# Tecniche di Comunicazione

# Prof. Roberta Virtuani

***OBIETTIVO DEL CORSO***

Il corso si propone di fornire agli studenti le abilità, le tecniche e gli strumenti di base per poter comunicare con efficacia nelle relazioni interpersonali individuali o di gruppo. Si propone inoltre di sperimentare davanti ad un pubblico quanto visto sul piano teorico per acquisire consapevolezza dei propri comportamenti e dimestichezza nella pratica. Si propone di migliorare l’abilità di presentare oralmente le proprie idee, informazioni e risultati valorizzando i contenuti delle proprie comunicazioni in generale e nelle presentazioni in particolare.

***Risultati di apprendimento***

I risultati dell’apprendimento riguardano la consapevolezza dei propri comportamenti nella comunicazioni, l’acquisizione e il miglioramento delle proprie abilità di comunicazione per sentirsi a proprio agio e più disinvolti nella comunicazione

***PROGRAMMA DEL CORSO***

Parlare e comunicare

La comunicazione individuale

La comunicazione in gruppo

Il profilo di chi ascolta

Comunicare in pubblico

Comunicare nella relazione interpersonale

I codici comunicativi

Il ruolo della comunicazione non verbale

Dalle tecniche alle strategie comunicative

Preparare una presentazione

La struttura di una presentazione efficace

I supporti visivi: vantaggi e svantaggi

Le interazioni con il pubblico

L’empatia e l’assertività

Tecniche di comunicazione assertiva

La gestione dello stress

***BIBLIOGRAFIA***

C. Sansavini, *L’arte del Public Speaking, Tecniche di comunicazione avanzate*, II edizione, Alpha Test, 2014.

***DIDATTICA DEL CORSO***

La didattica del corso è una didattica attiva basata sul coinvolgimento dello studente in esercizi e applicazioni della teoria. Si svolgeranno lavori di gruppo per dare ampio spazio alla partecipazione degli studenti per prendere dimestichezza e verificare sul campo i risvolti pratici dei concetti analizzati.

***METODO DI VALUTAZIONE***

Il metodo di valutazione si basa sui lavori di gruppo svolti in aula e il risultato della valutazione sarà: approvato

***ORARIO E LUOGO DI RICEVIMENTO STUDENTI***

Gli orari di ricevimento sono disponibili on line nella pagina personale del docente, consultabile al sito <http://docenti.unicatt.it/>