



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA D'ESAME a.a. 2021/22 (sedi padane)

Criteria ed esiti

1

Abstract

2

Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

3

Cosa l'indagine ci permette di conoscere

- L'indagine ha permesso di rilevare un'elevata soddisfazione per l'esperienza d'esame (**91%**)
- Il **96,8%** dei rispondenti ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione
- Vi è congruenza fra le indicazioni per il sostenimento dell'esame (materiale didattico - **94,7%** - e CFU - **86,7%**) e ciò che è stato chiesto
- Si riscontra una bassa percentuale di ripetizione degli esami (**10,3%**)
- Il **96,1%** dei rispondenti dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame

- Nel **80%** dei casi il docente ha spiegato le ragioni dell'esito dell'esame
- A volte vi sono tempi eccessivamente lunghi nella comunicazione degli esiti delle prove scritte (**26,1%** da 8 a 14 giorni e **8,2%** dopo più di 2 settimane)
- Per l'**8,9%** degli esami, l'orale non è stato sostenuto nella data ufficiale dell'appello
- Il **24,6%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali. Il **15,1%** ritiene che non era necessaria la programmazione oraria



Caratteristiche dell'indagine e confronto con a.a. precedente

Le dimensioni dell'indagine a.a. 2021/22 (al 31 ottobre 2022)

A.A. 2021/22

Sono stati valutati

2.715 esami

Il 94% di quelli valutabili (2.881)

Sono stati compilati

38.832 questionari

pari al 18% dei questionari compilabili
(212.310)

Hanno compilato il
questionario

11.598 studenti

Studenti invitati	34.241
Rispondenti	il 33,9% degli invitati

A.A. 2020/21

Sono stati valutati

2.684 esami

Il 96% di quelli valutabili (2.802)

Sono stati compilati

47.800 questionari

pari al 21% dei questionari compilabili (224.869)

Hanno compilato il questionario

12.819 studenti

N.B.: non sono compresi gli esami della Facoltà di Medicina e Chirurgia

Metodologia

Il questionario è proposto via web allo studente solo dopo il superamento della prova di esame e la registrazione elettronica del voto.

Il questionario, in versione italiana e inglese, è composto da 25 item.



L'analisi dei risultati, a fine ottobre 2022, permette di conoscere la percezione dei nostri studenti in merito alle prove di esame, che hanno un ruolo centrale e assai importante circa la soddisfazione degli studenti stessi.

Qualità della base dati

È stata effettuata un'attività di verifica della qualità delle risposte fornite dagli studenti, adottando due criteri:

- - il tempo medio di compilazione: sono stati eliminati **675** questionari a fronte di un tempo di compilazione inferiore a due secondi per domanda, considerato inadeguato;
- - eccessiva ricorsività delle risposte: sono stati eliminati **23** questionari nei quali per ogni domanda è stata indicata sempre la prima modalità di risposta.

Inoltre **45** questionari sono stati eliminati perché presentavano congiuntamente entrambi i motivi.

Non sono stati considerati i **4.010** questionari compilati dopo oltre 150 giorni dalla data dell'appello, in quanto si è ritenuto che il lasso di tempo trascorso sia eccessivo per poter esprimere un giudizio sull'esperienza d'esame.

Complessivamente sono stati **compilati 43.585** questionari tra il 19-11-2021 e il 31-10-2022 e ne sono stati scartati **4.753** questionari (pari allo 10,9%).





UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Cosa l'indagine ci permette di conoscere

Quanto è soddisfatto lo studente

Il 91%
è complessivamente
soddisfatto
di come si è svolto l'esame
(organizzazione e modalità)
indipendentemente dal voto
riportato

Ma anche il **77,5%** di chi ha una
votazione bassa (18-21) si dichiara
soddisfatto

Lo scorso a.a.
i «completamente soddisfatti»
erano **il 90,4%**
(il 75,9% quelli con una votazione
bassa)

Preparazione all'esame

Gli argomenti affrontati nelle domande di esame hanno trovato riscontro nel materiale didattico **94,7%**



a.a. precedente
94,3%

I CFU sono congruenti con il carico di studi per il **86,7%** degli studenti



a.a. precedente
86,9%

Ripetizione dell'esame



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Solo il **10,3%** dei rispondenti ha **già sostenuto** l'esame nelle precedenti sessioni, e di questi il **28,2%** (1.126 studenti) **ha rifiutato il voto**

Lo scorso a.a. il **11,3%** aveva già sostenuto l'esame

Aspettative di voto



Il **11%** dei nostri studenti si aspettava di conseguire un voto inferiore a quello ottenuto

Il **65,2%** un voto uguale a quello ottenuto

Il **23,8%** si aspettava invece un voto superiore, soprattutto nella fascia di coloro che hanno conseguito una votazione tra 18 e 24

Nel **80%** dei casi è stato spiegato l'esito dell'esame

a.a. precedente **77,9%**

Circa la metà degli studenti che non hanno avuto spiegazioni, avrebbe desiderato riceverle

a.a. precedente
9,7%

a.a. precedente
65,5%

a.a. precedente
24,7%

così scomposto in base al tipo di esame:

scritto: **69%**
orale: **90%**
scritto e orale: **85%**
altra modalità: **79%**

Modalità di svolgimento dell'esame

Un dato interessante emerso da questa indagine è che nell'a.a. 2021-22 si sono tenuti:

esami scritti per il **42,4%**
dei casi e (quasi in egual misura)
esami orali per il **42,3%**

Solo un **13%** prevede
un esame composto da
una parte scritta e una orale

Il **2,3%** degli esami viene svolto in altra
modalità

a.a. precedente
esami scritti **41,7%** esami
orali **43,2%**
esami scritti orali **12,8%**

Tempistiche di comunicazione degli esiti



Rispetto allo scorso anno, migliorano leggermente i tempi di comunicazione degli esiti degli esami scritti:
il **26,1%** degli studenti dice di conoscere l'esito della prova scritta **tra 8 e 14 giorni** dopo l'esame e il **8,2% dopo più di due settimane**.

Il **18,5%** degli studenti che ha sostenuto l'esame in forma scritta o scritta e orale, considera **non adeguato il tempo trascorso per ricevere l'esito della prova scritta**.

Rapporto con il docente che interroga

Con chi lo studente sostiene l'esame orale?

il **56,3%** con il docente titolare

a.a. precedente **58,8%**

il **32,2%** con gli assistenti

a.a. precedente **29,8%**

il **11,4%** con entrambi

a.a. precedente il **11,7%**



Analogamente allo scorso a.a. il **96,8%** (96,9% a.a. precedente) ritiene di aver *ricevuto sufficiente attenzione* durante l'interrogazione

Durata dell'esame

Come lo scorso anno la quasi totalità degli studenti (**96,1%**) dichiara che **NON** vi sono state interruzioni prolungate durante lo svolgimento dell'esame

Il **24,6%** degli studenti sostiene che non sono stati programmati gli orari di svolgimento degli orali. Il **15,1%** ritiene che **non** era necessaria la programmazione oraria

Durata dell'appello

Dei **1.914** studenti (**8,9%**) che non hanno sostenuto l'orale nella data dell'appello



Il **41,3%** lo ha sostenuto in un preappello



Il **24,9%** ha potuto sostenerlo dopo un giorno ma il **33,8%** da due giorni a oltre una settimana più tardi