# Management delle Amministrazioni pubbliche

## Prof. Elena Zuffada

***OBIETTIVO DEL CORSO***

Il corso si propone di:

* applicare gli schemi concettuali propri dell’economia aziendale allo specifico contesto delle amministrazioni pubbliche per indagarne le dinamiche organizzative, le problematiche gestionali e di misurazione dei risultati;
* analizzare l’evoluzione del ruolo delle amministrazioni pubbliche nei moderni sistemi economici.

***RISUTLTATI DI APPRENDIMENTO***

Gli studenti dovranno acquisire:

* Una conoscenza adeguata del ruolo e dell’incidenza delle performance del sistema pubblico sulla competitività del Paese.
* Un’approfondita conoscenza del funzionamento della pubblica amministrazione a livello nazionale ed internazionale.
* La capacità di analizzare ed affrontare le problematiche di management pubblico per individuare gli spazi di azione e gli strumenti per la modernizzazione della pubblica amministrazione italiana.

***PROGRAMMA DEL CORSO***

* Il sistema pubblico: una visione d’insieme.
* La competitività del sistema Paese e il ritardo della pubblica amministrazione.
* L’evoluzione del ruolo dell’ente pubblico, dall’esercizio di poteri sovraordinati, all’erogazione di servizi, alla regolazione del sistema economico-sociale.
* Potenzialità e limiti di applicazione della logica aziendale alla gestione delle amministrazioni pubbliche.
* Le caratteristiche delle aziende pubbliche e i loro riflessi sulla gestione.
* I rapporti fra governo centrale e amministrazioni locali: il decentramento amministrativo e l’autonomia del singolo ente.
* Le fonti di finanziamento tradizionale e gli strumenti di finanza innovativa).
* Le scelte organizzative e i sistemi di gestione del personale.
* La misurazione dei risultati economico-finanziari
* Dai controlli tradizionali al controllo di gestione: la responsabilizzazione della dirigenza.
* Le misurazioni dei risultati: la soddisfazione degli utenti di servizi; la rendicontazione sociale.
* Le sfide più rilevanti per il management pubblico
* La gestione del cambiamento nelle amministrazioni pubbliche: una visione integrata delle leve di management.
* I ruoli critici del percorso di rinnovamento.
* Le azioni a livello di sistema.

***BIBLIOGRAFIA***

E. Zuffada, *Una pubblica amministrazione che funziona per la crescita del Paese. Cultura, strumenti e condizioni per un reale cambiamento*, Vita e Pensiero, Milano, 2012.

***DIDATTICA DEL CORSO***

Per sviluppare la conoscenza teorica ed empirica delle amministrazioni pubbliche ed affrontare i principali temi di attualità nella gestione delle aziende pubbliche, il percorso di apprendimento proposto si articola in: lezioni teoriche, discussione di casi, dialoghi con testimoni aziendali.

***METODO DI VALUTAZIONE***

La valutazione è effettuata sulla base di una prova scritta, della durata di 90 minuti, articolata nel seguente modo:

- 10-15 domande a risposta chiusa, a cui sono attribuiti 10 punti;

- 4-5 domande a risposta breve, a cui sono attribuiti 10 punti;

- 1-2 domande aperte a cui sono attribuiti complessivamente 12 punti.

Le prove scritte sono differenziate per studenti frequentanti e non frequentanti.

Alla valutazione complessiva della preparazione degli studenti frequentanti concorre quella di un lavoro di gruppo che consente l’incremento del voto finale fino ad un massimo di 3 punti.

***ORARIO E LUOGO DI RICEVIMENTO STUDENTI***

Gli orari di ricevimento sono disponibili on line nella pagina personale del docente, consultabile al sito <http://docenti.unicatt.it/>