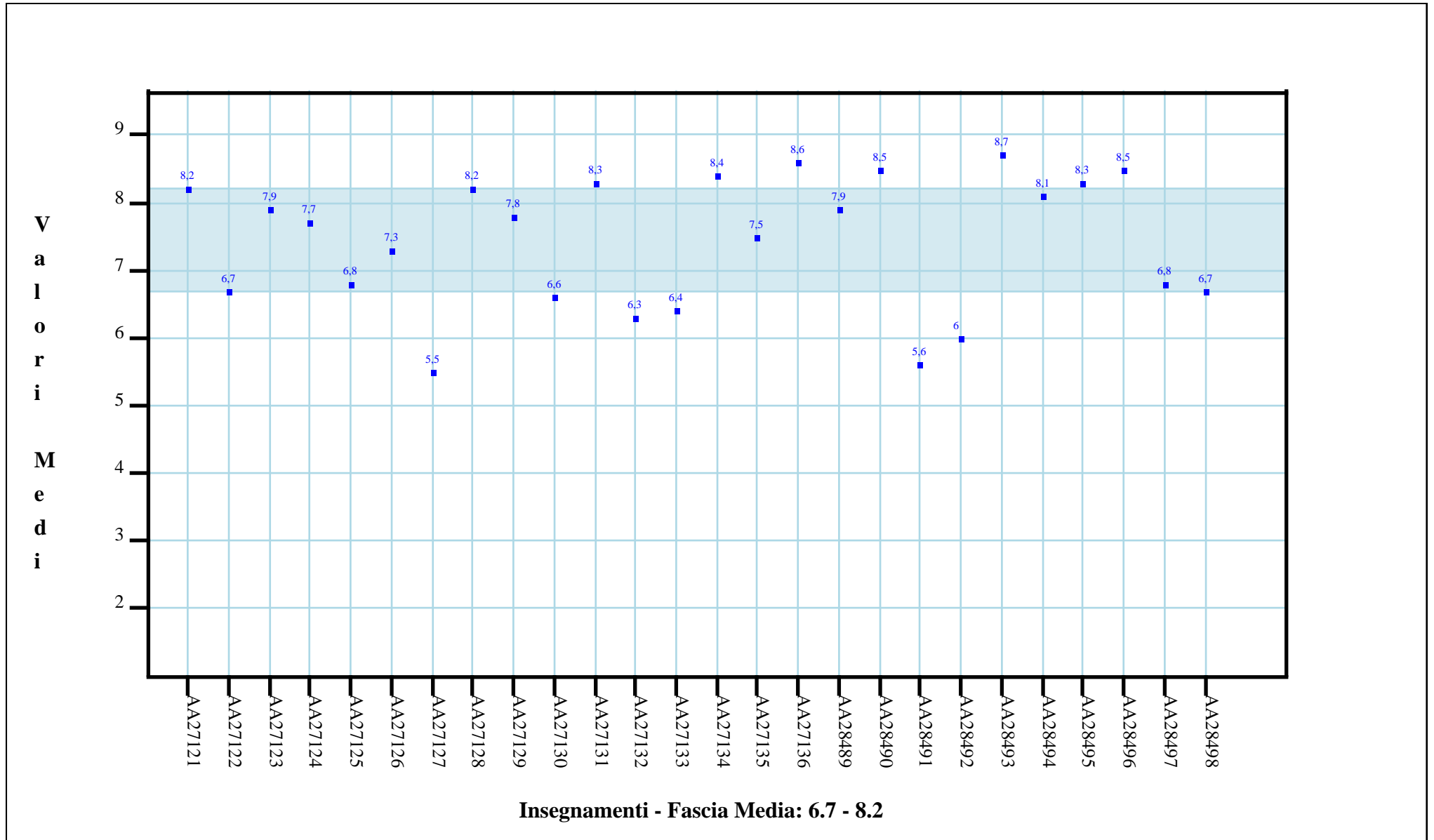
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione? Did the lecturer arrive punctually for the beginning of the lessons?



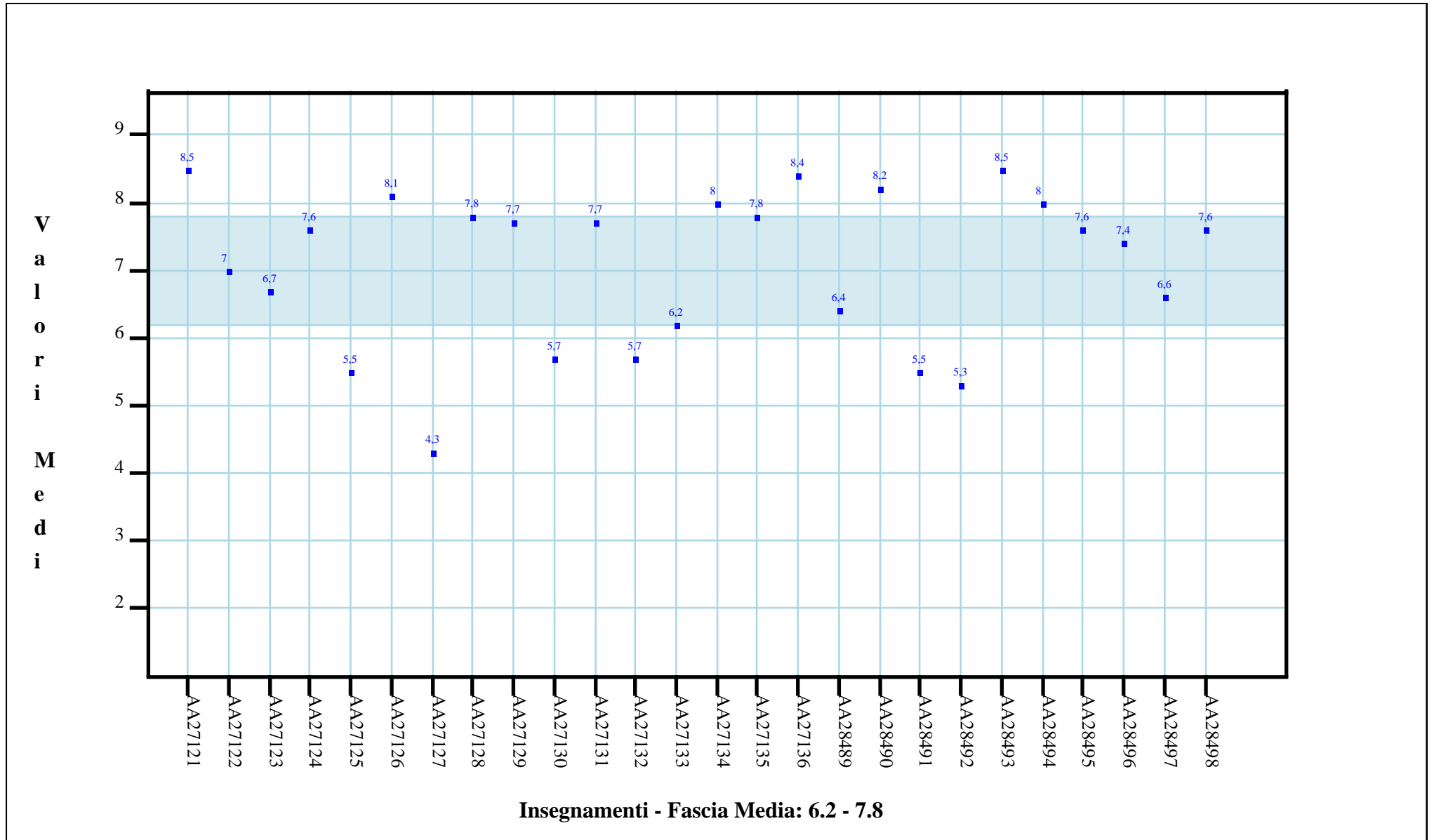
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto? Were the students treated respectfully by the lecturer?



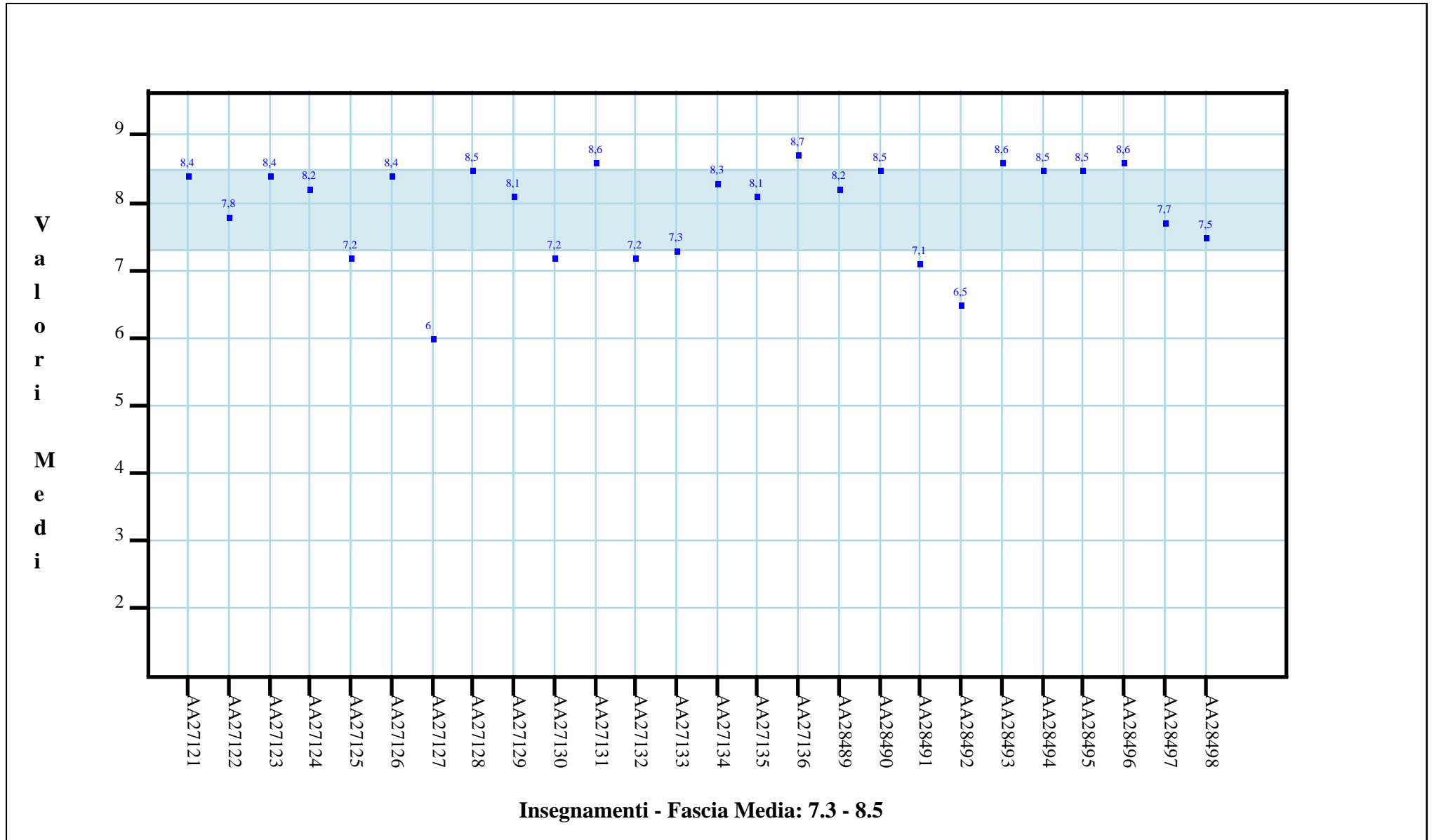
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? Did the lecturer explain topics clearly?



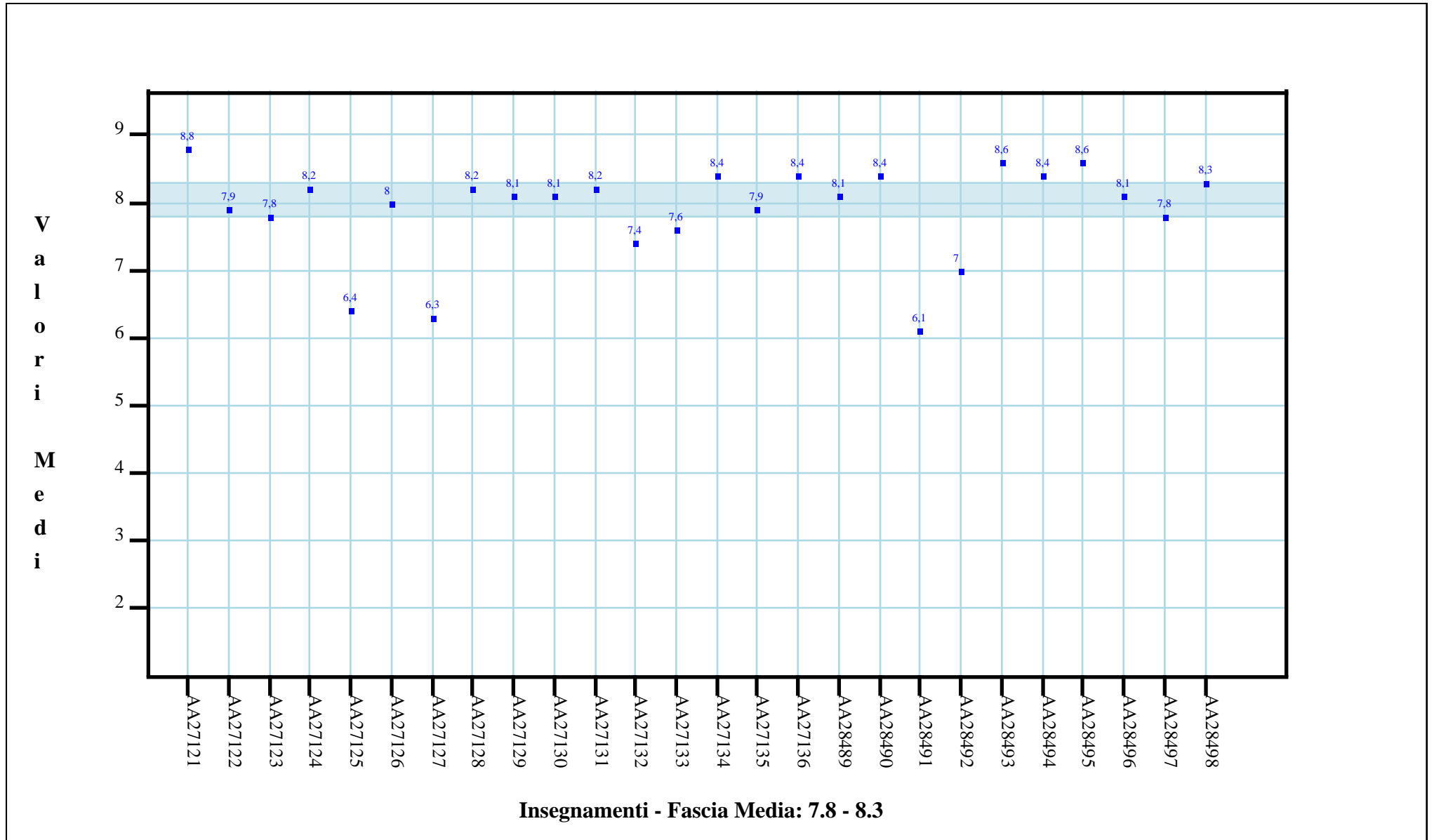
C.4: Frequentare le lezioni ha reso più interessanti i contenuti dell'insegnamento? Has the attendance to the lessons made the contents of the teaching more interesting?



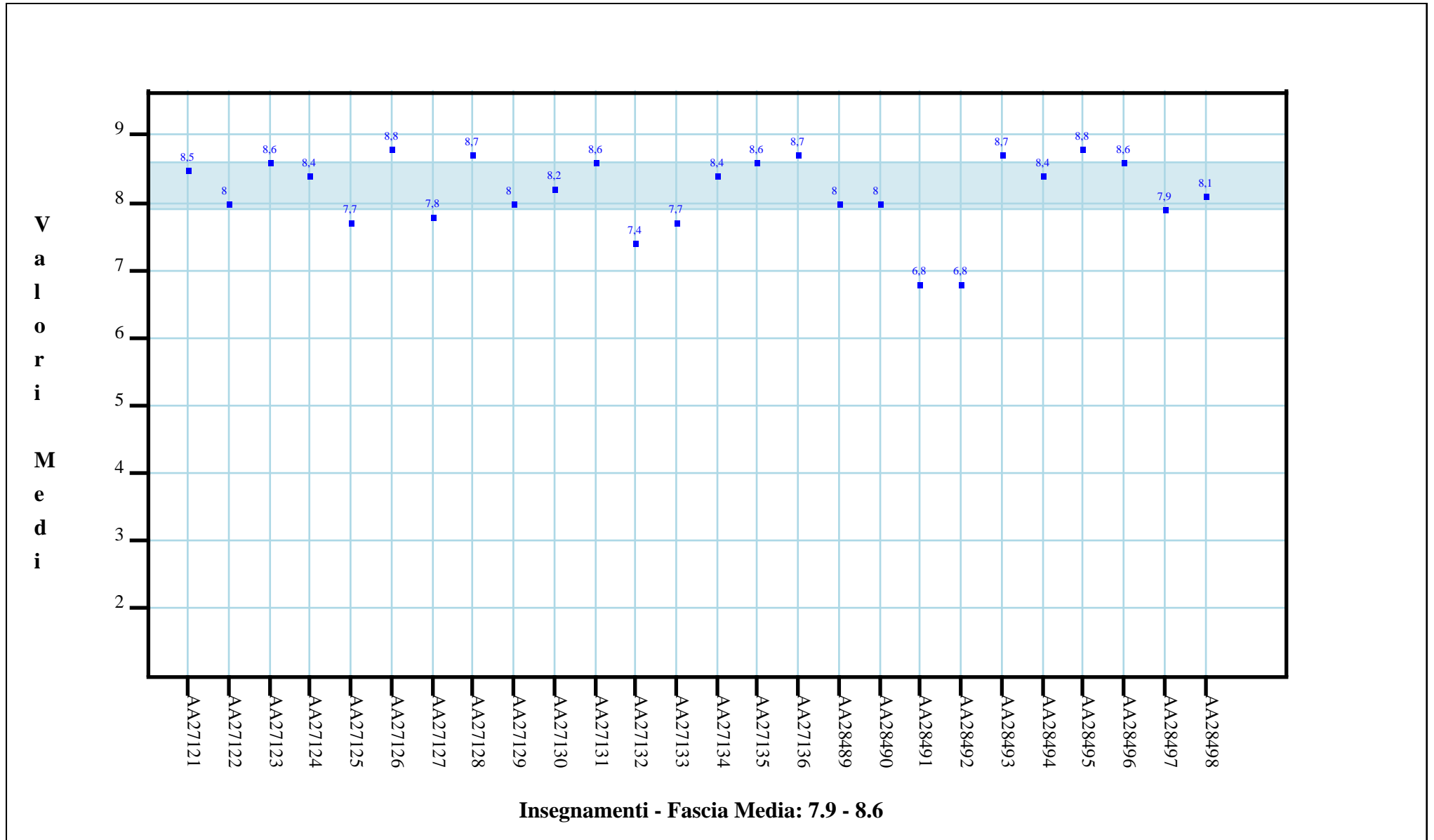
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? Did the lecturer respond with detailed clarification when asked?



C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? Did the lecturer often make concrete examples of the topics dealt with?

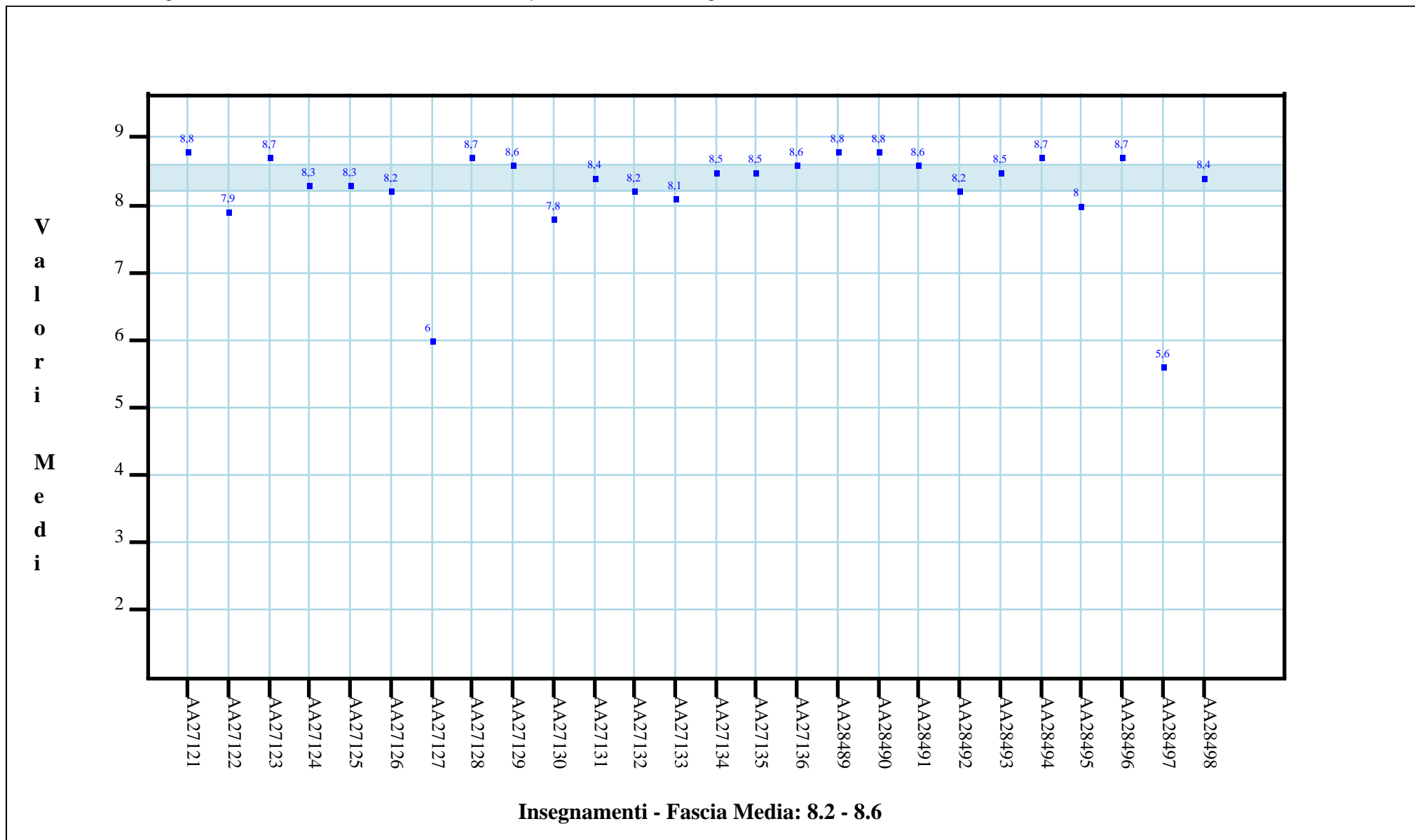


C.7: Nel corso delle lezioni è stato possibile intervenire e partecipare attivamente? Was it possible to participate actively during the lessons?

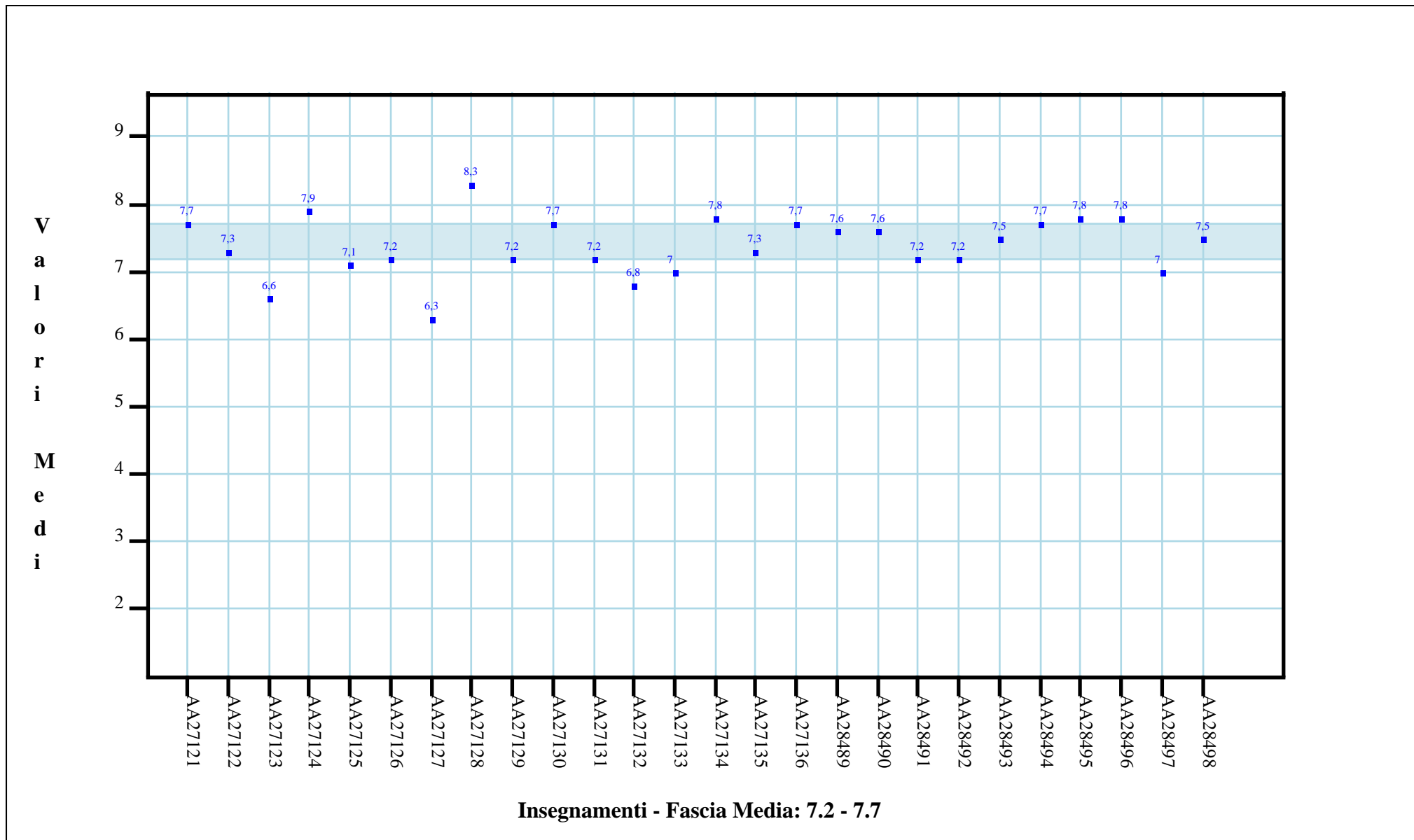


DOMANDE FINALI

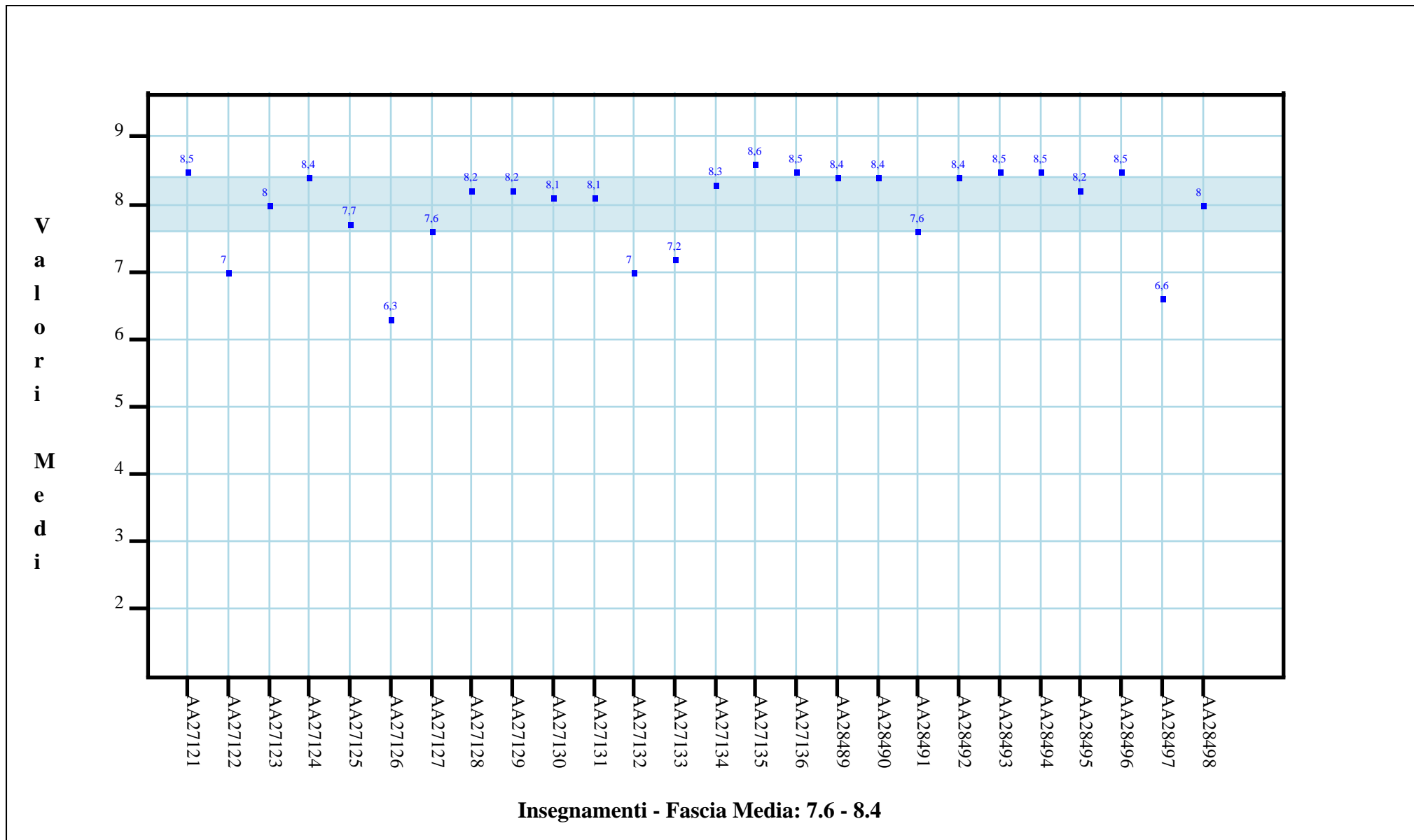
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? Were teaching timetables adhered to?



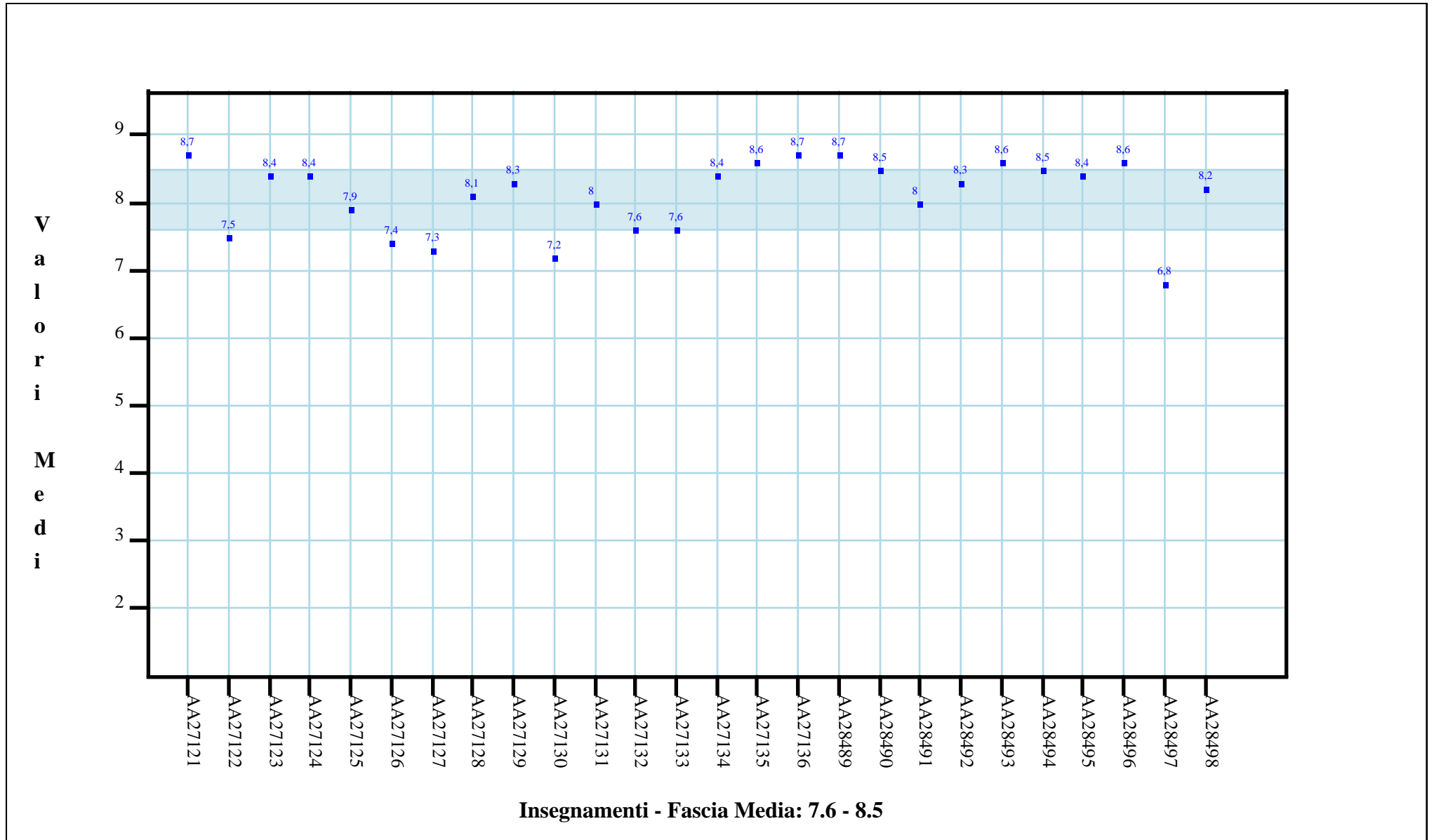
D.3: Ritieni che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? Do you think that any repetition or overlapping of course content with the content of other courses was useful with regard to the learning process?



D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? Was the study material clearly communicated in good time to prepare for the exam?



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? Does the way the course was delivered match the description online?



E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro? Was the exam format clearly explained?

