

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti a.a. 2011-2012

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Rapporto statistico relativo al corso di laurea di:

Economia e gestione delle imprese, delle aziende e dei servizi sanitari (LT)

Sede di Roma

Facoltà di: ECONOMIA-MEDICINA E CHIRURGIA

<b>Questionari compilati per Corso di laurea</b>	<b>1750</b>
<b>Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di laurea</b>	<b>47</b>

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA';
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione 'MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA' sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza assoluta e percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione utilizzando la scala a 4 valori: 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta 'Decisamente Sì', 'Più Sì che NO', 'Più NO che Sì' e 'Decisamente NO';
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà nella sede

Anno di corso	1°	2°	3°	4°	5°	6°	Ripetente	1° f.c.	2° f.c.	3° f.c. e oltre	Tot	
	504	652	586	8								1750
	28,8%	37,3%	33,5%	0,5%								
Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento?	Più del 75%		Dal 51% al 75%		Dal 25% al 50%		Meno del 25%		Tot			
	1006		218		216		310		1750			
	57,5%		12,5%		12,3%		17,7%					

### MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			VALORI MEDI DI CONFRONTO
	Si	No	Tot	
Avevo già frequentato in precedenza	dal 25% al 50%	5 2,8%	172 97,2%	177
	meno del 25%	15 7,1%	197 92,9%	212
Motivi di lavoro	dal 25% al 50%	31 17,2%	149 82,8%	180
	meno del 25%	82 35,7%	148 64,3%	230
L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento	dal 25% al 50%	17 9,7%	158 90,3%	175
	meno del 25%	26 12,6%	180 87,4%	206
Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti	dal 25% al 50%	137 71,7%	54 28,3%	191
	meno del 25%	102 46,2%	119 53,8%	221
Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso	dal 25% al 50%	30 16,7%	150 83,3%	180
	meno del 25%	54 24,5%	166 75,5%	220
Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate	dal 25% al 50%	44 24,0%	139 76,0%	183
	meno del 25%	54 25,4%	159 74,6%	213
Le condizioni logistiche legate alla frequenza (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua	dal 25% al 50%	14 7,9%	164 92,1%	178
	meno del 25%	15 7,3%	190 92,7%	205
Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	9 5,1%	167 94,9%	176
	meno del 25%	17 8,4%	186 91,6%	203
Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	3 1,7%	171 98,3%	174
	meno del 25%	12 5,9%	191 94,1%	203
Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università	dal 25% al 50%	74 41,3%	105 58,7%	179
	meno del 25%	104 46,6%	119 53,4%	223
Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi	dal 25% al 50%	26 14,7%	151 85,3%	177
	meno del 25%	56 25,7%	162 74,3%	218

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO		
	9	7	4	2	Tot	Cdi		
È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	più del 50%	646	416	117	45	1224	7,6	
		52,8%	34,0%	9,6%	3,7%			
	dal 25% al 50%	43	108	50	15	216	6,4	
		19,9%	50,0%	23,1%	6,9%			
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?	più del 50%	483	309	65	7	864	7,9	
		55,9%	35,8%	7,5%	0,8%			
	dal 25% al 50%	115	87	35	8	245	7,3	
		46,9%	35,5%	14,3%	3,3%			
Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?	più del 50%	336	398	104	26	864	7,3	
		38,9%	46,1%	12,0%	3,0%			
	dal 25% al 50%	75	131	30	9	245	7,1	
		30,6%	53,5%	12,2%	3,7%			
Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:	più del 50%	Studio della disciplina		Da altre discipline		Tot		
		18		112		130		
	dal 25% al 50%	5		34		39		
		12,8%		87,2%				
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?	più del 50%	553	216	53	18	840	8,0	
		65,8%	25,7%	6,3%	2,1%			
	dal 25% al 50%	53	54	12	3	122	7,5	
		43,4%	44,3%	9,8%	2,5%			
Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?	più del 50%	319	325	81	26	89	840	7,4
		38,0%	38,7%	9,6%	3,1%	10,6%		
	dal 25% al 50%	23	57	22	3	17	122	6,7
		18,9%	46,7%	18,0%	2,5%	13,9%		
Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?	più del 50%	473	254	80	33	840	7,6	
		56,3%	30,2%	9,5%	3,9%			
	dal 25% al 50%	42	52	17	11	122	6,8	
		34,4%	42,6%	13,9%	9,0%			
Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?	più del 50%	528	238	55	19	840	7,9	
		62,9%	28,3%	6,5%	2,3%			
	dal 25% al 50%	56	53	6	7	122	7,5	
		45,9%	43,4%	4,9%	5,7%			

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO	
	9	7	4	2	Tot	Cdi	
Il docente è puntuale alle lezioni?	più del 50%	642	168	44	10	864	8,3
		74,3%	19,4%	5,1%	1,2%		
	dal 25% al 50%	155	76	12	2	245	8,1
		63,3%	31,0%	4,9%	0,8%		
Il docente tratta gli studenti con rispetto?	più del 50%	731	117	12	4	864	8,6
		84,6%	13,5%	1,4%	0,5%		
	dal 25% al 50%	181	56	6	2	245	8,4
		73,9%	22,9%	2,4%	0,8%		
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	più del 50%	548	252	54	10	864	8,0
		63,4%	29,2%	6,3%	1,2%		
	dal 25% al 50%	105	105	27	8	245	7,4
		42,9%	42,9%	11,0%	3,3%		
Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	più del 50%	502	264	84	14	864	7,8
		58,1%	30,6%	9,7%	1,6%		
	dal 25% al 50%	96	94	45	10	245	7,0
		39,2%	38,4%	18,4%	4,1%		
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	più del 50%	620	219	23	2	864	8,3
		71,8%	25,3%	2,7%	0,2%		
	dal 25% al 50%	130	96	17	2	245	7,8
		53,1%	39,2%	6,9%	0,8%		
Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?	più del 50%	Una volta 98	Due volte 31	Tre volte 5	Più di tre volte 6	Mai 700	Tot 840
		11,7%	3,7%	0,6%	0,7%	83,3%	
	dal 25% al 50%	2	4			116	122
		1,6%	3,3%			95,1%	
Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?	più del 50%	Sempre 105	Spesso 27	Qualche volta 7	Mai 1	Tot 140	
		75,0%	19,3%	5,0%	0,7%		
	dal 25% al 50%	2	2	2		6	
		33,3%	33,3%	33,3%			
Ha avuto difficoltà a parlare con il docente a causa del numero di studenti presenti a ricevimento?	più del 50%	9	7	4	2	Tot 140	Cdi 3,8
		7,1%	14,3%	29,3%	49,3%		
	dal 25% al 50%		2	2	2	6	4,3
			33,3%	33,3%	33,3%		

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE						VALORI MEDI DI CONFRONTO		
	9	7	4	2	Non congruente	Tot	Cdi		
Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?	più del 50%	604	207	34	2	17	864	8,3	
		69,9%	24,0%	3,9%	0,2%	2,0%			
	dal 25% al 50%	106	102	20	3	14	245	7,6	
		43,3%	41,6%	8,2%	1,2%	5,7%			
Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?	più del 50%	444	304	93	23		864	7,6	
		51,4%	35,2%	10,8%	2,7%				
	dal 25% al 50%	85	95	54	11		245	6,8	
		34,7%	38,8%	22,0%	4,5%				
Se ha risposto "Più NO che si" o "Decisamente NO" può indicare quello che secondo lei è il motivo principale:	più del 50%	48	8	5	55		116		
		41,4%	6,9%	4,3%	47,4%				
	dal 25% al 50%	31	2	6	26		65		
		47,7%	3,1%	9,2%	40,0%				

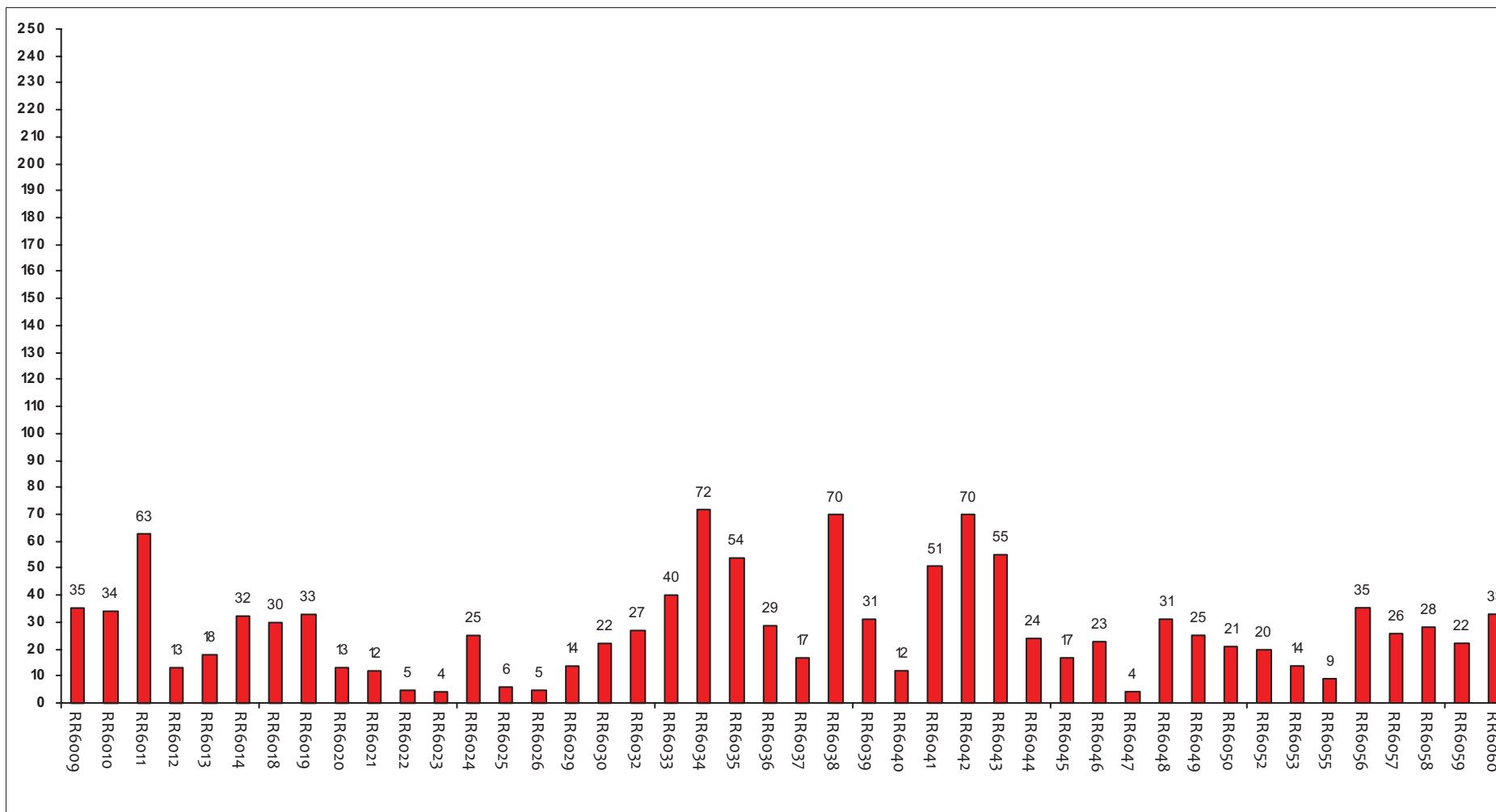
## DOMANDE FINALI

Frequenza corso	DISTRIBUZIONE ASSOLUTA E PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				VALORI MEDI DI CONFRONTO			
	Inferiore	Uguale	Superiore	Tot	Cdi			
Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento risulta essere	più del 50%	22	635	183	840			
		2,6%	75,6%	21,8%				
	dal 25% al 50%	7	74	41	122			
		5,7%	60,7%	33,6%				
Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	più del 50%	494	248	68	30	840	7,8	
		58,8%	29,5%	8,1%	3,6%			
	dal 25% al 50%	36	55	21	10	122	6,7	
		29,5%	45,1%	17,2%	8,2%			

## Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile. In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel corso di laurea sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno del campo interquartile) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

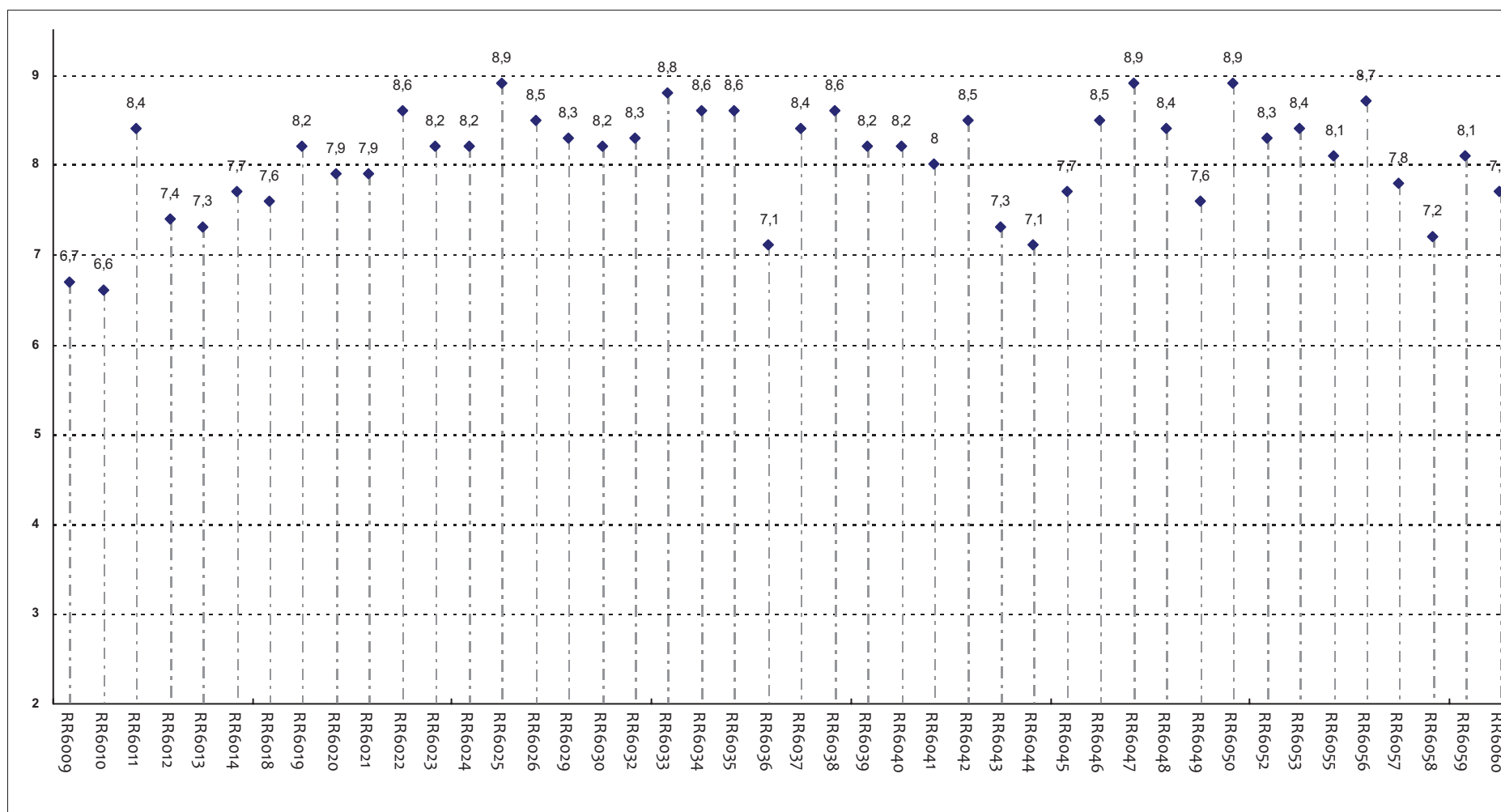
### Numero di questionari analizzati



### Codici Insegnamenti



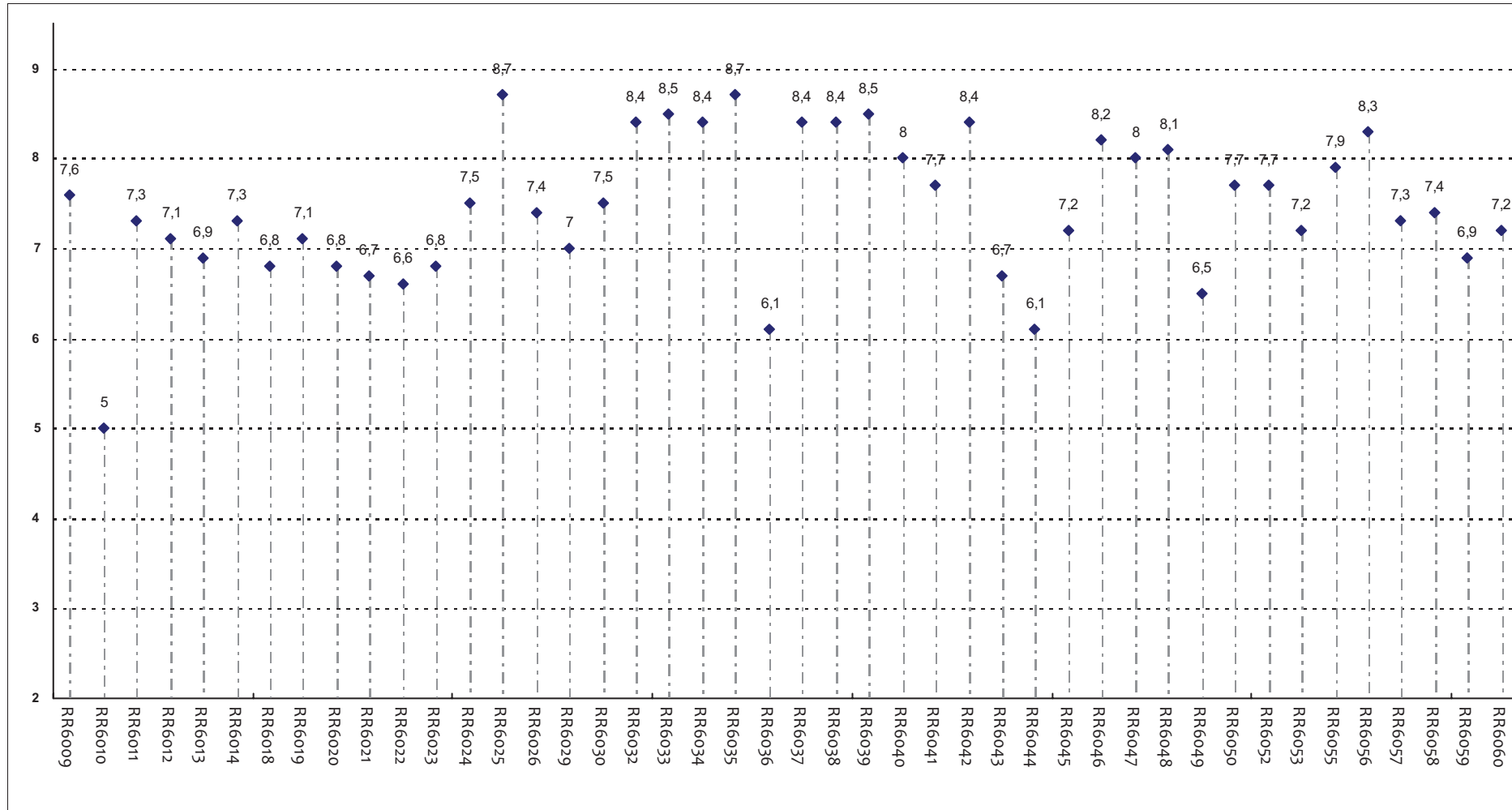
### POSIZIONAMENTO DELL'INSEGNAMENTO



Insegnamenti - Fascia Media: 7,7 - 8,5

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

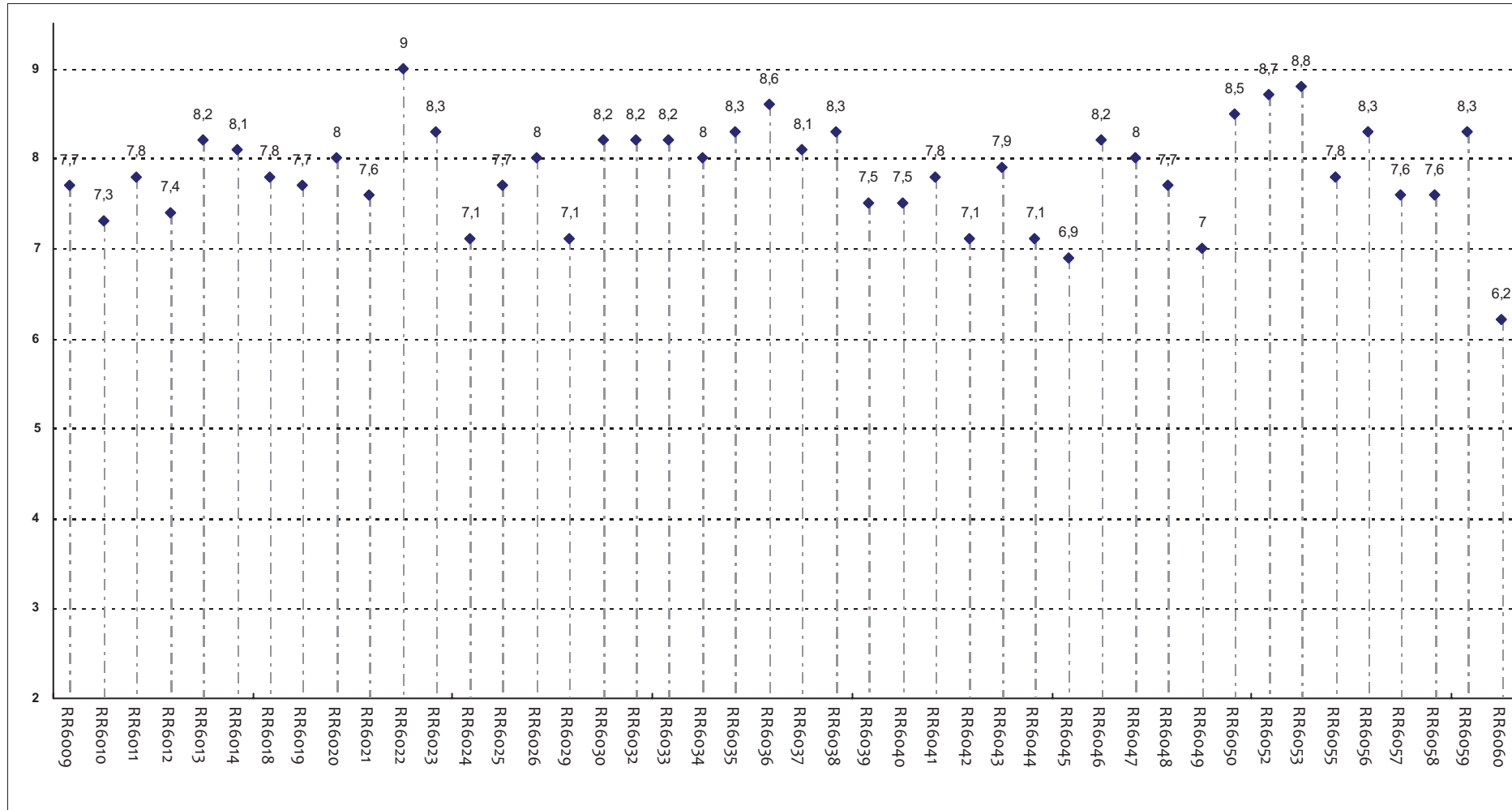
È complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



**Insegnamenti - Fascia Media: 6,9 - 8,1**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

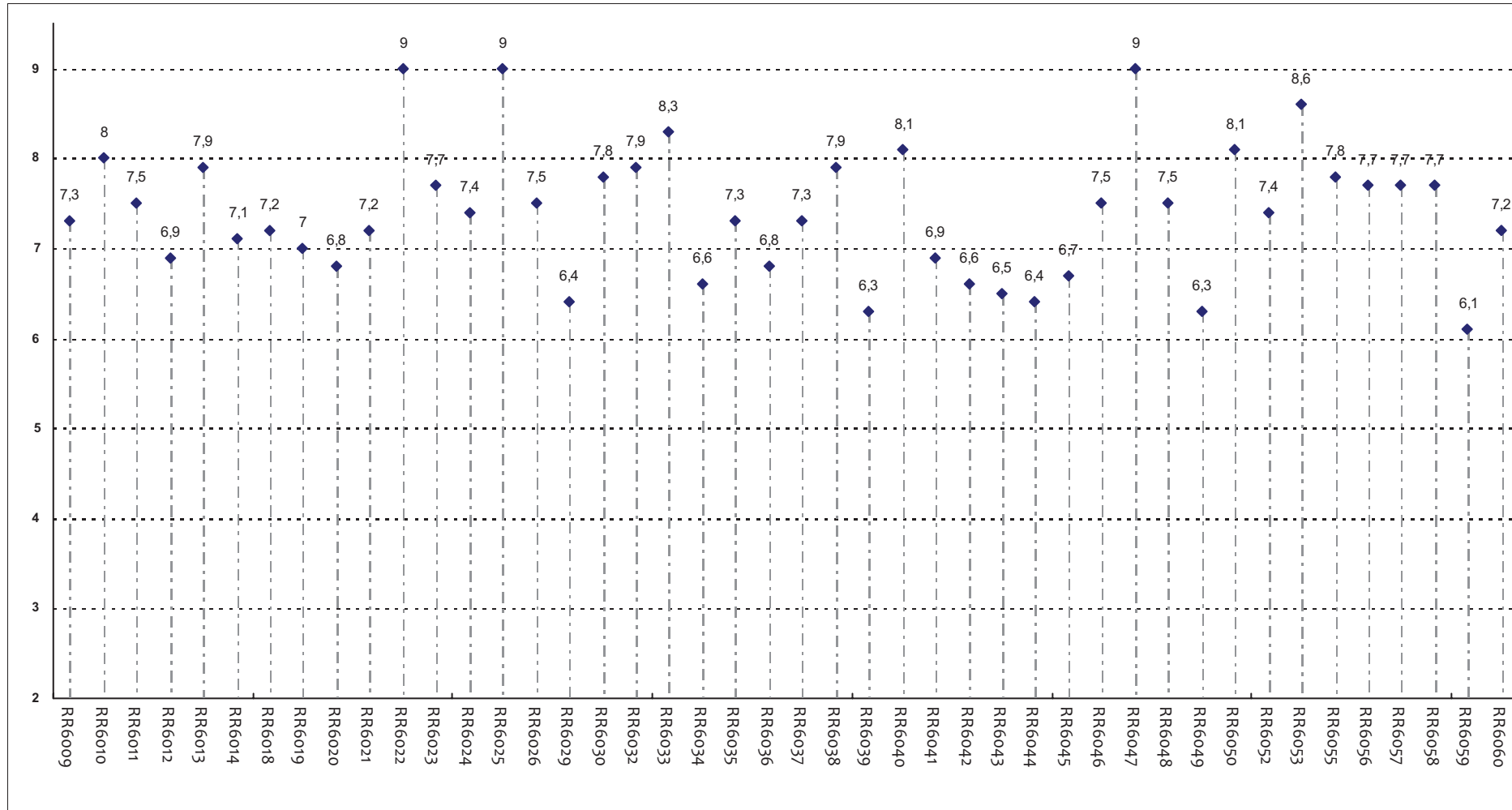
All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?



Insegnamenti - Fascia Media: 7,6 - 8,2

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

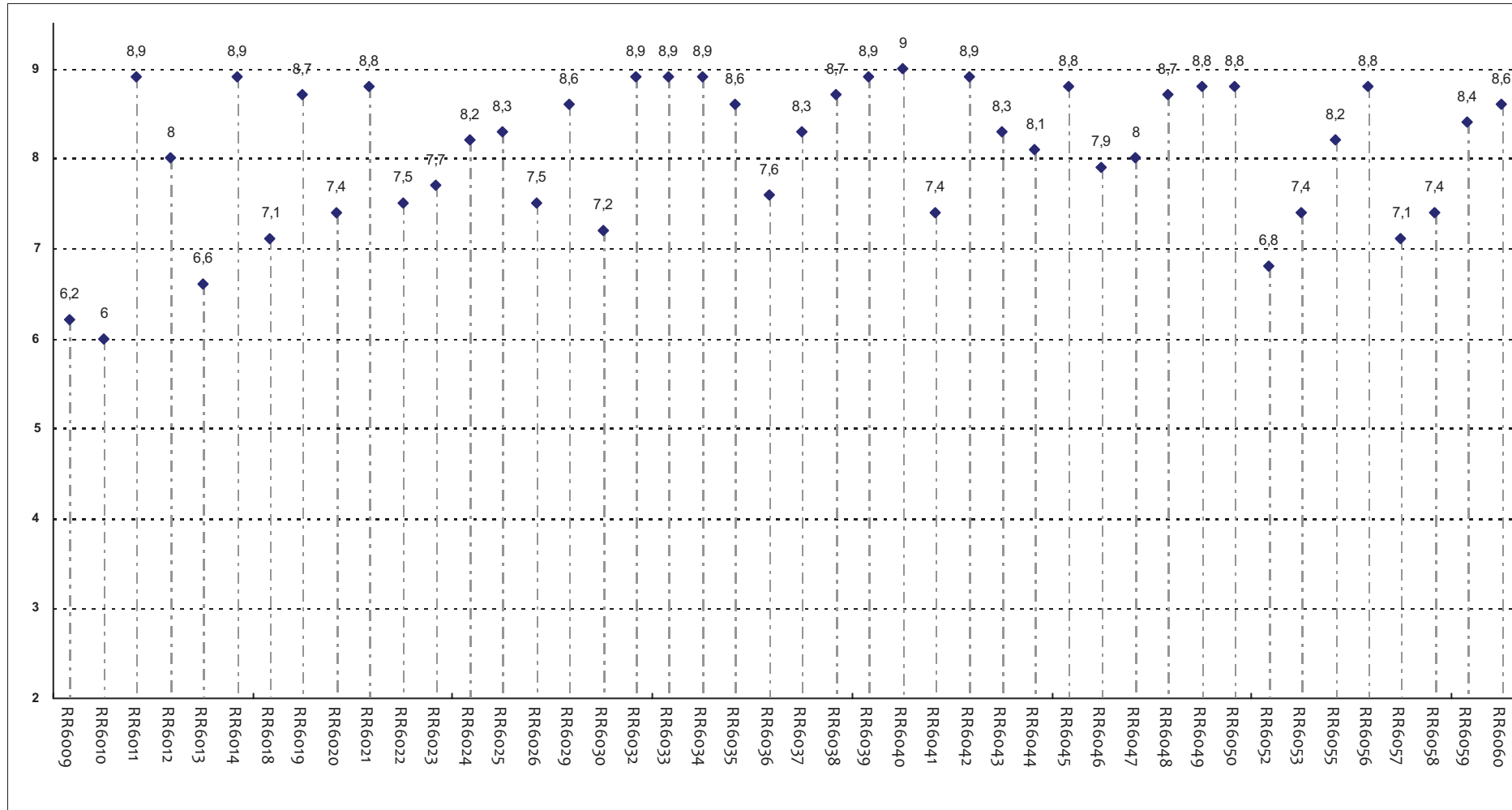
Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?



**Insegnamenti - Fascia Media: 6,9 - 7,8**

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

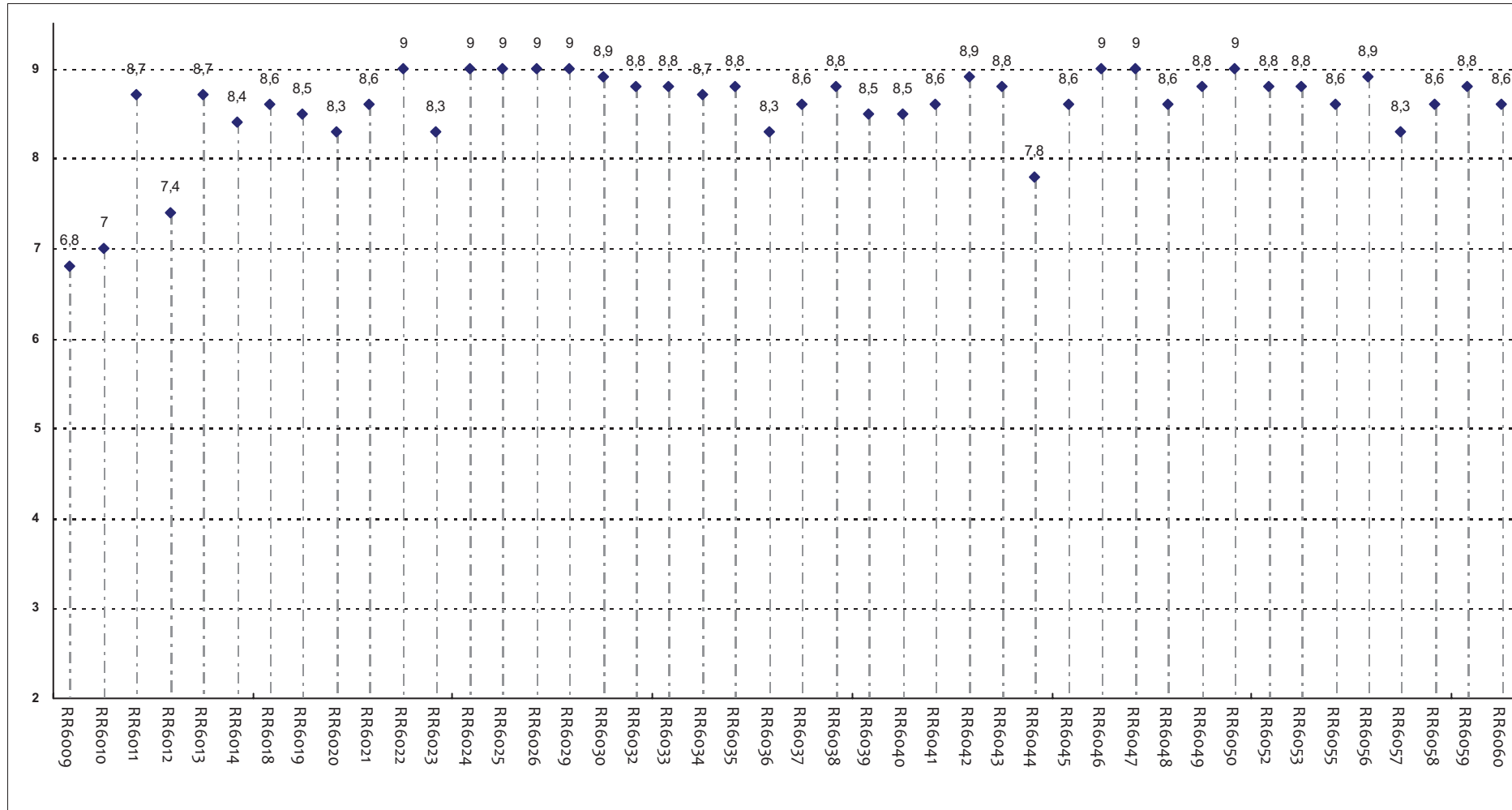
Il docente è puntuale alle lezioni?



Insegnanti - Fascia Media: 7,5 - 8,8

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

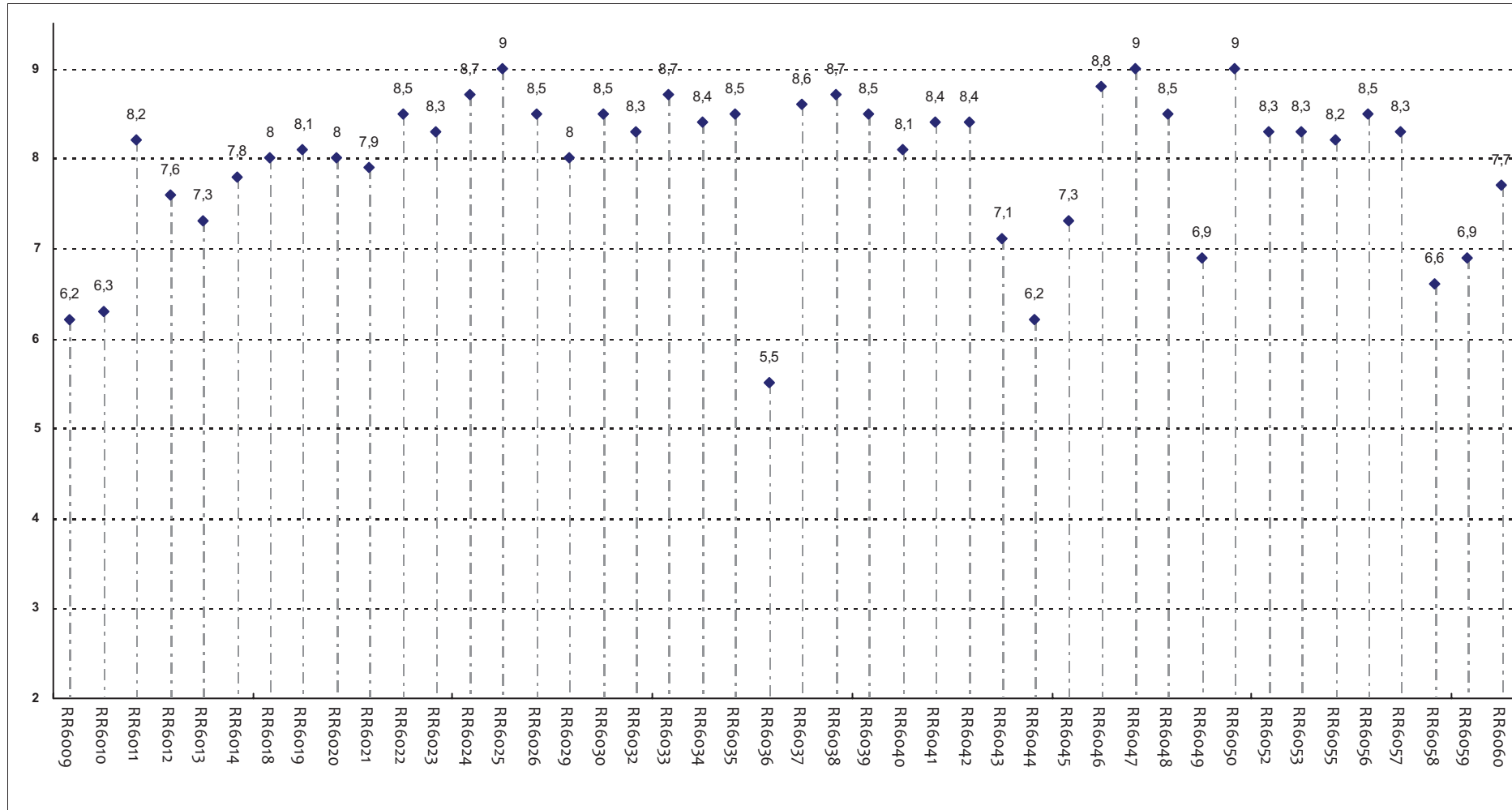
Il docente tratta gli studenti con rispetto?



Insegnamenti - Fascia Media: 8,5 - 8,8

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

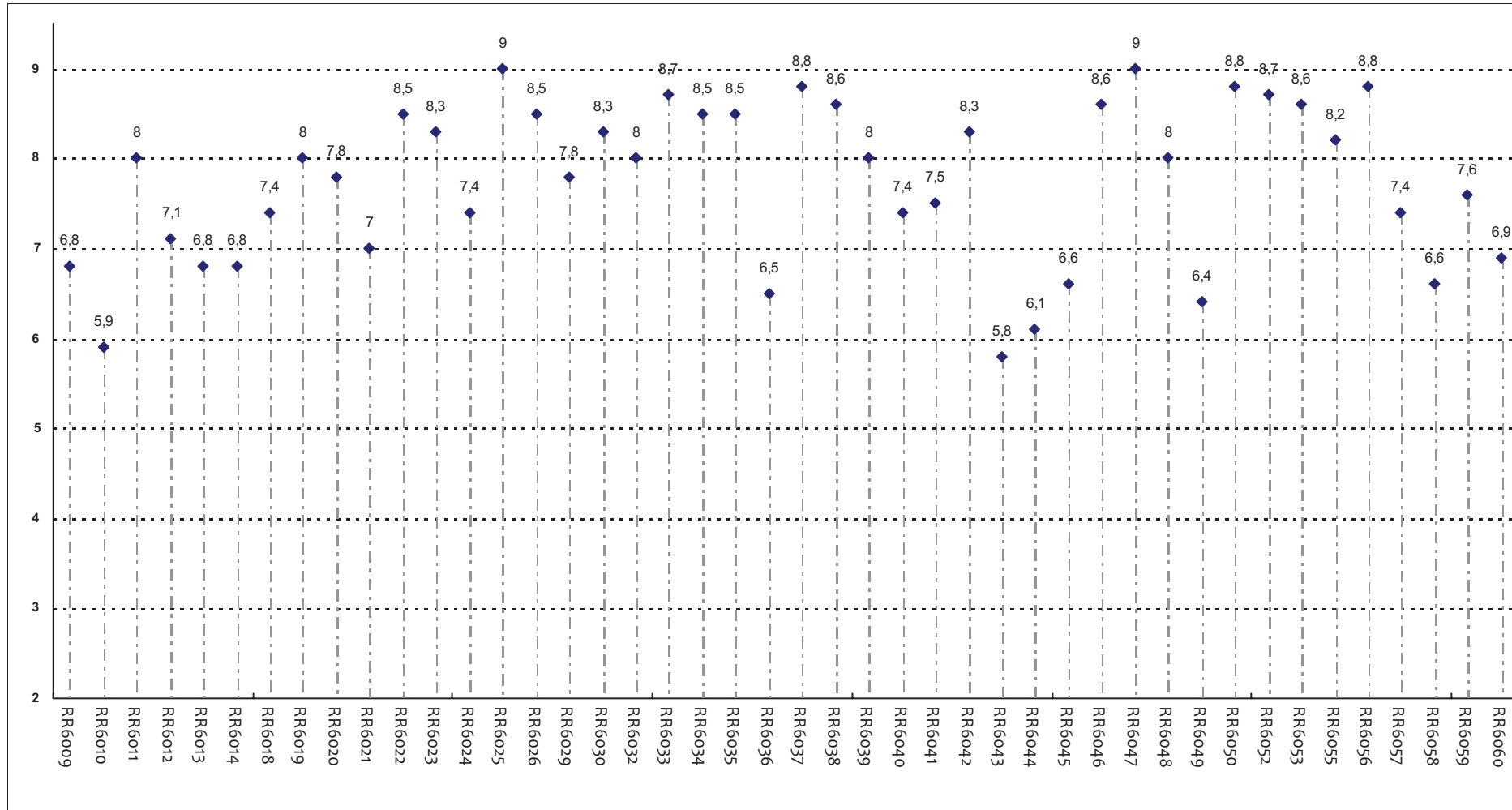
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7,7 - 8,5**

### RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

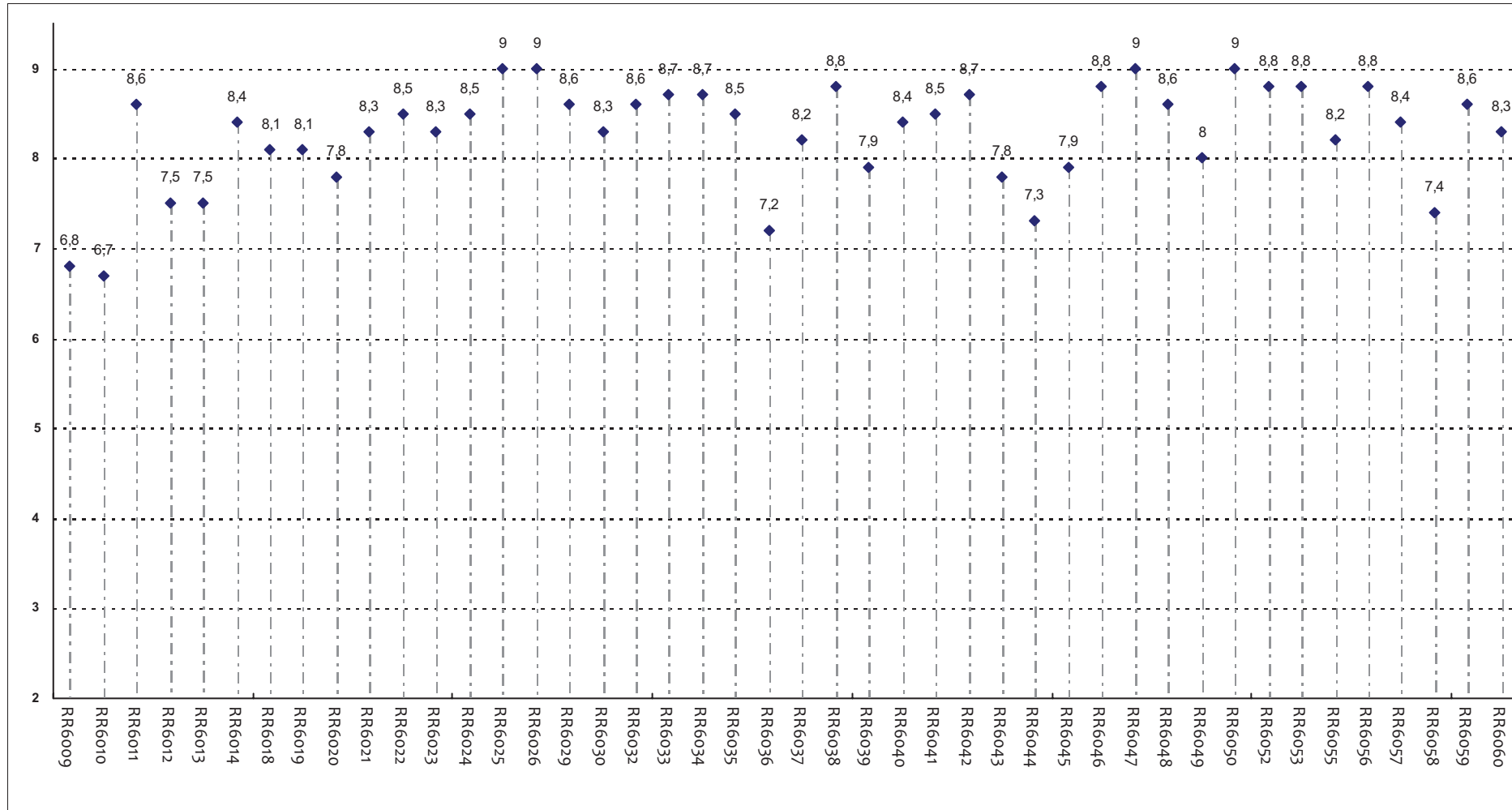


Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 8,5



## RELAZIONE CON IL DOCENTE (1ª parte)

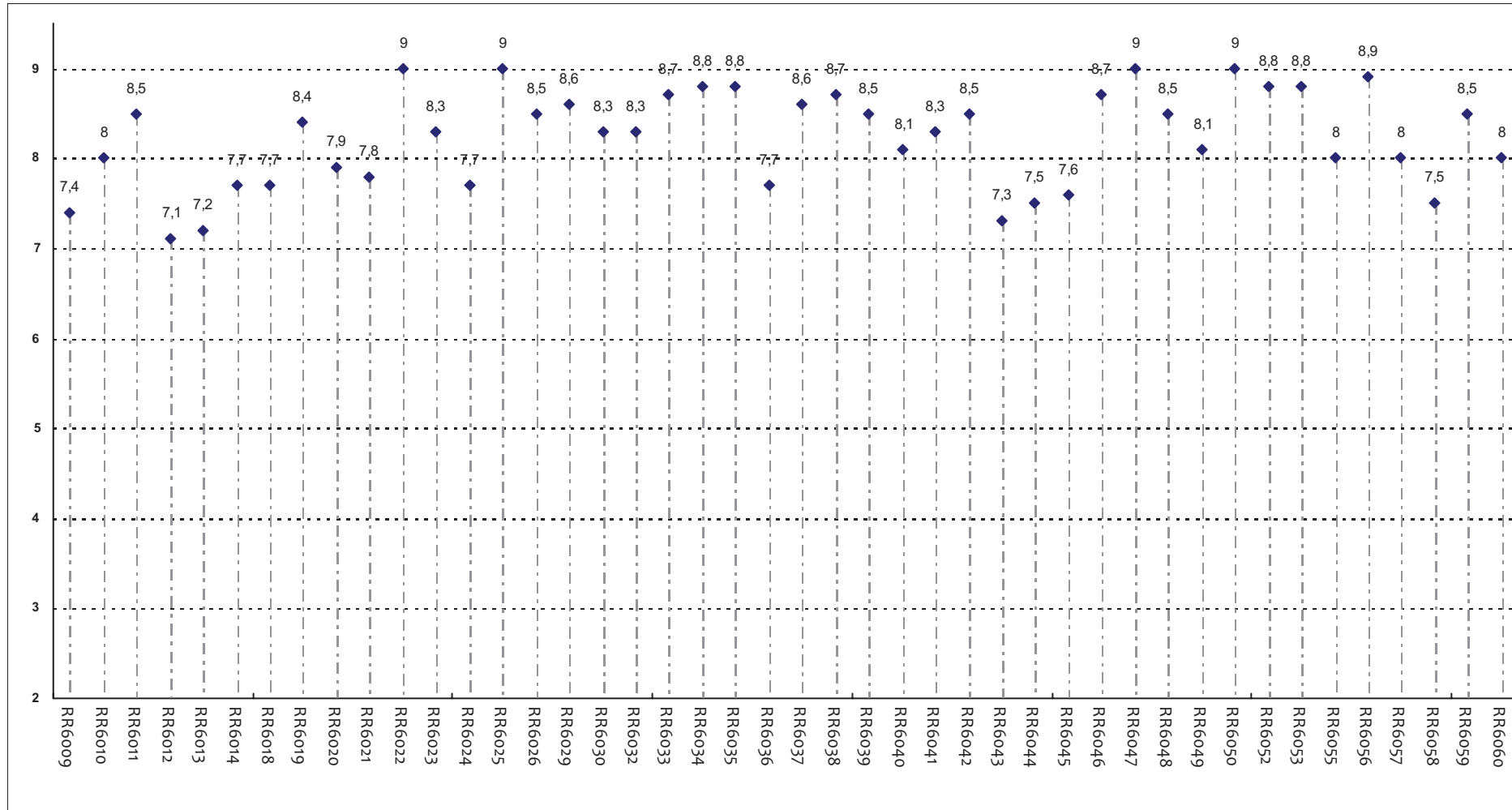
Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?



Insegnamenti - Fascia Media: 8 - 8,7

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

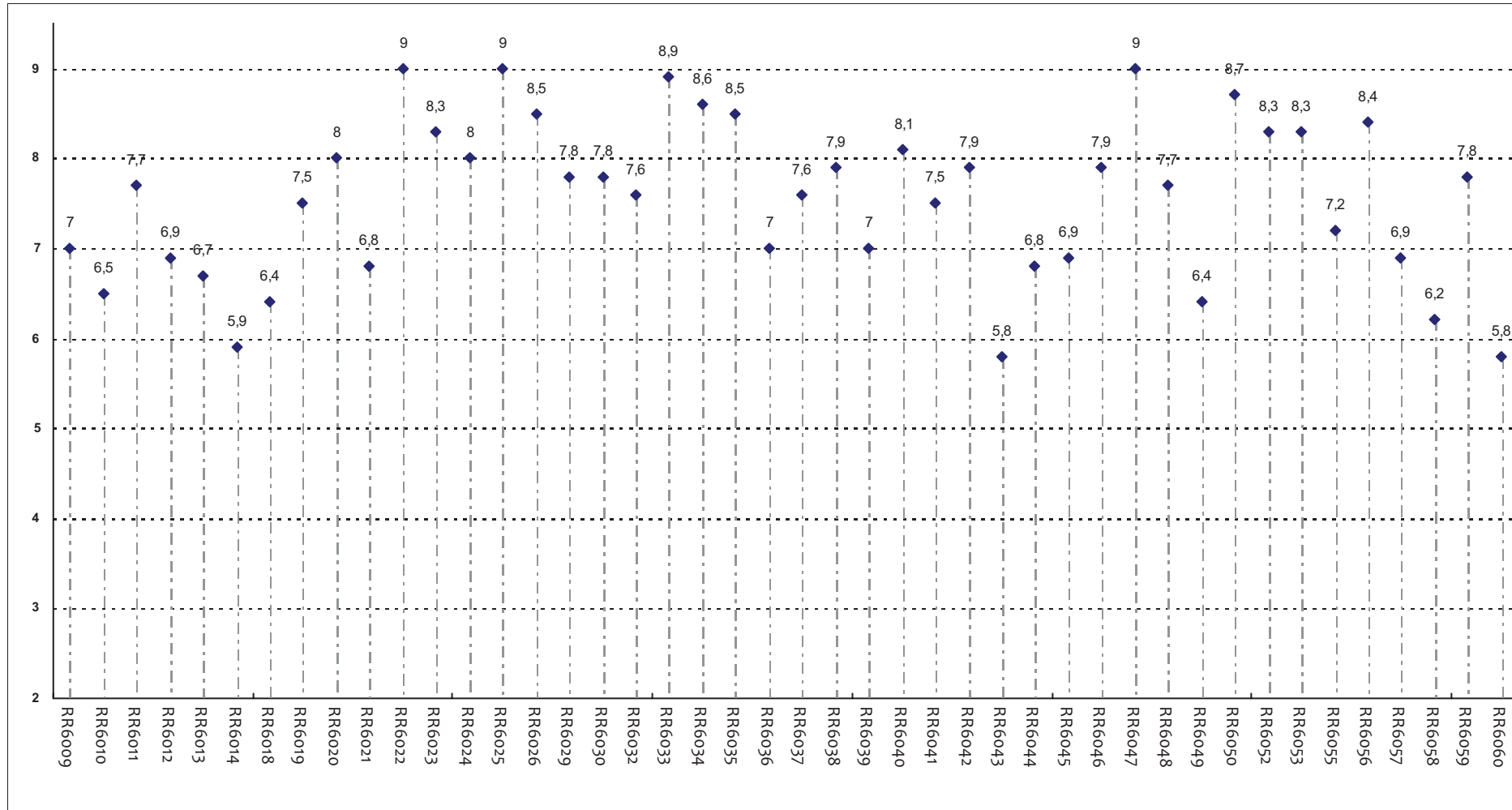
Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7,8 - 8,7**

## RELAZIONE CON IL DOCENTE (2ª parte)

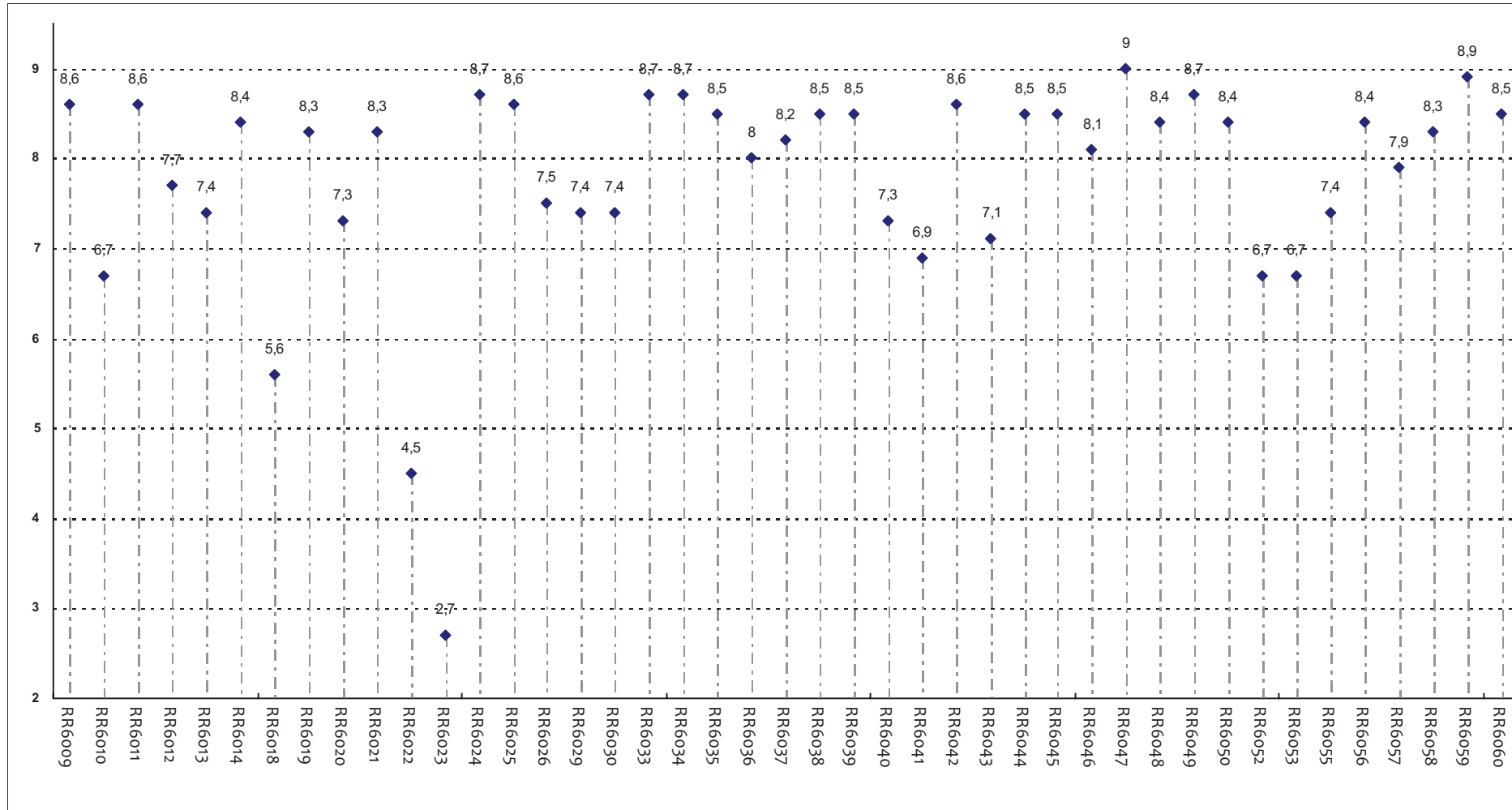
Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?



**Insegnamenti - Fascia Media: 6,9 - 8,3**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

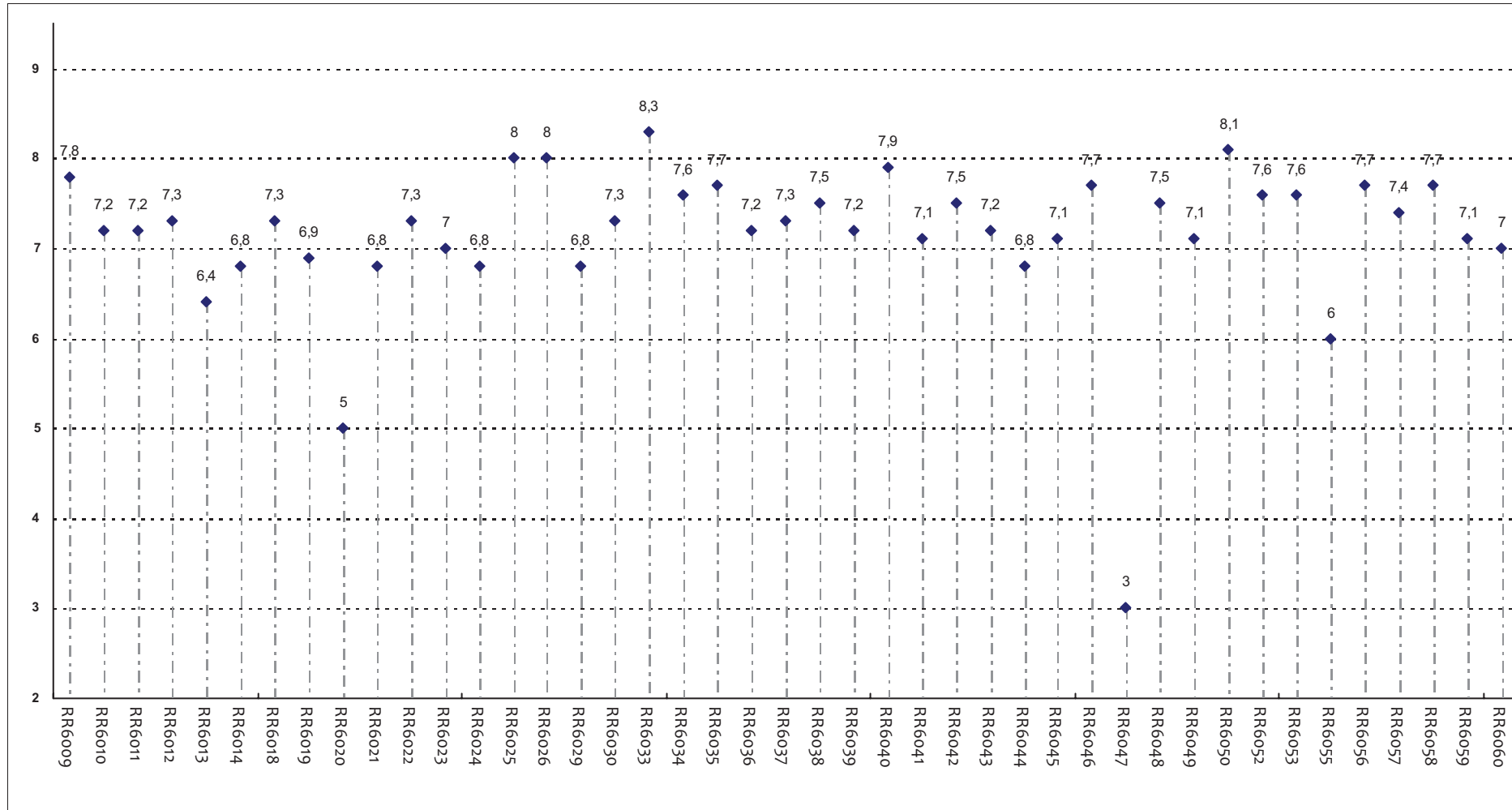
Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati?



**Insegnanti - Fascia Media: 7,4 - 8,5**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

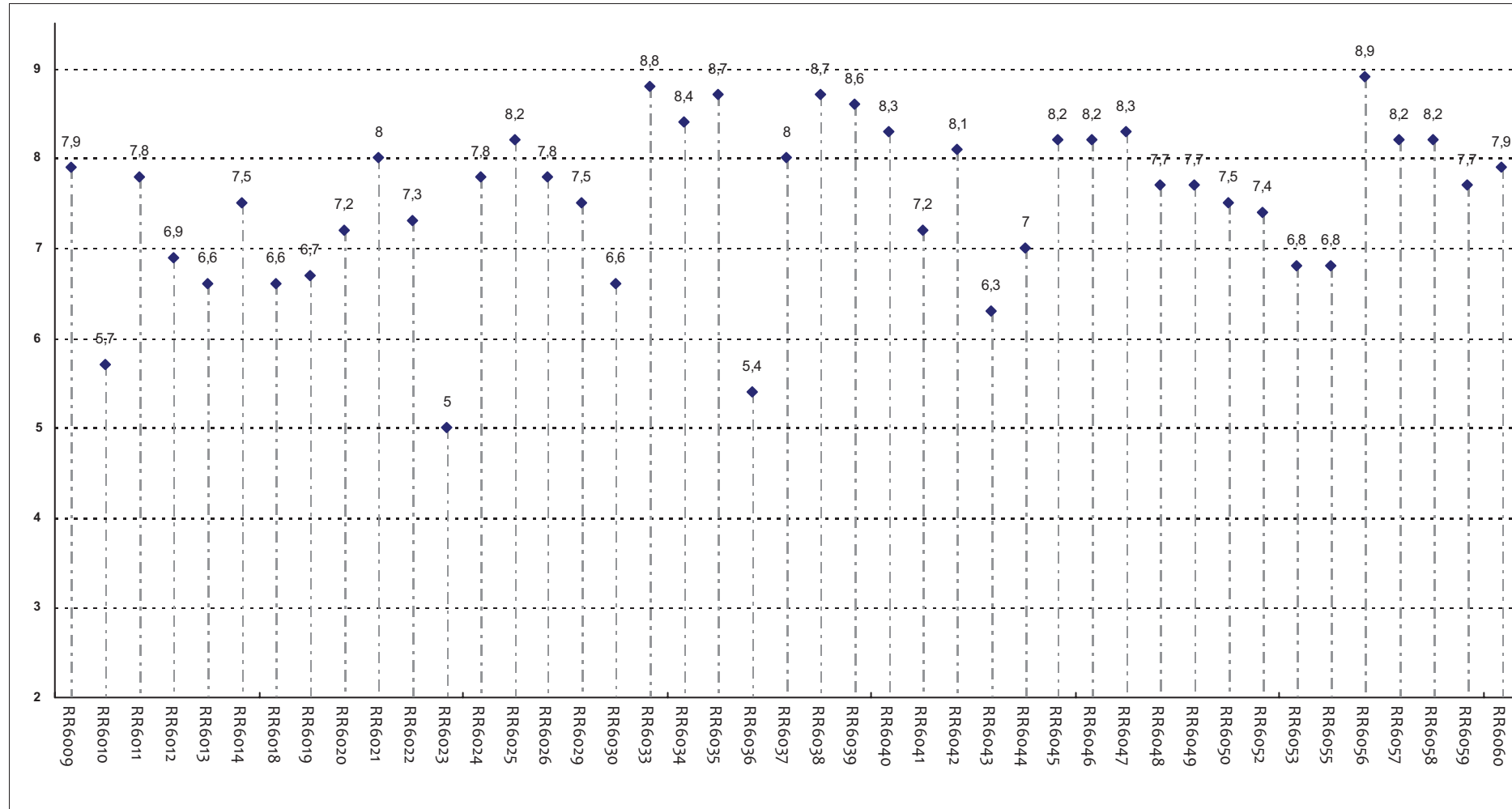
Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?



Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 7,6

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

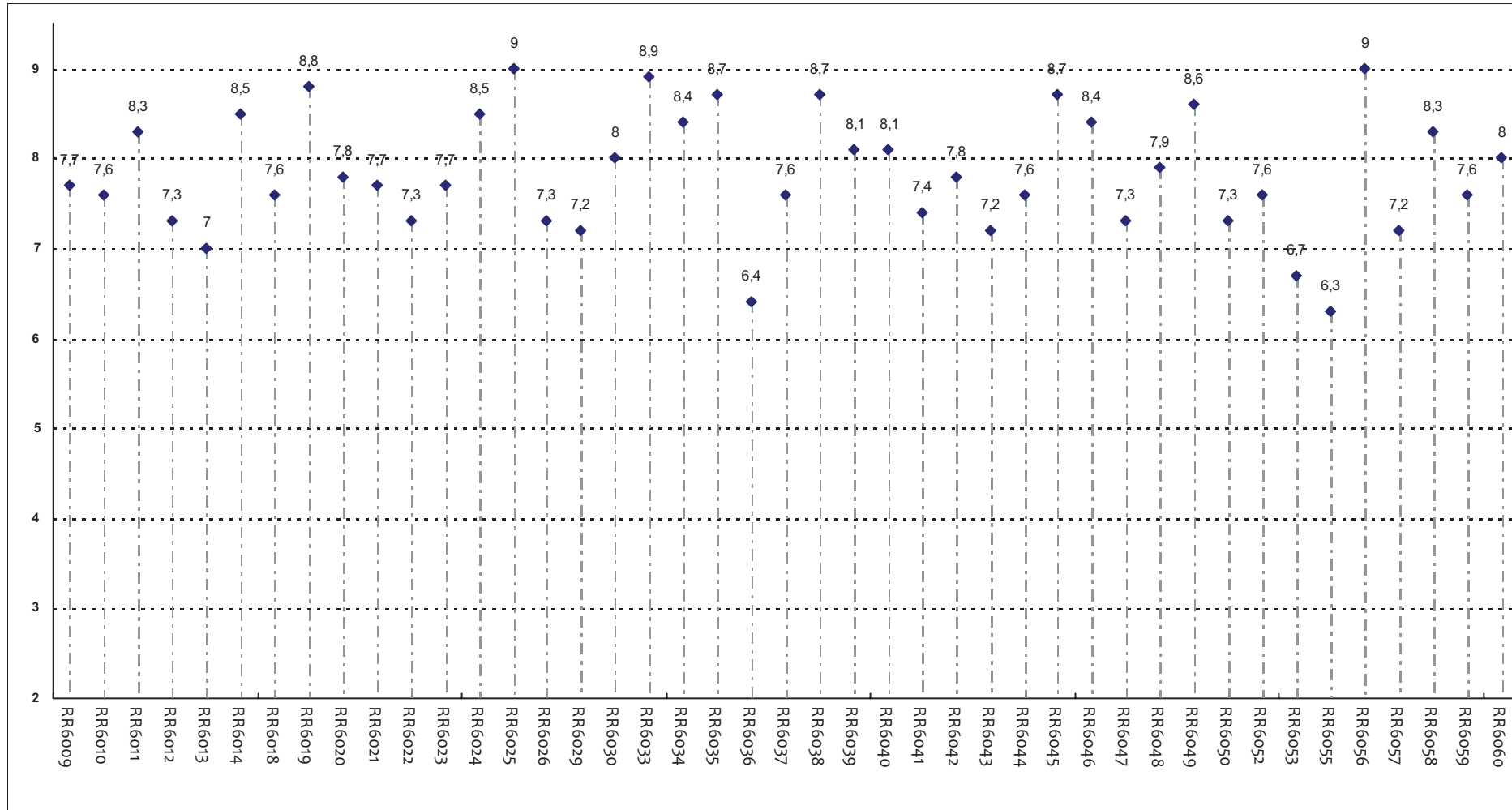
Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7 - 8,2**

## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

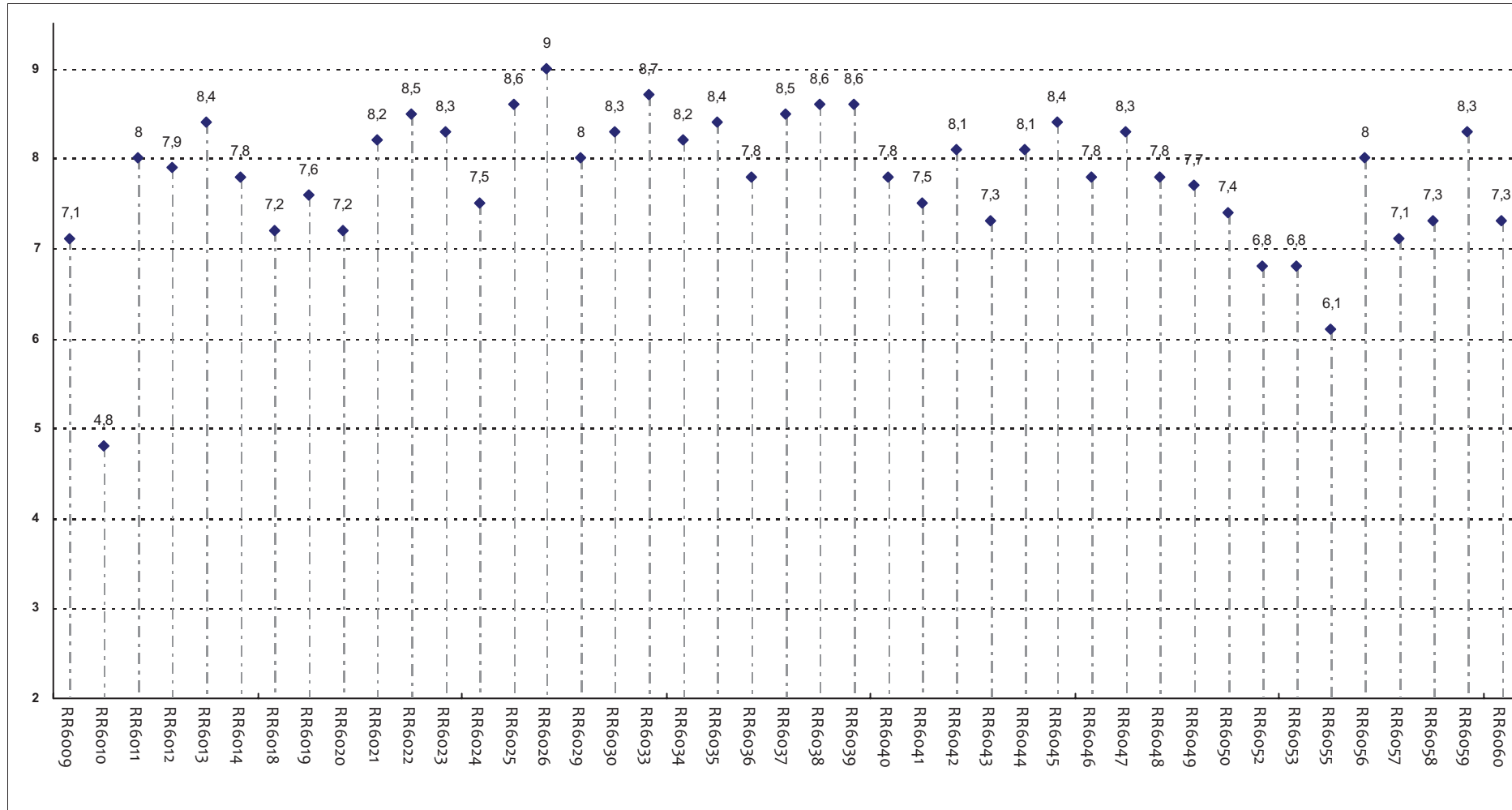
Il materiale didattico (indicato o fornito) è facilmente reperibile?



**Insegnanti - Fascia Media: 7,3 - 8,4**

## DOMANDE FINALI

Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?



**Insegnamenti - Fascia Media: 7,4 - 8,3**