

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Valutazione della soddisfazione degli studenti a.a. 2011-2012

(Legge 370/1999)

Riepilogo delle valutazioni fornite

Rapporto statistico relativo al corso di laurea di:

ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE E DEI SERVIZI SANITARI (LM)

Sede di Roma

Facoltà di: ECONOMIA-MEDICINA E CHIRURGIA

Questionari compilati per Corso di laurea	397
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di laurea	28

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA';
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA' sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza assoluta e percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione utilizzando la scala a 4 valori: 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta 'Decisamente Sì', 'Più Sì che NO', 'Più NO che Sì' e 'Decisamente NO';
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà nella sede

Anno di corso	1°	2°	3°	4°	5°	6°	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c. e oltre	Tot	
	276	121										397
	69,5%	30,5%										
Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento?	Più del 75%		Dal 51% al 75%		Dal 25% al 50%		Meno del 25%		Tot			
	249		65		40		43		397			
	62,7%		16,4%		10,1%		10,8%					

MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			VALORI MEDI DI CONFRONTO
	Si	No	Tot	
Avevo già frequentato in precedenza	dal 25% al 50%		30	30
			100,0%	
	meno del 25%	6	35	41
		14,6%	85,4%	
Motivi di lavoro	dal 25% al 50%	3	28	31
		9,7%	90,3%	
	meno del 25%	13	26	39
		33,3%	66,7%	
L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento	dal 25% al 50%	2	30	32
		6,3%	93,8%	
	meno del 25%	7	35	42
		16,7%	83,3%	
Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti	dal 25% al 50%	17	17	34
		50,0%	50,0%	
	meno del 25%	5	37	42
		11,9%	88,1%	
Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso	dal 25% al 50%	5	25	30
		16,7%	83,3%	
	meno del 25%	13	29	42
		31,0%	69,0%	
Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate	dal 25% al 50%	9	22	31
		29,0%	71,0%	
	meno del 25%	11	29	40
		27,5%	72,5%	
Le condizioni logistiche legate alla frequenza (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua	dal 25% al 50%	2	29	31
		6,5%	93,5%	
	meno del 25%	6	34	40
		15,0%	85,0%	
Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	1	29	30
		3,3%	96,7%	
	meno del 25%	6	34	40
		15,0%	85,0%	
Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	1	29	30
		3,3%	96,7%	
	meno del 25%	7	33	40
		17,5%	82,5%	
Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università	dal 25% al 50%	11	20	31
		35,5%	64,5%	
	meno del 25%	26	15	41
		63,4%	36,6%	
Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi	dal 25% al 50%	5	26	31
		16,1%	83,9%	
	meno del 25%	8	32	40
		20,0%	80,0%	

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO			
	9	7	4	2	Tot	Cdl	Fac		
È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	più del 50%	112 35,7%	128 40,8%	49 15,6%	25 8,0%	314	6,8	6,8	
	dal 25% al 50%	4 10,0%	22 55,0%	12 30,0%	2 5,0%	40	6,1	6,1	
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?	più del 50%	97 42,0%	98 42,4%	31 13,4%	5 2,2%	231	7,3	7,3	
	dal 25% al 50%	11 32,4%	15 44,1%	7 20,6%	1 2,9%	34	6,9	6,9	
Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?	più del 50%	84 36,4%	121 52,4%	22 9,5%	4 1,7%	231	7,4	7,4	
	dal 25% al 50%	6 17,6%	20 58,8%	7 20,6%	1 2,9%	34	6,6	6,6	
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:	più del 50%	Studio della disciplina 10 38,5%		Da altre discipline 16 61,5%		26			
	dal 25% al 50%	3 37,5%		5 62,5%		8			
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	più del 50%	98 50,3%	80 41,0%	9 4,6%	8 4,1%	195	7,7	7,6	
	dal 25% al 50%	17 60,7%	8 28,6%	2 7,1%	1 3,6%	28	7,8	7,9	
Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?	più del 50%	57 29,2%	80 41,0%	25 12,8%	25 12,8%	8 4,1%	195	6,5	6,6
	dal 25% al 50%	3 10,7%	20 71,4%	2 7,1%	2 7,1%	1 3,6%	28	6,6	6,7
Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?	più del 50%	86 44,1%	62 31,8%	33 16,9%	14 7,2%	195	7,0	7,0	
	dal 25% al 50%	10 35,7%	15 53,6%	2 7,1%	1 3,6%	28	7,3	7,4	
Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	più del 50%	97 49,7%	63 32,3%	23 11,8%	12 6,2%	195	7,3	7,3	
	dal 25% al 50%	12 42,9%	13 46,4%	3 10,7%		28	7,5	7,6	

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO			
	9	7	4	2	Tot	Cdl	Fac		
Il docente è puntuale alle lezioni?	più del 50%	142 61,5%	78 33,8%	8 3,5%	3 1,3%	231	8,1	8,0	
	dal 25% al 50%	22 64,7%	8 23,5%	3 8,8%	1 2,9%	34	7,9	7,9	
Il docente tratta gli studenti con rispetto?	più del 50%	161 69,7%	61 26,4%	8 3,5%	1 0,4%	231	8,3	8,3	
	dal 25% al 50%	27 79,4%	7 20,6%			34	8,6	8,6	
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	più del 50%	122 52,8%	93 40,3%	13 5,6%	3 1,3%	231	7,8	7,8	
	dal 25% al 50%	11 32,4%	19 55,9%	4 11,8%		34	7,3	7,3	
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	più del 50%	99 42,9%	103 44,6%	22 9,5%	7 3,0%	231	7,4	7,4	
	dal 25% al 50%	10 29,4%	14 41,2%	8 23,5%	2 5,9%	34	6,6	6,6	
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	più del 50%	134 58,0%	85 36,8%	9 3,9%	3 1,3%	231	8,0	8,0	
	dal 25% al 50%	14 41,2%	18 52,9%	2 5,9%		34	7,6	7,6	
Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?	più del 50%	Una volta 14 7,2%	Due volte 7 3,6%	Tre volte 2 1,0%	Più di tre volte 5 2,6%	Mai 167 85,6%	Tot 195		
	dal 25% al 50%	2 7,1%				26 92,9%	28		
Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?	più del 50%	Sempre 13 46,4%	Spesso 5 17,9%	Qualche volta 2 7,1%	Mai 8 28,6%	Tot 28			
	dal 25% al 50%		2 100,0%			2			
Ha avuto difficoltà a parlare con il docente a causa del numero di studenti presenti a ricevimento?	più del 50%	9 30,7%	7 23,1%	4 12,3%	2 6,1%	13 40,9%	Tot 28	Cdl 3,8	Fac 3,5
	dal 25% al 50%		2 100,0%			2	7,0	7,0	

RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO																	
	9	7	4	2	Non congruente	Tot	Cdl	Fac																
Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?	più del 50%	125	86	14	3	3	231	7,8	7,9															
		54,1%	37,2%	6,1%	1,3%	1,3%																		
dal 25% al 50%		12	14	8			34	7,0	7,0															
		35,3%	41,2%	23,5%																				
Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?	più del 50%	90	102	33	6		231	7,2	7,2															
		39,0%	44,2%	14,3%	2,6%																			
dal 25% al 50%		10	13	9	2		34	6,5	6,5															
		29,4%	38,2%	26,5%	5,9%																			
Se ha risposto "Più NO che si" o "Decisamente NO" può indicare quello che secondo lei è il motivo principale:	più del 50%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Caratteristiche del corso</th> <th>N° Studenti in aula</th> <th>Altro</th> <th>Caratteristiche docente</th> <th>Tot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>59,0%</td> <td>5,1%</td> <td>2,6%</td> <td>33,3%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Caratteristiche del corso	N° Studenti in aula	Altro	Caratteristiche docente	Tot	23	2	1	13	39	59,0%	5,1%	2,6%	33,3%					
	Caratteristiche del corso	N° Studenti in aula	Altro	Caratteristiche docente	Tot																			
23	2	1	13	39																				
59,0%	5,1%	2,6%	33,3%																					
dal 25% al 50%		5	1	1	4	11																		
		45,5%	9,1%	9,1%	36,4%																			

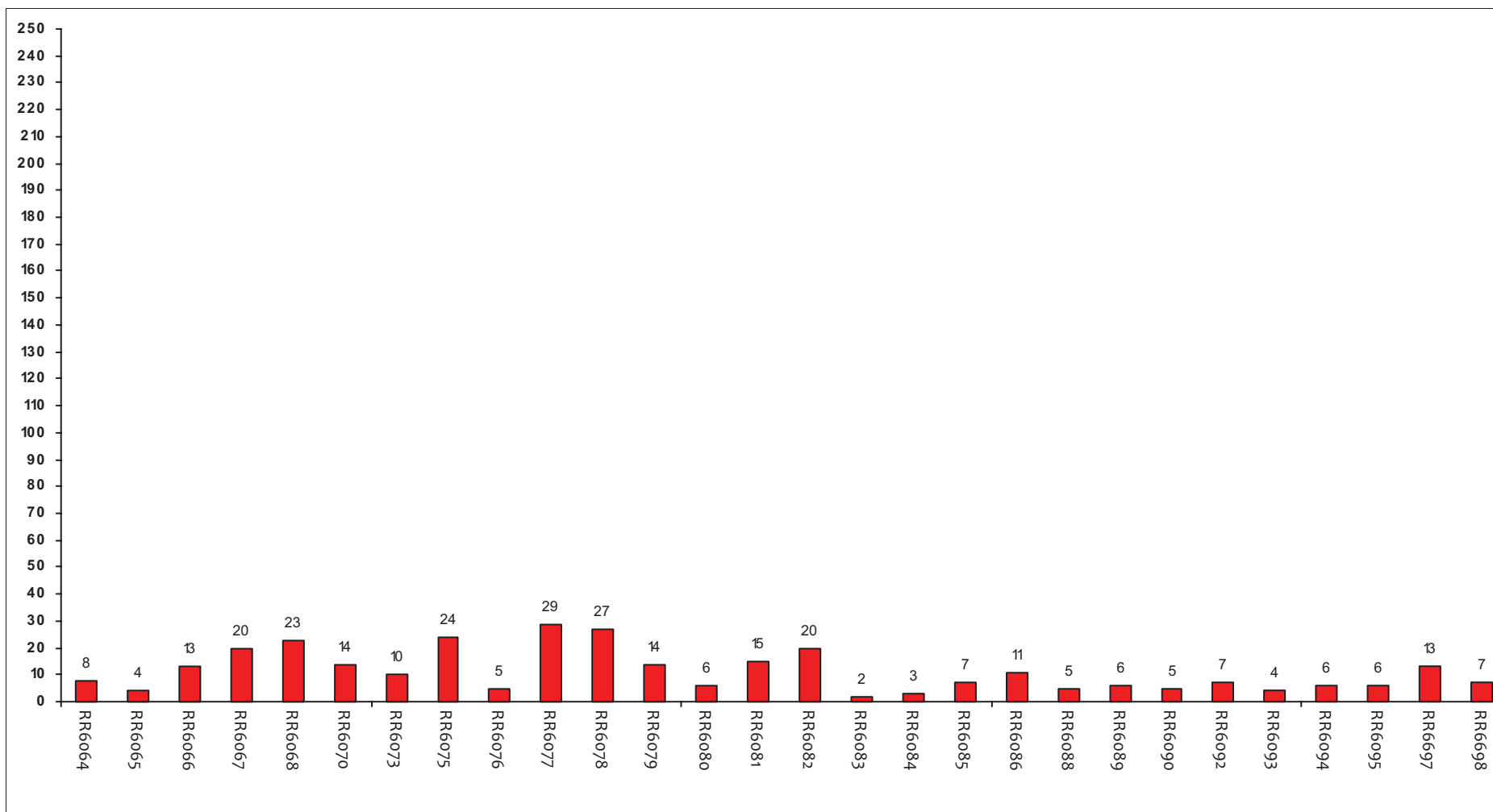
DOMANDE FINALI

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				VALORI MEDI DI CONFRONTO			
	Inferiore	Uguale	Superiore	Tot	Cdl	Fac		
Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere	più del 50%	2	137	56	195			
		1,0%	70,3%	28,7%				
dal 25% al 50%			23	5	28			
			82,1%	17,9%				
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	più del 50%	91	73	18	13	195	7,3	7,3
		46,7%	37,4%	9,2%	6,7%			
dal 25% al 50%		13	13	1	1	28	7,6	7,7
		46,4%	46,4%	3,6%	3,6%			

Confronto tra gli insegnamenti

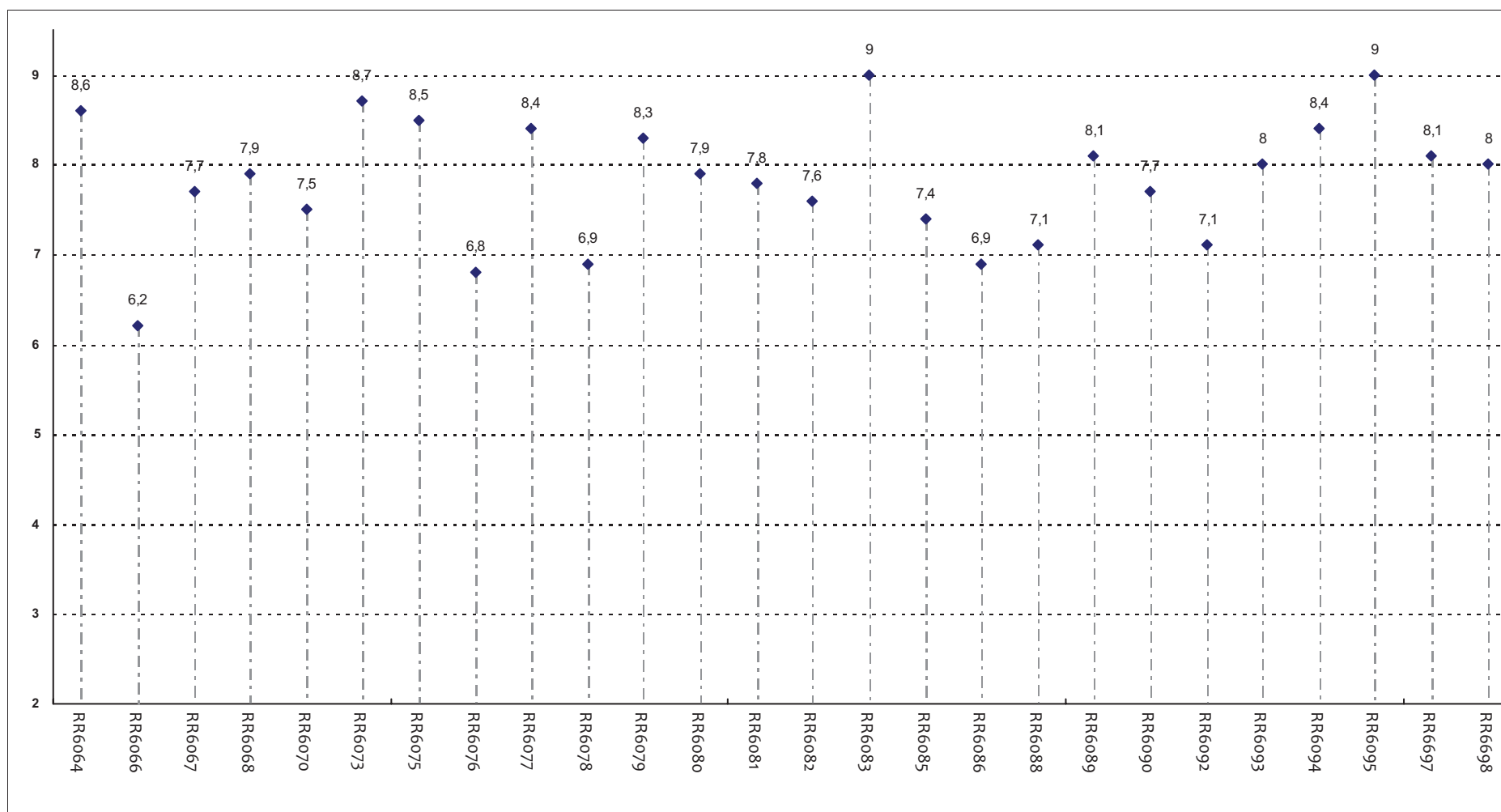
Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile. In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno del campo interquartile) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

Numero di questionari analizzati



Codici Insegnamenti

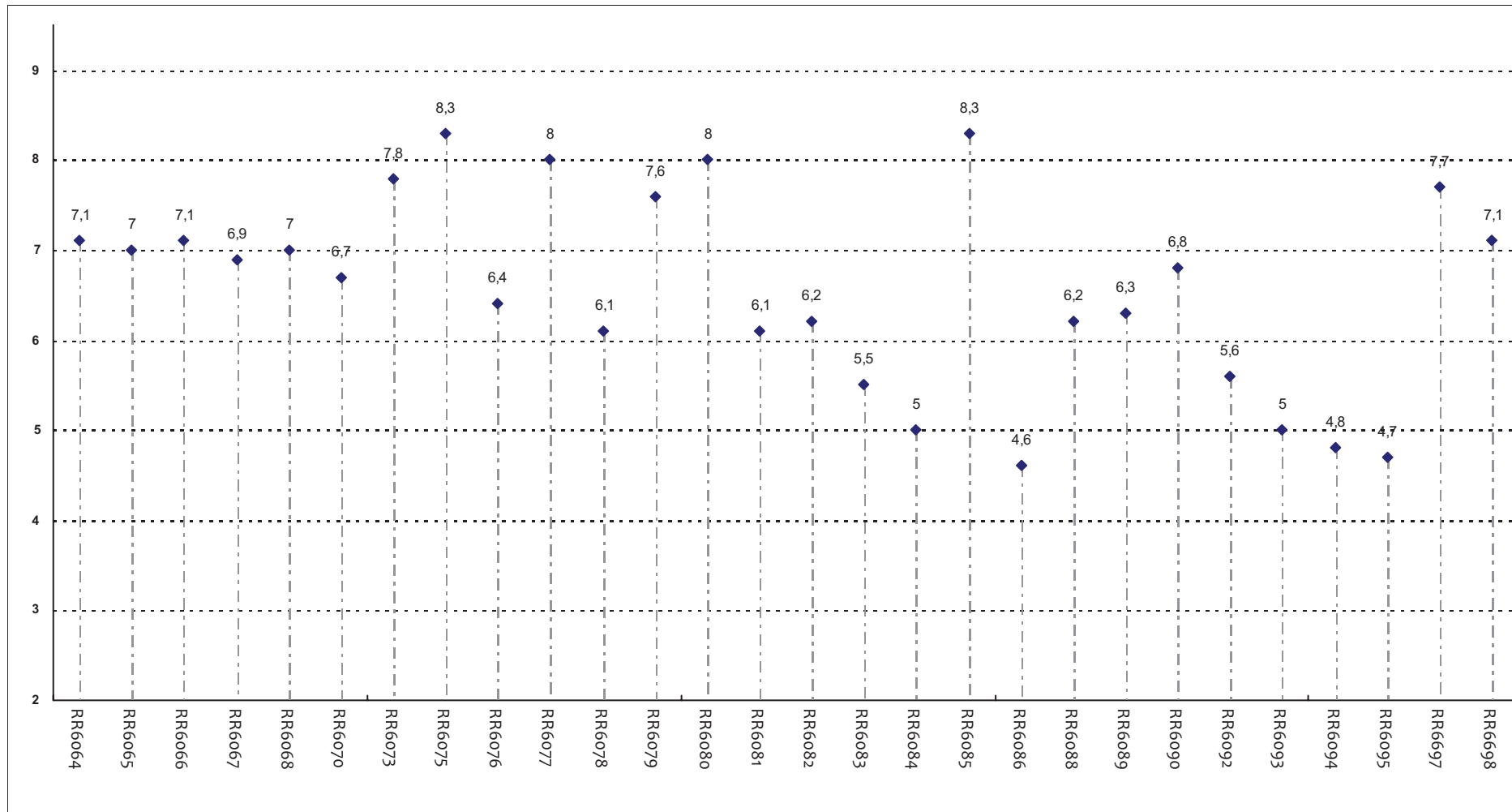
POSIZIONAMENTO DELL'INSEGNAMENTO



Insegnamenti - Fascia Media: 7,4 - 8,4

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

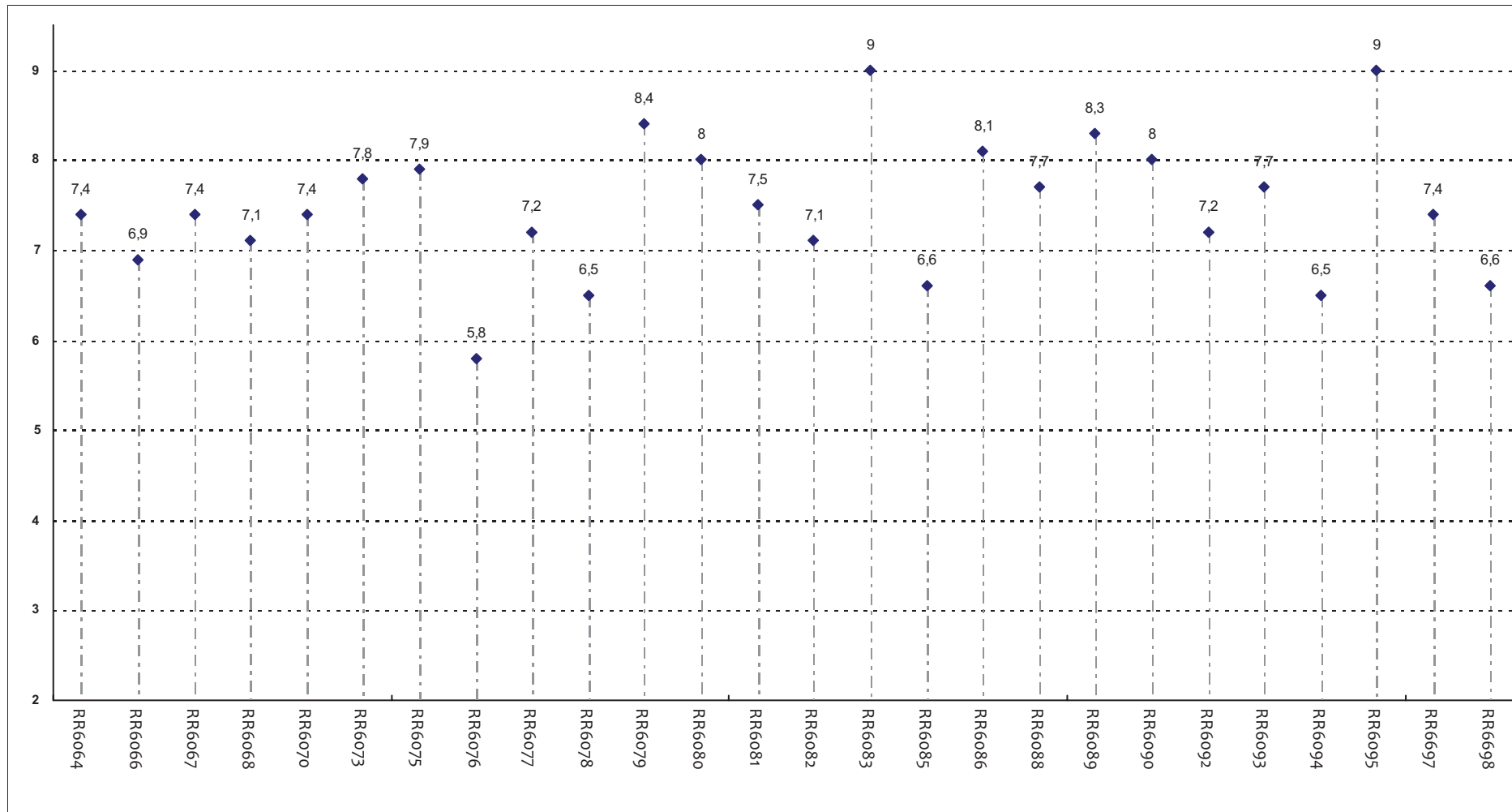
È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



Insegnamenti - Fascia Media: 6 - 7,2

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

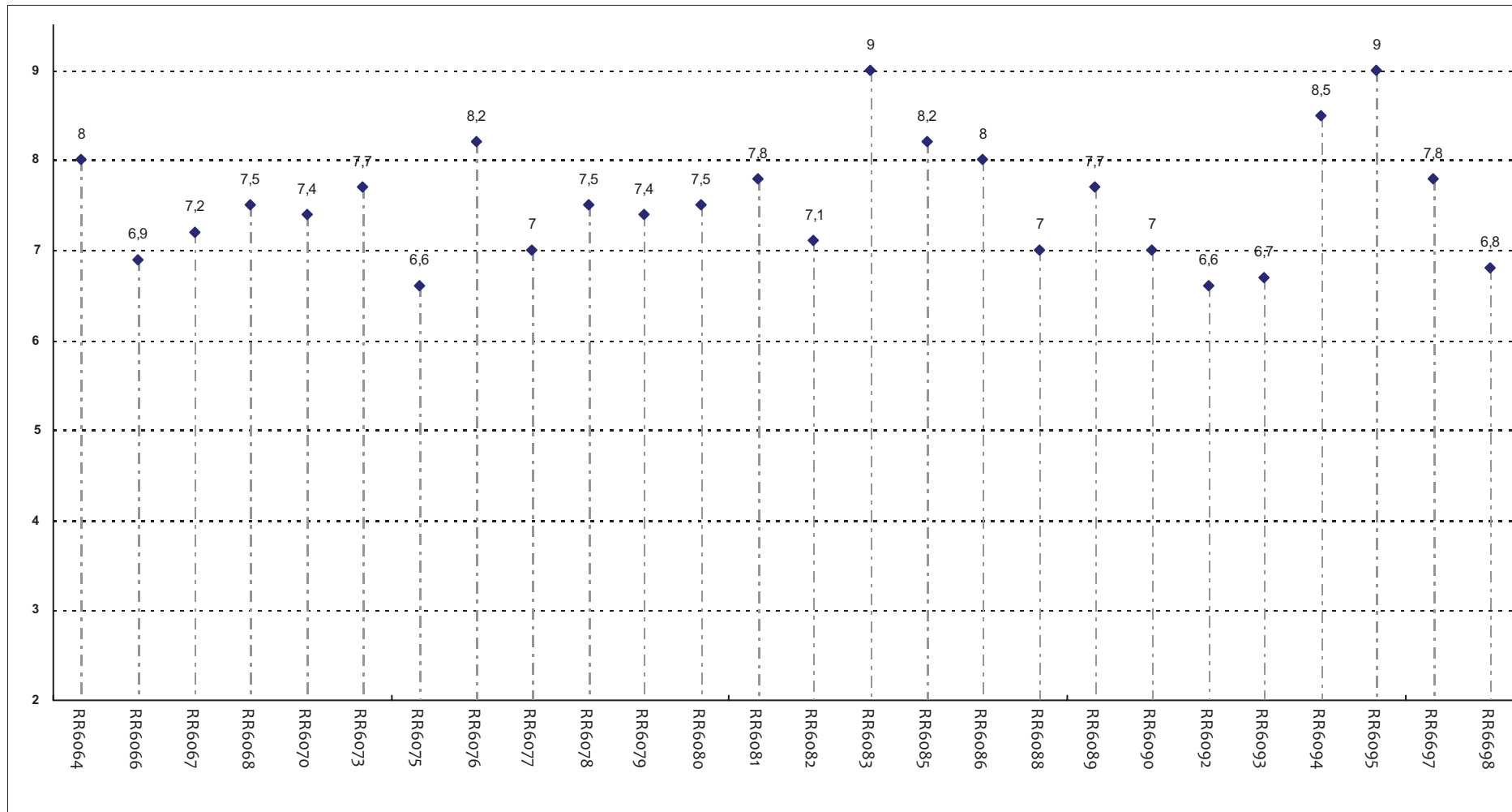
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,1 - 8

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

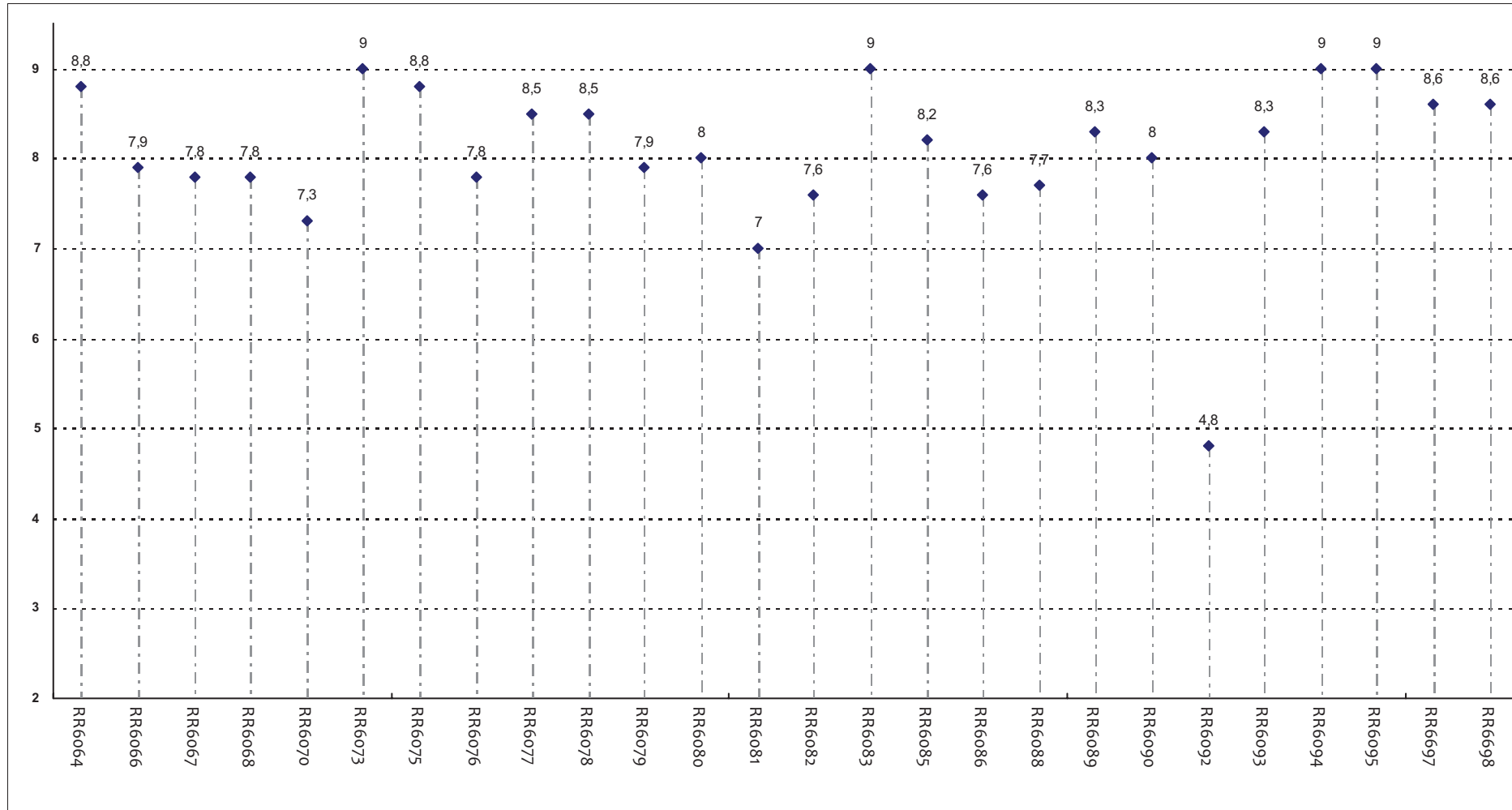
Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?



Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 8

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

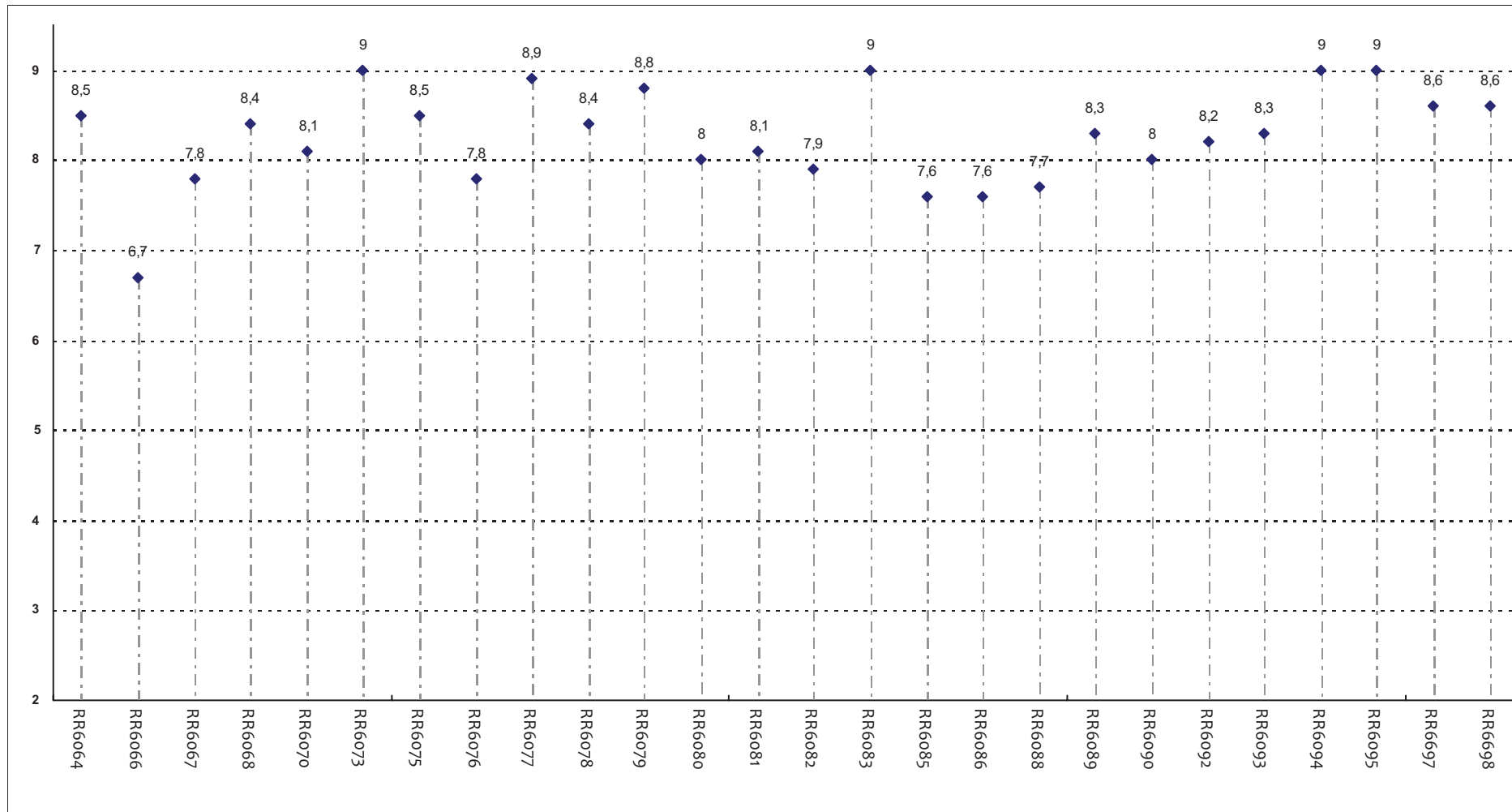
Il docente è puntuale alle lezioni?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,8 - 8,6

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

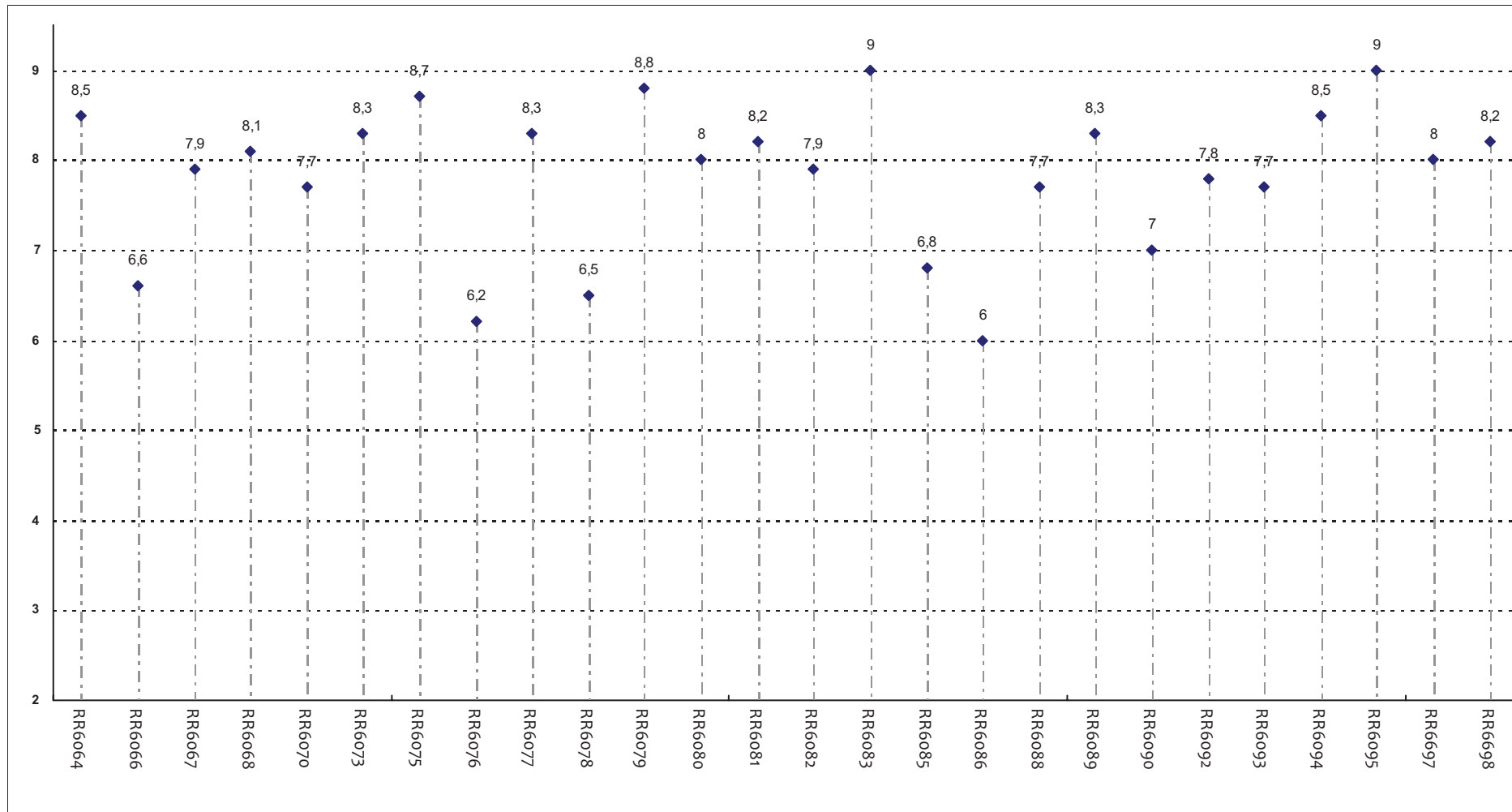
Il docente tratta gli studenti con rispetto?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,9 - 8,6

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

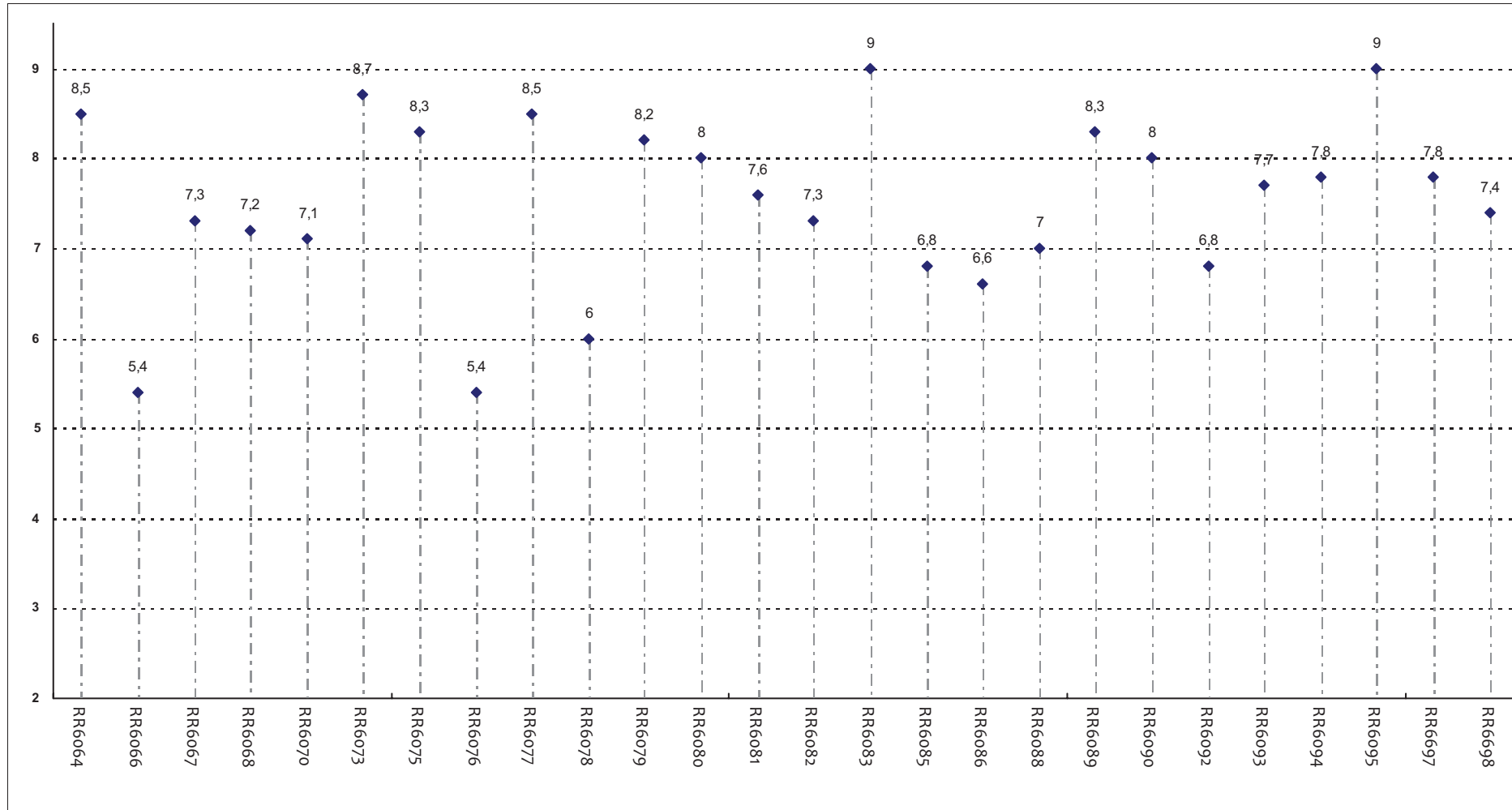
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,7 - 8,3

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

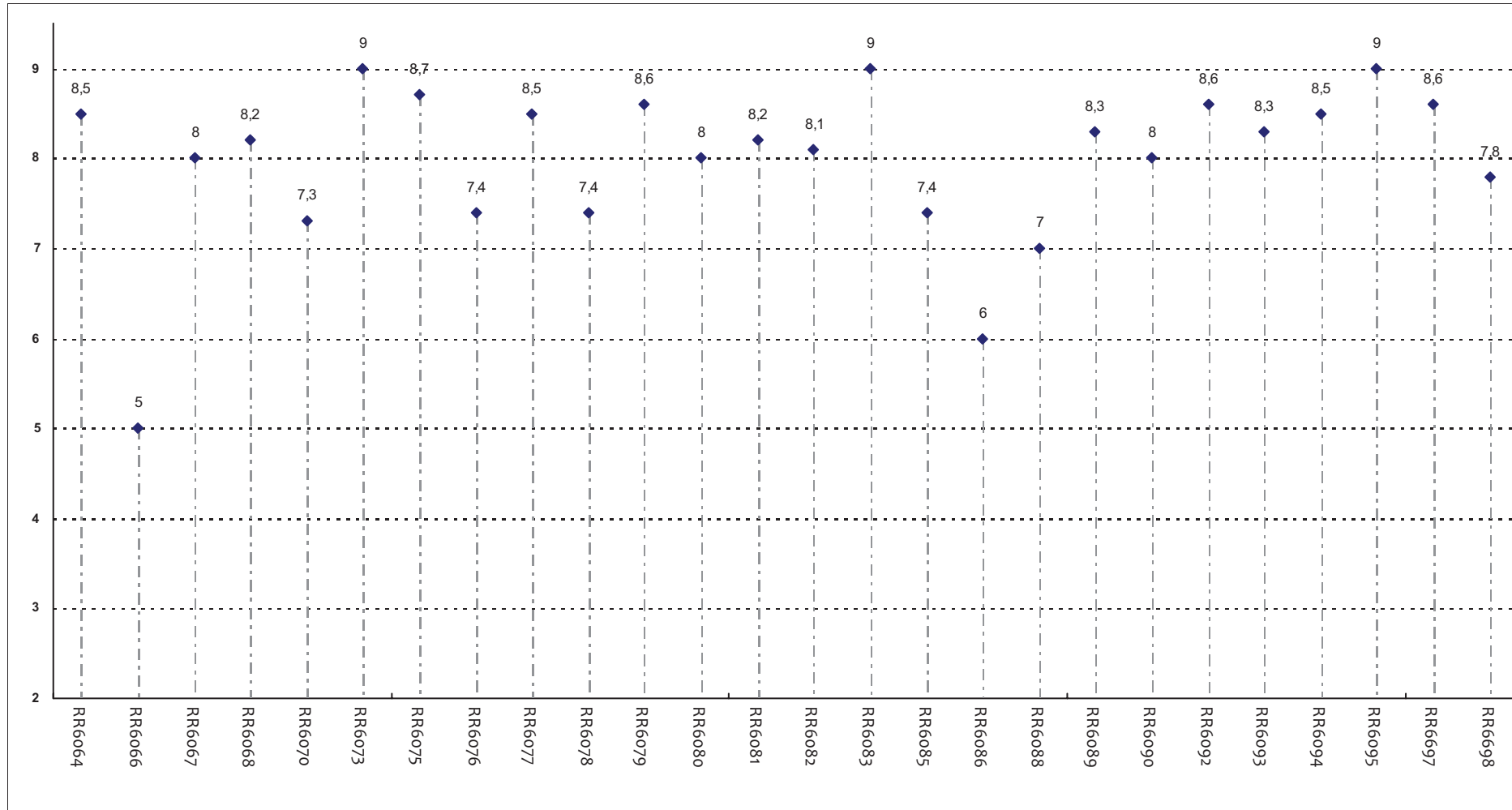
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?



Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 8,3

RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

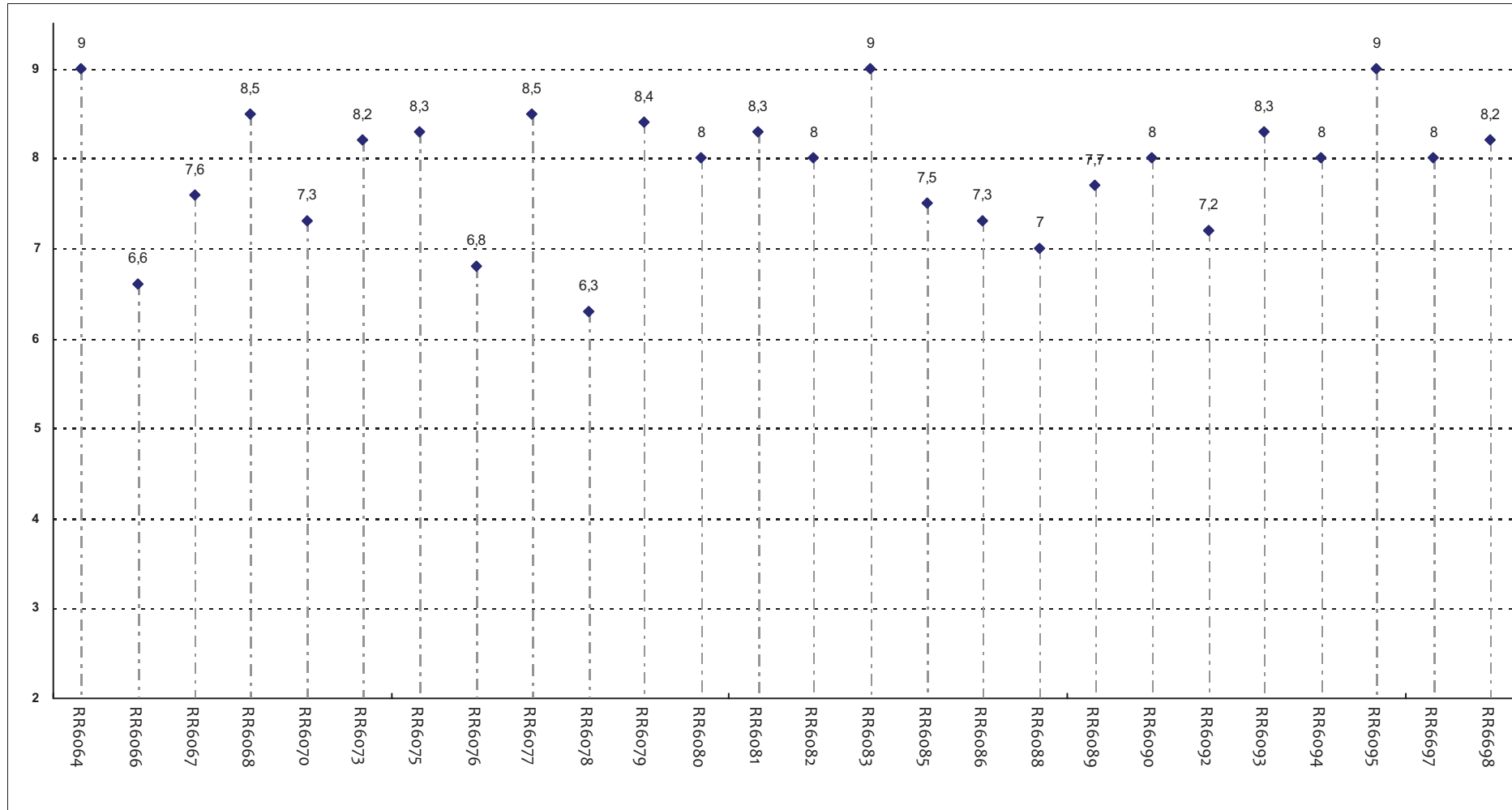
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,5 - 8,6

RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

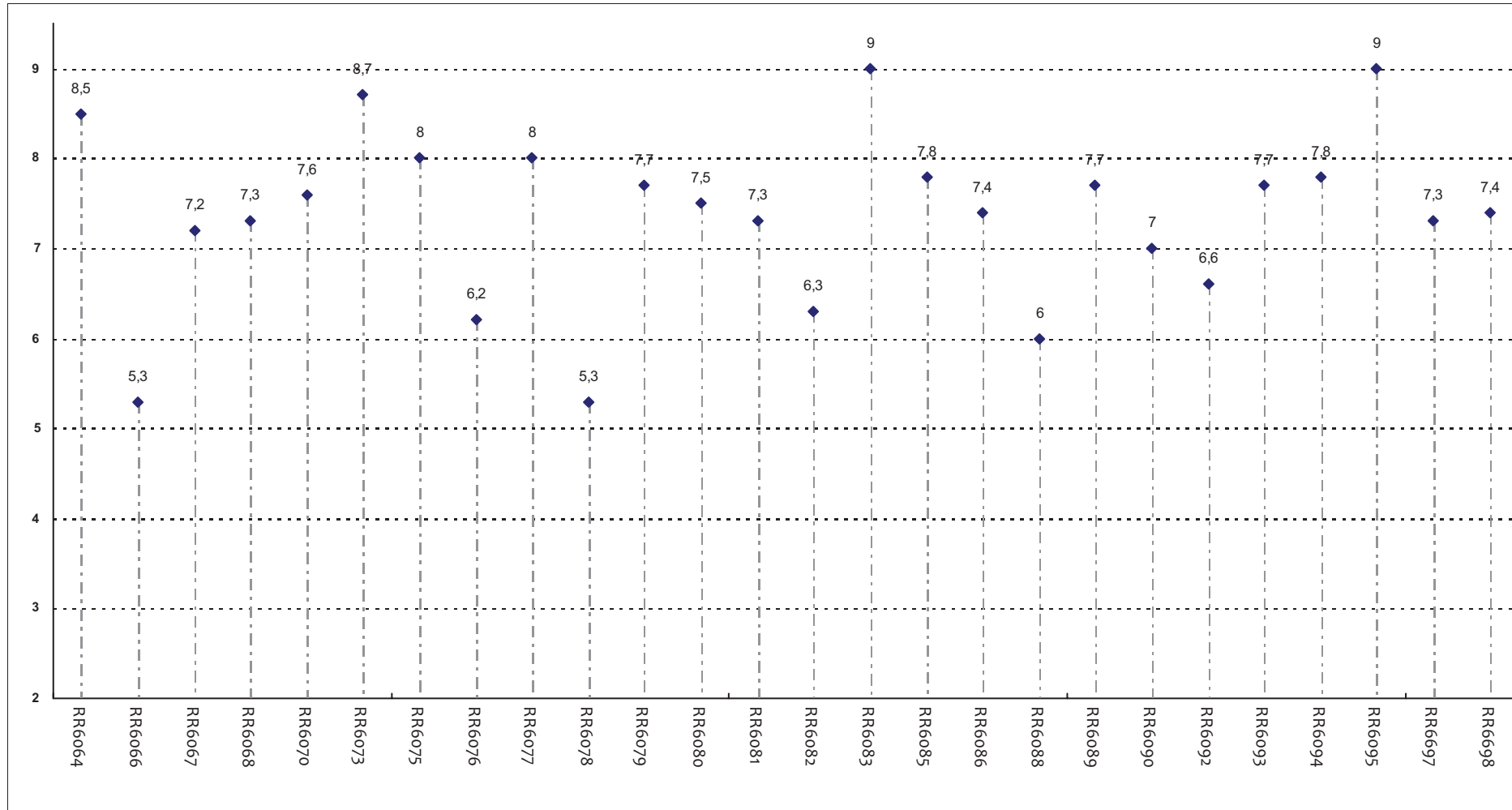
Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,4 - 8,3

RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

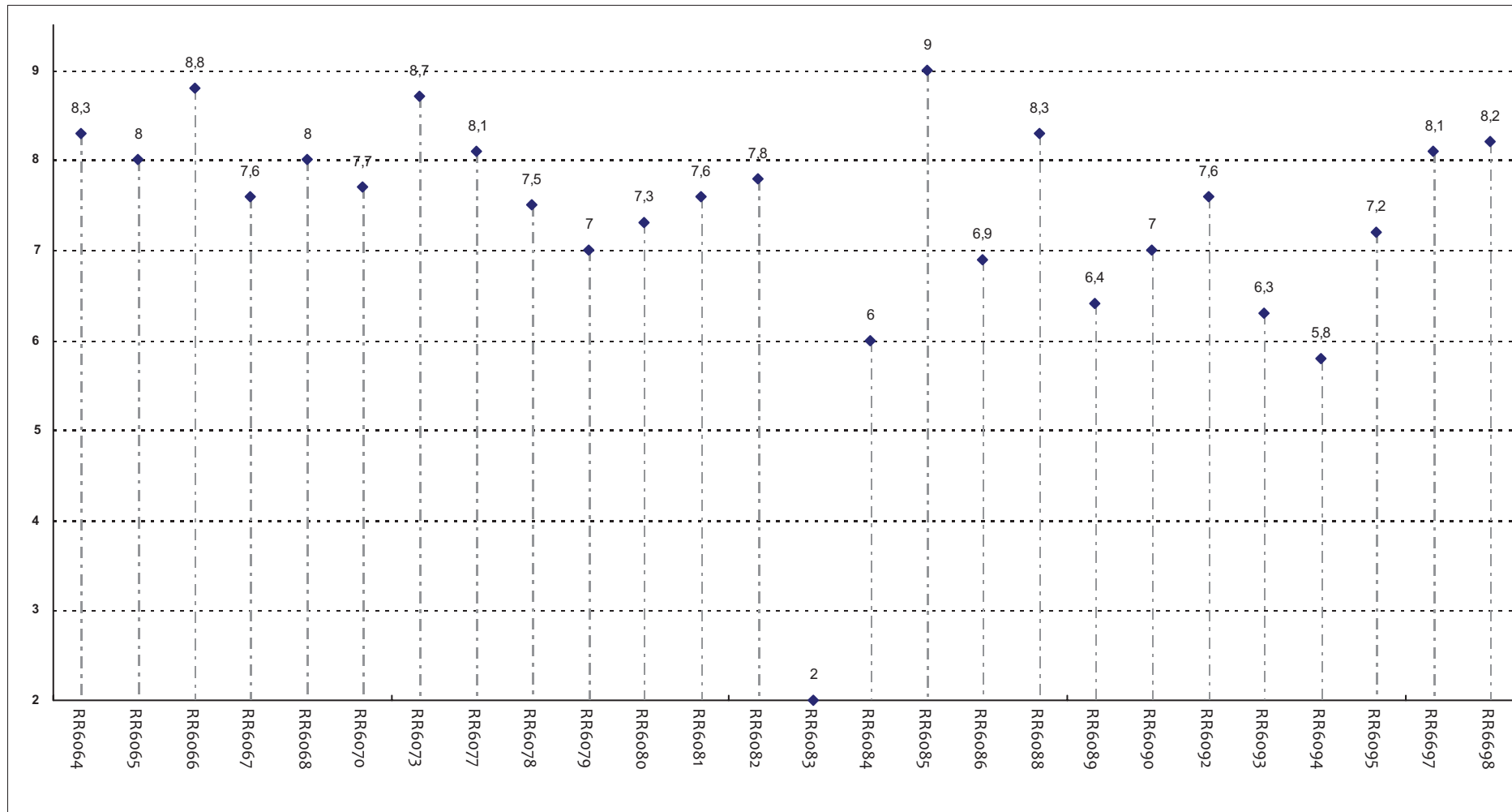
Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?



Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 7,8

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

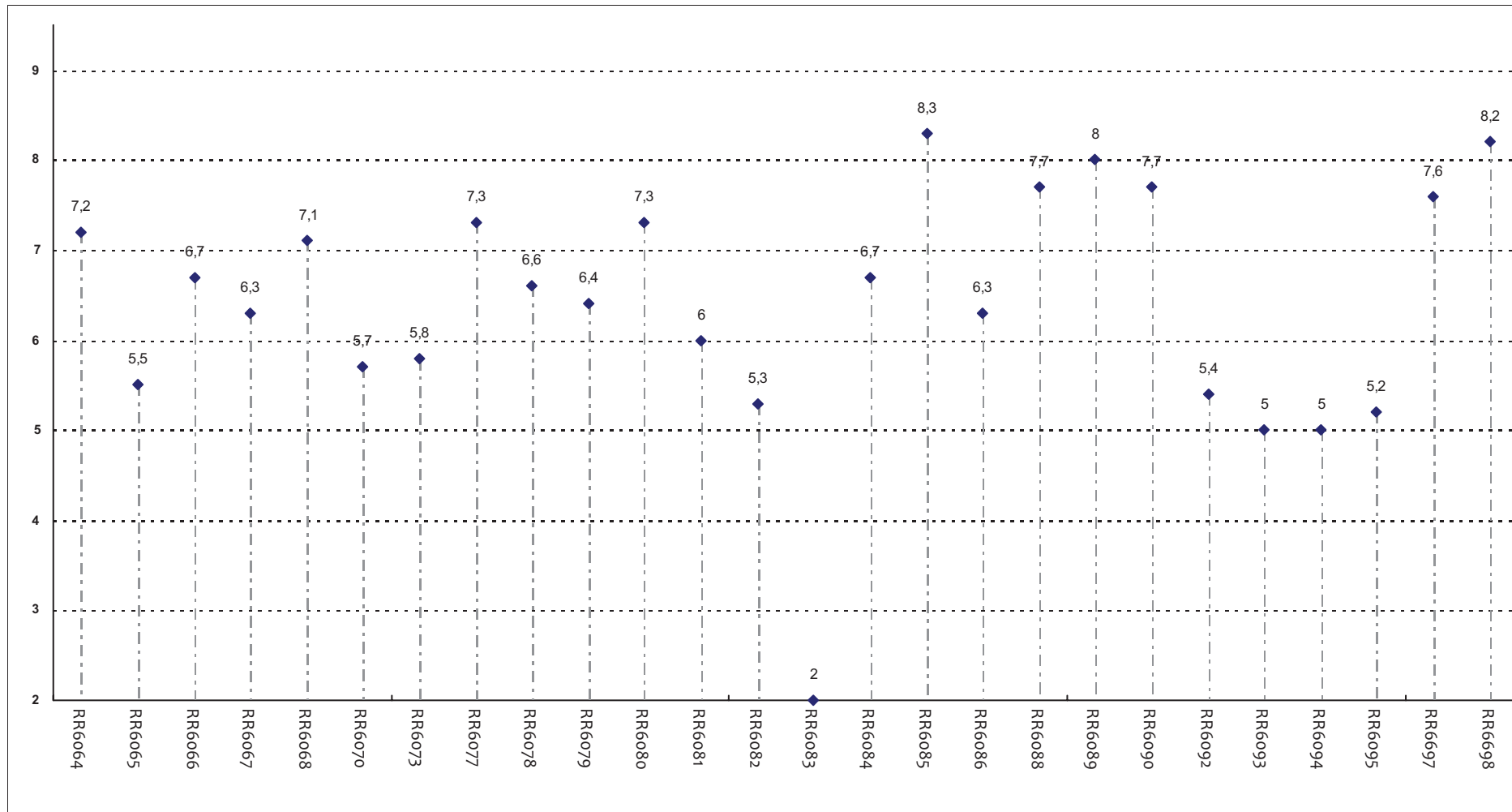
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?



Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 8,1

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

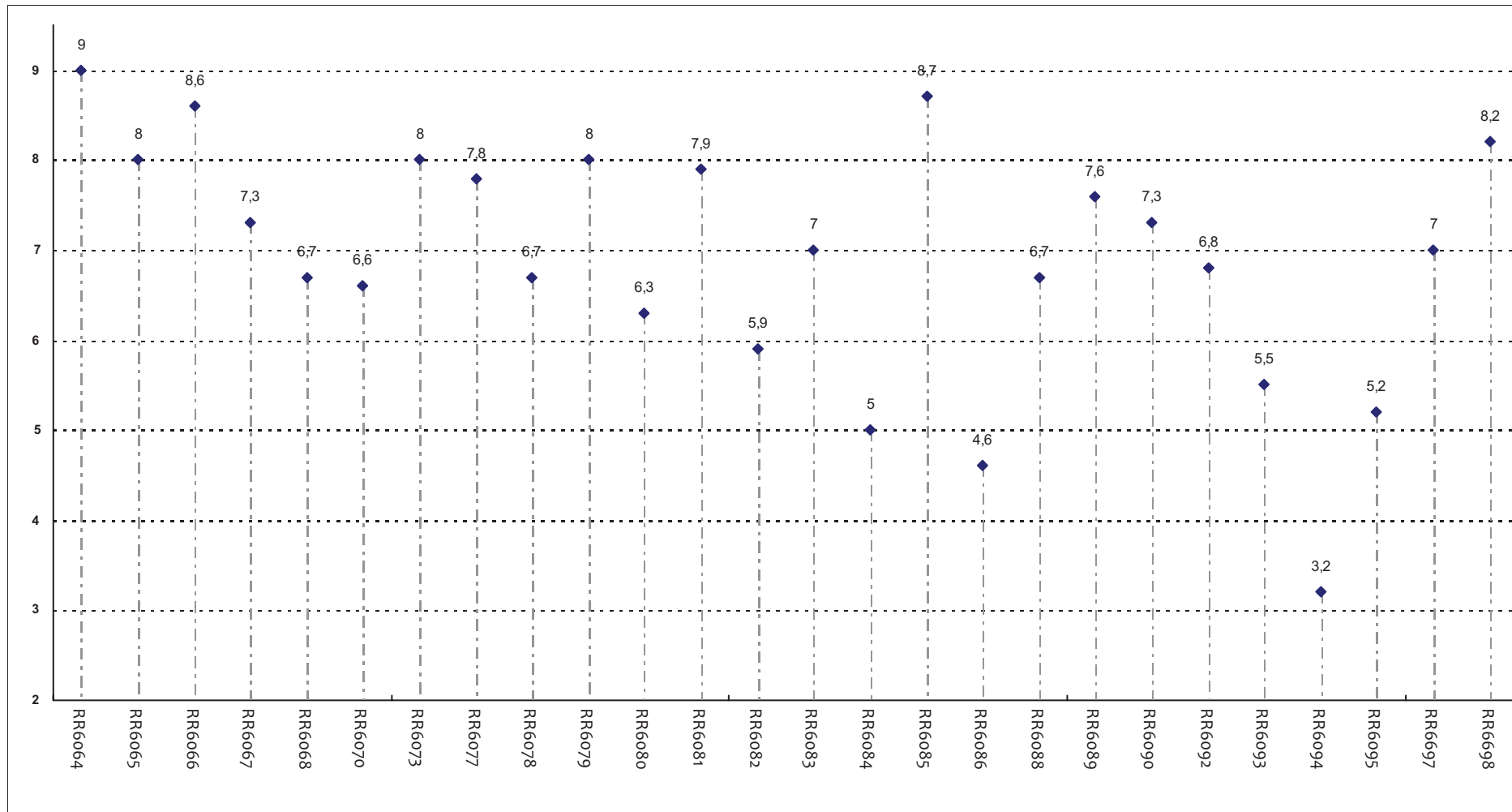
Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?



Insegnamenti - Fascia Media: 5,6 - 7,3

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

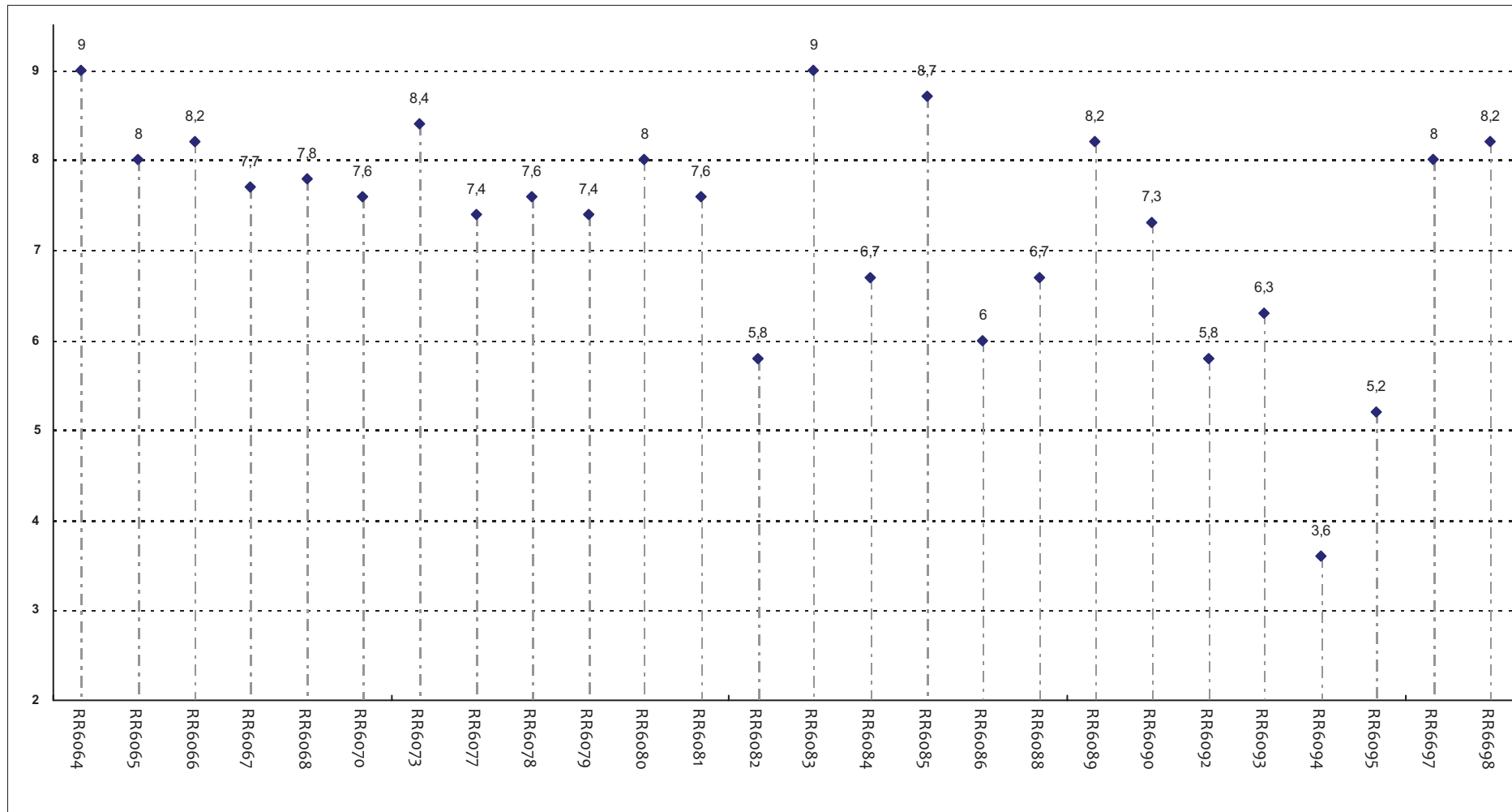
Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?



Insegnamenti - Fascia Media: 6,4 - 8

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

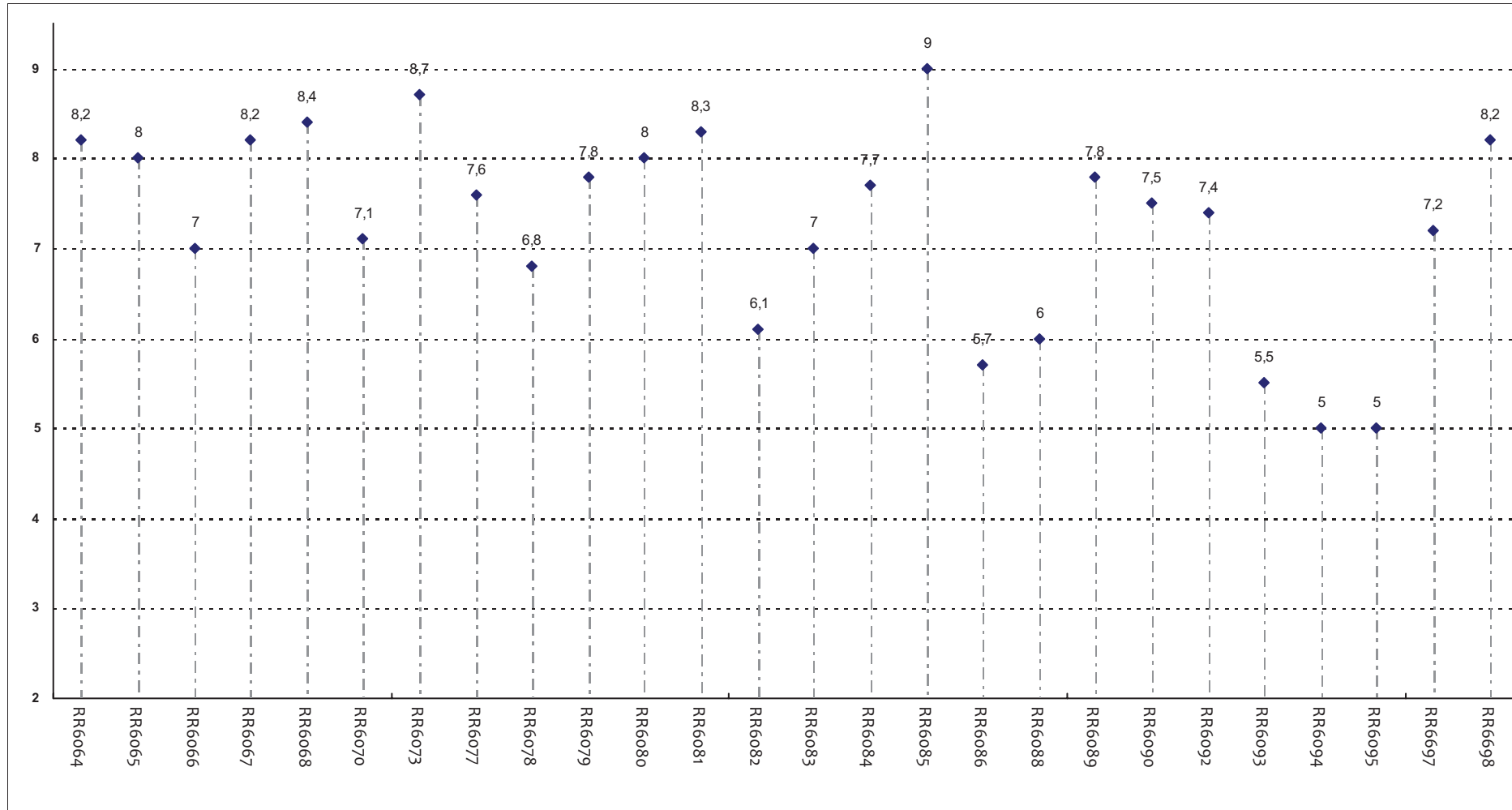
Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?



Insegnamenti - Fascia Media: 6,7 - 8,1

DOMANDE FINALI

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?



Insegnamenti - Fascia Media: 6,8 - 8,1